

platný od 15. 5. 2009

Orange Doma

cenník

FiberNet ■

FiberTV ■

FiberTel ■



Dňa 3. 9. 2007 sa služba Orange Homebox premenovala na službu Orange Doma, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii súvisiacich s jej poskytovaním sa nahradil jej pôvodný názov názvom Orange Doma a všade, kde sa uvádza názov Orange Homebox, rozumie sa tým Orange Doma. Do 3. 9. 2007 užívaný názov tohto cenníka t. j. „Cenník Orange Homebox“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník Orange Doma“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádza názov Cenník Orange Homebox, rozumie sa tým Cenník Orange Doma. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Domáci internet nahradil názvom FiberNet, pričom tento názov je možné používať v dvoch tvaroch, a to FiberNet alebo FiberNet, ktoré sú úplne rovnocenné a obidvomi týmito tvarmi sa rozumie tá istá služba FiberNet – do 3. 9. 2007 nazývaná Domáci internet. Vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádza názov Domáci internet, rozumie sa tým FiberNet. Odo dňa 1. 4. 2009 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Pevná linka nahradil názvom FiberTel, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádza názov Telefónna linka alebo Pevná linka, rozumie sa tým FiberTel. Odo dňa 1. 4. 2008 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Digitálna TV nahradil názvom FiberTV, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádza „Digitálna TV“, rozumie sa tým „FiberTV“. Použitie pojmu „Digitálna TV“ v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím pojmu „FiberTV“, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po 1. 4. 2008.

Dočasná ponuka služieb Orange Doma¹

FiberNet

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Objem predplatených dát
	€	Sk	
Promo	16,50	497,08	neobmedzený ²
Štart	19,90	599,51	neobmedzený ²
Klasik	23,90	720,01	neobmedzený ²
Premium	39,50	1 189,98	neobmedzený ²

Účastnícky program	Rýchlosť prijímania dát ³	Rýchlosť odosielenia dát ³
Promo	10 Mb/s	1 Mb/s
Štart	20 Mb/s	2 Mb/s
Klasik	40 Mb/s	4 Mb/s
Premium	70 Mb/s	7 Mb/s

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby FiberNet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr, ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

¹ Dočasná cenová ponuka uvedená v tejto časti Cenníka Orange Doma je platná od 3. 9. 2007 do 2. 6. 2009, avšak len za predpokladu, že jej platnosť spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nepredĺži. Ceny uvedené v tejto dočasnej cenovej ponuke sa budú účtovať účastníkom služieb Orange Doma len po dobu platnosti dočasnej cenovej ponuky, pokiaľ sa nedohodnú so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., inak v akciovom dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb Orange Doma alebo v inej zmluve medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb Orange Doma, predmetom ktorého je predaj zariadenia alebo viacerých zariadení na užívanie služieb Orange Doma za cenu so zľavou, pričom sa účastník zároveň zaviazuje, že bude po dobu viazanosti určenú v akciovom dodatku užívať služby Orange Doma, a to v rozsahu a štruktúre určenej v akciovom dodatku).

² V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

³ Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

Doplnkové služby k službe FiberNet

	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	€	Sk	€	Sk
Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát ¹	0,00	0,00	3,98	120,00
Bezpečnostný balík ²	0,00	0,00	3,15	95,00
Pevná IP adresa	31,53	950,00	7,97	240,00
Gigamail ³	0,00	0,00	1,99	60,00

Môj Asistent⁴

Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko ⁵	50
---	----

	€	Sk
Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,0597	1,80
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996	3,00
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1394	4,20

¹ Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr, ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

² Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastník si môže aktivovať službu Bezpečnostný balík stiahnutím softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík, z web stránky www.orange.sk/ftth, pričom účastník má právo maximálne 30 dní testovať službu Bezpečnostný balík bezplatne. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje.

³ V rámci doplnkovej služby Gigamail, ktorú je možné doaktivovať k doplnkovej službe Môj asistent, sa účastníkovi rozšíri kapacita e-mailovej schránky na 1 GB a kapacita na ukladanie dokumentov na 100 MB. Aktivácia, ako aj deaktivácia doplnkovej služby Gigamail, sa vykoná rovnakým spôsobom, ako v prípade doplnkovej služby Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát.

⁴ Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

⁵ Predplatené SMS správy je možné poslať z www.orange.sk, časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

FiberTV¹

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Tv programy obsiahnuté v mesačnom poplatku
	€	Sk	
Štart	11,95	360,00	Základný balík TV programov
Klasik ²	15,93	480,00	Štart + Balík medzinárodných programov + 2 voľiteľné tematické balíky
Premium	39,50	1 190,00	Štart + Balík medzinárodných programov + 6 tematických balíkov + 3 prémiové balíky

Účastník si môže aktivovať popri balíkoch služby FiberTV, ktorých cena je zahrnutá do mesačného poplatku jednotlivých účastníckych programov, tiež každý ďalší balík TV programov za cenu uvedenú v nasledujúcich troch tabuľkách.

Tematické balíky	Mesačný poplatok	
Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Štart	€	Sk
Balík športových programov	3,15	95,00
Balík detských a hudobných programov	3,15	95,00
Balík dokumentárnych programov	3,15	95,00
Balík rodinných programov 1	3,15	95,00
Balík rodinných programov 2	3,15	95,00
Balík rodinných programov 3	3,15	95,00
Balík medzinárodných programov	3,15	95,00

Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Klasik	Mesačný poplatok	
	€	Sk
Balík športových programov	2,82	85,00
Balík detských a hudobných programov	2,82	85,00
Balík dokumentárnych programov	2,82	85,00
Balík rodinných programov 1	2,82	85,00
Balík rodinných programov 2	2,82	85,00
Balík rodinných programov 3	2,82	85,00
Balík Komplet	4,90	147,62

Prémiové balíky	Mesačný poplatok	
	€	Sk
Balík HBO ³	7,97	240,00
Balík Cinemax	7,97	240,00
Balík programov pre dospelých	7,97	240,00

Špeciálne prémiové balíky	Mesačný poplatok	
	€	Sk
Balík Nonstop Kino HD	11,95	360,00
Balík Cinemax + Balík HBO	11,95	360,00

¹ Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk> a vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV.

² Účastník si sám zvolí, cena ktorých dvoch z piatich voľiteľných tematických balíkov pre tento účastnícky program je zahrnutá v mesačnom poplatku.

³ Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“) poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ vidieť kategórie „F“. Účastník má právo na 100 %-nú zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.

FiberTV

Samostatné TV stanice ¹	Mesačný poplatok	
	€	Sk
TV stanica kategórie A	0,83	25,00
TV stanica kategórie B	1,99	60,00
TV stanica kategórie C	7,97	240,00

Aktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc v Odbernej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc, resp. zmena na nižší účastnícky program sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr, ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program, balík alebo stanicu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbernej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jeho deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu naprieč tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. účastníckom programe.

Doplnkové služby k službe FiberTV

Video na požiadanie ²	Jednorazový poplatok	
	€	Sk
Video na požiadanie kategórie A	0,83	25,00
Video na požiadanie kategórie B	1,66	50,00
Video na požiadanie kategórie C	2,49	75,00
Video na požiadanie kategórie D	3,32	100,00
Video na požiadanie kategórie E	0,00	0,00
Video na požiadanie kategórie F ³	5,97	180,00

¹ Účastník si môže aktivovať v rámci účastníckeho programu aj vybrané televízne programy nezahrnuté v aktivovanom balíku, a to za cenu závislú od skutočnosti, v ktorej kategórii je príslušná stanica zahrnutá. Informáciu o tom, ktorá stanica patrí do ktorej kategórie, je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk>.

² Doplnková služba Video na požiadanie je súčasťou Čiastkovej služby FiberTV, ktorej aktivácia je podmienkou užívania služby Video na požiadanie. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získa na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užitiu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa okamžite ukončí.

³ V rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie je vytvorená samostatná podkategória s názvom „HBO“. V prípade, že účastník Čiastkovej služby FiberTV požiada o sprístupnenie audiovizuálneho diela, resp. iného obsahu (ďalej tiež „video“), ktoré je zaradené do podkategórie HBO, účastníkovi sa zároveň aktivuje prémiový Balík HBO, pričom je mu súčasne poskytnutá 100 %-ná zľava z mesačného poplatku za prémiový Balík HBO, a to na obdobie trvajúce od aktivácie Balíka HBO do skončenia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol tento prémiový balík účastníkovi aktivovaný (po uplynutí tejto doby, pokiaľ účastník nepožiadava včas o deaktiváciu Balíka HBO v súvislosti s príslušnou Odbernou jednotkou, je účastník povinný platiť za Balík HBO štandardnú cenu bez zľavy). V prípade, že má účastník Čiastkovej služby FiberTV aktivovaný Balík HBO a požiada o sprístupnenie videa z podkategórie HBO v rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie, získa 100 %-nú zľavu z ceny za sprístupnenie tohto videa.

FiberTV

	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	€	Sk	€	Sk
Ďalšia FiberTV ¹	0,00	0,00	0,00	0,00

¹ Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť maximálny počet služieb FiberTV poskytovaných v jednej Odbernej jednotke.

Orange World vo FiberTV	€	Sk
Aktivačný poplatok	0,00	0,00
Mesačný poplatok	0,00	0,00

Spoplatňovanie prenesených dát	nie
Prístup na WAP	áno

Orange World vo FiberTV Kategórie		1	2	3	4	5	6
Cena jedného vstupu ¹	€	0,00	0,20	0,40	0,59	0,79	0,99
	Sk	0,00	6,00	11,90	17,90	23,80	29,80
Mesačný poplatok ²	€	0,00	0,40	1,19	1,98	3,16	0,00
	Sk	0,00	11,90	35,70	59,50	95,20	0,00

Kategórie		7	8	9	10	11	12	13
Cena jedného vstupu ¹	€	1,19	1,38	1,58	1,98	2,37	2,77	3,16
	Sk	35,70	41,70	47,60	59,50	71,40	83,30	95,20
Mesačný poplatok ²	€	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sk	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Lokalizačné služby	€	Sk
Nájdí svojich známych Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Orange World)	0,1992	6,00
Nájdí mesto a ulicu Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Orange World)	0,1992	6,00

¹ O zaradení jednotlivých vstupov do príslušnej kategórie je účastník informovaný priamo pri vstupe na spoplatňovanú linku.

² Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu sa neúčtuje, pokiaľ nie je priamo pri vstupe uvedené v rámci doplnkovej služby niečo iné.

FiberTel¹

V prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaný v rámci Čiastkovej služby FiberTel účastnícky program FiberTel a zároveň Čiastkové služby FiberNet a FiberTV, má právo na 100 %-nú zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program FiberTel.

Účastnícky program	Predplatené minúty	Mesačný poplatok	
		€	Sk
FiberTel⁴	100 minút ²	3,32	100,00
Slovensko 1000⁴	1000 minút ⁵	6,90	207,87
Európa 1000⁴	1000 minút ⁶	8,90	268,12

	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	€	Sk	€	Sk
Fax	0,00	0,00	0,00	0,00

Doplnková služba Fax je aktivovaná účastníkovi automaticky v rámci Čiastkovej služby FiberTel. Ceny za volania v rámci doplnkovej služby Fax sú rovnaké ako ceny za hlasové volania v rámci príslušného účastníckeho programu služby FiberTel aktivovaného v Odbernej jednotke. V rámci doplnkovej služby Podrobný rozpis hovorov nie je faxové volanie odlišené od hlasového a je zaznamenané v rámci položiek informujúcich o hlasových volaniach.

