



Politika kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Politika kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je základným dokumentom, ktorým sa zaväzujeme riadiť pri rozvoji svojich podnikateľských aktivít v oblasti poskytovania kvalitných a komplexných služieb našim zákazníkom s minimálnym dosahom na životné prostredie a pri zaistení maximálnej miery bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Politika je implementovaná v našej organizácii zavedením a neustálym zlepšovaním systému manažérstva kvality, systému environmentálneho manažérstva a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s medzinárodnými štandardmi ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 s aktívnou účasťou všetkých zamestnancov.

Uvedomujeme si, že k trvalo udržateľnému rozvoju, ochrane životného prostredia, bezpečnosti pri práci a k neustálemu zlepšovaniu služieb zákazníkom vedie jedine proaktívny prístup v implementácii nasledovných záväzkov:

- predvídať potreby a reagovať na požiadavky svojich zákazníkov a vytvoriť si s nimi dlhodobý vzťah založený na dôvere,
- poskytovať kvalitné a hodnotné služby so záväzkom ich trvalého zlepšovania,
- efektívne komunikovať a uplatňovať princípy tímovej práce v súlade s víziou značky Orange,
- systematicky zlepšovať interné procesy s dôrazom na implementáciu environmentálneho a bezpečného správania sa a najlepších poznatkov do praxe,
- presadzovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ako neoddeliteľnú súčasť riadenia a činností každého zamestnanca,
- identifikovať a posudzovať zdravotné a bezpečnostné riziká s cieľom ich znižovania a riadenia,
- zaviesť prevenciu zranení a poškodení zdravia a sústavne zlepšovať výkonnosť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- dôsledne dodržiavať záväzky vyplývajúce z príslušných právnych požiadaviek pri zabezpečovaní ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- rozvíjať vedomosti, podporovať samostatnosť, výkonnosť a osobnú zodpovednosť všetkých zamestnancov ako v oblasti kvality, environmentu, tak aj v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- sledovať a hodnotiť ukazovatele, ktoré vyjadrujú mieru dosahovania stanovených cieľov organizácie a na základe dosahovaných výsledkov prijímať preventívne a nápravné opatrenia,
- zabezpečiť prevenciu znečisťovania, riadiť a znižovať spotrebu prírodných zdrojov, spotrebu elektrickej energie a produkcie odpadov s cieľom podpory trvalo obnoviteľných zdrojov,
- podnecovať svojich partnerov a dodávateľov, aby podporili požiadavky a záväzky vyplývajúce z riadenia systému manažérstva kvality a ochrany životného prostredia a vyžadovať aktívny prístup partnerov a dodávateľov k dodržiavaniu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- pravidelne zverejňovať informácie o environmentálnych programoch a správaní sa našej spoločnosti,
- viesť dialóg s dotknutými orgánmi štátnej správy a samosprávy a nad rámec legislatívnych požiadaviek neustále zlepšovať podmienky ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V Bratislave 1. septembra 2010

Pavol Lančarič
generálny riaditeľ Orange Slovensko, a.s.