

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností, podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej služby FiberNet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Predmetom týchto Všeobecných podmienok je najmä bližšia úprava podmienok poskytovania služby FiberNet a bližšia úprava ďalších vzťahov súvisiacich s ich poskytovaním, pričom súčasťou týchto Všeobecných podmienok sú tiež Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Spoločné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange a ďalšie vzťahy a skutočnosti, ktorých vznik, ďalšia existencia, zmena alebo zánik, súvisí s uzavretím Zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa spoločnosť Orange Účastníkovi zaväzuje poskytovať službu FiberNet (ako aj Ostatné služby). Pokiaľ nie je v Zmluve mimo Spoločných podmienok uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania/uzívania služby FiberNet a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním/uzívaním služby FiberNet, že v prípade rozporu ustanovení týchto Všeobecných podmienok a Spoločných podmienok majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok. Predmetom týchto Všeobecných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých spoločnosť Orange vydala iné všeobecné podmienky odlišné od týchto Všeobecných podmienok, alebo pri ktorých určila, že sa ich poskytovanie/uzívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok, alebo u ktorých sa poskytovanie/uzívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy.
3. Vzhľadom na to, že súčasťou Všeobecných podmienok sú tiež ustanovenia Spoločných podmienok, platí, že náležitosti Všeobecných podmienok, ktoré musia byť súčasťou ich obsahu podľa platných právnych predpisov, môžu byť uvedené buď v texte Všeobecných podmienok, alebo v texte Spoločných podmienok.

## Článok 2 Vymedzenie niektorých pojmov a niektorých zmluvných podmienok s nimi súvisiacich

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že vymedzenie pojmov, ako je toto stanovené v ustanoveniach Spoločných podmienok, platí aj pre účely týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je vymedzenie niektorého z pojmov osobitne určené v ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že legislatívne skratky zavedené v texte Spoločných podmienok platia aj pre ustanovenia Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy vzťahujúcich sa k poskytovaniu/uzívaniu služby FiberNet inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy upravujúcich poskytovanie/uzívanie služby FiberNet, vzťahuje sa vymedzenie pojmov podľa tohto článku aj na tie ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú alebo súvisia s poskytovaním/uzívaním služby FiberNet, mimo Spoločných podmienok, týchto Všeobecných podmienok a ostatných všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy; ustanovenia tohto článku majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel, normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok):

- a) **FiberNet** je služba tvoriaca súčasť Služieb poskytovaných na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované najmä prostredníctvom Siete na báze verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát. Základnou službou tvoriacou obsah služby FiberNet je poskytovanie služby prístupu k internetu, t. j. služba umožňujúca Účastníkovi pripojenie výstupných zariadení Účastníka prostredníctvom niektorých Zariadení a Siete na internet. Súčasťou služby FiberNet môžu byť tiež doplnkové služby, ako sú napr. služby elektronickej pošty, poskytovanie základného stupňa ochrany, doménové služby alebo webhosting, avšak len v prípade, že spoločnosť Orange tieto služby poskytuje automaticky k službe FiberNet alebo sa s Účastníkom na ich poskytovanie dohodne, pričom spoločnosť Orange je povinná na žiadosť Účastníka, ktorý má zriadené Pripojenie a užíva službu FiberNet, poskytovať tomuto na jeho žiadosť niektorú z doplnkových služieb (ktoré sa k službe FiberNet neposkytujú automaticky) len v prípade, ak je táto služba uvedená v Cenníku, v Cenníku alebo v inej časti Zmluvy (vrátane Pokynov) nie sú stanovené ďalšie osobitné podmienky, ktoré je potrebné splniť na získanie práva na poskytovanie tejto služby, a ak tu zároveň nie je dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb (v rozsahu týkajúcom sa požadovanej doplnkovej služby) podľa zákona o elektronických komunikáciách. Služba FiberNet zahŕňa tiež doplnkovú službu (jej cena však nemusí byť zahrnutá v základnom mesačnom poplatku za službu FiberNet, resp. jej niektorý účastnícky program) zariadenia Pripojenia vrátane inštalácie príslušných Zariadení, pokiaľ tieto nie sú už v príslušnej Odbernej

jednotke zriadené, resp. inštalované, a tiež ďalšie plnenia poskytované v súvislosti s plneniami podľa predchádzajúcich viet tohto písmena, ktoré môžu mať najrôznejší charakter (napr. servisné služby). Podmienkou uzávania tejto služby je pripojenie príslušného výstupného zariadenia Účastníka (napr. PC) k príslušnému Zariadeniu (napr. Bezdrôtový smerovač) spôsobom, ktorý príslušné Zariadenie umožňuje (napr. kábel, WiFi).

- b) **Ostatné služby** sú tie Služby, resp. plnenia tvoriace súčasť Služieb, na úpravu poskytovania alebo užívania ktorých spoločnosť Orange vydala všeobecné podmienky tvoriace súčasť Zmluvy odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo ktorých poskytovanie/uzívanie sa riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy odlišných od týchto Všeobecných podmienok. Ostatnými službami sú napríklad prostredníctvom Siete poskytovaná verejná telefónna služba a služby a plnenia poskytované v súvislosti s ňou alebo služba retransmisie. V prípade, že spoločnosť Orange stanoví alebo v ustanovení Zmluvy vyplynie, že sa úprava niektorej služby alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť Služieb (teda poskytovaného na základe Zmluvy) mimo služby FiberNet bude riadiť celkom alebo sčasti ustanoveniami Všeobecných podmienok, tieto služby alebo iné plnenia sa považujú za súčasť Ostatných služieb, avšak pre úpravu práv a povinností spojených s poskytovaním/uzívaním týchto služieb alebo iných plnení sa primerane a v stanovenom rozsahu použijú ustanovenia upravujúce službu FiberNet. Plnenia tvoriace službu FiberNet a plnenia tvoriace Ostatné služby spolu tvoria Služby.
- c) **Internet** – týmto pojmom sa rozumie celosvetová verejná globálna sieť riadiaca sa súborom komunikačných protokolov TCP/IP (transmission control protocol, internet protocol) vytvorená vzájomným prepojením množstva verejných sietí, umožňujúca jej užívateľom vzájomnú komunikáciu, užívanie informačných, technických a iných zdrojov systémov a sietí pripojených do tejto verejnej siete, užívanie alebo poskytovanie rôznych služieb a prijímanie, resp. poskytovanie iných plnení jej prostredníctvom.

## Článok 3 Niektoré práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange

1. Účastník je popri iných povinnostiach podľa ostatných častí Zmluvy povinný:
  - a) Užívať službu FiberNet, pokiaľ sa nedohodne so spoločnosťou Orange písomne inak (alebo mu táto nedá svoj písomný alebo inak vjadrený explicitný súhlas), výhradne pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbornú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom, alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník najmä nie je oprávnený (a teda je zakázané) využívať službu FiberNet (resp. plnenia poskytované v súvislosti s ňou) na poskytovanie prístupu k internetu prostredníctvom Siete a Pripojenia iným osobám, ani využívať Pripojenie a/alebo na pripojenie výstupné zariadenie Účastníka na poskytovanie hostingových alebo routovacích služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať ich ako irc-, ftp-, http-, mail- alebo dhcp-servery, využívať ich na poskytovanie užívateľských interaktívnych for a pod. Účastník je oprávnený pripojiť na príslušné Zariadenie len výstupné zariadenie (napr. počítač) umiestnené v Odbernej jednotke. Súčasťou Pripojenia môže byť maximálne jeden súbor Zariadení (za jeden súbor Zariadení sa považujú tie druhy Zariadení a v tom počte v rámci jedného druhu, ktoré možno v rámci ponukových akcií spoločnosti Orange zakúpiť za zvýhodnených cenových podmienok, alebo na splátky, alebo prenajať v súvislosti s jednou Odbornou jednotkou), pričom na tieto Zariadenia nie je možné pripojiť alebo s nimi prepojiť mimo tento jeden súbor Zariadení iné Zariadenia. Spoločnosť Orange a Účastník sa môžu dohodnúť, že v Odbernej jednotke môže byť aj viac súborov Zariadení pripojených na Sieť, alebo že v Odbernej jednotke je k Sieti pripojených viac kusov niektorého zo Zariadení, ako je počet tvoriaci jeden súbor Zariadení. V tomto prípade však je Účastník povinný platiť za aktivované Služby pri každom ďalšom Zariadení (prípadne súbore Zariadení) pripojenom takto na Sieť a spôsobom na poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) cenu ako za poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) v samostatnej Odbernej jednotke (napr. ak je v Odbernej jednotke pripojený ďalší Bezdrôtový smerovač a Účastník má aktivovanú službu FiberNet, je povinný platiť dvojnásobok ceny za poskytovanie služby FiberNet). Účastník nie je oprávnený umožniť užívanie služby FiberNet prostredníctvom WiFi pripojenia osobám, ktoré nežijú v Odbernej jednotke ani v prípade, ak pokrytie WiFi signálom z príslušného Zariadenia presahuje hranice Odbernej jednotky (napr. presah do susedného bytu), najmä nie je oprávnený prezradiť im alebo umožniť im, čo aj z nebanlivosti, iným spôsobom získať príslušné heslo, ktorým je WiFi prístup zabezpečený.
  - b) Užívať službu FiberNet (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Účastníka užívajú službu FiberNet, tento užívali) výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami užívania internetu, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv, alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretích osôb. V zmysle uvedeného je zakázané a Účastník nie je oprávnený najmä:
    - aa) ziaselať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, petície, správy propagujúce náboženstvo, akékoľvek iné myšlienkové smery alebo iné ľudské činnosti, ako ani ziaselať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“;
    - ab) posilať reťazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;
    - ac) posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ, alebo ich odosielať so zmenenými informáciami o odosielateľovi (najmä, ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, účtu elektronickej pošty, ktorým

nie je oprávnený disponovať), alebo iným spôsobom neoprávnené nakladať s adresami, názvami domén a inými názvami a označeniami používanými v rámci internetu a/alebo údajmi užívateľov internetu alebo Siete, obchodnými značkami a menami a pod.;

- ad) posilať bez jeho predchádzajúceho súhlasu veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, resp. Siete, a to najmä za účelom zahľadania výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo za účelom preťaženia Siete; rovnako je zakázané posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä za účelmi uvedenými vyššie v tomto subpísmene;
- ae) neoprávnené získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnené získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnené modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo Siete, rozširovať vírusy a iné formy, tzv. malware, používať Pripojenie a/alebo Sieť na iné formy činnosti označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnené získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
- af) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať Sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, Zariadenia, Pripojenie alebo obdobné zariadenia iných účastníkov Služieb a pripojenia ich odborných jednotiek, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;
- ag) užívať Služby spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov Služieb alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevážujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a prezývok používaných v komunikácii s inými užívateľmi Siete alebo internetu, scrollingu pri „chatovaní“ atď.;
- ah) odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu alebo Siete údaje:
- ktorých obsah je vulgárny, alebo ktorých obsah a charakter je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušného správania a najmä, ale nielen, ktoré sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru,
  - ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, alebo ktorých obsah znižuje dôstojnosť konkrétnej osoby alebo na základe určitého spoločného znaku (znakov) jasne definovateľnej skupiny osôb,
  - ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhražný charakter,
  - ktorých obsah by svojou povahou neoprávnené zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnené zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby,
  - ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovali do práv k obchodnému menu alebo neoprávnené užívali názov právnickej osoby,
  - ktoré by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahovali údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva, alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti,
  - ktorých obsah by mal charakter ohovárania,
  - ktorých obsah by bol pornografický, alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvieratom alebo iné sexuálne patologické praktiky,
  - pri ktorých by ich zverejnenie, rozširovanie alebo poskytovanie tretím osobám, alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu), priestupku alebo správneho deliktu,
  - ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov,
  - ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasti reklamy,
  - ktoré nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnené zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretej osoby,
- ai) akýmkoľvek spôsobom pri užívaní Služieb porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb,
- aj) využívať Služby na distribúciu reklamy, šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na iné činnosti porušujúce platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy spoločnosti Orange alebo tretích osôb, alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.
- c) Pokiaľ spoločnosť Orange poskytuje Účastníkovi na užívanie schránok s určitou kapacitou na ukladanie správ alebo iných údajov, alebo poskytne určitú kapacitu, priestor, rozsah služieb a pod. za iným účelom, Účastník je povinný zabezpečiť, aby poskytnutá kapacita, priestor, rozsah nebol prekročený a ak by k prekročeniu napriek tomu došlo, je povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby rozsah využívanej kapacity, priestoru a pod. neprekročoval stanovenú alebo dohodnutú hranicu (vrátane prípadnej dohody o zväčšení užívaného priestoru, resp. kapacity).
- d) Zabezpečiť v prípade, že bude meniť bezpečnostné nastavenia Zariadení, ich softvér alebo iných jemu dostupných nastavení, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík.
2. Spoločnosť Orange je popri ostatných svojich právach podľa Zmluvy oprávnená:
- a) prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v prípade, že Účastník poruší niektoré z ustanovení bodu 1 tohto článku,
- b) zamedziť šíreniu údajov, stránok, správ a iných foriem elektronickej pošty, ako aj iných obsahov komunikovaných prostredníctvom Siete, pokiaľ sú tieto v rozpore s ustanoveniami Zmluvy (vrátane bodu 1 tohto článku) alebo platných právnych predpisov. Takéto zamedzenie je formou obmedzenia poskytovania Služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená sama vyhodnotiť, či sú údaje a iné obsahy komunikované prostredníctvom služby FiberNet v súlade alebo v rozpore s právnymi predpismi alebo ustanoveniami Zmluvy,
- c) za účelom zvýšenia bezpečnosti, predchádzania vzniku chýb, odstraňovania chýb, zvyšovania kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov Služieb, pred-

chádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo ich užívania v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a v ďalších nevyhnutných prípadoch vykonávať bez súhlasu Účastníka zmeny nastavení a programového vybavenia Siete, Pripojenia vrátane Zariadení (a to aj v prípade, že Zariadenia sú vo vlastníctve Účastníka), ako aj všetkých ostatných systémov a zariadení používaných spoločnosťou Orange pri poskytovaní Služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať okrem zmeny nastavení a programového vybavenia aj akékoľvek ďalšie opatrenia a zásahy do systémov, softvéru a zariadení podľa predchádzajúcej vety, a to v prípadoch podľa predchádzajúcej vety,

- d) za účelom ochrany prevádzkyschopnosti Siete, ako aj za účelom ochrany kvality poskytovaných Služieb, zaviesť pre účastníkov Služieb pri poskytovaní služby FiberNet opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania Siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P, t. j. adresám umožňujúcim vytváranie výmenných sietí), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť užívanie služby FiberNet Účastníkom alebo inými účastníkmi Služieb,
- e) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka, Pripojenia, Siete alebo inej infraštruktúry, resp. zariadení spoločnosti Orange, a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Účastníka.
3. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah informácií, ako ani za funkčnosť (alebo kvalitatívnu úroveň) sprístupňovaných stránok, služieb a ďalších produktov a funkcionalít, ktoré sú súčasťou internetu, alebo sú sprístupňované iným spôsobom ako sprístupnením internetu prostredníctvom služby FiberNet.

## Článok 4

### Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Všeobecné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako ich aj nahradiť novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydali, a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
2. Spoločnosť Orange je v prípade, že zmena Všeobecných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinná oznámiť Účastníkovi písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky skutočnosť, že sa bude meniť znenie Všeobecných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupníť nové znenie Všeobecných podmienok alebo zmeny Všeobecných podmienok Účastníkovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange, alebo doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkovi, alebo zaslanie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkovi. Pokiaľ zmena Všeobecných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange), alebo vhodným spôsobom oznámiť Účastníkovi jej zmenu (napr. doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo ich zmien Účastníkovi, alebo zaslanie na e-mailovú adresu Účastníka), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
3. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Všeobecných podmienok týka plnení podľa Zmluvy a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy, resp. jej časti, podľa tohto bodu je Účastník povinný doručiť spoločnosti Orange najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, inak právo Účastníka na odstúpenie zanikne. V prípade, ak spoločnosť Orange nespĺnila svoju povinnosť podľa bodu 2 tohto článku alebo nespĺnila v plnom rozsahu svoju povinnosť podľa § 43 ods. 2 písmeno c) Zákona o elektronických komunikáciách, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy do uplynutia troch mesiacov od okamihu účinnosti zmeny Podmienok, ktorá má charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

## Článok 5

### Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Účinnosť nadobúdajú aktiváciou služby FiberNet (alebo inej služby či plnenia, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok) v aspoň jednej Odbernej jednotke Účastníka. V prípade, že počas platnosti Zmluvy prestane mať v určitom období Účastník aktivovanú službu FiberNet (alebo inú službu či plnenie, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok), Všeobecné podmienky zostávajú v platnosti, avšak počas tohto obdobia strácajú účinnosť.
2. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má priradenosť pred znením Všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
3. V prípade, že sa v akýchkoľvek formách a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, iných právnych úkonoch, korešpondencii alebo v iných materiáloch použil názov „Domáci internet“ alebo „Fibernet“, rozumie sa tým služba FiberNet.
4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.