

Všeobecné podmienky o poskytovaní platobných služieb

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej spoločne označované ako „Povolenia“) podnikom oprávneným poskytovať siete a služby elektronických komunikácií v pridelených frekvenčných pásmach. Spoločnosť Orange je tiež na základe povolenia vydaného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) oprávnená na poskytovanie platobných služieb podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. f) zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (rozhodnutie NBS č. ODB-11069-6/2012 zo dňa 1. 2. 2013).
- 1.2 Všeobecné podmienky o poskytovaní platobných služieb predstavujú tento dokument, ktorým sa definujú náležitosti zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle ust. § 35 a nasl. zák. č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“) a zároveň obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Tieto Všeobecné podmienky tiež upravujú práva a povinnosti poskytovateľa platobných služieb a používateľa platobných služieb v súvislosti s používaním platobných služieb.
- 1.3 Používateľ alebo používateľ platobných služieb – je na účely týchto Všeobecných podmienok osoba spĺňajúca podmienky účastníka a užívateľa, tak ako ich definujú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby“) a tak ako ich definujú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky spoločnosti Orange pre službu Prima“). Identifikačné údaje používateľa platobných služieb sú uvedené v zmluve o poskytovaní verejných služieb (v prípade, ak ide o účastníka využívajúceho služby na základe Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre službu Prima, tak sú údaje používateľa platobných služieb v písomnej forme uvedené v registračnej listine).
- 1.4 Dodávateľ tovaru a služieb – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je samostatným podnikateľským subjektom poskytujúcim rôzne tovary a/alebo služby pre používateľov platobných služieb, za ktorých úhradu je možné vykonať platobnou operáciou v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
- 1.5 SIM karta – definícia SIM karty, ako aj jej právny režim a podmienky na vydanie SIM karty sú uvedené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby a vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre službu Prima. SIM karta plní v súvislosti s používaním platobných služieb podľa týchto Všeobecných podmienok súčasť platobných služieb a v zásade plní funkciu platobného prostriedku.
- 1.6 Pokynom sa na účely týchto Všeobecných podmienok rozumie informácia spoločnosti Orange oznámená používateľovi spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti spoločnosti Orange alebo používateľa rámcovo upravené v týchto Všeobecných podmienkach vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby, vo Všeobecných podmienkach spoločnosti pre službu Prima alebo v Zákone o elektronických komunikáciách, alebo v Zákone o platobných službách.
- 1.7 Pokiaľ je v týchto Všeobecných podmienkach použitý pojem, výraz alebo terminológia, ktoré nie sú v týchto Všeobecných podmienkach osobitne definované, má sa za to, že daný pojem, výraz alebo terminológia majú taký význam, ktorý im prisudzujú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa režimom týchto podmienok, alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre službu Prima, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa režimom týchto podmienok.

Článok 2

Používanie platobných služieb

- 2.1 V zmysle týchto Všeobecných podmienok bude spoločnosť Orange ako poskytovateľ platobných služieb poskytovať platobné služby používateľom platobných služieb vykonávaním platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje prostredníctvom SIM karty a platba sa vykoná spoločnosťou Orange, ktorá koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb.
- 2.2 Aby mohol byť platobný príkaz zadaný používateľom platobnej služby riadne vykonaný, musí používateľ platobných služieb použiť taký jednoznačný údaj alebo identifikátor, ktorý určí dodávateľ tovaru a služieb vo svojich pokynoch. Jediným identifikátorom, ktorý musí použiť používateľ, je aj PIN kód k SIM karte. Súhlas na vykonanie platobnej operácie používateľ udeľuje prostredníctvom telekomunikačného zariadenia, prípadne digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačnej technológie, pričom za súhlas s vykonaním platobnej operácie sa rozumie zadanie PIN kódu, službiaceho na prístup k údajom SIM karty, v spojení s objednaním tovaru alebo služby spôsobom, ako je uvedené v týchto Všeobecných podmienkach. Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo

služby je vzťahom medzi dodávateľom tovarov a služieb a používateľom. Používateľ po udelení súhlasu s vykonaním platobnej operácie tento svoj súhlas už nesmie odvolať.

- 2.3 Objednanie tovaru alebo služby prebieha spravidla prostredníctvom textových správ SMS, resp. prostredníctvom WAP a textových správ SMS, ale aj iných zariadení uvedených v bode 2.2 tohto článku. Spoločnosť Orange alebo dodávateľ tovarov a služieb môžu stanoviť bližšiu formu, podobu alebo postup, ktoré je potrebné dodržať; uvedené sa týka najmä stanovenia údajov alebo jedinečného identifikátora, ktoré musí používateľ použiť pri objednávaní konkrétnych tovarov alebo služieb od dodávateľov tovarov a služieb. Okamihom doručenia textovej správy SMS spoločnosti Orange sa objednávka tovaru alebo služby považuje za prijatú. Spoločnosť Orange prijíma objednávky na tovary alebo služby v ktorýchkoľvek kalendárny deň bez časového obmedzenia.
- 2.4 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba spoločnosti Orange (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a spoločnosť Orange nie je povinná toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytované príslušnej elektronickej komunikačnej službe spoločnosti Orange v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby alebo v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre službu Prima obmedzené, prerušené alebo zastavené.
- 2.5 Systém spoločnosti Orange, na ktorom sú ukladané a spracúvané údaje o používaní SIM karty a Kreditu (v prípade, ak ide o používateľa využívajúceho elektronické komunikačné služby v právnom režime Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre službu Prima), v spojení so SIM kartou umožňuje používateľovi používať Kredit aj na úhradu ceny tovaru alebo služby od dodávateľov tovarov a služieb. Kredit však možno použiť na úhradu ceny len takého tovaru alebo služby, pri ktorých takúto úhradu umožnila spoločnosť Orange, tzn. Kredit nie je možné použiť na úhradu ceny tovaru alebo služby, ktorej úhrada prostredníctvom SIM karty nebola spoločnosťou Orange umožnená.
- 2.6 Po objednaní tovaru alebo služby dôjde k zníženiu hodnoty Kreditu (v prípade, ak ide o používateľa využívajúceho elektronické komunikačné služby v právnom režime Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre službu Prima) o cenu objednaného tovaru alebo služby a následne spoločnosť Orange zabezpečí, aby bola suma ceny za tovar alebo službu zaslaná dodávateľovi tovaru a služieb; v niektorých prípadoch dôjde k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby až po doručení textovej správy SMS, ktorá bude používateľovi doručená po objednaní tovaru alebo služby. Je možná aj kombinácia spôsobu zníženia hodnoty Kreditu podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku. Ak je Kredit nižší ako súčet ceny tovaru alebo služby a ceny elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou Orange, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), nie je možné tovar alebo službu objednať.
- 2.7 SIM karty ako súčasť platobného prostriedku sú určené na použitie v koncových zariadeniach, umožňujúcich ich použitie, predovšetkým v mobilných telefónoch.
- 2.8 Používateľ môže prostredníctvom SIM karty ako platobného prostriedku uhradiť cenu tovaru alebo služieb najviac vo výške 150 EUR za jeden nákup tovaru alebo služby u jedného dodávateľa tovarov a služieb.

Článok 3

Poplatky a výmenné kurzy

- 3.1 Používateľ je povinný za aktiváciu SIM karty zaplatiť spoločnosti Orange poplatok vo výške určenej v Cenníku.
- 3.2 Účastník je povinný zaplatiť spoločnosti Orange cenu elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou Orange, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), a to vo výške určenej v príslušnom Cenníku.
- 3.3 V zmysle týchto Všeobecných podmienok je používanie platobných služieb spoplatnené tiež takou sumou, ktorú určí dodávateľ tovarov a služieb pri konkrétnej službe alebo tovare.
- 3.4 Platobné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok môžu byť realizované len v mene euro.

Článok 4

Komunikácia

- 4.1 Komunikačné prostriedky sú všetky také prostriedky, ktoré umožňujú komunikovanie voči používateľovi spôsobom upraveným vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa režimom týchto podmienok, alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre službu Prima, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa režimom týchto podmienok.
- 4.2 Spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií sa spravujú v závislosti od podmienok poskytovania jednotlivých tovarov a služieb stanovených jednotlivými dodávateľmi tovarov a služieb a použitých komunikačných prostriedkov podľa predchádzajúceho bodu.
- 4.3 Tieto Všeobecné podmienky sa uzatvárajú v slovenskom jazyku a v slovenskom jazyku sa uskutočňuje aj komunikácia počas trvania zmluvného vzťahu. Text týchto Všeobecných podmienok je v slovenskom jazyku a má prednosť pred znením týchto Všeobecných podmienok v akomkoľvek inom jazyku.

Článok 5 Bezpečnostné a opravné opatrenia

- 5.1 Používateľ je povinný chrániť SIM kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. SIM kartu je oprávnený používať výlučne používateľ. Používateľ je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu SIM karty inou osobou. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce postupy:
 - a) zaobchádzať so SIM kartou rovnako obozretne ako s peňažnou hotovosťou;
 - b) nikdy neodovzdať SIM kartu inej osobe;
 - c) bezpečnostné kódy neuschovávať spolu so SIM kartou a nikomu ich neznamovať;
 - d) chrániť SIM kartu pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom;
 - e) v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia SIM karty oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange;
 - f) oboznámiť sa pred objednaním tovaru alebo služby od dodávateľa tovarov a služieb so všetkými podstatnými informáciami, týkajúcimi sa objednaní a poskytnutia tovaru alebo služby.
- 5.2 V prípade, že dôjde k strate, odcudzeniu, prípadne poškodeniu SIM karty, je používateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange na telefónne číslo zverejnené za týmto účelom spoločnosťou Orange. Odcudzenú, stratenú, prípadne poškodenú SIM kartu na základe takéhoto oznámenia spoločnosť Orange bezodkladne deaktivuje, resp. vykoná také opatrenia, ktoré znemožnia využívať SIM kartu na realizovanie platobných operácií. Týmto okamihom sa končí zodpovednosť používateľa za používanie jeho SIM karty. V prípade pochybností o tom, kedy bola deaktivácia používateľovej SIM karty uskutočnená, je rozhodujúci záznam o tejto skutočnosti v informačnom systéme spoločnosti Orange.
- 5.3 Používateľ je povinný uhradiť cenu za služby alebo objednaný tovar poskytnutý prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty do času, kedy skutočnosť, že došlo k strate alebo odcudzeniu SIM karty, oznámil podľa týchto všeobecných podmienok spoločnosti Orange.
- 5.4 Používateľ je povinný požiadať spoločnosť Orange o vydanie novej SIM karty za stratenú, poškodenú alebo odcudzenú SIM kartu a jej následnú aktiváciu najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy skutočnosť, že došlo k strate, poškodeniu alebo krádeži oznámil spoločnosti Orange podľa týchto všeobecných podmienok. Po márnom uplynutí tejto lehoty právo využívať SIM kartu automaticky zaniká:
 - a) v súlade so všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „VP pre paušály“), pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom, alebo
 - b) v súlade so všeobecnými podmienkami spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima/Prima WOW (ďalej len „VP pre službu Prima“), pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom.
- 5.5 Používateľ berie na vedomie, že deaktivácia SIM karty, o ktorú bude žiadať postupom podľa bodu 5.2 tohto článku všeobecných podmienok, môže byť zo strany spoločnosti Orange odmietnutá, ak nebudú údaje, ktoré používateľ telefonicky nahlási, totožné s údajmi, ktoré sú vedené v informačných systémoch spoločnosti Orange.
- 5.6 Spoločnosť Orange je oprávnená zablokovať SIM kartu:
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti SIM karty ako súčasť platobného prostriedku,
 - b) z dôvodov podozrenia z podvodného použitia SIM karty ako súčasť platobného prostriedku.
- 5.7 Spoločnosť Orange informuje používateľa o zablokovaní SIM karty v súlade s bodom 5.6 týchto všeobecných podmienok pred zablokovaním SIM karty. Vzhľadom na skutočnosť, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba spoločnosti Orange (napr. textová SMS správa), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a spoločnosť Orange nie je povinná toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytnutie príslušnej elektronickej komunikačnej služby spoločnosti Orange voči používateľovi obmedzené, prerušené alebo zastavené.

Článok 6 Zmeny Všeobecných podmienok

- 6.1 O každej zmene Všeobecných podmienok je spoločnosť Orange povinná informovať používateľa najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien týchto Všeobecných podmienok, pričom používateľa je spoločnosť Orange povinná informovať v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu.
- 6.2 V prípade, ak používateľ neoznámí spoločnosti Orange pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal.
- 6.3 Tieto Všeobecné podmienky platia na dobu neurčitú.
- 6.4 Používateľ má právo ukončiť voči nemu platnosť týchto Všeobecných podmienok výpoveďou s jednomaesačnou výpoveďnou lehotou. Ak používateľ nesúhlasí so zmenami týchto Všeobecných podmienok, ktoré sú mu oznámené v súlade s bodom 6.1 tohto článku, má používateľ právo ukončiť voči nemu platnosť týchto Všeobecných podmienok okamžitým odstúpením od nich. Toto právo odstúpenia môže používateľ využiť do okamihu dňa označeného ako navrhovaný deň účinnosti zmeny Všeobecných podmienok, inak toto právo zaniká.
- 6.5 Spoločnosť Orange môže voči používateľovi ukončiť platnosť týchto Všeobecných podmienok výpoveďou, a to s dvojmesačnou výpoveďnou lehotou.
- 6.6 Výpoveďou podľa týchto Všeobecných podmienok nie je dotknutý právny režim poskytovania samostatnej elektronickej komunikačnej služby v zmysle VP pre paušály, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom, alebo v zmysle VP pre službu Prima, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom.

- 6.7 Na zmeny týchto Všeobecných podmienok sa tiež primerane vzťahujú ustanovenia o zmene VP pre paušály, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom, alebo ustanoveniami VP pre službu Prima, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom.
- 6.8 Zánikom týchto Všeobecných podmienok nezaniká vzťah používateľa a spoločnosti Orange založený zmluvou o poskytovaní elektronických komunikačných služieb v zmysle VP pre paušály a v zmysle VP pre službu Prima.
- 6.9 Zánikom týchto Všeobecných podmienok tiež nezaniká platnosť a účinnosť tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzťahu medzi spoločnosťou Orange a používateľom.
- 6.10 Ak sa niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Orange v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia. Takáto zmena Všeobecných podmienok nie je zmenou, na ktorú sa vzťahuje režim oznamovania v zmysle úvodných ustanovení tohto článku.

Článok 7 Právo na nápravu, reklamačný poriadok

- 7.1 Rozsah práva používateľa na reklamáciu (reklamáciou sa na účely týchto Všeobecných podmienok rozumie aj sťažnosť) týkajúceho sa použitia SIM karty ako súčasť platobného prostriedku upravujú tieto Všeobecné podmienky. Reklamáciu je používateľ oprávnený podať v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené po uplynutí 30-dňovej lehoty, nebudú akceptované.
- 7.2 Používateľ je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým písomne, adresovanú na adresu spoločnosti Orange (Orange Slovensko, a.s., reklamačné oddelenie, Metodova 8, 821 08 Bratislava). Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane príloh a predložením (doručením) reklamácie znáša používateľ.
- 7.3 V reklamácií je používateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla prideleného SIM karte, ktorého sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
- 7.4 Spoločnosť Orange rozhodne o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa jej prijatia. Spoločnosť Orange rozhodnutie o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie zašle používateľovi v zásade v písomnej forme na adresu, ktorú uvedie v reklamácií, alebo na adresu uvedenú ako adresa na doručovanie faktúr, alebo na adresu trvalého bydliska používateľa. Pokiaľ pôjde o reklamáciu používateľa využívajúceho elektronické komunikačné služby v právnom rámci VP pre službu Prima a reklamácia bude uznaná za opodstatnenú a spoločnosť Orange bude z toho titulu povinná uhradiť používateľovi určitú sumu, bude táto používateľovi uhradená najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie, a to vždy formou pripísania v prospech výšky Kreditu SIM karty užívanej používateľom, ak spoločnosť Orange nedohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 7.5 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezabruje používateľa povinnosti uhradiť cenu za služby alebo objednaný tovar riadne a včas.
- 7.6 V prípade, ak sa používateľ domnieva, že v súvislosti s vydávaním alebo používaním SIM karty ako súčasť platobného prostriedku boli zo strany spoločnosti Orange porušené ustanovenia Zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, môže používateľ predložiť podanie Národnej banke Slovenska, ktorá nad činnosťou spoločnosti Orange ako platobnej inštitúcie vykonáva funkciu orgánu dohľadu.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy, ktoré sú týmito Všeobecnými podmienkami neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami:
 - a) VP pre paušály, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom, alebo
 - b) VP pre službu Prima, pokiaľ má používateľ uzatvorenú so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb spravujúcu sa ich režimom.
- 8.2 Vzhľadom na skutočnosť, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba spoločnosti Orange (napr. textová správa SMS), ktorú spoločnosť Orange poskytuje Účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, berie používateľ na vedomie, že v prípade ukončenia vzťahu medzi spoločnosťou Orange a používateľom založeného zmluvou o poskytovaní verejných služieb zaniká možnosť používateľa objednávať tovary alebo služby spôsobom stanoveným v týchto Všeobecných podmienkach.
- 8.3 Nadobudnutím účinnosti týchto Všeobecných podmienok stráca účinnosť Doplnok k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima, ktorého obsahom je úprava podmienok, za ktorých spoločnosť Orange vydáva elektronické peniaze a umožňuje Účastníkom tieto elektronické peniaze používať.
- 8.4 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2013.