Hovory nad rámec predplatených minút³

Hovory v SR pre účastnícky program FiberTel	Každý deň 0.00 – 24.00	
	€/min.	Sk/min.
Volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,0000	0,00
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,2324	7,00
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR	0,0597	1,80
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,2324	7,00

Medzinárodné hovory pre účastnícky program FiberTel	€/min.	Sk/min.
Európska únia – pevné siete	0,0797	2,40
Európska únia – mobilné siete	0,3120	9,40
Zóna 1	0,1593	4,80
Zóna 2	0,4083	12,30
Zóna 3	0,7037	21,20
Zóna 4	0,9394	28,30
Zóna 5	1,5369	46,30
Zóna 6 - mobilné siete	0,5045	15,20
Zóna 7 - satelitná sieť	3,9102	117,80

¹ Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., z technických dôvodov garantuje poskytovanie doplnkových služieb k Čiastkovej službe FiberTel (napr. Fax, CLIP, presmerovanie hovorov alebo faxov) len v prípade, že účastník používa na užívanie týchto služieb zariadenia potrebné na užívanie Čiastkovej služby FiberTel zakúpené v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po termíne 3. 9. 2007. V prípade užívania iných zariadení, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytovať účastníkom Čiastkovej služby FiberTel jednotlivé doplnkové služby, pokiaľ jej takáto povinnosť nevyplyva priamo z platného právneho predpisu.

² Predplatené minúty obsahujú hovory do mobilnej siete Orange Slovensko (v pracovných dňoch 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja) a sprístupnených pevných sietí v SR (každý deň 0.00 – 24.00). Hovory do pevnej siete Orange Slovensko sú neobmedzené.

³ Ceny za volania do sprístupnených pevných sietí v SR platia v prípade, že má účastník služby FiberTel aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberTel, Slovensko 1000, Európa 1000, Slovensko neobmedzene alebo Európa neobmedzene, aj pre volania na predvoľby 0906, 09610, 080 003 XXX, 065X, 069X.

⁴ V prípade zmeny účastníckeho programu z alebo na tento účastnícky program sa poskytuje 100 %-ná zľava z výšky poplatku za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší (zľava sa vzťahuje len na zmeny týkajúce sa účastníckych programov čiastkovej služby FiberTel).

⁵ Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko a do sprístupnených pevných sietí v SR.

⁶ Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, do sprístupnených pevných sietí v SR a do sprístupnených pevných sietí v Európskej únii.

FiberTel

Hovory v SR pre účastnícke programy Slovensko 1000 a Európa 1000

Každý deň 0.00 – 24.00

	€/min.	Sk/min.
Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,0000	0,00
Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,4650	14,01
Volania do prístupných pevných sietí v SR	0,1200	3,62
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,4650	14,01

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy Slovensko 1000 a Európa 1000

€/min.

Sk/min.

	€/min.	Sk/min.
Európska únia – pevné siete	0,1600	4,82
Európska únia – mobilné siete	0,6240	18,80
Zóna 1	0,1593	4,80
Zóna 2	0,4083	12,30
Zóna 3	0,7037	21,20
Zóna 4	0,9394	28,30
Zóna 5	1,5369	46,30
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045	15,20
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102	117,80

Medzinárodné hovory

Európska únia	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia
Zóna 1	Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA, Vatikán
Zóna 2	Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Hongkong, Island ¹ , Izrael, Japonsko, Lichtenštajnsko ¹ , Nórsko ¹ , Nový Zéland, Rusko, San Maríno, Srbsko, Turecko, Ukrajina
Zóna 3	Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko
Zóna 4	Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko
Zóna 5	Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Čad, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Grenada, Ghana, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Čile, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Demokratická republika Kongo, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Omán, ostrovy Turkey, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvador, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Martin, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Walis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe
Zóna 6	Mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Chorvátsko, Nórsko, Srbsko a Čierna Hora, Švajčiarsko
Zóna 7	Satelitné siete: Thuraya, Iridium

Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spolplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

¹ Hovory sú spolplatňované ako hovory do krajín EÚ.

Ostatné poplatky

Výber čísla	€	Sk
Zlaté číslo	592,51	17 850,00
Strieborné číslo	316,01	9 520,00
Bronzové číslo	158,00	4 760,00
Číslo na želanie	79,00	2 380,00
Zmena telefónneho čísla	15,80	476,00

	Jednorazový poplatok		Mesačný poplatok		Aktivačný poplatok	
	€	Sk	€	Sk	€	Sk
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme)	3,95	119,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pravidelný podrobný rozpis hovorov	0,00	0,00	1,58/ 0,79 ¹	47,60/ 23,80 ¹	0,00	0,00
Spracovanie podrobného rozpisu hovorov	0,00	0,00	1,98	59,50	0,00	0,00
CLIR + CLIP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prenosné minúty	0,00	0,00	0,75	22,60	0,75	22,60
Identifikácia zlomyseľných volaní	15,80	476,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Upomienka (sankčný poplatok) ²	1,33	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Služba	€/min.	Sk/min.
Kuriér (717) ³	0,0465	1,40
Informácie o telefónnom čísle (222)	0,1925	5,80
Priame uloženie odkazov (500, 0905 055 000-4)	0,1925	5,80

Zákaznícka linka 905		
Zákaznícka linka 905 (0905 905 905)	0,00 €	0,00 Sk
Prepojenie na operátora/ Hovory na čísla začínajúce na 0908 00	0,0465 €/min. ⁴	1,40 Sk/min. ⁴

Identifikácia siete volaného	€/min.	Sk/min.
Volanie na číslo 959 (0905 959 959)	0,0465	1,40

¹ Nižší poplatok je poplatok za elektronický rozpis hovorov.

² Na upomienku sa neuplatňuje DPH.

³ Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa ceny pre volania do siete T-Com.

⁴ Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

FiberTel

Služba	€/min.	Sk/min.
Flirt – Volania na číslo 666	0,3917	11,80
Volania na číslo 18xyz, 12345, 12350	0,1427	4,30
Predvolby 0809, 0806 pre volania na ST BOX	0,0597	1,80
0850 pre volania na ST UNIVERZAL	0,0597	1,80
Informácie o tel. číslach v sieti T-Com (970) ¹	0,27 ² + 0,3153	8,20 ² + 9,50
Linka nielen o adopcii (0907808080)	0,0365	1,10
T-Mobile assistant (1188), Info asistent (12111)	0,7900	23,80
Paging (09090000)	0,3950	11,90
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy2 (09002) ³	0,5942	17,90
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy3 (09003) ³	0,7900	23,80
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy4 (09004) ³	0,9892	29,80
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy5 (09005) ³	1,1850	35,70
Zákaznícka linka – internetové služby (595)	0,0465	1,40

	€/hovor	Sk/hovor
Orange Infocentrum (999, 0900500999) ⁴	0,47	14,30
Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185)	0,32	9,50
Informácie o telefónnych číslach (1181, 12149)	0,32	9,50
Informácie o presnom čase (12110)	0,32	9,50
Dopravné správy Rádía Expres (9993)	0,20	6,00
Spravodajstvo (9994, 0905099994)	0,47	14,30

Orange burza (9992)	€/min.	Sk/min.
Zadanie inzerátu	0,7900	23,80
Zadanie prioritného inzerátu	1,1850	35,70
Zmena inzerátu ⁵	0,3950	11,90

Linka o vernostnom programe (212)		
Linka o vernostnom programe 212 (0905 212212, 212)	0,00 €	0,00 Sk
Prepojenie na operátora Orange Slovensko	0,0465 €/min.	1,40 Sk/min.
Prepojenie s GE Money (prepojenie na menu a operátora)	0,0465 €/min.	1,40 Sk/min.

¹ Prepojený hovor je spoplatňovaný cenou volania do siete T-Com. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy T-Com sú 3.

² Uvedená cena je za prepojenie na Informácie o telefónnych číslach v sieti T-Com.

³ Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Count.

⁴ Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

⁵ Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,79 € za hovor [23,80 Sk za hovor] a 0,40 € [11,90 Sk za hovor] za každú zmenu inzerátu.

FiberTel

Služba	€/min.	Sk/min.
Hovor na linku Orange Doma 939 (0908 939939) ¹	0,0000	0,00
Prepojenie na operátora (0908 939939) / Hovory na čísla začínajúce 090800	0,0465	1,40

Služba	€/informácia	Sk/informácia
Orange kontrola spotreby cez Orange Doma 939	0,12	3,60

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci linky Orange Doma 939, začínajúce sa 939X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Bezplatné služby²

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatné volania

Prenosné minúty (900)

Infolinka o hrách (720)

Hlásenie porúch ST (12129)

ST Grátis (0800 a 0820)

Rádio Expres (0800800444)

Infolinka o Medzinárodných hovoroch (722)

¹ Na tejto linke si môže užívateľ služieb Orange Doma vyžiadať tiež informácie o aktuálnych cenách služieb Orange Doma a prípadných zľavách z týchto cien.

² Ďalšie bezplatné služby môžu byť uvedené aj v iných častiach cenníka.

Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel

	€	Sk
Poplatok za zriadenie Pripojenia	0,03	1,00
Prekládka	98,75	2 975,00
Výjazd technika	39,50	1 190,00
Poplatok za zmenu účastníckeho programu z nižšieho na vyšší ¹	0,00	0,00
Poplatok za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší	37,51	1 130,00
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora)	3,95	119,00
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0,00	0,00
Znovupripojenie po omeškaní platby	19,75	595,00
Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky)	31,56	950,80
Administratívny poplatok za vykonanie zmien v systéme	3,95	119,00
Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu	0,79	23,80
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	3,95	119,00
Prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka)	11,85	357,00
Výmena prístupovej karty k FiberTV	11,78	355,00
Rozšírená inštalácia	59,42	1 790,00
PC inštalácia	19,92	600,00

¹ Vyšším je ten účastnícky program, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku Orange Doma a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných Služieb uvedených v Cenníku Orange Doma služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom
- v hotovosti, v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na linke Orange Doma 939 (0908 939 939) alebo na Zákazníckej linke 905 (0905 905 905), alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.)

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, resp. 0,00 Sk, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

V súlade s ustanoveniami § 18 ods. 2 zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa na ceny, platby a iné hodnoty, ktoré sú pred dňom zavedenia eura uvedené v slovenskej mene, a na ceny, platby a iné hodnoty, ktoré sú po dni zavedenia eura uvedené v eurách, vzťahuje povinnosť duálneho zobrazovania. Duálne zobrazenie nezakladá nárok na úhradu duálne zobrazenej peňažnej sumy v tej mene, ktorá je uvedená len na informatívne účely (t. j. v eurách do 31. 12. 2008 a v slovenských korunách od 1. 1. 2009), ak sa účastníci príslušného právneho vzťahu nedohodnú inak; tým nie je dotknuté právo vykonať úhradu ceny, platby alebo inej hodnoty v hotovosti v ktorejkoľvek zo zobrazených mien počas obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu (1. 1. 2009 – 16. 1. 2009).

Pre všetky hovory* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.

* S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Pojmy používané v Cenníku Orange Doma majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Spoločných podmienok poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a čiastkových všeobecných podmienok, ktoré sú rovnako ako tento Cenník Orange Doma súčasťou Zmluvy o pripojení na poskytovanie služieb Orange Doma. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku Orange Doma výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH a v Sk vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia (napr. telefonické hovory, dátové prenosy a pod.) sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať. Volania prijímané v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete.

Ceny sú vypočítané podľa konverzného kurzu 30,1260 SKK/EUR.
Cenník Orange Doma je platný od 15. 5. 2009.



Vytlačené na recyklovanom papieri.



Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava
IČO: 35697270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
v oddieli Sa, vložka č.1142/B
Orange Doma 939: **0908 939 939**
info@orange.sk • www.orange.sk