

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 **Spoločnosť Orange Slovensko** so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vložka č. 1142/B, IČO: 35697270, je na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (v ďalšom texte spoločne označované ako „Povolenia“) podnikom oprávneným poskytovať siete a služby elektronických komunikácií v pridelených frekvenčných pásmach.
- 1.2 **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Orange Slovensko platnú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb a ktorá si aktivovala službu Orange teleplatba.
- 1.3 **Záujemca** je osoba, ktorá má záujem uzatvoriť so spoločnosťou Orange Slovensko dohodu podľa bodu 1.6 týchto podmienok.
- 1.4 **Služba Orange teleplatba** je služba, po aktivácii ktorej je umožnené platiť za služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko a za tovary a služby Obchodných partnerov spoločnosti Orange Slovensko bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty bez potreby jej fyzickej prítomnosti a prostredníctvom aktívovanej SIM karty vlozenej do mobilného telefónu. V rámci Služby Orange teleplatba je Účastník oprávnený zvoliť si spôsob platby Teleinkaso, a to výlučne za služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko. Prostredníctvom Služby Orange teleplatba je Účastník oprávnený zaplatiť za obnovenie alebo zvýšenie kreditu na akejkoľvek predplatenú kartu.
- 1.5 **Teleinkaso** je osobitný spôsob platby za služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko v rámci Služby Orange teleplatba, ktorý spoločnosť Orange Slovensko vykonáva automaticky na základe jednorazovej požiadavky Účastníka. Využívanie Teleinkasa bez aktívovanej Služby Orange teleplatba nie je možné. Teleinkaso nemôže byť zriadené Účastníkom, ktorý má na predmetnej SIM karte aktívovanú predplatenú službu Prima.
- 1.6 **Dohoda** je písomný prejav vôle Účastníka a spoločnosti Orange Slovensko, v ktorom sa spoločnosť Orange Slovensko zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu Orange teleplatba a Účastník sa ju zaväzuje využívať a za jej využívanie platiť cenu uvedenú v Ceníku spoločnosti Orange Slovensko, a to všetko v súlade s týmito Podmienkami poskytovania Služby Orange teleplatba a v súlade so zákonom.
- 1.7 **Platby za tovary a služby obchodných partnerov** je osobitný spôsob platby za tovary a služby poskytnuté Účastníkovi obchodnými partnermi spoločnosti Orange Slovensko v rámci Služby Orange teleplatba. Aktuálny zoznam Obchodných partnerov je prístupný na Obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko.
- 1.8 **Identifikačný kód** (ďalej len „ID kód“) je bezpečnostný kód zložený z čísel alebo kombinácie čísel a znakov, generovaný informačným systémom spoločnosti Orange, prostredníctvom ktorého môže Účastník využívať Službu Orange teleplatba, ako aj vykonať iné zmeny v službách poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko. ID kód prideliť spoločnosť Orange Slovensko Účastníkovi na základe jeho žiadosti alebo automaticky po prijatí žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby Orange teleplatba. ID kód v rámci Služby Orange teleplatba slúži na overenie Účastníka v informačnom systéme spoločnosti Orange Slovensko.
- 1.9 **Platobná karta** je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého, ale bez potreby jeho fyzickej prítomnosti, sa vykonávajú bezhotovostné úhrady za služby poskytnuté spoločnosťou Orange Slovensko, bezhotovostné úhrady za tovary a služby Obchodných partnerov, ako aj bezhotovostné úhrady za obnovenie alebo zvýšenie kreditu na akejkoľvek Prima karte. Bezhotovostná úhrada sa vykonáva formou prevodu peňažných prostriedkov prostredníctvom banky, na účet spoločnosti Orange Slovensko alebo na účet Obchodných partnerov spoločnosti Orange Slovensko. Aktuálny zoznam oprávnených platobných kariet je prístupný na Obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko. Zmeny zoznamu platobných kariet zverejní spoločnosť Orange Slovensko na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom.
- 1.10 **Orange teleplatba menu** je funkcionálna, prostredníctvom ktorej je účastník oprávnený uskutočniť platbu na účet spoločnosti Orange Slovensko alebo na účet jej Obchodného partnera, zaplatiť za obnovenie alebo zvýšenie kreditu akejkoľvek Prima karty, vykonať zmenu nastavenia Služby Orange teleplatba, prípadne prostredníctvom ktorej vykoná iné úkony určené spoločnosťou Orange Slovensko, a to po predchádzajúcom overení ID kódom. Účastník má prístup do Orange teleplatba menu prostredníctvom zavolania na bezplatné krátke číslo, prostredníctvom služby Internet v mobile alebo cez WAP, prípadne iným spôsobom určeným spoločnosťou Orange Slovensko.
- 1.11 **Autorizačné platby** je súhlas na prijatie platobnej karty, pri ktorom dochádza k overeniu ID kódu a telefónneho čísla Účastníka, čísla platobnej karty, platnosti karty, disponibilného zostatku na účte Účastníka a limitu čerpania finančných prostriedkov podľa autorizačného centra (systémovým porovnaním údajov banky – vydavateľa platobnej karty – a údajov v systéme spoločnosti Orange Slovensko).
- 1.12 **Obchodný partner** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Orange Slovensko zmluvu o spolupráci a zaviazala sa, že bude akceptovať za svoje tovary a služby platby Účastníkov spoločnosti Orange Slovensko vykonané prostredníctvom Služby Orange teleplatba.
- 1.13 **Platobný kód** je číslo, prostredníctvom ktorého sa v Orange teleplatba menu priťahuje platba Účastníka k účtu konkrétneho Obchodného partnera. Platobný kód je definovaný pre každého Obchodného partnera a Účastníka osobitne. V prípade vybraných opakovaných platieb u toho istého Obchodného partnera sú platby realizované s tým istým platobným kódom, pričom Účastník má možnosť platobný kód kedykoľvek zmeniť prostredníctvom Orange teleplatba menu.
- 1.14 **Obchodné miesto** je obchodný priestor spoločnosti Orange Slovensko, ako aj jej autorizovaných predajcov, označený logom spoločnosti Orange Slovensko,

v ktorom sú voľne prístupné platné Podmienky poskytovania Služby Orange teleplatba, zoznam Obchodných partnerov, zoznam platobných kariet v rámci Služby Orange teleplatba a dokumentácia k Službe Orange teleplatba; pokiaľ je to technicky možné a osobitne dohodnuté medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, za Obchodné miesta sa považujú aj komunikačné prostredia (napr. internet). Komunikačné prostredia sa považujú za Obchodné miesta aj v prípadoch, ak to nebolo medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange výslovne dohodnuté, ale z úkonov Účastníka je zjavné, že súhlasil (konkudentne) s využitím komunikačného prostredia ako Obchodného miesta.

- 1.15 **Okamžitý kredit** je obnova alebo zvýšenie kreditu akejkoľvek Prima SIM karty na požiadanie v rámci Služby Orange teleplatba, keď Účastník po zadaní ID kódu a jeho úspešnom overení si vyberie hodnotu, o akú si želá obnoviť alebo zvýšiť kredit Prima SIM karty, a svoju voľbu potvrdí v Orange teleplatba menu.
- 1.16 **Stály kredit** je automatická obnova alebo zvýšenie kreditu akejkoľvek Prima SIM karty v rámci Služby Orange teleplatba, ak aktuálna hodnota kreditu klesne pod 1,66 € alebo v posledný deň platnosti kreditu o hodnotu, ktorú určí Účastník v rámci Dohody alebo prostredníctvom Orange teleplatba menu.
- 1.17 **Pravidelný kredit** je automatická obnova alebo zvýšenie kreditu akejkoľvek Prima SIM karty v rámci Služby Orange teleplatba minimálne jedenkrát počas kalendárneho mesiaca podľa parametrov definovaných Účastníkom v Dohode alebo podľa parametrov zadaných účastníkom prostredníctvom Orange teleplatba menu.
- 1.18 **Podmienky** sú tieto podmienky poskytovania Služby Orange teleplatba.

Článok 2

Podmienky poskytovania Služby Orange teleplatba

- 2.1 Spoločnosť Orange Slovensko sa zaväzuje:
- 2.1.1 uzatvoriť so Záujemcom Dohodu o poskytovaní a využívaní Služby Orange teleplatba a aktivovať službu Orange teleplatba Záujemcovi, ktorý:
- uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko Zmluvu o poskytovaní verejných služieb a požiadal o aktiváciu Služby Orange teleplatba spôsobom ustanoveným spoločnosťou Orange Slovensko;
 - poskytol informácie a predložil doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť a oprávnenie disponovať s platobnou kartou, ktorej je oprávneným držiteľom;
 - uzatvoril s príslušnou bankou zmluvu o vystavení a používaní platobnej karty, ktorá umožňuje platenie prostredníctvom Služby Orange teleplatba.
- 2.1.2 sprístupniť Teleinkaso Záujemcovi, ktorý spĺňa podmienky na zriadenie Teleinkasa a požiadal spoločnosť Orange Slovensko o aktiváciu Služby Orange teleplatba a v rámci nej o sprístupnenie Teleinkasa spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko alebo mu ako Účastníkovi bola Služba Orange teleplatba už predtým aktivovaná;
- 2.1.3 potvrdiť Záujemcovi, ktorý splnil podmienky uvedené v bodoch 2.1.1 a 2.1.2 aktiváciu Služby Orange teleplatba a sprístupnenie Teleinkasa zaslaním SMS správy s uvedením dátumu aktivácie Služby Orange teleplatba alebo sprístupnenia Teleinkasa v prípade, ak o jeho sprístupnenie Účastník alebo Záujemca požiadala;
- 2.1.4 prevziať a vybaviť reklamáciu Účastníka na správnosť úhrady a kvalitu Služby Orange teleplatba v súlade so zákonom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Všeobecnými podmienkami spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie predplatených služieb Prima. Na práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange Slovensko súvisiace s reklamáciami Služby Orange teleplatba sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie predplatených služieb Prima.
- 2.1.5 zabezpečiť ochranu informácií o Účastníkovi, ktoré Účastník poskytol spoločnosti Orange Slovensko pri aktivácii Služby Orange teleplatba alebo počas používania tejto služby, ak tieto informácie tvoria predmet telekomunikačného tajomstva v súlade so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Všeobecnými podmienkami spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie predplatených služieb Prima a v zmysle príslušných právnych predpisov;
- 2.1.6 oznámiť Účastníkovi zmenu týchto Podmienok spôsobom uvedeným v čl. 5 týchto Podmienok.
- 2.2 Účastník sa zaväzuje:
- 2.2.1 používať Službu Orange teleplatba zákonným spôsobom v súlade s týmito Podmienkami a v súlade s dokumentáciou, ktorá obsahuje stručný popis používania Služby Orange teleplatba;
- 2.2.2 oznamovať úseku služieb zákaznikom zmenu názvu platobnej karty a banky, ktorá platobnú kartu vystavila, zmeny doby platnosti platobnej karty, zmeny čísla platobnej karty, zmeny v údajoch Účastníka vrátane zmeny telefónneho čísla, z ktorého sa budú uskutočňovať platby v rámci Služby Orange teleplatba; Účastník je tieto zmeny povinný oznamovať písomne, ak sa so spoločnosťou Orange Slovensko nedohodne inak;
- 2.2.3 zabrániť zneužitiu ID kódu a SIM karty a oznámiť banke, ktorá platobnú kartu vystavila, stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zneužitie platobnej karty. Spoločnosť Orange Slovensko nezodpovedá Účastníkovi za škody, ktoré mu vzniknú v dôsledku v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia alebo zneužitia platobnej karty, ID kódu alebo SIM karty.
- 2.3 Účastník berie na vedomie, že:
- 2.3.1 zodpovedá za včasnosť úhrady platieb za služby poskytnuté spoločnosťou Orange Slovensko v rozsahu, ako to vyplýva z príslušných ustanovení Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby, pričom týmto spôsobom bude uhrádzať platby všetkých Účastníkov, ktorí sú vedení pod spoločným číslom Účastníka (variabilný symbol uvedený na každej faktúre vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko);

- 2.3.2 úspešnosť platby závisí od dodržania maximálneho denného limitu čerpania prostriedkov a tiež od disponibilného zostatku na účte Účastníka, ku ktorému je platobná karta vydaná, pričom výška maximálneho denného limitu čerpania prostriedkov je stanovená príslušnou bankou;
- 2.3.3 Službu Orange teleplatba možno využívať výlučne prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bola Služba Orange teleplatba aktivovaná;
- 2.3.4 je oprávnený na platenie prostredníctvom Služby Orange teleplatba používať iba jednu platobnú kartu;
- 2.3.5 príkaz na zaplatenie prostredníctvom Služby Orange teleplatba sa realizuje bez zadania PIN kódu príslušnej platobnej karty, a že autorizácia platby sa uskutočňuje bez čítania magnetického prúžku alebo čipu a bez zadania PIN kódu;
- 2.3.6 v prípade, že si aktivuje Službu Orange teleplatba a prípadne aj službu Teleinkaso na úhradu svojich záväzkov voči spoločnosti Orange Slovensko, je oprávnený zároveň používať aj iné spôsoby platby;
- 2.3.7 jednorazovou platbou v rámci Služby Orange teleplatba je oprávnený uhradiť jednotlivú platbu maximálne v hodnote 663,88 € a viacerými platbami uhradiť platby maximálne v hodnote 3 319,39 € za päť kalendárnych dní;
- 2.3.8 spoločnosť Orange Slovensko nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené Účastníkov v prípade nesprávneho zadania platobného kódu pri úhrade Obchodnému partnerovi v Orange teleplatba menu;
- 2.3.9 spoločnosť Orange Slovensko nezodpovedá za vady, ako ani neprijíma reklamácie ohľadom tovarov a služieb, ktoré boli zaplatené prostredníctvom Služby Orange teleplatba a ktoré boli alebo mali byť Účastníkovi dodané Obchodným partnerom;
- 2.3.10 spoločnosť Orange Slovensko nezodpovedá za akékoľvek vady doručenia tovaru alebo služieb, napr. za oneskorené doručenie alebo za doručenie na inú adresu, ako ktorú si Účastník dohodol ako adresu doručenia s Obchodným partnerom.

Článok 3

Postup pri používaní Služby Orange teleplatba

- 3.1 Spoločnosť Orange Slovensko na základe údajov poskytnutých Záujemcom a Účastníkom podľa bodu 2.1.1, 2.1.2 alebo 2.2.2 priradí k zvolenému telefónnemu číslu Účastníka údaje o platobnej karte Účastníka. Týmto spôsobom je znemožnené uskutočniť platbu z mobilného telefónu s iným telefónnym číslom alebo z platobnej karty, ktoré sa nezhodujú s údajmi Účastníka v informačnom systéme spoločnosti Orange Slovensko.
- 3.2 Účastník postupuje pri využívaní Služby Orange teleplatba podľa pokynov v Orange teleplatba menu a podľa dokumentácie k Službe Orange teleplatba, ktorú spoločnosť Orange sprístupní Účastníkovi zverejnením na internetovej adrese spoločnosti Orange Slovensko alebo iným vhodným spôsobom.
- 3.3 O priebehu platby bude Účastník informovaný prostredníctvom SMS správy. V prípade, že autorizácia platby prebehla úspešne (informácia v podobe SMS správy), bude platba uskutočnená prostredníctvom Služby Orange teleplatba zúčtovaná Účastníkovi štandardným spôsobom používaným pre zúčtovanie platieb uskutočnených prostredníctvom platobného terminálu. Účastníkovi bude platba potvrdená jednak vo výpise vystavenom bankou, ktorá vydala platobnú kartu, a v prípade platby za služby poskytnuté spoločnosťou Orange Slovensko bude táto platba potvrdená tiež v dokumente s názvom „Informácia o stave účtu účastníka“, ktorý je priložený k faktúre za služby spoločnosti Orange Slovensko. V prípade, že platba neprebehla úspešne (informácia v podobe SMS správy) z dôvodu zamietnutia transakcie v autorizačnom centre, platba nebude automaticky opakovane realizovaná.
- 3.4 V prípade, že Účastník oznámil spoločnosti Orange Slovensko stratu, odcudzenie, poškodenie SIM karty v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie predplatenej služby Prima, spoločnosť Orange Slovensko preruší poskytovanie Služby Orange teleplatba. Ak Účastník požiada o vydanie náhradnej SIM karty, spoločnosť Orange Slovensko Službu Orange teleplatba opätovne aktivuje.

Článok 4

Platnosť Dohody a ukončenie poskytovania Služby Orange teleplatba

- 4.1 Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Ak nedôjde k podpísaniu Dohody v rovnaký deň, pre určenie platnosti a účinnosti je rozhodný neskorší dátum.
- 4.2 Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť Dohody zaniká:
- Dohodu zmluvných strán
 - Odstúpením od Dohody
 - Výpoveďou
 - Zánikom platnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb
 - Expiráciou doby platnosti platobnej karty definovanej v dohode
- 4.3 Obidve zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnosť a účinnosť Dohody písomnou dohodou k obojstranne dohodnutému a potvrdenému dátumu, ak dohoda alebo jej dodatok k nej neustanovuje inak.
- 4.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od Dohody, ak mu spoločnosť Orange Slovensko:
- oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac pred ich účinnosťou a Účastník tieto zmeny neakceptuje. Právo na odstúpenie od Dohody zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, Účastník nemá právo odstúpiť od Dohody, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; v takomto prípade podstatná zmena nie je pre účely odstúpenia od zmluvy považovaná za zmenu Dohody.
 - spoločnosť Orange ani po opakovane (dva- a viackrát) uznannej reklamácií neposkytuje Službu Orange teleplatba podľa Dohody alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opakovanej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností stále pretrváva);
 - opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby Orange teleplatba v určenom čase.
 - neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník sa o podstatnej zmene podmienok dozvedel a nesúhlasí s ňou; Účastník má právo odstúpiť od Dohody v takomto prípade do jedného mesiaca, odkedy sa o podstatnej
- zmene zmluvných podmienok dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok);
- e) neoznámil Účastníkovi výsledok vybavenia reklamácie v lehote na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie stanovenej vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko na poskytovanie predplatenej služby Prima (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa márneho uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie).
- 4.5 Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená odstúpiť od Dohody, ak:
- Účastník pripojí na verejnú telefónnu sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Orange Slovensko takéto zariadenie neodpojí;
 - Účastník použije opakovane (dva- a viackrát) Službu Orange teleplatba spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Orange Slovensko kontrolu jej používania, pričom znemožnením kontroly používania Služby Orange teleplatba je najmä, ak Účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služby Orange teleplatba;
 - Účastník použije Službu Orange teleplatba v rozpore s Dohodou a týmito Podmienkami; alebo iným protiprávnym spôsobom použije Službu Orange teleplatba, alebo ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Služby Orange teleplatba;
 - Účastník svojím iným konaním opakovane (t. j. dva- a viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa týchto Podmienok a/alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s Podmienkami a s Dohodou po takú dlhú dobu, že takéto pokračujúce porušovanie Podmienok a/alebo Dohody dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním Podmienok a/alebo Dohody;
 - Účastník nezaplatil platnú cenu za poskytnutú Službu Orange teleplatby ani do 45 dní po dni jej splatnosti.
- 4.6 Odstúpením sa Dohoda ruší pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom odstupujúca zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o odstúpení.
- 4.7 Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Dohody, ktorá bola uzatvorená na dobu neurčitú písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
- 4.8 Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť Dohody písomnou výpoveďou, ak nemôže poskytovať Službu Orange teleplatba v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania tejto služby. Ak spoločnosť Orange vypovie Dohodu z dôvodu modernizácie Služby Orange teleplatba, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby Orange teleplatba podľa uzavretej Dohody, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 4.9 Výpoveďná lehota je rovnaká pre obidve zmluvné strany. Platnosť a účinnosť Dohody zanikne v pracovný deň nasledujúci po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.10 Ak dôjde k zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, tým istým momentom automaticky zaniká aj Dohoda.
- 4.11 Zánik platnosti Dohody nijakým spôsobom neovplyvňuje ďalšie trvanie zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko.

Článok 5

Zmena podmienok

- 5.1 Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená jednostranne a bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky zmeniť. Zmena alebo doplnenie Podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok, ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak. Spoločnosť Orange oznamuje zmenu Podmienok Účastníkovi podľa toho, či zmena alebo doplnenie Podmienok predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok
- 5.2 Podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko má týkať Účastníka, je povinná oznámiť Účastníkovi písomne, (vrátane uvedenia informácií vo faktúre alebo zaslaním informačných materiálov), elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS, MMS) alebo telefonicky, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa na účely Podmienok rozumie taká zmena, ktorá má za následok priame zvýšenie ceny Služby Orange Teleplatba, ktorú Účastník podľa Dohody využíva, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv Účastníka dohodnutých v Dohode, objektívne zhoršenie právneho postavenia Účastníka alebo rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností výslovne dohodnutých v Dohode. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie Účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti Orange Slovensko nemá charakter podstatnej zmeny, a to aj z toho dôvodu, že sa možno oprávnené domnievať, že Účastník by Dohodu uzavrel aj v prípade, ak by bol vopred oboznámený s takouto zmenou zmluvných podmienok.
- 5.3 Pokiaľ zmena zmluvných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko povinná vhodným spôsobom oznámiť Účastníkovi, pričom takáto zmena zmluvných podmienok sa považuje za oznámenú Účastníkovi dňom poskytnutia informácií o zmene zmluvných podmienok spôsobom ich zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle, zaslaním na e-mailovú adresu Účastníka, službou krátkych správ (SMS, MMS) uverejnením na internetovej adrese, prípadne Obchodnom mieste spoločnosti Orange, alebo ich poskytnutím iným preukázateľným spôsobom, a to najneskôr v prvý deň platnosti a účinnosti tejto zmeny.
- 5.4 Zmenu podmienok poskytovania Služby Orange teleplatba, uvedenej v Cenníku, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovené Cenníka, pričom pre oznamovanie Účastníkom týchto zmien platia primerane ustanovenia bodov 5.2 a 5.3 tohto článku.
- 5.5 Podmienky strácajú platnosť dňom nadobudnutia platnosti nových podmienok.
- 5.6 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.