



Volajte v Európe ako doma s cestovným poistením navyše

Volajte v Európe ako doma so službou Moja Európa a s cestovným poistením ako bonus navyše. Orange Slovensko, a.s., vám v spolupráci s MetLife Amslico poisťovňa, a.s. ponúka jedinečnú možnosť získať s aktiváciou roamingovej ponuky, vďaka ktorej voláte a SMSkujete v celej EÚ a vo Švajčiarsku ako doma len za 12 centov/min. (SMS), aj cestovné poistenie navyše. Toto poistenie vás bude chrániť v prípade nečakaných životných udalostí, ktoré môžu nastať počas vašich súkromných ciest.

Moja Európa s poistným programom BASIC navyše

- mesačný poplatok 2,99 €,
- volania v rámci krajín EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, na Islande a vo Švajčiarsku za **12** centov/min.,
- prijímanie hovorov a posielanie SMS správ v uvedených krajinách za **12** centov/min. (SMS),
- navyše získavate individuálne poistné krytie do výšky 5 000 eur, ktoré je platné v rámci EÚ, vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku, na Islande.

Prehľad poistných benefitov (Tabuľka poistných plnení) v rámci roamingovej ponuky Moja Európa:

Poistné krytie		Články Poistných podmienok	Spoluúčasť	Poistné plány/ Poistné sumy
				Basic
Asistenčné služby		C		áno
Smrť následkom úrazu		A.1	–	1 000 €
Trvalá invalidita		A.1	–	1 000 €
Úplná trvalá invalidita		A.1	–	1 000 €
Liečebné náklady a súvisiace výdavky		A.2.A	–	5 000 €
Núdzová evakuácia		A.3	–	5 000 €
Repatriácia pozostatkov		A.4	–	2 000 €
Zodpovednosť za škodu (doplnkové poistenie)	Strata alebo poškodenie cudzieho majetku	B.1.2	75 €	3 000 €
	Zranenie inej osoby vrátane následnej smrti	B.1.1	75 €	3 000 €
Extrémne športy				nie
Služobná cesta				nie

Výhody cestovného poistenia:

- jednoduché získanie, dostanete ho ako benefit navyše od spoločnosti Orange k vybranej roamingovej ponuke,
- poistná ochrana počas súkromných ciest v zahraničí,
- neobmedzený počet ciest do zahraničia,
- asistenčná služba, ktorá vám pomôže v akejkoľvek situácii v zahraničí.

Náklady na bežné ambulantné ošetrenie si hradí klient sám (zahraniční lekári vyžadujú spravidla platby v hotovosti), po návrate do krajiny trvalého bydliska a predložení všetkých potrebných dokladov budú tieto náklady klientovi preplatené. V prípade, ak klient nie je schopný uhradiť tieto náklady sám, kontaktuje asistenčnú službu.

Vaše rozhodnutie absolvovať súkromnú cestu do zahraničia s cestovným poistením určite neolutujete.

Pokyny pre poisteného

1. Komu je cestovné poistenie určené?

Poistný program „Cestovné poistenie BASIC“ (ďalej len „Poistný program“) je poskytovaný poistenému ako zákazníkovi spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorý si zakúpil od spoločnosti Orange roamingovú ponuku MOJA EURÓPA.

Poistenie je poskytované na základe Poistnej zmluvy skupinového cestovného poistenia č. 200.400, uzatvorenej medzi spoločnosťami Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B, IČO: 35697270 (ďalej aj „poistník“), a MetLife Amslico poisťovňa, a.s., so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 918/B, IČO: 314 020 71 (ďalej aj „poistiteľ“), ako výhoda ku každej roamingovej službe Zvýhodnené SMS v roamingu, ktorú plne hradí spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Poistenie je platné počas celej doby platnosti roamingovej služby a následného potvrdenia začiatku poistenia SMS správou.

Poistenie je poskytované osobám max. do veku 70 rokov, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol tento vek.

2. Poistná ochrana

V rámci poistného programu Basic je poistenému poskytnutá nasledujúca poistná ochrana v zmysle Prehľadu poistných benefitov (Tabuľka poistných plnení):

a) Asistenčné služby 24 hodín denne, 365 dní v roku

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje organizačnú a konzultačnú pomoc a poskytne poistné krytie v núdzovej situácii, ktorá môže nastať pri ceste mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt, v zmysle platných poistných podmienok pre ročné cestovné poistenie ATI (ďalej len „ATI“).

b) Smrť následkom úrazu

Ak následkom úrazu, ktorý je krytý týmto poistením, poistený utrpí telesné poškodenie, ktoré má za následok smrť poisteného, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistnú sumu, ktorá je uvedená v Tabuľke poistných plnení.

c) Trvalá invalidita následkom úrazu

Ak následkom úrazu utrpí poistený telesné poškodenie, ktoré vyústí do trvalej invalidity, poistiteľ vyplatí poistenej osobe sumu rovnajúcu sa násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej podľa tabuľky strán v zmysle platných poistných podmienok ATI a poistnej sumy podľa Tabuľky poistných plnení za predpokladu, že trvalá invalidita nastane do 365 dní po úraze, ktorý ju zapríčinil.

d) Úplná trvalá invalidita následkom úrazu

Ak utrpí poistený telesné poškodenie ako následok úrazu, ktoré vyústí do úplnej trvalej invalidity, poistiteľ vyplatí poistenej osobe sumu rovnajúcu sa poistnej sume podľa Tabuľky poistných plnení za predpokladu, že úplná trvalá invalidita nastane do 365 dní po úraze, ktorý ju zapríčinil. Úplná trvalá invalidita znamená invaliditu spôsobenú telesným poškodením, ktorá úplne znemožňuje poistenej osobe vykonávať akúkoľvek obchodnú činnosť alebo akékoľvek zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk po zvyšok života.

e) Liečebné náklady/výdavky

Ak poistenej osobe vzniknú počas cesty (mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt) liečebné náklady (zdravotná starostlivosť, hospitalizácia) v dôsledku úrazu alebo nepredvídaného ochorenia, preplatí poisťiteľ tieto náklady až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

f) Núdzová evakuácia (lekársky prevoz v rámci cudzieho štátu, ako aj prevoz do štátu obvyklého pobytu)

Ak počas cesty poisteného dôjde k úrazu alebo náhlemu a nepredvídanému ochoreniu, poisťiteľ zorganizuje a zrealizuje prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb prepravu do najbližšej nemocnice alebo po poskytnutí zdravotnej starostlivosti zabezpečí prepravu do štátu, v ktorom sa cesta poisteného začala. Poisťiteľ uhradí odôvodnené a obvyklé poplatky za núdzovú evakuáciu.

g) Repatriácia pozostatkov

Poisťiteľ uhradí náklady až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení, ktoré vznikli za účelom návratu pozostatkov poistenej osoby do krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt.

h) Zodpovednosť za škodu – strata, zničenie alebo poškodenie majetku

Poisťiteľ uhradí škody, za ktoré je poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, v dôsledku činov, ktorými spôsobila stratu alebo poškodenie cudzieho majetku.

i) Zodpovednosť za škody v zahraničí – zranenie inej osoby vrátane následnej smrti

Poisťiteľ uhradí škody, za ktoré je poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, v dôsledku činov, ktorými spôsobila zranenie inej osobe vrátane následnej smrti.

Táto brožúra obsahuje základné informácie o poistných programoch. Detailné informácie sa uvádzajú v poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie ATI, ktoré nájdete na www.metlifeamslico.sk.

3. Doba poistenia

Dátum a čas začiatku poistenia je 6 hodín od potvrdenia aktivácie ponuky Moja Európa, ktoré ste dostali v notifikačnej SMS správe od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Poistenie je poskytované po dobu aktivácie služby Moja Európa.

4. Výnimky z poistného krytia

Tento poistný program bol pripravený tak, aby poskytol čo najlepšiu poistnú ochranu pre vás, avšak niektoré prípady nie sú v rámci týchto programov kryté. Ich podrobný opis nájdete v častiach „Všeobecné výluky“ a „Osobitné výluky“ v poistných podmienkach, ktoré nájdete na www.metlifeamslico.sk.

5. Ako kontaktovať a použiť asistenčnú službu spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s.

Asistenčnou službou sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistných udalostí za použitia primeraných dostupných prostriedkov a služieb nevyhnutných v núdzovej situácii, ktorá môže nastať pri ceste mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého bydliska.

Asistenčná služba MetLife Amslico je pripravená pomôcť klientom spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s., nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Je možné ju kontaktovať osobne, prostredníctvom spolucestujúceho alebo ošetrojúceho lekára.

Asistenčnú službu je potrebné kontaktovať pri hospitalizácii, vážnych zdravotných problémoch v zahraničí, poistení zodpovednosti za škodu, smrti poisteného a asistenčných službách poskytovaných v rámci programu cestovného poistenia Basic. Náklady na bežné ambulantné ošetrenie si hradí poistený sám (zahraniční lekári vyžadujú spravidla platby v hotovosti), po návrate do krajiny trvalého bydliska a predložení všetkých potrebných dokladov budú tieto náklady poistenému dodatočne preplatené poisťiteľom v zmysle platnej poistnej zmluvy a poistných podmienok. Asistenčnú službu je možné kontaktovať v prípade, ak poistený nie je schopný uhradiť tieto náklady v zahraničí sám. Na telefonický hovor s asistenčnou službou sa vopred dôkladne pripravte. Správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie.

Uvedte, prosím:

- meno a priezvisko poisteného, rodné číslo,
- zákazník spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- meno a priezvisko volajúceho, kontaktné telefónne číslo v zahraničí,
- krajinu a miesto pobytu v zahraničí,
- informácie o poistnej udalosti v prípade lekárskeho ošetrenia,
- spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára,
- opis udalosti/úrazu a prípadne dôvod ošetrenia/hospitalizácie.

**Asistenciu v slovenskom/českom jazyku
vám poskytne Asistenčná služba MetLife Amslico
na tel. č.: + 421 2 20 510 510**

Asistenčné služby pre klientov spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s., poskytuje spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 252 87 851, ktorá zároveň vykonáva pre našu spoločnosť aj likvidáciu poistných udalostí z cestovného poistenia.

6. Ako postupovať v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie

Poistená osoba je povinná predložiť písomné hlásenie najviac do 30 dní od úrazu, v dôsledku ktorého môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, alebo do 30 dní od akejkoľvek škodovej udalosti. Oznámenie o poistnej udalosti, ako aj všetky potrebné dokumenty, informácie a dôkazy, týkajúce sa uplatnenia nároku, musia byť doručené v písomnej forme na adresu:

Europ Assistance, s. r. o., P. O. Box 385, 810 00 Bratislava

Uplatnenie nároku a výplata poistného plnenia z vášho programu cestovného poistenia sa riadia ustanoveniami poistnej zmluvy skupinového úrazového poistenia č. 200.400 a poistnými podmienkami poisťiteľa. Poistné plnenie je vyplatené poistenej osobe (v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe) bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou.