

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu

Prvá časť Úvodné ustanovenia

Článok 1

Predmet úpravy všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), ako poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát vydáva podľa ust. § 40 zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej len „všeobecné podmienky“).
2. Spoločnosť Orange je podľa ust. § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu prenosu dát na základe Licencie č. 1296/2001, ktorú jej udelil svojím rozhodnutím zo dňa 28. 3. 2001 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „licencia“).
3. Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu („služba prenosu dát“) a podrobnejšia úprava práv a povinností spoločnosti Orange ako jej poskytovateľa a účastníkov tejto služby pri jej poskytovaní.

Druhá časť Služba prenosu dát

Článok 2

Základná charakteristika služby prenosu dát a jej územný rozsah

1. Služba prenosu dát je elektronickej komunikačná služba, ktorá umožňuje jej účastníkom priamy prenos dát prostredníctvom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou Orange Slovensko (ďalej len „siete spoločnosti Orange“) za podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení a cenníku.
2. Služba prenosu dát pozostáva z viacerých čiasťkových elektronickej komunikačných služieb (ďalej spolu so službou prenosu dát len „služby“), z ktorých niektoré je možné užívať aj nezávisle od ďalších elektronickej komunikačných služieb, ktoré sú poskytované v rámci nej spoločnosťou Orange a ktoré sú určujúce pre rozsah služby prenosu dát. Rozsah služby prenosu dát, jej technický popis, technické a kvalitatívne parametre a pravidlá používania sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto všeobecných podmienok, ktorá tvorí ich neoddeliteľnú súčasť a/alebo v ostatných ustanoveniach zmluvy o pripojení. Účastník je oprávnený službu prenosu dát užívať v rozsahu, v akom si ju podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolí.
3. Spoločnosť Orange poskytuje službu prenosu dát prostredníctvom siete spoločnosti Orange v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách a licencie, v rámci územia Slovenskej republiky. Vzhľadom na povahu a technický charakter siete spoločnosti Orange, ktorá je prepojená s elektronickej komunikačnými sieťami prevádzkovanými inými podnikmi oprávnenými poskytovať elektronickej komunikačnej sieti a/alebo elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „podnik“), než je spoločnosť Orange, sa prenos dát uskutočňuje aj prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete takýchto podnikov, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 3

Výber rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a základné technické podmienky jej poskytovania

1. Účastník na formulári zmluvy o pripojení alebo formulári dokumentov tvoriacich jej prílohy (ďalej len „formulár zmluvy o pripojení“), ktoré pre tento účel vydala spoločnosť Orange, vyznačí pred jej podpisom podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát, o poskytovanie ktorej má záujem, ako aj ďalšie údaje, ktoré spoločnosť Orange vyžaduje za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení alebo ktoré sú potrebné za účelom riadneho poskytovania služby prenosu dát, ako aj na zriadenie telekomunikačného okruhu v prospech účastníka (najmä miesto ukončenia telekomunikačného okruhu v účastníkom zvolenom mieste, meno, obchodné meno vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, kontaktnú osobu účastníka a pod.).
2. Základnou technickou podmienkou poskytovania služby prenosu dát účastníkom je, aby
 - a) bol v prospech účastníka zriadený, s výnimkou prípadov, kedy je technicky možné priame pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia účastníka do uzla siete spoločnosti Orange, príslušný telekomunikačný okruh (miestny alebo medzimestský) s potrebnou prenosovou kapacitou do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange,
 - b) účastník disponoval vhodným koncovým telekomunikačným zariadením schváleným na používanie v Slovenskej republike príslušným orgánom, ktoré bude pripojené do uzla elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou Orange.

Článok 4

Zmena parametrov služby prenosu dát zo strany spoločnosti Orange

1. Spoločnosť Orange je oprávnená kedykoľvek počas doby platnosti zmluvy o pripojení meniť jednostranne rozsah, tech-

nické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát poskytované účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení. Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát uskutočnená podľa tohto bodu bude vykonaná príslušnou zmenou Prílohy č. 1 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange je povinná zverejniť vhodným spôsobom zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát minimálne 15 dní pred dňom, kedy táto nadobudne účinnosť; v prípade, že zmena parametrov služby prenosu dát má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, primerane sa použijú ustanovenia článku 8 bod 5 a nasl. týchto všeobecných podmienok. Pod vhodným spôsobom zverejnenia zmeny rozsahu alebo iných parametrov služby prenosu dát sa rozumie aj sprístupnenie nového znenia Prílohy č. 1 spôsobom uvedeným v článku 25 bod 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.

2. Spoločnosť Orange je povinná pri zmene rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát vykonanej podľa bodu 1 tohto článku postupovať tak, aby bol čo najmenej dotknutý oprávnený záujem účastníkov na poskytovaní služby prenosu dát, pokiaľ ide o jej rozsah, technické a kvalitatívne parametre tak, ako si tieto zvolil účastník podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
3. V prípade, že zmena parametrov služby prenosu dát má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je účastník oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení za podmienok a v lehote podľa článku 22 bod 9 písm. b) týchto všeobecných podmienok.

Článok 5

Zmena parametrov služby prenosu dát a parametrov prenajatého telekomunikačného okruhu na žiadosť účastníka

1. Účastník je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať spoločnosť Orange o zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát (ďalej len „zmena služby“) na formulári žiadosti spoločnosti Orange ěou na tento účel vydanom. Spoločnosť Orange vykoná účastníkom požadovanú zmenu služby najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy bola doručená žiadosť užívateľa o takúto zmenu. V prípade, že zmena služby vyžaduje aj súčasnú zmenu telekomunikačného okruhu, bude takáto zmena vykonaná spoločnosťou Orange v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku.
2. Účastník je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať spoločnosť Orange o zmenu parametrov prenajatého telekomunikačného okruhu (článok 9), jeho preloženie, premiestnenie, či inú jeho zmenu (ďalej len „zmena telekomunikačného okruhu“) na formulári žiadosti spoločnosti Orange ěou na tento účel vydanom. Spoločnosť Orange spraví podľa 10 týždňov po doručení takejto žiadosti účastníka zariadenia vo vlastnom mene a na účet účastníka ním požadovanú zmenu telekomunikačného okruhu od podniku, od ktorého tento vo vlastnom mene a na účet účastníka prenajala, resp. túto zmenu sama uskutoční v prípade, že ide o telekomunikačný okruh, ktorý účastníkovi prenajala priamo spoločnosť Orange. Pre povinnosti účastníka v súvislosti so zmenou telekomunikačného okruhu a prípadné náklady, ktoré vzniknú pri uskutočňovaní takejto zmeny, platia obdobne ustanovenia článku 9 bod 2 týchto všeobecných podmienok.
3. Formulár žiadosti účastníka na zmenu služieb a zmenu telekomunikačného okruhu podľa bodu 1 a 2 tohto článku musí byť, s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 tohto článku, podpísaný jeho štatutárnym zástupcom alebo ním splnomocnenou osobou a doručený spoločnosti Orange podľa článku 25 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
4. Zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát je účastník oprávnený uskutočniť aj sám prostredníctvom osobitnej aplikácie nachádzajúcej sa na www stránke spoločnosti Orange, a to po správnom zadaní spoločnosťou Orange mu prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla. Účastník je rovnako tak oprávnený požiadať spoločnosť Orange o zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát telefonicky na ěou určenom telefónnom čísle. Za účelom zmeny služieb na základe telefonickej žiadosti účastníka, spoločnosť Orange pridelí tomuto osobitné heslo. Účastník toto heslo sprístupní len tým osobám, ktoré budú výlučne oprávnené telefonicky žiadať v mene účastníka o zmenu služieb. Účastník oznámi identifikačné údaje týchto osôb spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange uskutoční zmenu služieb na základe telefonickej žiadosti osoby, ktorá je oprávnená žiadať v mene účastníka o zmenu služieb telefonicky, a to po overení identifikačných údajov takejto osoby a po správnom nahlásení hesla. Spoločnosť Orange uskutoční zmenu služby podľa tohto bodu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy ju účastník o takúto zmenu telefonicky požiadal, resp. túto sám uskutoční prostredníctvom osobitnej aplikácie nachádzajúcej sa na www stránke spoločnosti Orange. Pre práva a povinnosti účastníka a spoločnosti Orange pri používaní hesla ěou prideleného účastníkovi za účelom zmeny vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát platia primerane ustanovenia článku 11 týchto všeobecných podmienok.

Tretia časť

Zmluva o pripojení, podmienky jej uzatvorenia a zmeny

Článok 6

Zmluva o pripojení

1. Službu prenosu dát je spoločnosť Orange oprávnená poskytovať účastníkovi podľa zákona o elektronických komunikáciách iba na základe s ním v písomnej forme uzatvorenej zmluvy o pripojení (ďalej len „zmluva o pripojení“). Všeobecné podmienky a cenník v ich platnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení.

2. Zmluva o pripojení pozostáva jednak zo samotného tela zmluvy o pripojení, súčasťou ktorého sú okrem identifikačných údajov zmluvných strán a samotných ustanovení tiež podpisy zmluvných strán (resp. osôb oprávnených za ne podpísať zmluvu o pripojení). Súčasťou zmluvy o pripojení sú tieto všeobecné podmienky, cenník ako aj ďalšie súčasti zmluvy o pripojení, ako sú rôzne formuláre dokumentov tvoriacich prílohy zmluvy o pripojení alebo spoločnosťou Orange akceptované žiadosti účastníka, dodatky k zmluve o pripojení, osobitné dohody o poskytovaní niektorých plnení a iné spoločnosťou Orange stanovené formy zmien zmluvy o pripojení. Zmluva o pripojení spolu s týmito všeobecnými podmienkami a cenníkom upravuje podľa zákona o elektronických komunikáciách podrobnejšie práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka pri poskytovaní služby prenosu dát.

3. V prípade rozporu medzi jednotlivými časťami zmluvy o pripojení platí, že ustanovenia tela zmluvy o pripojení majú vždy prednosť pred ustanoveniami cenníka a všeobecných podmienok. Rôzne formy zmeny zmluvy o pripojení stanovené spoločnosťou Orange pre tieto prípady majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami tela zmluvy o pripojení, ako aj cenníka a všeobecných podmienok.

Článok 7

Podmienky uzatvorenia zmluvy o pripojení

1. Spoločnosť Orange uzatvorí zmluvu o pripojení s každým, kto prejaví záujem o poskytovanie služby prenosu dát a kto preukáže predložením príslušných dokladov svoju právnú subjektivitu a oprávnenie osôb podpisujúcich zmluvu o pripojení zaväzovať účastníka v rozsahu podľa zmluvy o pripojení (občiansky preukaz, pas, výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra, prípadne iné doklady vyžadované spoločnosťou Orange), okrem prípadov uvedených v bode 2 tohto článku.
2. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení, ak
 - a) poskytovanie služby prenosu dát v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch, je technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca o poskytovanie služby prenosu dát (ďalej len „záujemca“) nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Orange alebo inej podniku, alebo spoločnosť Orange alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
 - c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,
 - d) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
3. Za prípad, keď záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení sa považuje tiež prípad, keď záujemca neposkytne spoločnosťou Orange požadované údaje identifikujúce účastníka alebo za neho konajúcu osobu, alebo nepredloží niektorý z dokladov požadovaných spoločnosťou Orange na preukázanie skutočnosti podstatných pre uzavretie alebo plnenie zmluvy o pripojení, alebo ich dostatočne nepreukáže iným spôsobom, alebo neposkytne spoločnosti Orange informácie potrebné na poskytovanie služby prenosu dát, alebo keď záujemca nepristúpi na všetky podmienky zmluvy o pripojení (vedenie týchto prípadov má len demonštratívny charakter). Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo označiť za takúto situáciu aj prípad, keď má vážnu pochybnosť o dobrom úmysle osoby zastupujúcej záujemca zabezpečiť dodržiavanie podmienok zmluvy o pripojení, najmä ak ide o osobu tožnú so zástupcom (súčasným alebo bývalým) inej účastníka (aj bývalého) služieb spoločnosti Orange, ktorý je v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti Orange, alebo ak ide o osobu, ktorá bola uznaná vinnou z protiprávneho konania voči spoločnosti Orange, majúceho za následok vznik škody či inej ujmy. Za prípad podľa bodu 2 písmeno b) sa považuje aj prípad, ak záujemca (účastník) nie je obochtný na výzvu spoločnosti Orange poskytnúť tejto overené výsledky hospodárenia za predchádzajúce obdobie alebo v prípade, že záujemca (účastník) nevie takéto doklady predložiť.

4. Záujemca, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, zapísanou v obchodnom, prípadne inom registri vedenom na príslušnom súde alebo inom štátnom orgáne, prípadne inej inštitúcií zriadenej podľa zákona, podpisuje zmluvu o pripojení v súlade s týmto zápisom, štatútom alebo iným relevantným dokladom o právnej subjektivite záujemcu. Záujemca, ktorý je zahraničnou osobou a je oprávnený podnikáť na území Slovenskej republiky, je ku dňu uzatvorenia zmluvy o pripojení povinný predložiť doklady svedčiace o jeho právnej subjektivite a iné doklady potrebné na preukázanie skutočnosti podľa požiadaviek spoločnosti Orange v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Pokiaľ nie je uvedené inak v tele zmluvy o pripojení inak, zmluva o pripojení je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre účastníka a jedno vyhotovenie pre spoločnosť Orange.

6. Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak nie je v samotnej zmluve o pripojení alebo osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou Orange a účastníkom dohodnuté inak, na dobu neurčitú a nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu spoločnosťou Orange a účastníkom, pričom spoločnosť Orange túto podpíše až po jej podpise zo strany účastníka. V prípade, že zmluva o pripojení bola uzavretá na dobu určitú, sú podmienky predĺženia poskytovania služieb osobitne dohodnuté v zmluve o pripojení. Pokiaľ nie sú podmienky predĺženia poskytovania služieb osobitne uvedené v zmluve o pripojení uzavretej na dobu určitú, platí, že ak účastník najneskôr 15 dní pred uplynutím doby platnosti zmluvy o pripojení neoznámí písomnou formou spoločnosti Orange, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy o pripojení, platnosť zmluvy o pripojení sa bez ďalšieho úkonu predlžuje po uplynutí dohodnutej doby platnosti na dobu neurčitú.

Článok 8 Zmena zmluvy o pripojení

- Zmluvu o pripojení je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v týchto všeobecných podmienkach (napr. v bode 2 tohto článku) alebo v iných ustanoveniach zmluvy o pripojení uvedený iný spôsob zmeny zmluvy o pripojení.
- Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny podmienok poskytovania služby prenosu dát alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých častkových služieb (článok 2 bod 2) a iných plnení tvoriacich súčasť služby prenosu dát alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť zmluvy o pripojení. Pokiaľ nie je výslovné stanovené v niektorých ustanoveniach zmluvy o pripojení inak, zmeny podmienok zmluvy o pripojení je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, pričom formu takejto dohody je oprávnená stanoviť spoločnosť Orange. Formou dohody podľa predchádzajúcej vety môže byť napríklad žiadosť účastníka akceptovaná spoločnosťou Orange, pričom spoločnosť Orange môže stanoviť akýkoľvek spôsob podávania žiadosti a jej právnu formu a náležitosti, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. písomná žiadosť podávaná na obchodných miestach, žiadosť podávaná prostredníctvom internetového formuláru na webstránke spoločnosti Orange, telefonickým volaním s operátorom alebo príslušným agentom, IVR, určenej elektronickej platformy a pod.). Rovnako môže spoločnosť Orange stanoviť osobitný spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je spoločnosť Orange stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvných podmienok a o zmene ceny, aktivácii, deaktivácii alebo inej zmene plnení tvoriacich súčasť služieb medzi spoločnosťou Orange a účastníkom sa v prípade, ak sa uzaviera na základe žiadosti účastníka podanej spôsobom určeným spoločnosťou Orange, považuje za platne uzavretú okamihom prvého použitia služieb počas účinnosti zmenených zmluvných podmienok alebo ceny, alebo iných zmien služieb, vrátane aktivácie, deaktivácie alebo iných zmien služieb a iných plnení tvoriacich služby. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí len v prípade, ak spoločnosť Orange stanovila pre príslušné zmeny zmluvy o pripojení formu spoločnosťou Orange akceptovanú žiadosťou účastníka.

- Účastník je oprávnený kedykoľvek počas platnosti zmluvy požiadať spoločnosť Orange o vykonanie zmeny v zmluve o pripojení spôsobom určeným spoločnosťou Orange, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a právne povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť takúto žiadosť účastníka najmä v prípadoch, keď jej akceptovanie a/alebo poskytovanie plnení podľa zmeneného znenia zmluvy o pripojení nie je možné z technických, administratívnych, kapacitných alebo iných dôvodov, alebo síce akceptácia a poskytovanie plnení možné sú, ale s takými nákladmi, alebo inými dôsledkami, že od spoločnosti Orange nemožno spravodlivo požadovať akceptáciu žiadosti a poskytovanie plnení podľa požadovaného nového znenia zmluvy o pripojení. Pokiaľ to neoporučuje platným právnym predpisom, je spoločnosť Orange oprávnená žiadosť o vykonanie zmeny v zmluve o pripojení odmietnuť (za odmietnutie sa považuje aj samotné nevykonanie požadovaných zmien) aj bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu odmietnutia.

- V prípadoch, keď je v zmluve o pripojení, týchto všeobecných podmienkach alebo inak dohodnutá možnosť zmeny zmluvy o pripojení jednostranným úkonom spoločnosti Orange (napr. článok 4 bod 1), platí, že povinnosti spoločnosti Orange voči účastníkom v prípade jednostrannej zmeny zmluvy o pripojení alebo jej častí sú rozdielne v prípade, keď má zmena charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, keď takýto charakter nemá. Za zmenu zmluvných podmienok sa však vôbec nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou zákona o elektronických komunikáciách, či iného všeobecne záväzného právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej autority (napr. ITU) alebo rozhodnutí orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku regulovať poskytovanie služieb alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť poskytovaných služieb, alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán zmluvy o pripojení (ďalej tiež „predpisy a akty oprávnených subjektov“), pokiaľ takáto úprava svojim obsahom alebo rozsahom nepresahuje rámec vyvolaný zmenou predpisov a/alebo aktmi oprávnených subjektov.

- Spoločnosť Orange je povinná oznámiť účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia spoločnosti Orange má týkať účastníka, a to spoločnými stanovami spoločnosťou Orange (napr. spôsobom uvedeným v článku 25 bode 2 písm. e) najmenej jeden mesiac pred účinnosťou takejto jednostrannej podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok je taká zmena zmluvy o pripojení (vrátane zmien jej častí, ako sú tieto všeobecné podmienky alebo ceník a pod.), ktorú je spoločnosť Orange v zmysle zmluvy o pripojení oprávnená vykonať jednostranne, a ktorá má za následok priame zvýšenie ceny služieb alebo niektorej ich časti, ktorú účastník podľa zmluvy o pripojení využíva, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv účastníka dohodnutých v zmluve o pripojení, objektívne zhoršenie právneho postavenia účastníka alebo podstatné rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností výslovné dohodnutých v zmluve o pripojení pred takouto zmenou. Za podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti Orange nemá charakter podstatnej zmeny, a to aj z toho dôvodu, že sa možno oprávnené domnievať, že účastník by zmluvou o pripojení uzavrel aj v prípade, ak by bol vopred oboznamený s takouto zmenou zmluvných podmienok. Podstatnou jednostrannou zmenou zmluvných podmienok nie je ani taká jednostranná zmena, ktorá by vzhľadom na predchádzajúce ustanovenia tohto bodu mohla vykazovať znaky podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, avšak nedotýka sa plnení, ktoré spoločnosť Orange účastníkovi na základe ustanovení zmluvy o pripojení priamo poskytuje, a teda sa priamo nedotýka postavenia účastníka vo vzťahu založenom zmluvou o pripojení. Podstatnou jednostrannou zmenou zmluvných podmienok nie je stanovenie spôsobov a/alebo formy zmeny zmluvy o pripojení v prípadoch, keď právo takto stanoviť formu a/alebo spôsob zmeny zmluvy o pripojení spoločnosti Orange vyplýva z ustanovení zmluvy

o pripojení (ide najmä o zavedenie nových kanálov na aktiváciu, deaktiváciu a iné zmeny služieb, resp. plnení tvoriacich ich súčasť alebo súčasť služieb). V prípade vykonania podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange je táto povinná zabezpečiť, aby informácia o tejto zmene obsahovala všetky náležitosti stanovené pre tento prípad platným právnym poriadkom.

- Informácie o ostatných jednostranných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná sprístupniť účastníkom najneskôr v prvý deň ich platnosti a účinnosti spôsobom uvedeným v článku 25 bode 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.
- Zmenu tých podmienok poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v ceníku, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovení ceníka, pričom pre označovanie týchto zmien účastníkom platia primerane ustanovenia bodov 4, 5, a 6 tohto článku.

- V prípadoch, keď je potrebné zmeniť časť zmluvy o pripojení, ktorú nie je možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange, pričom potreba zmeny zmluvy o pripojení je vyvolaná zmenou právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej autority (napr. ITU) alebo rozhodnutiami orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku regulovať poskytovanie služby a plnenia tvoriace súčasť služieb alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán zmluvy o pripojení súvisiacich s poskytovaním služieb, je spoločnosť Orange, pokiaľ nie je dotknutá časť zmluvy o pripojení možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange alebo iným osobitne stanoveným spôsobom, oprávnená požiadať druhú stranu o uzavretie dodatku k zmluve o pripojení, ktorého obsahom by bola zmena vyvolaná zmenou právneho stavu v zmysle tejto vety, pričom účastník by bol v takomto prípade povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k zmluve o pripojení, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

Štvrtá časť Zriadenie telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosti Orange

Článok 9 Prenájom telekomunikačného okruhu

- Spoločnosť Orange, ak nie je medzi účastníkom a spoločnosťou Orange dohodnuté inak, bez zbytočného odkladu po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok a po splnení povinnosti účastníka tomuto vyplývajúcej z bodu 2 tohto článku prenajme, s výnimkou uvedenou v článku 7 bod 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok, vo vlastnom mene a na účet účastníka za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok od iného podniku telekomunikačného okruhu do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange môže, ak to bude technicky možné, a ak sa tak dohodne s účastníkom, sama prenajať tomuto telekomunikačné okruhu za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok. Iba prenájom telekomunikačného okruhu v prospech účastníka bez súčasného užívania služby prenosu dát nie je možný.
- V prípade, že účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ktoré si účastník určil vo formulári zmluvy o pripojení podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením telekomunikačného okruhu v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti, a to ešte pred uzatvorením zmluvy o prenájme telekomunikačného okruhu, ktorú v mene a na účet účastníka alebo priamo s ním uzatvorí spoločnosť Orange podľa bodu 1 tohto článku. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je účastník obojstranne povinný zabezpečiť v prípade, že na zriadenie telekomunikačného okruhu v účastníkom zvolenom mieste jeho ukončenia bude nevyhnutné vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zabezpečením súhlasu vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza účastníkom určené miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich vybudovaní, znáša v plnom rozsahu účastník.
- Spoločnosť Orange zabezpečí zriadenie telekomunikačného okruhu do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange spravídla do 10 týždňov od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení za podmienky splnenia povinnosti účastníka tomuto vyplývajúcej z bodu 2 tohto článku. Zriadením telekomunikačného okruhu sa na účely tohto bodu rozumie jeho odovzdanie účastníkovi podľa bodu 4 tohto článku. Najneskôr do dvoch pracovných dní po dni zriadenia telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosťou Orange podľa tohto bodu je táto povinná začať s poskytovaním služby prenosu dát účastníkovi, ak z ich povahy nevyplýva, že tieto majú byť poskytnuté už skôr (služby, ktoré je potrebné poskytnúť pred dňom zriadenia telekomunikačného okruhu).

- Odvodzenie telekomunikačného okruhu sa uskutoční po jeho predchádzajúcom záverečnom meraní podpisom odovzdávacieho protokolu účastníkom, ktorým tento potvrdí, že odovzdávaný telekomunikačný okruh je funkčný, zodpovedá požiadavkám účastníka a je plne pripravený na poskytovanie služby prenosu dát podľa zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok.

- Účastník berie na vedomie, že služba prenájmu telekomunikačného okruhu je, s výnimkou, kedy telekomunikačný okruh prenajala účastníkovi priamo spoločnosť Orange, elektronicou komunikačnou službou poskytovanou iným podnikom, ako je spoločnosť Orange, a že spoločnosť Orange jej poskytovanie pre účastníka od takéhoto podniku iba zariaďuje vo vlastnom mene a na jeho účet. Z tohto dôvodu spoločnosť Orange nezodpovedá účastníkovi za prípadné vady takto prenajatého telekomunikačného okruhu, vrátane omeškania s jeho odovzdaním alebo s uskutočnením jeho zmien, ako ani za škodu, ktorá prípadne vznikne účastníkovi z dôvodu vadného poskytnutia tejto služby alebo zo zmeny telekomunikačného okruhu,

resp. jeho parametrov, zo strany poskytovateľa tejto služby, či iného jeho konania, ibaže je v bode 6 tohto článku uvedené inak.

- V prípade, že ide o telekomunikačný okruh, ktorý účastníkovi prenajala priamo spoločnosť Orange, účastník má právo na bezplatné odstránenie poruchy v poskytovaní služby prenájom telekomunikačného okruhu, ktorú nezavinil.

Piata časť Nájom koncového telekomunikačného zariadenia

Článok 10 Podmienky nájmu koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti Orange

- V prípade, ak má účastník za účelom splnenia základnej technickej podmienky poskytovania služby prenosu dát uvedenej v článku 3 bod 2 písm. b) týchto všeobecných podmienok záujem o užívanie koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti Orange, spoločnosť Orange mu vybrané koncové telekomunikačné zariadenie označené vo formulári zmluvy o pripojení prenechá do užívania za cenu dohodnutú medzi spoločnosťou Orange a účastníkom a uvedenú v zmluve o pripojení.

- Spoločnosť Orange inštaluje a konfiguruje koncové telekomunikačné zariadenie za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok a odovzdá účastníkovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby prenosu dát uvedeného v ich článku 9 bod 3. Spoločnosť Orange odovzdá koncové telekomunikačné zariadenie účastníkovi a tento ho prevzeme po jeho záverečnom meraní na základe zápisnice o jeho odovzdaní a prevzatí podpísanej spoločnosťou Orange a účastníkom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosť Orange a účastník uvedú výrobné (sériové) číslo koncového telekomunikačného zariadenia, výsledky záverečných meraní a dátum jeho odovzdania spoločnosťou Orange a prevzatia účastníkom. V cene za užívanie koncového telekomunikačného zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti Orange, ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní koncového telekomunikačného zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy o pripojení. Za účelom vykonávania dohľadu a v prípadoch, kedy to je potrebné na umožnenie vykonania zásahu spoločnosťou Orange v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj v ostatných prípadoch, keď je to potrebné pre poskytovanie služby prenosu dát v dohodnutom rozsahu alebo zabránenie vzniku akéhokoľvek škody, je účastník povinný zabezpečiť, aby spoločnosť Orange mala voľný prístup k predmetnému koncovému telekomunikačnému zariadeniu a poskytnúť jej všetku požadovanú súčinnosť, ak je koncové telekomunikačné zariadenie umiestnené v ním užívaných priestoroch alebo v priestoroch užívaných tretími osobami, ktoré účastníkovi dali súhlas na umiestnenie koncového telekomunikačného zariadenia v týchto priestoroch.

- Koncové telekomunikačné zariadenie prenecháva spoločnosť Orange účastníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti zmluvy o pripojení alebo aj kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiada spoločnosť Orange, alebo ak sa tak spoločnosť Orange a účastník dohodnú, je tento povinný vrátiť koncové telekomunikačné zariadenie spoločnosti Orange v lehote ňou určenej alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.

- Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do koncového telekomunikačného zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange, rovnako tak nie je oprávnený umožniť vykonanie akéhokoľvek zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia tretej osobe. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia, je účastník o vykonanie takéhoto zásahu povinný požiadať spoločnosť Orange alebo je povinný, v prípade, že má záujem uskutočniť takýto zásah sám, vyžiadať si jej predchádzajúci písomný súhlas s jeho vykonaním. V prípade, že v dôsledku zásahu účastníka, bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti Orange alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do koncového telekomunikačného zariadenia vznikne akákoľvek škoda, či už spoločnosti Orange alebo akéhokoľvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.

- Účastník nie je oprávnený koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania, dať do užívania tretej osobe.

- Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na koncovom telekomunikačnom zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zavinil alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na koncovom telekomunikačnom zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou Orange podľa bodu 4 tohto článku.

- Pre práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka touto časťou všeobecných podmienok výslovné neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom spoločnosť Orange má na tieto účely postavenie prenajímateľa a účastník postavenie nájomcu. Ustanovenia tohto článku o právach a povinnostiach spoločnosti Orange a účastníka pri užívaní koncového telekomunikačného zariadenia platia v plnom rozsahu aj v prípade, že za účelom prenájmu telekomunikačného okruhu podľa článku 9 týchto všeobecných podmienok, obstará spoločnosť Orange pre účastníka a prenechá mu do užívania akékoľvek telekomunikačné zariadenie od podniku, od ktorého vo vlastnom mene a na účet účastníka telekomunikačný okruh prenajala.

Článok 11 Príhlasovacie meno a prístupové heslo

- Spoločnosť Orange pridieľ účastníkovi pri uzatvorení zmluvy o pripojení s ním, ak to bude potrebné v záujme jeho ochrany alebo ochrany spoločnosti Orange pred prípadným nezaujatým poskytovaním služby prenosu dát, príhlasovacie meno a prístupové heslo, ktoré mu umožnia po ich správnom zadaní užívanie služby prenosu dát v ním podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolenom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch. Spoločnosť Orange je

poštvinná vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné k tomu, aby nedošlo k sprístupneniu účastníkov prideleného prístupového mena a prístupového hesla alebo ich inému zneužitiu v rámci ňou prevádzkovaných informačných systémov. Spoločnosť Orange je povinná kedykoľvek na písomnú žiadosť účastníka zmeniť jeho prístupové heslo.

- Príhlasovacie meno a prístupové heslo je neprenosné, účastník nie je oprávnený ich sprístupniť akejkoľvek tretej osobe. Účastník je povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné na zabránenie prístupu tretích osôb k nim. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange, že došlo k sprístupneniu jemu prideleného prístupového mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužitiu, a to aj v prípade, že má iba podozrenie, že takáto skutočnosť nastala. Spoločnosť Orange bezodkladne po doručení takéhoto oznámenia preverí účastníka v potrebnom rozsahu poskytovanie služby prenosu dát pod príhlasovacím menom a prístupovým heslom, k sprístupneniu ktorých došlo, a pridelí tomuto nové prístupové heslo, po správnom zadaní ktorého, spolu so správnym zadaním príhlasovacieho mena, umožní spoločnosť Orange účastníkovi užívanie služby prenosu dát v pôvodnom rozsahu.
- V prípade, že z dôvodu porušenia povinností účastníka uvedených v bode 2 tohto článku vznikne škoda, či už spoločnosti Orange alebo tretej osobe, je povinný túto nahradiť v plnom rozsahu účastník. Účastník rovnako tak v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikla sprístupnením príhlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich iného zneužitím, okrem prípadu, ak by k sprístupneniu príhlasovacieho mena a hesla alebo ich inému zneužitiu došlo z dôvodu porušenia povinností spoločnosti Orange uvedených v bode 1 tohto článku.

Šiesta časť **Cena služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, ich zmena, účtovanie a platobné podmienky**

Článok 12 **Cenník spoločnosti Orange a základné zložky ceny**

- Cena za služby poskytované podľa týchto všeobecných podmienok je určená podľa zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú obsiahnuté v platnom cenníku, ktorý je svojím charakterom tarífou podľa zákona o elektronických komunikáciách. Cena jedného plnenia tvoriaceho súčasť služieb môže pozostávať z viacerých zložiek (napr. aktivačný poplatok, mesačný poplatok zahŕňajúci pevne stanovený rozsah poskytnutého plnenia a cena za plnenie poskytnuté nad tento pevne stanovený rozsah). Jednotlivé zložky ceny služieb môžu mať jednorazový charakter, charakter pravidelne opakovanej platby, byť určené v pevne stanovenej výške alebo môžu závisieť od rôznych kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametrov alebo iných okolností skutočne užitých služieb, pričom nie je vylúčená ani úplne inými právnymi predpismi prístupný spôsob určovania cien služieb. Cena jednotlivých plnení môže byť stanovená aj takým spôsobom, že účastník zaplatí za množstvo a kvalitu plnenia, ktoré požaduje, bez ohľadu na rozsah skutočne odobratého plnenia. Súčasťou cenníka môžu byť tiež niektoré podmienky užívania služieb vrátane podmienok tvoriacich zásady správneho užívania konkrétneho plnenia, ktorými sa môžu za účelom ochrany siete spoločnosti Orange a/alebo prístupnosti a kvality služieb poskytovaných ostatným užívateľom siete spoločnosti Orange a/alebo jej služieb stanoviť okrem iných podmienok aj kvantitatívne a iné obmedzenia užívania predmetného plnenia alebo obmedzenia niektorých spôsobov ich užívania a sankcie v prípade porušenia týchto obmedzení.
- Cena účtovaná spoločnosťou Orange účastníkovi závisí od rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a ďalších služieb ňou poskytovaných účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a pozostáva najmä z ceny za a) zriadenie telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosťou Orange, b) užívanie telekomunikačného okruhu, c) užívanie služby prenosu dát, d) inštaláciu a konfiguráciu koncového telekomunikačného zariadenia, e) užívanie koncového telekomunikačného zariadenia.
- Ceny služieb sú uvedené v cenníku v eurách (a prípadne aj v slovenských korunách v rámci duálneho zobrazenia cien podľa zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), pričom sú uvádzané buď len vrátane dane z pridanej hodnoty alebo bez dane z pridanej hodnoty a zároveň s daňou z pridanej hodnoty (spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť spôsob uvádzania cien v cenníku v súvislosti s daňou z pridanej hodnoty, avšak len na taký spôsob, aby uvádzanie cien v cenníku neodporovalo platným právnym predpisom). Na určenie výšky ceny účastníkovi poskytnutých služieb je rozhodujúci odpočet jemu poskytnutých služieb podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti Orange (týmto nie je dotknutá možnosť stanoviť niektoré ceny, resp. zložky cien pevne bez závislosti na okolnostiach a kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametroch užívania služieb).

Článok 13 **Účtovanie ceny a platobné podmienky**

- Cena podľa článku 12 bod 2 je účtovaná účastníkovi s výnimkou služieb, ktoré majú povahu jednorazového plnenia (zriadenie telekomunikačného okruhu, inštalácia a konfigurácia koncového telekomunikačného zariadenia a pod.), v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi, na základe faktúry – daňového dokladu spoločnosti Orange (ďalej len „faktúra“) a to vopred, k 15. dňu príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia. V prípade, že povaha niektorej z čiastkových elektronických komunikačných služieb (článok 2 bod 2), z ktorých pozostáva služba prenosu dát, neumožňuje účtovanie jej ceny za príslušný kalendárny mesiac vopred tak, ako je uvedené vyššie v tomto bode, vyúčtuje spoločnosť Orange cenu takejto služby po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Prvé zúčtovacie obdobie sa začína dňom nasledujúcim po dni v kalendárnom mesiaci, kedy bol v prospech účastníka podľa článku 9 bod

3 týchto všeobecných podmienok zriadený telekomunikačný okruh a končí sa posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, že dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, uhradí účastník pomerne časť ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou Orange v tomto zúčtovacom období. Za prvé dve zúčtovacie obdobia vyhotoví spoločnosť Orange účastníkovi jednu spoločnú faktúru. Služby, ktoré majú povahu jednorazového plnenia budú zúčtované vo faktúre vystavenej za zúčtovacie obdobie nasledujúce po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli takéto služby poskytnuté.

- Účtovanie ceny podľa bodu 1 tohto článku sa uskutoční prvýkrát v zúčtovacom období, v ktorom bol podľa článku 9 bod 3 týchto všeobecných podmienok pre účastníka zriadený telekomunikačný okruh, a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bol tento zriadený.
- Cenu účtovanú účastníkovi podľa bodu 1 tohto článku je tento povinný uhradiť v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet spoločnosti Orange v nej uvedenej. Začasné a riadne uhradenie ceny účtovanej účastníkovi sa považuje jej pripísanie na účet spoločnosti Orange vo vyššie uvedenej lehote a vo výške uvedenej na faktúre bez ohľadu na druh a spôsob platby zvolený účastníkom, pričom účastník je povinný v príslušnom platobnom doklade uviesť úplne a správne všetky údaje týkajúce sa identifikácie jeho osoby a právnej subjektivity ako sú uvedené vo faktúre, vrátane uvedenia variabilného symbolu, sumy ním uhrádzanej ceny, ako aj čísla účtu a kódu banky spoločnosti Orange podľa nej. Porušenie povinností účastníka vyplývajúcich mu z tohto bodu sa bude považovať za jeho omeškanie sčasou a riadnou úhradou ceny účtovanej mu spoločnosťou Orange.
- Ak účastník neuhradí včas a riadne cenu účtovanú mu spoločnosťou Orange podľa tohto článku, je táto oprávnená od neho požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je účastníkom právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak v zákonom stanovenej výške. V prípade, ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
- V prípade, že účastník neuhradí včas a riadne inú peňažnú pohľadávku spoločnosti Orange, ktorá tejto voči nemu vznikla v súvislosti s poskytovaním služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok, ako je cena účtovaná mu podľa tohto článku, je spoločnosť Orange oprávnená od účastníka požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je účastníkom právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak v zákonom stanovenej výške. V prípade, ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.

6. Spoločnosť Orange je oprávnená zaokrúhľovať výslednú sumu každej faktúry spôsobom stanoveným v zákone o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení pre zaokrúhľovanie cien platených v hotovosti, a to pre všetky fakturované sumy bez ohľadu na skutočnosť, či budú účastníkom platené formou hotovostných alebo bezhotovostných platieb.

7. V prípade súdneho vymáhania dlžnej ceny poskytnutej alebo požadovanej služby účastníkovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

8. V prípade, že je cena za služby, resp. ich časť stanovená v pevnej výške bez ohľadu na objem skutočne poskytnutých plnení, účastník je povinný užívať tieto plnenia v takom rozsahu a takým spôsobom, aby toto jeho užívanie nemalo ani nemohlo mať za následok samo o sebe alebo v súčine s inými účastníkmi služieb, ktorí zneužívajú obdobným spôsobom poskytované služby, zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov služieb pre ostatných účastníkov služieb, alebo iné ohrozenie, alebo poškodenie siete spoločnosti Orange, zariadení spoločnosti Orange alebo tretích osôb, alebo rozsahu, alebo kvality služieb, a to najmä z dôvodov prekročenia kapacity siete spoločnosti Orange alebo jej časti, prípadne iných zariadení používaných na poskytovanie služieb. Z uvedených dôvodov je účastník povinný užívať služby v takom rozsahu a takým spôsobom, aby objem týchto ním užívaných plnení výrazne neprevyšoval priemerný objem týchto plnení pripadajúci na jedného užívateľa služieb za porovnateľný časový úsek. Užívanie služieb v rozpore s ustanoveniami predchádzajúcich dvoch viet sa považuje tiež za zneužívanie služieb a za užívanie služieb v rozpore s ustanoveniami zmluvy o pripojení, resp. ustanoveniami týchto všeobecných podmienok a spoločnosť Orange je oprávnená v prípade takéhoto nesprávneho užívania služieb v súlade s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami zmluvy o pripojení, resp. ustanoveniami týchto všeobecných podmienok obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb účastníkovi. Spoločnosť Orange je oprávnená tiež stanoviť (zverejniť) v cenníku alebo iným spôsobom záväzné kvantitatívne limity pre užívanie uvedených služieb, prekročenie ktorých sa považuje za porušenie zmluvy o pripojení a zneužívanie služieb alebo tiež stanoviť (zverejniť) spôsoby užívania služieb, ktoré sú pre účastníka zakázané z dôvodov podľa tohto bodu (napr. vo forme zásad správneho užívania služieb). Rovnako je oprávnená takto stanoviť alebo zverejniť tiež konkrétne formy obmedzenia poskytovania služieb v prípade porušenia pravidiel podľa predchádzajúcej vety. Takéto stanovenie (zverejnenie) limitov, zákazov a s nimi spojených sankcií má charakter uprenesia povinností účastníka podľa prvej časti tohto bodu a nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok.

Článok 14 **Poradie započítania pohľadávok spoločnosti Orange voči účastníkovi a započítanie preplatku účastníka**

- Spoločnosť Orange so súhlasom účastníka, ktorý jej tento udelí uzatvorením zmluvy o pripojení, je oprávnená všetky na jej účet účastníkom poskytnuté úhrady jemu vyúčtovanej ceny služieb alebo ich zvyšok, všetky účastníkom zaplatené preddavky alebo zálohy na poskytnuté alebo požadované služby a prípadné preplatky na nich, započítať bez ďalšieho právneho

úkonu proti všetkým nezaplateným pohládkám spoločnosti Orange, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Spoločnosť Orange má právo všetky na jej účet účastníkom poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok, preddavky, zálohy a prípadné preplatky na nich, zúčtovať v tomto poradi: a) na cenu služieb poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s ktorých úhradou je účastník v omeškani, na cenu zmluvných pokút a poplatkov spojených s doručením upomienky; b) na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností účastníka vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, týchto všeobecných podmienok alebo z platných právnych predpisov, c) na cenu služieb, na úhradu ktorej boli účastníkom určené.

2. Preplatok, ktorý vznikol účastníkovi oproti spoločnosti Orange mu už vyúčtovanej cene služieb za príslušné zúčtovacie obdobie, mu táto vráti na jeho účet v banke uvedený v zmluve o pripojení iba v prípade záujmu jej platnosti. V prípade, že v zmluve o pripojení nie je uvedený účet účastníka, je účastník povinný písomne oznámiť spoločnosti Orange účet, na ktorý mu spoločnosť Orange má vrátiť preplatok podľa prvej vety tohto bodu. Do času, kým účastník riadne neoznámí v súlade s ustanovením predchádzajúcej vety účet, na ktorý mu má spoločnosť Orange vrátiť preplatok, spoločnosť Orange sa nedostane do omeškania s vrátením preplatku.

3. V iných prípadoch, než je uvedený v bode 2 tohto článku, zúčtuje spoločnosť Orange vzniknutý preplatok ako preddavok na cenu služieb, ktorý vyúčtuje účastníkovi za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobia po tom zúčtovacom období, v ktorom tento vznikol.

Článok 15 **Zmena ceny**

1. Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť po dobu platnosti zmluvy o pripojení cenu služby prenosu dát ako aj cenu ďalších služieb poskytovaných účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení oproti jej predchádzajúcej výške, pričom takáto zmena sa uskutočňuje príslušnou úpravou v cenníku vydanom spoločnosťou Orange podľa článku 12 bod 1 týchto všeobecných podmienok (ďalej len „zmena ceny“).

2. Spoločnosť Orange je povinná zverejniť vhodným spôsobom nový cenník alebo dodatok k existujúcemu cenníku minimálne 15 dní pred dňom, keď nový cenník, resp. dodatok k existujúcemu cenníku nadobudne účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie nového cenníka alebo dodatku k existujúcemu cenníku spôsobom uvedeným v článku 25 bode 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.

3. V prípade, že zmena ceny má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je účastník oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení za podmienok a v lehote podľa článku 22 bod 9 písm. b) týchto všeobecných podmienok.

Siedma časť **Práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka**

Článok 16 **Práva a povinnosti spoločnosti Orange**

- Spoločnosť Orange ako poskytovateľ služby prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnená najmä a) overiť si zákonným spôsobom pri uzatváraní zmluvy o pripojení so záujemcom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uviedol do formulára zmluvy o pripojení, ako aj doklady, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov spoločnosti Orange predložil, resp. identifikačné údaje a doklady záujemcom splnomocnenej osoby na uzatvorenie zmluvy o pripojení, resp. na iné úkony vo vzťahu k spoločnosti Orange, b) realizovať softvérové zmeny koncových telekomunikačných zariadení používaných na poskytovanie/užívanie služieb, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovaných služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov; toto právo účastník garantuje spoločnosti Orange aj v prípade, ak bude vlastníkom zariadení alebo bude mať zariadenia v užívaní od tretej osoby, c) vyfakturovať dodatočne cenu služieb alebo iných platieb podľa týchto všeobecných podmienok, alebo zmluvy o pripojení, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do príslušnej faktúry, d) odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku 7 bod 2 týchto všeobecných podmienok, e) požadovať od účastníka úhradu ceny služby prenosu dát a ceny ďalších služieb, ktoré mu poskytla na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení s ním uzatvorenej, účtovaná spoločnosťou Orange podľa ich článku 12, ako aj úhradu zriadovacích a iných poplatkov podľa cenníka, a to v lehote splatnosti podľa článku 13 bod 3, f) prerušiť alebo obmedziť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy o pripojení poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných účastníkovi na základe týchto všeobecných podmienok a s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v ich článku 21, g) požadovať od účastníka úhradu jej vzniknutej škody (vrátane škody vzniknutej na sieti spoločnosti Orange alebo na jej verejnom telekomunikačnom zariadení) v prípadoch, kedy za túto škodu podľa týchto všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá, h) kontaktovať účastníka za účelom priameho marketingu svojich alebo ňou poskytovaných služieb a ostatných produktov spoločnosti Orange formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä ale nielen formou volania, zasielania SMS, MMS, faksimilných správ na tie kontaktné údaje účastníka, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s poskytovaním služieb, tovaru a iných produktov účastníkovi, v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a osobitnými právnymi predpismi; účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to prejavom vôle preukázateľne doručením spoločnosti Orange,

- j) kedykoľvek bezplatne aktivovať účastníkovi služby, ktorých aktivácia ani využívanie nie sú spolplátované; spoločnosť Orange je oprávnená bezplatne aktivovať účastníkovi tiež službu, ktorej využívanie nie je bezplatné, pokiaľ je podmienkou na to, aby takto bez žiadosti aktivovaná služba mohla byť účastníkom využívaná (a teda aj účtovaná cena za takéto plnenie), akýkoľvek úkon účastníka (napr. uskutočnenie volania, zaslanie SMS, zakliknutie na príslušnej stránke a pod.). Spoločnosť Orange nie je povinná bez žiadosti účastníka deaktivovať službu aktivovanú podľa tohto písmena v prípade, že táto služba prestane byť poskytovaná bezplatne,
- k) počas krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie služieb účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,
- l) kedykoľvek vykonať technické alebo iné zmeny v sieti spoločnosti Orange, poskytovanie služieb alebo aj v zariadenom pripojení vrátane zmien, ktoré majú za následok nevyhnutnosť zmien v nastaveniach účastníka alebo zariadení alebo potrebu výmeny všetkých alebo niektorých zariadení; v takom prípade sa primerane použijú ustanovenia článku 4 bod 2 a 3,
- m) uskutočniť zmeny identifikačných a osobných údajov v informačnom systéme spoločnosti Orange samostatne, pokiaľ sú uverejnené a prístupné z verejne dostupných zdrojov (Obchodný vestník a pod.) a účastník takúto zmenu sám nenahlásil v zmysle článku 17 bodu 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok,
- n) vykonávať kontrolu dodržiavania podmienok zmluvy o pripojení prostredníctvom siete spoločnosti Orange a jej zariadení ako aj inými prostriedkami vrátane kontroly prostredníctvom zamestnancov spoločnosti Orange alebo jej zástupcov na miestach a v objektoch, kde sú uložené zariadenia siete spoločnosti Orange alebo kde sa nachádza pripojenie alebo na iných miestach a v iných objektoch, kde sa nachádzajú zariadenia pripojené k sieti spoločnosti Orange alebo inak použiteľné na užívanie služieb.

2. Spoločnosť Orange ako poskytovateľ služieb prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je povinná najmä

- a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služieb prenosu dát a ďalších služieb ňou poskytovaných, ak sú v záujmu o jej uzatvorenie splnené všetky zákonom o elektronických komunikáciách, inými platnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými podmienkami ustanovené podmienky, na základe ktorých nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení,
- b) poskytovať účastníkovi službu prenosu dát a ďalšie služby, na poskytovanie ktorých sa s účastníkom dohodla v zmluve o pripojení, a ktorých poskytovanie si účastník zvolil ich vyznačením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok, v rozsahu podľa zmluvy o pripojení a kvalite podľa ustanovení zmluvy o pripojení (ak nie je kvalita dohodnutá v zmluve o pripojení, tak podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, noriem platných v SR a rozhodnutí a odporúčaní ITU a/alebo iných štandardizačných alebo regulačných autorít, resp. ak nie je kvalita plnenia stanovená ani ich ustanoveniami, je spoločnosť Orange povinná poskytovať plnenia v obvyklej kvalite),
- c) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie ceny služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení uzatvorenej s účastníkom,
- d) vrátiť pomernú časť ceny za čas neposkytovania služieb v prípade zavinenia spoločnosťou Orange; toto právo musí účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služieb,
- e) viesť evidenciu osobných údajov a vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k pripadnému neoprávnenému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov účastníka chránených podľa príslušných ustanovení zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákona o elektronických komunikáciách alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
- f) nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto spoločnosť Orange podľa týchto všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá, a to v rozsahu a spôsobom, v akom je podľa ustanovení týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení povinná túto škodu uhradiť,
- g) oznámiť účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcii v časti týkajúcej sa poskytovania tých plnení, na ktorú sa vzťahuje podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok, ak túto zmenu účastník neakceptuje, a to najmenej jeden mesiac vopred,
- h) informovať účastníka o existujúcich službách a ostatných službách spoločnosti Orange a o ich zmenách, ako aj o zavedení nových služieb,
- i) poskytovať prístup k informačným službám s operátorom.

Článok 17 Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, má okrem iných práv upravených v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení právo:
 - a) na uzavretie zmluvy o pripojení so spoločnosťou Orange na poskytovanie služieb prenosu dát a ďalších služieb, ak nie je dôvod na odmietnutie jej uzavretia zo strany spoločnosti Orange a zároveň ak spĺňa všetky podmienky na uzavretie zmluvy o pripojení podľa všeobecných podmienok, iných častí zmluvy o pripojení a platných právnych predpisov,
 - b) na poskytnutie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktorých poskytovanie si zvolil ich vyznačením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok, za cenu podľa článku 12 v rozsahu dohodnutom v zmluve o pripojení a za cenu podľa cenníka, ak nie je dohodnutá medzi spoločnosťou Orange a účastníkom inak alebo ak nevyplýva z platných právnych predpisov nič iné,

- c) na zasielanie prehľadného a zrozumiteľného vyúčtovania ceny služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení uzatvorenej s účastníkom,
- d) na reklamáciu správnosti úhrady ceny a kvality služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Orange na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a jej vybavenie v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a týmito všeobecnými podmienkami,
- e) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Orange, ktoré vznikli v sieti spoločnosti Orange alebo v zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti Orange, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- f) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb v prípade zavinenia spoločnosťou Orange; toto právo musí účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služieb,
- g) poskytovať prístup k informačným službám s operátorom alebo iným spôsobom určeným spoločnosťou Orange, a to za podmienok ňou určených.

2. Účastník služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení je povinný najmä:

- a) oznamovať počas celej doby platnosti zmluvy o pripojení písomne spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu každú zmenu svojich identifikačných údajov a osobných údajov, zmenu avšak trvalého pobytu alebo sídla účastníka, a ak sa faktúry a písomnosti zasielajú na inú adresu, ako na adresu trvalého pobytu, aj zmenu jeho adresy pre zasielanie faktúr a písomností, názvu alebo mena, právnej formy, IČO, DIČ, IČ DPH a ostatných údajov, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala a pri zmenách, ktoré sa zapisujú do živnostenského registra alebo obchodného registra, prípadne do iného verejného registra, najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom zápis takejto zmeny nadobudol právoplatnosť,
- b) používať službu prenosu dát a ďalšie služby poskytované spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení iba v súlade so zmluvou o pripojení (vrátane týchto všeobecných podmienok, cenníka, prípadných dodatkov k nej a iných častí zmluvy o pripojení), ako aj v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a pritom dodržiavať zásady dobrých mravov a verejného poriadku, pričom účastník je tiež povinný sa zdržať konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie služby prenosu dát (za zneužívanie sa okrem iného považuje prenikanie do systémov iných účastníkov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie, používanie služieb takým spôsobom, že by to znamenalo zásah do práv alebo právom chránených záujmov tretích osôb alebo spoločnosti Orange a pod.),
- c) zasielať elektronickú poštu pre marketingové účely len s predchádzajúcim písomným súhlasom užívateľa – prijímateľa elektronickej pošty (ak takéto konanie umožňuje platné právne predpisy aj bez súhlasu prijímateľa, nepovažuje sa takéto konanie za rozporné s predchádzajúcim ustanovením tohto bodu) a nezasielať žiadnu elektronickej poštu na účely priameho marketingu, ak z nej nie je známa totožnosť a adresa jej odosielateľa, na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty adresovať žiadosť o ukončenie zasielania takýchto správ,
- d) platiť riadne a včas cenu za službu prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení v zmysle cenníka na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní v súlade s ustanovením článku 13 týchto všeobecných podmienok,
- e) používať výlučne zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- f) chrániť prihlasovacie meno a prístupové heslo pridelené mu spoločnosťou Orange podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok pred ich sprístupnením tretej osobe alebo ich iným zneužitím, pričom takúto povinnosť má tiež účastník aj vo vzťahu k heslu pridelenému mu spoločnosťou Orange za účelom zmeny služieb na základe jeho telefonického žiadosti podľa článku 5 bod 4 týchto všeobecných podmienok,
- g) poskytnúť spoločnosti Orange potrebnú súčinnosť za účelom plnenia jej povinností podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení,
- h) neposkytovať službu prenosu dát a ďalšie služby poskytované účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok tretím osobám a nesprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange.

Ôsma časť Reklamačný poriadok

Článok 18 Reklamácia ceny služieb poskytovaných účastníkovi spoločnosťou Orange a ich kvality

1. Rozsah práva účastníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality poskytovaných služieb upravuje zákon o elektronických komunikáciách, podrobnosti o rozsahu práva účastníka na reklamáciu, spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenie upravujú tieto všeobecné podmienky.
2. Účastník má právo reklamovať správnosť úhrady poskytovaných služieb, ako aj ich kvalitu. Služby sa považujú za kvalitne poskytnuté, ak spoločnosť Orange pri ich poskytnutí splnila záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v zmluve o pripojení.
3. Účastník má právo reklamovať neposkytovanie služieb, ktoré nastalo na základe zavinenia spoločnosti Orange. Toto právo je účastník povinný uplatniť, a teda reklamovať právo na vrátenie pomernej časti ceny z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb, inak toto právo účastníka zaniká.
4. Reklamáciu je účastník oprávnený uplatniť písomne v spoločnosti Orange alebo prostredníctvom Telekomunikačného úradu, a to v lehote 30 dní od oznámenia reklamovanej úhrady vo faktúre za poskytnutú Službu alebo v lehote 30 dní od nekvalitného poskytnutia služby. V prípade, ak účastník uplatnil reklamáciu prostredníctvom Telekomunikačného úradu, začína plynúť lehota

na vybavenie reklamácie podľa tohto článku všeobecných podmienok okamihom doručenia písomnej reklamácie spoločnosti Orange.

5. Účastník je povinný v písomnej reklamácií uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti a IČO a CN (identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange účastníkovi, pod ktorým je účastník vedený v systémoch spoločnosti Orange), ktorého sa reklamácia týka, a stručne a jasne opísať predmet reklamácie.
6. Uplatnenie reklamácie na správnosť úhrady ceny poskytnutých služieb alebo ich kvalitu po uplynutí lehoty 30 dní zo strany účastníka bez ohľadu na to, či ju účastník uplatnil prostredníctvom Telekomunikačného úradu, alebo priamo v spoločnosti Orange, má za následok jej odmietnutie zo strany spoločnosti Orange. Uplatnenie reklamácie účastníka na správnosť úhrady ceny poskytnutej služby nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny poskytnutej služby.
7. Spoločnosť Orange je povinná písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 60 dní odo dňa prevzatia písomnej reklamácie. V prípade, ak spoločnosť Orange neoznámia účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.
8. V prípade, ak sa na základe prešetrenia reklamácie preukáže, že ju účastník podal neodôvodnene, a účastník nespĺňa podmienku na odklad úhrady podľa zákona o elektronických komunikáciách, má spoločnosť Orange právo na úrok z omeškania odo dňa reklamovanej úhrady vo výške uvedenej v článku 13 bod 4 týchto všeobecných podmienok.

Článok 19

Nároky účastníka z titulu opodstatnenej reklamácie ceny služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange a ich kvality

1. Ak na základe uskutočneného šetrenia spoločnosť Orange uzná reklamáciu uplatnenú účastníkom na správnosť úhrady poskytnutej služby alebo jej kvality ako opodstatnenú, vráti účastníkovi zaplatenú cenu poskytnutej služby alebo jej časť, prípadne dohodne s účastníkom iný spôsob odškodnenia.
2. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb mu poskytnutých spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniklo takejto vady spoločnosťou Orange, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak si toto právo uplatní najneskôr do troch mesiacov od obnovenia poskytovania predmetnej služby.
3. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka z dôvodu neposkytovania služieb, ktoré nastalo na základe zavinenia spoločnosti Orange uzná spoločnosť Orange ako opodstatnenú, má účastník z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny služieb za čas neposkytovania služieb, po splnení podmienok na jej uplatnenie v rámci reklamácie.

Deviata časť Technická podpora účastníka

Článok 20 Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

1. Spoločnosť Orange bude poskytovať účastníkovi bezodplatne technickú podporu po celú dobu platnosti s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení, a to 7 dní v týždni a 24 hodín denne. Technickú podporu sa na účely tohto ustanovenia rozumie poskytovanie informácií o službe prenosu dát a ďalších službách poskytovaných spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, preberanie hlásení účastníka o vzniknutých vadách v kvalite jemu poskytovaných služieb a ich odstraňovanie, ako aj odstraňovanie väd vzniknutých na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Za účelom poskytovania technickej podpory účastníkovi pridelí spoločnosť Orange tomuto platené telefónne číslo, na ktorom môže účastník túto žiadať o jej poskytnutie.
2. Účastník je oprávnený kedykoľvek v priebehu doby uvedenej v bode 1 tohto článku nahlásiť spoločnosti Orange na jemu pridelené telefónne číslo vznik vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vznik vady na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange je povinná odstrániť vzniknutú vadu najneskôr do 6 hodín od nahlásenia jej vzniku za podmienky poskytnutia riadnej súčinnosti zo strany účastníka tak, ako je uvedené v bode 3 tohto článku. Doba 6 hodín od nahlásenia vzniknutej vady účastníkom, v ktorej je spoločnosť Orange povinná túto odstrániť, sa nevzťahuje na odstránenie vady telekomunikačného okruhu prenajatého v prospech účastníka a na jeho účet spoločnosťou Orange v jej vlastnom mene. Pri vadách prenajatého telekomunikačného okruhu oznámí spoločnosť Orange ich vznik bezodkladne podniku, od ktorého tento v prospech účastníka predajca a bude od neho požadovať jej odstránenie v čo najkratšej novej lehote.
3. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti Orange riadnu súčinnosť pri odstraňovaní vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj pri odstraňovaní vady prenajatého telekomunikačného zariadenia, najmä je povinný zabezpečiť zamestnancom spoločnosti Orange vstup do nehnuteľnosti, kde sa nachádzajú telekomunikačné rozvody, za prítomnosti jeho zamestnanca alebo inej ním určenej osoby. V prípade porušenia povinnosti účastníka poskytnúť spoločnosti Orange riadnu súčinnosť tak, ako je uvedené v tomto bode, nie je táto v omeškaní s odstránením vady a účastník nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči spoločnosti Orange akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je účastník

poštviny uhradíť spoločnosti Orange všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

- Bezodplatná technická podpora poskytovaná spoločnosťou Orange podľa tohto článku sa v žiadnom prípade nevzťahuje na telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú v jej vlastníctve, resp. ktoré táto neprenehala do užívania účastníkovi. Rovnako tak sa bezodplatná technická podpora nevzťahuje na vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vady prenášaného telekomunikačného zariadenia, ak takéto vady vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností účastníka tomu vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. ak takéto vady vzniknú ako dôsledok zásahu účastníka do koncového telekomunikačného zariadenia bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange však môže aj takéto vady na žiadosť účastníka odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnúť.

Desiatá časť

Prerušenie a obmedzenie poskytovania služieb účastníkovi spoločnosťou Orange

Článok 21

Podmienky prerušenia a obmedzenia poskytovania služieb účastníkovi spoločnosťou Orange

- Spoločnosť Orange je oprávnená prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ak si to bude vyžadovať:
 - oprava ňou prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, prostredníctvom ktorej spoločnosť Orange účastníkovi službu prenosu dát poskytuje, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka,
 - plánovaná údržba ňou prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, prostredníctvom ktorej spoločnosť Orange účastníkovi službu prenosu dát poskytuje, pričom v takýchto prípadoch je povinná účastníka na túto skutočnosť upozorniť s primeraným časovým predstihom, okrem prípadu údržby elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento spoločnosť Orange neupovedomí,
 - miroriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky alebo inej orgánu verejnej moci, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- Spoločnosť Orange je oprávnená prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení tiež z dôvodu:
 - zneužívania služieb alebo niektorého z plnení, ktoré tvorí ich súčasť, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení, zamedzujúcich ich zneužitie; obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb účastníkovi môže uskutočniť spoločnosť Orange bez predchádzajúceho informovania účastníka alebo výzvy na ukončenie zneužívania služieb po tom, ako zistí, že došlo k zneužívaniu služieb poskytovaných účastníkovi samotným účastníkom alebo inou osobou; spoločnosť Orange je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb tiež v prípade, ak je tu odôvodnené podozrenie zo zneužívania služieb alebo niektorého z plnení, ktoré tvorí ich súčasť, a to najmä z dôvodu predchádzajúceho vzniku škody alebo inej ujmy na strane účastníka, spoločnosti Orange alebo tretej osoby,
 - neuhradenia splatnej ceny za poskytnutú službu alebo iných platieb podľa týchto všeobecných podmienok alebo zmluvy o pripojení najneskôr v lehote 1 deň po dni splatnosti ceny za poskytnutú službu podľa článku 13 bod 3 týchto všeobecných podmienok (prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb môže spoločnosť Orange až do zaplatenia ceny, resp. iných platieb alebo do zániku zmluvy o pripojení). Spoločnosť Orange je oprávnená uplatniť svoje právo na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v akomkoľvek zákonom umožnenom rozsahu (jednorazovo alebo aj v viacerých krokoch) kedykoľvek po uplynutí lehoty uvedenej na začiatku tohto písmena b). Spätné sprístupnenie a obnovenie poskytovania služieb v rozsahu a kvalite podľa zmluvy o pripojení spoločnosť Orange môže účastníkovi uskutočniť aj bez žiadosti účastníka, ak bude cena za poskytnutú službu, resp. iné platby pripísané na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosť Orange predložení doklad o ich uhradení účastníkom, avšak aj v prípade uhradenia dlžných čiastok účastníkom nárok na obnovenie poskytovania služieb v dohodnutom rozsahu vznikne účastníkovi až po prevzatí jeho žiadosti o ňu spoločnosťou Orange; formu tejto žiadosti stanoví spoločnosť Orange; ustanovenia článku 22 bodu 8 všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté,
 - zistenia, že účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje alebo ak zmeny v týchto údajoch včas a riadne neoznámil,
 - porušenia iných zmluvných podmienok, ustanovených zmluvou o pripojení, vrátane týchto všeobecných podmienok a tarify, zo strany účastníka.

Jedenásta časť

Zánik platnosti zmluvy o pripojení

Článok 22

Spôsoby zániku platnosti zmluvy o pripojení

- Platnosť zmluvy o pripojení sa môže skončiť na základe úkonov spoločnosti Orange alebo účastníka alebo aj v dôsledku právnej skutočnosti, ktorej dôsledkom je ukončenie platnosti zmluvy o pripojení na základe ustanovení týchto všeobecných podmienok, inej časti zmluvy o pripojení alebo na základe ustanovení platných právnych predpisov. Zmluva o pripojení zaniká:
 - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - dohodou spoločnosti Orange a účastníka,

- odstúpením od zmluvy o pripojení,
- výpovedou,
- ak tak ustanovujú platné právne predpisy.

- Každá zo strán zmluvy o pripojení je oprávnená skončiť jej platnosť výpovedou v súlade s bodom 3, 4 a 5 tohto článku (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) alebo odstúpením od nej. Pokiaľ je však zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, nie je možné ukončiť jej platnosť výpovedou, kým neuplynie doba, na ktorú sa zmluva o pripojení uzavrela. Na platnosť skončenia zmluvy o pripojení výpovedou, ako aj na platnosť odstúpenia od nej sa vyžaduje, aby výpoved alebo oznámenie o prejave vôle od nej odstupujúcej strany sa vyhotovilo v písomnej forme. Ak zmluva o pripojení výpovedal alebo ak od nej odstupuje účastník, ktorý je právnikom osobou, na jej platnosť sa vyžaduje, aby jeho výpoved alebo jeho oznámenie o odstúpení od nej podpísal jej štatutárny orgán alebo štatutárnym orgánom riadne splnomocnená osoba.
- Výpovedať zmluvu o pripojení je účastník oprávnený v prípade, že
 - zmluva o pripojení je uzavretá na dobu neurčitú; v takom prípade je účastník oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení výpovedou kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov, alebo
 - výpoved pripúšťajú ustanovenia týchto všeobecných podmienok alebo zmluvy o pripojení.
- Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť platnosť zmluvy o pripojení písomnou výpovedou, ak nemôže poskytovať služby, ktorých poskytovanie je dohodnuté v zmluve o pripojení v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania týchto služieb. Ak spoločnosť Orange vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby prenosu dát podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinná s výpovedou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie iných, technicky a cenovo blízkych služieb so zvýhodneným zriadením.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obidve strany zmluvy o pripojení. Ak bude výpoved doručená druhú zmluvnej strane najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede a skončí posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doručená. V prípade, ak bude výpoved doručená druhej zmluvnej strane neskôr ako v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a skončí posledným dňom tohto nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- Zmluva o pripojení na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorým si o nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná strana splní poslednú z týchto podmienok. Na platnosť dohody sa vyžaduje, aby sa uzatvorila v písomnej forme a aby podpísy osôb oprávnených ju uzatvoriť za jej strany boli na jednej listine.
- Zmluva o pripojení zaniká odstúpením od nej dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy o pripojení druhej strane, ak v tomto svojom oznámení odstupujúca strana zmluvy o pripojení neuviede iný termín, ku ktorému zmluva o pripojení zaniká odstúpením od nej alebo ak v týchto všeobecných podmienkach alebo iných ustanoveniach zmluvy o pripojení nie je ustanovené inak.
- Spoločnosť Orange je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení v prípade, že
 - účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia, prostredníctvom ktorého mu spoločnosť Orange poskytuje služby podľa zmluvy o pripojení alebo do zariadení alebo iných súčastí siete spoločnosti Orange, alebo ak takéto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti,
 - účastník v rozpore s ustanoveniami týchto všeobecných podmienok nezaplatí cenu služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa zmluvy o pripojení ani v lehote do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa jej splatnosti,
 - účastník pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie neodpojí ani na výzvu spoločnosti Orange,
 - účastník svojím iným konaním opakovane (t. j. dva a viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa týchto všeobecných podmienok a podľa ostatných ustanovení zmluvy o pripojení alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami zmluvy o pripojení po takú dlhú dobu, že takéto pokračujúce porušovanie zmluvy o pripojení dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním podmienok zmluvy o pripojení,
 - účastník použije opakovane (dva a viackrát) služby poskytované mu spoločnosťou Orange spôsobom, ktorý nemožno spoločnosti Orange kontrolovať jej používaním, pričom zmeroznením kontroly používania služieb je tiež prípad, keď účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním služieb,
 - účastník vstúpil do likvidácie (zrušenie bez právneho nástupcu), na účastníka alebo jeho majetok bol vyhlásený konkurz, na účastníka alebo jeho majetok bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení v prípade, že
 - spoločnosť Orange mu opakovane ani po reklamácii neposkytuje služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a/alebo ostatných ustanovení zmluvy o pripojení,
 - spoločnosť Orange oznámi účastníkovi zmenu zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, kedy predmetná zmena nadobudne účinnosť a účastník tieto zmeny neakceptuje; právo na odstúpenie od zmluvy o pripojení podľa tohto písmena je účastník oprávnený využiť najneskôr do okamihu, v ktorom nadobudne zmena zmluvných podmienok účinnosť; pokiaľ sa zmena zmluvných podmienok týka prirodzene oddeliteľnej časti zmluvy o pripojení, účastník je oprávnený odstúpiť len od tej časti zmluvy o pripojení, ktorej sa zmena týka,

- spoločnosť Orange neoznámila účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok najmä jeden mesiac vopred alebo ho neinformovala najmä jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak túto zmenu neakceptuje; pokiaľ sa podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok týka prirodzene oddeliteľnej časti zmluvy o pripojení, účastník je oprávnený odstúpiť len od tej časti zmluvy o pripojení, ktorej sa zmena týka,
- spoločnosť Orange opakovane neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase.

- Platnosť zmluvy o pripojení zaniká smrťou účastníka, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, ako aj právnikom zánikom účastníka, ktorý je právnikom osobou, bez právneho nástupcu. V prípade, ak je účastníkom podnikateľ fyzická osoba podnikajúca v súlade so zákonom č. 455/1990 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (živnostník), pričom je zmluva o pripojení uzavretá s touto fyzickou osobou ako s podnikateľom, platnosť zmluvy o pripojení zanikne smrťou účastníka len v prípade, ak nikto z oprávnených subjektov nepokračuje v živnosti po smrti živnostníka podľa ustanovení živnostenského zákona.
- Platnosť zmluvy o pripojení zanikne tiež v prípade, ak spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie tých služieb, ktoré je povinná účastníkovi poskytovať podľa ustanovení zmluvy o pripojení. Pokiaľ však spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie len niektorých služieb alebo iných plnení tvoriacich súčasť služieb, zanikne zmluva o pripojení len v rozsahu týkajúcom sa tých služieb, ktoré spoločnosť Orange nie je viac oprávnená poskytovať v dôsledku zániku oprávnenia.
- Ukončením platnosti zmluvy o pripojení nezaniká povinnosť účastníka uhradiť cenu poskytnutých služieb, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči spoločnosti Orange a súčasne vysporiadať všetky svoje ostatné záväzky voči spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange pri zániku zmluvy o pripojení zašle účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný uhradiť.
- Pri zániku zmluvy o pripojení z akéhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Orange povinná vrátiť účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky, s čím účastník výslovne súhlasí.
- Zánikom zmluvy o pripojení zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, rešení sporov, o spracovávaní osobných údajov, telekomunikačnom tajomstve.
- V súvislosti so zánikom platnosti zmluvy o pripojení zo strany účastníka na základe jeho výpovede alebo na základe odstúpenia od zmluvy o pripojení podľa tohto článku, je tento povinný písomne požiadať spoločnosť Orange najneskôr 45 dní pred dňom, kedy má zaniknúť platnosť zmluvy o pripojení, aby ukončila výpovedou danou podľa § 43 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách prenájom telekomunikačného okruhu od podniku, od ktorého tento vo svojom mene a na účet účastníka prenajala. V prípade, že z dôvodu porušenia tejto povinnosti účastníka alebo z dôvodu neprípustnosti vypovedania zmluvy uzavretej s predmetným podnikom na dobu určitú pred uplynutím tejto doby spoločnosť Orange nebude môcť ukončiť vo vzťahu ku takémuto podniku prenájom telekomunikačného okruhu tak, aby tento zanikol v zúčtovacom období, v ktorom má zaniknúť platnosť zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom, je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi účtovať cenu za prenájom telekomunikačného okruhu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok, a to až do času, kedy na základe jej výpovede danej podniku, od ktorého telekomunikačný okruh prenajala, jeho prenájom zanikne, resp. až do času zániku prenájom uplynutím času alebo dohodou strán, ak vypovedanie takejto zmluvy nie je prípustné. Ak je to prípustné, je spoločnosť Orange povinná v takomto prípade dať výpoved bezodkladne po tom, ako jej bude doručená účastníka výpoved zmluvy o pripojení alebo jeho oznámenie o odstúpení od zmluvy o pripojení.

Dvanásť časť

Spoločné a záverečné ustanovenia

Článok 23

Zodpovednosť z škodu

- Spoločnosť Orange a účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení a platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhú zmluvnej strane skutočnú škodu, vrátane úšlého zisku. Účastník je povinný uplatniť si nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia písomne, a to v lehote do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.
- Spoločnosť Orange zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jej povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť ich vady v lehote v nich uvedenej len v prípade, že spoločnosť Orange porušenie takejto svojej povinnosti zaviniła, ak nie je v týchto podmienkach výslovne uvedené, že zodpovedá aj za iné porušenie povinností nezavinené účastníkom. Ak spoločnosť Orange v zmysle predchádzajúcej vety zodpovedá za škodu, jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania týchto služieb. Na účely posúdenia zodpovednosti spoločnosti Orange za škodu v súvislosti s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka účastník vyhlasuje, že si je vedomý a zároveň súhlasí so skutočnosťou, že spoločnosť Orange v čase uzavretia zmluvy o pripojení nemohla predvídať vznik akéhokoľvek úšlého zisku ako dôsledku svojho prípadného porušenia ustanovení zmluvy o pripojení a že preto predvídateľná výška úšlého zisku je nula eur (nula slovenských korún).

Článok 24

Ochrana osobných údajov, prevádzkových údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva

- Spoločnosť Orange a jej poverení stredokvetelia sú na základe zákona o elektronických komunikáciách a zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších

