



Zvýhodnené SMS správy v roamingu s cestovným poistením navyše

Cestujte a zbierajte zážitky počas vašich ciest v zahraničí. Orange Slovensko, a.s., vám v spolupráci s MetLife Amslico poisťovňa, a.s., ponúka jedinečnú možnosť získať s ročnou aktiváciou roamingovej ponuky, vďaka ktorej odosielate v zahraničí SMS správy za zvýhodnené ceny, aj cestovné poistenie navyše. Toto poistenie vás bude chrániť v prípade nečakaných životných udalostí, ktoré môžu nastať počas vašich pracovných alebo súkromných ciest.

Zvýhodnené SMS správy v roamingu s poistným balíčkom ročného cestovného poistenia:

SMS Európa+ s poistným programom SILVER navyše

- mesačný poplatok 2,90 €,
- posielate SMS správy v roamingu z krajín, kde platí poistenie, len za 9 centov,
- navyše získavate individuálne poistné krytie, ktoré je platné v rámci EÚ, Švajčiarska a v dovolenkových destináciách (Chorvátsko, Čierna Hora, Tunisko, Turecko, Egypt).

SMS Európa biznis s poistným programom GOLD navyše

- mesačný poplatok 4,90 €,
- posielate SMS správy v roamingu z krajín, kde platí poistenie, len za 9 centov,
- získavate individuálne poistné krytie v rámci Európy a krajín Stredomoria.

SMS Svet biznis s poistným programom PLATINUM navyše

- mesačný poplatok 8,90 €,
- posielate SMS správy v roamingu z krajín, kde platí poistenie, len za 9 centov,
- ste chránení individuálnym poistným krytím v rámci celého sveta.

Prehľad poistných benefitov (Tabuľka poistných plnení) v rámci Zvýhodnených SMS v roamingu:

Poistné krytie		Články poistných podmienok pre ročné cestovné poistenie	Spolu-účasť	Poistné plány/Poistné sumy		
				Silver	Gold	Platinum
Asistenčné služby		C		áno	áno	áno
Smrť následkom úrazu		A.1	–	1 500 €	1 500 €	2 000 €
Trvalá invalidita		A.1	–	1 500 €	1 500 €	2 000 €
Úplná trvalá invalidita		A.1	–	3 000 €	3 000 €	4 000 €
Liečebné náklady a súvisiace výdavky	Liečebné náklady/výdavky	A.2	–	40 000 €	50 000 €	60 000 €
	Náklady na stomatológa	A.2	–	150 € spolu, max. 100 € na zub	200 € spolu, max. 100 € na zub	300 € spolu, max. 100 € na zub
	Nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických položiek	A.2	–	max. 100 €	max. 100 €	max. 100 €
Núdzová evakuácia		A.3	–	15 000 €	15 000 €	30 000 €
Repatriácia pozostatkov		A.4	–	5 000 €	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu (doplnkové poistenie)	Strata alebo poškodenie cudzieho majetku	B.1.2	75 €	15 000 €	15 000 €	30 000 €
	Zranenie inej osoby vrátane následnej smrti	B.1.1	75 €	15 000 €	15 000 €	30 000 €
Núdzové vycestovanie člena rodiny (doplnkové poistenie)		B.2	–	–	max. 1 000 € spolu, max. 10 nocí, max. 100 € na noc	max. 1 000 € spolu, max. 10 nocí, max. 100 € na noc
Batožina – strata, krádež a poškodenie (doplnkové poistenie)		B.3	15 €	max. 300 €	max. 400 € spolu, max. 200 € na batožinu	max. 400 € spolu, max. 200 € na batožinu
Omeškanie batožiny (doplnkové poistenie)		B.4	–	max. 150 € spolu, max. 50 € na 12 hodín	max. 200 € spolu, max. 50 € na 12 hodín	max. 200 € spolu, max. 50 € na 12 hodín
Osobné doklady – strata, krádež a poškodenie (doplnkové poistenie)		B.5	–	max. 150 €	max. 200 €	max. 200 €
Extrémne športy				nie	nie	nie
Služobná cesta				nie	áno	áno

Výhody cestovného poistenia:

- jednoduché získanie, dostanete ho ako benefit navyše od spoločnosti Orange k vybranej roamingovej ponuke,
- poisťná ochrana počas pracovných i súkromných ciest v zahraničí,
- neobmedzený počet ciest do zahraničia,
- asistenčná služba, ktorá vám pomôže v akejkoľvek situácii v zahraničí.

Náklady na bežné ambulantné ošetrovanie si hradí klient sám (zahraniční lekári vyžadujú spravidla platby v hotovosti), po návrate do krajiny trvalého bydliska a predložení všetkých potrebných dokladov budú tieto náklady klientovi preplatené. V prípade, ak klient nie je schopný uhradiť tieto náklady sám, kontaktuje asistenčnú službu.

Vaše rozhodnutie absolvovať služobnú alebo súkromnú cestu do zahraničia s cestovným poistením určite neolútujete.

Pokyny pre poisteného

1. Komu je cestovné poistenie určené?

Poistný program „Cestovné poistenie Silver/Gold/Platinum“ (ďalej len „Poistný program“) je poskytovaný poistenému ako zákazníkovi spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorý si zakúpil od spoločnosti Orange jeden z roamingových balíkov SMS Európa+, SMS Európa biznis, SMS Svet biznis.

Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy skupinového cestovného poistenia č. 200.400, uzatvorenej medzi spoločnosťami Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B, IČO: 35697270 (ďalej aj „poisťník“), a MetLife Amslico poisťovňa, a.s., so sídlom Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 918/B, IČO: 314 020 71 (ďalej aj „poisťiteľ“), ako výhoda ku každej roamingovej službe Zvýhodnené SMS v roamingu. Poistenie plne hradí spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Poistenie je platné počas celej doby platnosti roamingovej služby, t. j. 365 dní od jej aktivácie a následného potvrdenia začiatku poistenia SMS správou.

Poistenie je poskytované osobám maximálne do veku 70 rokov, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom poistený tento vek dosiahol.

2. Poisťná ochrana

V rámci poistného programu je poistenému poskytnutá nasledujúca poisťná ochrana v závislosti od typu poistného programu uvedeného v Prehľade poistných benefitov (Tabuľka poistných plnení):

a) Asistenčné služby 24 hodín denne, 365 dní v roku

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje organizačnú a konzultačnú pomoc a poskytne poisťné krytie v núdzovej situácii, ktorá môže nastať pri ceste mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt, v zmysle platných poistných podmienok pre ročné cestovné poistenie ATI (ďalej len „ATI“).

b) Smrť následkom úrazu

Ak následkom úrazu, ktorý je krytý týmto poistením, poistený utrpí telesné poškodenie, ktoré má za následok smrť poisteného, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistnú sumu, ktorá je uvedená v Tabuľke poistných plnení.

c) Trvalá invalidita následkom úrazu

Ak následkom úrazu utrpí poistený telesné poškodenie, ktoré vyústí do trvalej invalidity, poisťiteľ vyplatí poistenej osobe sumu rovnajúcu sa násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej podľa tabuľky strán v zmysle platných poistných podmienok ATI a poistnej sumy podľa Tabuľky poistných plnení za predpokladu, že trvalá invalidita nastane do 365 dní po úraze, ktorý ju zapríčinil.

d) Úplná trvalá invalidita následkom úrazu

Ak utrpí poistený telesné poškodenie ako následok úrazu, ktoré vyústí do úplnej trvalej invalidity, poisťiteľ vyplatí poistenej osobe sumu rovnajúcu sa poistnej sume podľa Tabuľky poistných plnení za predpokladu, že úplná trvalá invalidita nastane do 365 dní po úraze, ktorý ju zapríčinil. Úplná trvalá invalidita znamená invaliditu spôsobenú telesným poškodením, ktorá úplne znemožňuje poistenej osobe vykonávať akúkoľvek obchodnú činnosť alebo akékoľvek zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk po zvyšok života.

e) 1) Liečebné náklady/výdavky

Ak poistenej osobe vzniknú počas cesty (mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt) liečebné náklady (zdravotná starostlivosť, hospitalizácia) v dôsledku úrazu alebo nepredvídaného ochorenia, preplatí poisťiteľ tieto náklady až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení.

2) Náklady na stomatológa

Poisťiteľ uhradí poistenej osobe náklady za pohotovostné stomatologické ošetrenie na odstránenie alebo zmiernenie bolesti, ktoré poskytne stomatológ s právoplatnou kvalifikáciou. Tam, kde je v dôsledku ochorenia alebo zranenia počas medzinárodnej cesty potrebné stomatologické ošetrenie na odstránenie alebo zmiernenie bolesti, budú tieto náklady tvoriť súčasť sumy poistného plnenia, ako je to uvedené v Tabuľke poistných plnení.

3) Nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických položiek

Poisťiteľ uhradí poistenej osobe náklady vynaložené na nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických položiek. Toto platí iba v prípade úrazu poistenej osoby, ktorý si vyžiada hospitalizáciu alebo ambulatnú liečbu.

f) Núdzová evakuácia (lekársky prevoz v rámci cudzieho štátu, prevoz do štátu obvyklého pobytu)

Ak počas cesty poisteného dôjde k úrazu alebo náhlemu a nepredvídanému ochoreniu, poisťiteľ zorganizuje a zrealizuje prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb prepravu do najbližšej nemocnice alebo po poskytnutí zdravotnej starostlivosti zabezpečí prepravu do štátu, v ktorom sa cesta poisteného začala. Poisťiteľ uhradí odôvodnené a obvyklé poplatky za núdzovú evakuáciu.

g) Repatriácia pozostatkov

Poisťiteľ uhradí náklady až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistných plnení, ktoré vznikli za účelom návratu pozostatkov poistenej osoby do krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt.

h) Zodpovednosť za škodu – strata, zničenie alebo poškodenie majetku

Poisťiteľ uhradí škody, za ktoré je poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, v dôsledku činov, ktorými spôsobila stratu alebo poškodenie cudzieho majetku.

i) Zodpovednosť za škody v zahraničí – zranenie inej osoby vrátane následnej smrti

Poistiteľ uhradí škody, za ktoré je poistená osoba právne zodpovedná, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení, v dôsledku činov, ktorými spôsobila zranenie inej osoby vrátane následnej smrti.

j) Núdzové vycestovanie člena rodiny

Ak je poistená osoba hospitalizovaná dlhšie ako 5 dní, poisťiteľ uhradí až do čiastky uvedenej v Tabuľke poistných plnení cenu spätočnej letenky v ekonomickej triede osobe určenej poistenou osobou, ak je poistená osoba sama na svojej ceste, alebo náhradu poplatku za hotelovú izbu z dôvodu rekonvalescencie po prepustení poistenej osoby z nemocnice, ktoré bolo schválené asistenčnou službou vopred.

k) Batožina – strata, krádež a poškodenie

Poistiteľ uhradí poistenej osobe poistné plnenie, ak sa batožina, ktorá je v úschove a pod kontrolou bežného dopravcu v zmysle poistných podmienok ATI, stratí v dôsledku krádeže alebo zaslania batožiny prepravcom nesprávnym smerom. Poistiteľ nahradí cenu za náhradu batožiny a jej obsahu.

l) Omeškanie batožiny

Poistiteľ preplatí poistenej osobe nevyhnutné výdavky, ktoré vznikli poistenej osobe po uplynutí čakacieho limitu, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení za núdzový nákup nevyhnutne potrebných predmetov, ak sa jej batožina omeškala, bola nesprávne smerovaná alebo bola dočasne nesprávne uložená prepravcom.

m) Osobné doklady – strata, krádež alebo poškodenie

Poistiteľ uhradí náklady, ktoré vznikli poistenej osobe pri vybavovaní nových osobných dokladov z dôvodu straty, krádeže a poškodenia, až do výšky uvedenej v Tabuľke poistných plnení podľa zvoleného plánu a na základe listu oznamujúceho stratu osobného dokladu potvrdeného príslušnými orgánmi. Poistiteľ uhradí náklady na vydanie víza iba v prípade jeho nevyhnutnosti pre návrat do krajiny, ktorej je poistená osoba občanom alebo v ktorej má trvalý pobyt.

Táto brožúra obsahuje základné informácie o poistných programoch. Detailné informácie sa uvádzajú v poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie ATI, ktoré nájdete na www.metlifeamslico.sk.

3. Doba poistenia

Dátum a čas začiatku poistenia je 6 hodín po doručení potvrdenia aktivácie jedného z balíkov Zvýhodnené SMS v roamingu a zaradení osoby do zoznamu poistených osôb, ktoré ste dostali v notifikačnej SMS správe od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Poistenie je poskytované po dobu 12 mesiacov od aktivácie poistenia.

4. Výnimky z poistného krytia

Tieto poistné programy boli pripravené tak, aby poskytli čo najlepšiu poistnú ochranu pre vás, avšak niektoré prípady nie sú v rámci týchto programov kryté. Ich podrobný opis nájdete v častiach „Všeobecné výluky“ a „Osobitné výluky“ v poistných podmienkach, ktoré nájdete na www.metlifeamslico.sk.

5. Ako kontaktovať a použiť asistenčnú službu spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s.

Asistenčnou službou sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistných udalostí s použitím primeraných dostupných prostriedkov a služieb nevyhnutných v núdzovej situácii, ktorá môže nastať pri ceste mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého bydliska.

Asistenčná služba MetLife Amslico je pripravená pomôcť klientom spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s., nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Je možné ju kontaktovať osobne, prostredníctvom spolucestujúceho alebo ošetrojúceho lekára.

Asistenčnú službu je potrebné kontaktovať pri hospitalizácii, vážnych zdravotných problémoch v zahraničí, poistení zodpovednosti za škodu, smrti poisteného a asistenčných službách poskytovaných v rámci programov cestovného poistenia viacnásobných ciest (Silver, Gold alebo Platinum). Náklady na bežné ambulantné ošetrovanie si hradí poistený sám (zahraniční lekári vyžadujú spravidla platby v hotovosti), po návrate do krajiny trvalého bydliska a predložení všetkých potrebných dokladov budú tieto náklady poistenému dodatočne preplatené poisťiteľom v zmysle platnej poistnej zmluvy a poistných podmienok. Asistenčnú službu je možné kontaktovať v prípade, ak poistený nie je schopný uhradiť tieto náklady v zahraničí sám. Na telefonický hovor s asistenčnou službou sa vopred dôkladne pripravte. Správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie.

Uvedte, prosím:

- meno a priezvisko poisteného, rodné číslo,
- zákazník spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- meno a priezvisko volajúceho, kontaktné telefónne číslo v zahraničí,
- krajinu a miesto pobytu v zahraničí,
- informácie o poistnej udalosti v prípade lekárskeho ošetrovania,
- spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára,
- opis udalosti/úrazu a prípadne dôvod ošetrovania/hospitalizácie.

**Asistenciu v slovenskom alebo českom jazyku
vám poskytne Asistenčná služba MetLife Amslico
na tel. č.: +421 2 20 510 510**

Asistenčné služby pre klientov spoločnosti MetLife Amslico poisťovňa, a.s., poskytuje spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 252 87 851, ktorá zároveň vykonáva pre našu spoločnosť aj likvidáciu poistných udalostí z cestovného poistenia.

6. Ako postupovať v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie

Poistená osoba je povinná predložiť písomné hlásenie najviac do 30 dní od úrazu, v dôsledku ktorého môže vzniknúť nárok na poistné plnenie, alebo do 30 dní od akejkoľvek škodovej udalosti. Oznámenie o poistnej udalosti, ako aj všetky potrebné dokumenty, informácie a dôkazy, týkajúce sa uplatnenia nároku, musia byť doručené v písomnej forme na adresu:

Europ Assistance, s. r. o., P. O. Box 385, 810 00 Bratislava

Uplatnenie nároku a výplata poistného plnenia z vášho programu cestovného poistenia sa riadia ustanoveniami poistnej zmluvy skupinového úrazového poistenia č. 200.400 a poistnými podmienkami poisťiteľa. Poistné plnenie je vyplatené poistenej osobe (v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe) bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou.