

Všeobecné podmienky na poskytovanie služby FiberTV v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, zároveň je na základe zákona č. 308/2000 Z. z. v zmysle neskorších predpisov a v súlade s rozhodnutím Rady pre vysielanie a retransmisiiu o registrácii retransmisie subjektom oprávneným prevádzkovať retransmisiiu programových služieb vysielateľov a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok na poskytovanie služby FiberTV v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Predmetom týchto Všeobecných podmienok je najmä bližšia úprava podmienok poskytovania služby FiberTV a bližšia úprava ďalších vzťahov súvisiacich s ich poskytovaním, pričom súčasťou týchto Všeobecných podmienok sú tiež Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Spoločné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange a ďalšie vzťahy a skutočnosti, ktorých vznik, ďalšia existencia, zmena alebo zánik súvisí s uzavretím Zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa spoločnosť Orange Účastníkovi zaväzuje poskytovať službu FiberTV (ako aj Ostatné služby). Pokiaľ nie je v Zmluve mimo Spoločných podmienok uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania/uzívania služby FiberTV a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním/uzívaním služby FiberTV, že v prípade rozporu ustanovení týchto Všeobecných podmienok a Spoločných podmienok majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok. Predmetom týchto Všeobecných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých spoločnosť Orange vydala iné všeobecné podmienky odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo pri ktorých určila, že sa ich poskytovanie/uzívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok, alebo u ktorých sa poskytovanie/uzívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy.
3. Vzhľadom na to, že súčasťou Všeobecných podmienok sú tiež ustanovenia Spoločných podmienok, platí, že náležitosti Všeobecných podmienok, ktoré musia byť súčasťou ich obsahu podľa platných právnych predpisov, môžu byť uvedené buď v texte Všeobecných podmienok, alebo v texte Spoločných podmienok.

Článok 2 Vymedzenie niektorých pojmov a niektorých zmluvných podmienok s nimi súvisiacich

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že vymedzenie pojmov, ako je toto stanovené v ustanoveniach Spoločných podmienok, platí aj na účely týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je vymedzenie niektorého z pojmov osobitne stanovené v ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že legislatívne skratky zavedené v texte Spoločných podmienok platia aj pre ustanovenia Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy vzťahujúcich sa na poskytovanie/uzívanie služby FiberTV inak alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy upravujúcich poskytovanie/uzívanie služby FiberTV, vzťahuje sa vymedzenie pojmov podľa tohto článku aj na tie ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú alebo súvisia s poskytovaním/uzívaním služby FiberTV, mimo Spoločných podmienok, týchto Všeobecných podmienok a ostatných všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy; ustanovenia tohto článku majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel, normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok):

- a) **FiberTV** je služba tvoriaca súčasť Služieb, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované najmä prostredníctvom Siete na báze verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát. Základnou službou tvoriacou obsah služby FiberTV je poskytovanie služby retransmisie televíznych a rozhlasových programových služieb (t. j. sprístupňovanie rozhlasového alebo televízneho vysielania). Súčasťou služby FiberTV je tiež poskytovanie doplnkových služieb a plnení, ktoré sa poskytujú v súvislosti a popri základnej službe podľa predchádzajúcej vety. Doplnkovými službami a plneniami služby FiberTV môžu byť napríklad elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, samostatná programová služba spoločnosti Orange vysielaná v súlade s platnými právnymi predpismi alebo tiež audiovizuálna mediálna služba na požiadanie (Video na požiadanie). Pre doplnkové služby poskytované v rámci služby FiberTV v súvislosti so službou retransmisie platí, že sa popri službe retransmisie poskytujú len v prípade, že spoločnosť Orange tieto služby a iné plnenia poskytuje automaticky k službe retransmisie alebo sa s Účastníkom na ich poskytovaní dohodne, pričom spoločnosť Orange je povinná na žiadosť Účastníka, ktorý má zriadené Pripojenie

a užíva službu retransmisie, poskytovať tomuto na jeho žiadosť niektorú z doplnkových služieb len v prípade, ak je táto služba uvedená v Cenníku, v Cenníku alebo v inej časti Zmluvy (vrátane Pokynov) nie sú stanovené ďalšie osobitné podmienky, ktoré je potrebné splniť na získanie práva na poskytovanie tejto služby, a ak tu zároveň nie je dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb (v rozsahu týkajúcom sa požadovanej doplnkovej služby) podľa zákona o elektronických komunikáciách. Služba FiberTV sa poskytuje prostredníctvom Siete a Zariadení, pričom na jej užívanie je potrebná inštalácia na to určených Zariadení, ako aj Účastníkom zabezpečené pripojenie príslušného výstupného zariadenia Účastníka k Set-Top-Boxu. Podmienkou poskytovania/uzívania služby FiberTV je tiež pripojenie Prístupovej karty na príjem FiberTV poskytnutej Účastníkovi spoločnosťou Orange do Set-Top-Boxu.

- b) **Ostatné služby** sú tie služby, resp. iné plnenia tvoriace súčasť Služieb, na úpravu poskytovania alebo užívania ktorých spoločnosť Orange vydala všeobecné podmienky tvoriace súčasť Zmluvy odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo ktorých poskytovanie/uzívanie sa riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe Zmluvy, alebo na základe toho, že tak stanovila spoločnosť Orange. Ostatnými službami sú napríklad prostredníctvom Siete poskytovaná verejná telefónna služba, služba prístupu k internetu a služby a plnenia poskytované v súvislosti s nimi. V prípade, že spoločnosť Orange stanoví alebo z ustanovení Zmluvy vyplynie, že sa úprava niektorej služby alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť Služieb (teda poskytovaného na základe Zmluvy) mimo služby FiberTV bude riadiť celkom alebo sčasti ustanoveniami Všeobecných podmienok, tieto služby alebo iné plnenia sa považujú za súčasť Ostatných služieb, avšak pre úpravu práv a povinností spojených s poskytovaním/uzívaním týchto služieb alebo iných plnení sa primerane a v stanovenom rozsahu použijú ustanovenia upravujúce službu FiberTV. Plnenia tvoriace službu FiberTV a plnenia tvoriace Ostatné služby spolu tvoria Služby.
- c) **Služba retransmisie** je službou spočívajúcou v prijíma a v súčasnom prenose úplných a nezmenených pôvodných programových služieb (prípadne za podmienky súhlasu vysielateľa tiež prenos len podstatných častí programovej služby, ak zároveň nie je narušená súvislosť a celistvosť programu) alebo ďalších zvukových, obrazových alebo zvukovo-obrazových informácií určených na príjem verejnosťou.
- d) **Prístupová karta na príjem FiberTV** (ďalej len „Viaccess karta“) je zariadenie (mikroprocesorový modul) umožňujúce kryptovanie a odkryptovanie dát, ktoré sú nositeľom obsahu služby retransmisie (retransmitovaných programových služieb), a tiež zariadenie, ktoré je potrebné na užívanie služby retransmisie. Viaccess kartu Účastník prevezme na Obchodnom mieste alebo iným, spoločnosťou Orange určeným spôsobom, pričom toto zariadenie zostáva vo vlastníctve spoločnosti Orange a Účastník je povinný ho po skončení poskytovania služby retransmisie vrátiť spoločnosti Orange. Účastník nie je oprávnený vykonávať na Viaccess karte žiadne úpravy ani iné úkony, okrem vloženia do Set-Top-Boxu a zadania kódu na jej sfunkčnenie, prípadne iných úkonov na základe pokynov spoločnosti Orange alebo na základe ustanovení Zmluvy. Účastník zodpovedá za to, že Viaccess karta nebude odcudzená, zničená alebo poškodená a v prípade jej odcudzenia alebo nefunkčnosti je povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange a zároveň bezodkladne požiadať o vydanie náhradnej Viaccess karty (spoločnosť Orange je oprávnená vydanie náhradnej Viaccess karty spolplatniť), pokiaľ medzitým v súlade s ustanoveniami Zmluvy nedošlo v príslušnej Odbernej jednotke k deaktivácii služby, na ktorých užívanie je Viaccess karta potrebná.
- e) **Audiovizuálna mediálna služba na požiadanie** (Video na požiadanie) je služba určená na sledovanie programov v momente, ktorý si Účastník zvolil, poskytovaná najmä prostredníctvom Siete na jeho osobitnú žiadosť na základe katalógu programov zostaveného spoločnosťou Orange, ktorej hlavným účelom je informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť; za audiovizuálnu mediálnu službu na požiadanie sa nepovažuje poskytovanie zvukových záznamov. Predmetom tejto služby je najmä poskytovanie prístupu (vrátane možnosti obsah užívať obvyklým spôsobom) k audiovizuálnym, zvukovým, obrazovým a iným dielam alebo k iným produktom (obsahom, contentu) z ponuky spoločnosti Orange, a to na základe žiadosti Účastníka doručenej spoločnosti Orange ňo stanoveným spôsobom, pričom Účastník je povinný za tieto obsahy platiť cenu a dodržať všetky podmienky a pokyny spoločnosti Orange. Predmetná služba sa poskytuje prostredníctvom Siete a na jej užívanie je potrebné Pripojenie (vrátane na to určených Zariadení a Viaccess karty).

Článok 3 Niektoré práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange

1. Účastník je popri iných povinnostiach podľa ostatných častí Zmluvy povinný:
 - a) Užívať službu FiberTV, pokiaľ sa nedohodne so spoločnosťou Orange písomne inak (alebo mu táto nedá svoj písomný súhlas), výhradne len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbornú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke. Súčasťou Pripojenia môže byť maximálne jeden súbor Zariadení (za jeden súbor Zariadení sa považujú tie druhy Zariadení a v tom počte v rámci jedného druhu, ktoré možno v rámci ponukových akcií spoločnosti Orange zakúpiť za zvýhodnených cenových podmienok alebo na splátky, alebo prenajať v súvislosti s jednou Odbornou jednotkou), pričom na tieto Zariadenia nie je možné pripojiť alebo s nimi pripojiť mimo tento jeden súbor Zariadení iné Zariadenia. Spoločnosť Orange

- a Účastník sa môžu dohodnúť, že v Odbernej jednotke môže byť aj viac súborov Zariadení pripojených na Sieť alebo že v Odbernej jednotke je k Sieti pripojených viac kusov niektorého zo Zariadení, ako je počet tvoriaci jeden súbor Zariadení, v takom prípade však je Účastník povinný platiť za aktivované Služby pri každom ďalšom Zariadení (prípadne súbore Zariadení) pripojenom takto na Sieť a spôsobom na poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) cenu ako za poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) v samostatnej Odbernej jednotke (napr. ak je v Odbernej jednotke popri Set-Top-Boxoch z jedného súboru Zariadení pripojený ďalší Set-Top-Box a Účastník má aktivovanú službu FiberTV, je povinný platiť dvojnásobok ceny za poskytovanie služby FiberTV). Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť v Cenníku alebo iným právne prípustným spôsobom aj iné cenové pravidlá, ako je uvedené v predchádzajúcej vete.
- b) Užívať službu FiberTV alebo zabezpečiť, aby sa v Odbernej jednotke užívala služba FiberTV len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve (napr. v Odbernej jednotke sa nesmú užívať iné súbory /balíky/ retransmitovaných programových služieb, než aké si Účastník dohodol v Zmluve), pričom v prípade, že by v Odbernej jednotke bola služba FiberTV s možnosťou užívania väčšieho rozsahu programových služieb, ako je dohodnuté v Zmluve (napr. iný účastnícky súbor alebo balík), aktivovaná bez dohody so spoločnosťou Orange, ktorá bola uzavretá v štandardnej spoločnosti Orange stanovenej forme (napr. vo forme spoločnosti Orange akceptovanou žiadosťou Účastníka), je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange; pokiaľ by Účastník uvedenú oznamovaciu povinnosť nespĺnil, je povinný spoločnosti Orange zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku rozdielu medzi cenou za službu FiberTV, ktorú by mal Účastník zaplatiť za skutočný rozsah poskytovanej FiberTV (napr. skutočne aktivovaný súbor), a Účastníkom skutočne zaplatenou cenou za službu FiberTV (t. j. cena za súbor, ktorý mal byť podľa Zmluvy Účastníkov aktivovaný) za dobu, počas ktorej bol neoprávnené užívaný väčší rozsah služby FiberTV.
- c) Užívať službu FiberTV (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Účastníka užívajú službu FiberTV, túto užívali) výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretích osôb.
- d) Nesprístupniť službu FiberTV a jej obsah tretím osobám, nezaznamenávať v rozpore s platnými právnymi predpismi a/alebo prejavenu vôľou spoločnosti Orange (napr. kódovanie obsahu alebo uplatnenie DRM sa považuje za zákaz zaznamenávania) obsah služby FiberTV, zdržať sa akéhokoľvek porušenia práva duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb (napr. neužívať/nepozrieť si, nevypočúť si/ sprístupňované obsahy /najmä autorské diela, umelecké výkony, televízne alebo rozhlasové programy a pod./ viackrát, ako je dohodnuté podľa Zmluvy, najmä Pokynov a pod.).
2. Spoločnosť Orange je popri ostatných svojich právach podľa Zmluvy oprávnená:
- a) prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v prípade, že Účastník poruší niektoré z ustanovení bodu 1 tohto článku;
- b) za účelom zvýšenia bezpečnosti, predchádzania vzniku chýb, odstraňovania chýb, zvyšovania kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov Služieb, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo ich užívania v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a v ďalších nevyhnutných prípadoch vykonávať bez súhlasu Účastníka zmeny nastavení a programového vybavenia Siete, Pripojenia, vrátane Zariadení (a to aj v prípade, že Zariadenia sú vo vlastníctve Účastníka) a Viaccess karty, ako aj všetkých ostatných systémov a zariadení používaných spoločnosťou Orange pri poskytovaní Služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem zmeny nastavení a programového vybavenia vykonať aj akékoľvek ďalšie opatrenia a zásahy do systémov, softvéru a zariadení podľa predchádzajúcej vety, a to v prípadoch podľa predchádzajúcej vety;
- c) sprístupňovať programové služby, ktorých sprístupňovanie tvorí súčasť služby FiberTV, aj bez teletextu a iných informácií, ktoré vysielatelia programových služieb vysielajú s programovými službami;
- d) sprístupňované programové služby meniť v rozsahu dohodnutom s jednotlivými vysielateľmi a prípustnom platnými právnymi predpismi, najmä je oprávnená v tomto zmysle nahrádzať obsah reklamných a telenákových blokov iným obsahom reklamného a telenákového charakteru;
- e) sprístupniť prostredníctvom Siete a Pripojenia Účastníkov v Odbernej jednotke tiež služby poskytované iným subjektom vrátane služby retransmisie.
3. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah sprístupňovaných programových služieb ani iných obsahov a údajov poskytovaných v rámci služby FiberTV. Spoločnosť Orange nezodpovedá za to, že jednotlivé programové služby, sprístupňované, resp. sú sprístupňované v požadovanej kvalite, pokiaľ takúto chybu v poskytovaní služby FiberTV nezavinila. V prípade využitia Siete podľa bodu 2 písmena e) tohto článku spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah sprístupňovanej služby iného subjektu.
4. V prípade objednávania si niektorého produktu v rámci audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie (Video na požiadanie) je Účastník povinný zaplatiť cenu už za poskytnutie možnosti užívať produkt na stanovené časové obdobie bez ohľadu na to, či príslušný produkt naozaj využije. Spoločnosť Orange môže stanoviť tento spôsob účtovania ceny aj pre iné plnenia poskytované v rámci Služieb.

Článok 4

Niektoré ustanovenia o Viaccess karte

1. S pridelenou Viaccess kartou je oprávnená disponovať výlučne spoločnosť Orange. Viaccess karta je vo výhradnom vlastníctve spoločnosti Orange a je neprenosná (nie je možné ju ani používať v inej Odbernej jednotke, resp. v inom Set-Top-Boxe Účastníka, ako v tých, do ktorých bola určená spoločnosťou Orange). Účastník nie je oprávnený Viaccess kartu akýmkoľvek spôsobom upravovať alebo do nej zasahovať. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom kopírovať, spracovávať,

modifikovať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými informáciami, ktoré sú obsahom Viaccess karty.

2. Účastník nie je oprávnený:
 - a) previesť pridelenú Viaccess kartu alebo právo využívať ju na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange;
 - b) používať pridelenú Viaccess kartu na nezákonné účely;
 - c) používať pridelenú Viaccess kartu spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom jej používania;
 - d) využívať Viaccess kartu ani umožniť jej využívanie na poskytovanie, resp. sprostredkovanie poskytovania Služieb tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť spoločnosti Orange všetku škodu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
3. Spoločnosť Orange je oprávnená požiadať Účastníka vrátiť pridelenú Viaccess kartu z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov za účelom jej výmeny. Účastník je povinný v stanovenej lehote vyhovieť požiadavke na vrátenie Viaccess karty.
4. Pokiaľ spoločnosť Orange nestanovi inak, Účastník je povinný zaplatiť mesačné poplatky a iné pravidelné platby tvoriace súčasť ceny za službu FiberTV, ktorých výška nie je závislá od množstva a povahy poskytnutej služby, aj za obdobie, počas ktorého mu nebola táto služba poskytovaná z dôvodu nefunkčnosti, straty, odcudzenia Viaccess karty alebo inak Účastníkom prostredníctvom Viaccess karty spôsobeného alebo zaviného znefunkčnenia užívania služby FiberTV v príslušnej Odbernej jednotke.

Článok 5

Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Všeobecné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydali a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
2. Spoločnosť Orange je v prípade, že zmena Všeobecných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinná oznámiť Účastníkov písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky skutočnosť, že sa bude meniť znenie Všeobecných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Všeobecných podmienok alebo zmeny Všeobecných podmienok Účastníkov. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange, alebo doručenie nového znenia Všeobecných podmienok, alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkov, alebo zaslanie nového znenia Všeobecných podmienok, alebo zmien Všeobecných podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Všeobecných podmienok, alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkov. Pokiaľ zmena Všeobecných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange) alebo vhodným spôsobom oznámiť Účastníkov jej zmenu (napr. doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo ich zmien Účastníkov, alebo zaslanie na e-mailovú adresu Účastníka), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
3. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Všeobecných podmienok týka plnení podľa Zmluvy, a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy, a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy, resp. jej časti, podľa tohto bodu je Účastník povinný doručiť spoločnosti Orange najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, inak právo Účastníka na odstúpenie zanikne. V prípade, ak spoločnosť Orange nespĺnila svoju povinnosť podľa bodu 2 tohto článku alebo nespĺnila v plnom rozsahu svoju povinnosť podľa § 43 ods. 2 písmeno c) Zákona o elektronických komunikáciách, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy do uplynutia troch mesiacov od okamihu účinnosti zmeny Podmienok, ktorá má charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Účinnosť nadobúdajú aktiváciou služby FiberTV (alebo inej služby) či plnenia, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok) v aspoň jednej Odbernej jednotke Účastníka. V prípade, že počas platnosti Zmluvy prestane mať v určitom období Účastník aktivovanú službu FiberTV (alebo inú službu či plnenie, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok), Všeobecné podmienky zostávajú v platnosti, avšak počas tohto obdobia strácajú účinnosť.
2. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
3. V prípade, že sa v akýchkoľvek právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, iných právnych úkonoch, korešpondencii alebo v iných materiáloch použil názov „Digitálna TV“, rozumie sa tým služba FiberTV.
4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.