

Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie

Prvá časť Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Článok 1

Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete, zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy prípadne a inými inými právnymi skutkami podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len „Podmienky“). Pevné pripojenie sa ďalej v týchto Podmienkach označuje tiež ako „Služba“; v prípade použitia pojmu Služba sa týmto pojmom rozumie tiež doplnkové plnenia poskytované v súvislosti so službou pevného pripojenia, ak priamo z podstaty veci alebo formulácie konkrétneho ustanovenia Podmienok nevyplýva nič iné.
- Spoločnosť Orange v súlade s ustanovením § 40 Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ako aj ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov vydáva tieto Podmienky, ktorými bližšie upravuje v súlade s platnými právnymi predpismi práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa Služby a Účastníka ako užívateľa Služby, pričom spoločnosť Orange a Účastník sú stranami zmluvy o pripojení, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky.
- Podmienky sa nevzťahujú na poskytovanie tých služieb prostredníctvom Sieť (pričom tieto služby môžu byť svojou podstatou podobné alebo rovnaké ako Služba), pre poskytovanie ktorých boli spoločnosť Orange v zmysle § 40 Zákona o elektronických komunikáciách vydané osobitné všeobecné podmienky, v ktorých sa neodkazuje na tieto Podmienky, alebo v ktorých nie je uvedené, že tieto Podmienky tvoria súčasť predmetných všeobecných podmienok, a zároveň spoločnosť Orange tieto služby poskytuje Účastníkovi na základe inej zmluvy o pripojení, ako je Zmluva o pripojení, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí len, ak nie je v Podmienkach, inej časti Zmluvy o pripojení, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, alebo v zmluve o pripojení, na základe ktorej sa príslušné služby poskytujú, uvedené inak. Podmienky sa nevzťahujú tiež na poskytovanie tých služieb prostredníctvom Sieť, na úpravu poskytovania ktorých sice neboli vydané iné všeobecné podmienky, avšak súčasťou zmluvy, na základe ktorej sa poskytujú, nie sú tieto Podmienky, ak nie je v predmetnej zmluve dohodnuté inak. Tieto Podmienky sa nevzťahujú na predaj zariadení použiteľných pri užívaní Služby ani ich prenájom alebo inú právnu formu poskytnutia do užívania alebo scudzenia (bez ohľadu na to, či sú stranami príslušného právneho úkonu spoločnosť Orange a Účastník), pokiaľ nevyplývajú z ustanovení zmluvy, na základe ktorej dochádza k poskytnutiu do užívania alebo odcudzenia príslušného zariadenia, nič iné.
- Predmetom týchto Podmienok je najmä úprava Zmluvy o pripojení, na základe ktorej sa poskytuje Služba, ako aj tých práv a povinností Účastníka a spoločnosti Orange, ktoré sú spojené s poskytovaním a užívaním využívania verejnej elektronickej komunikačnej služby cez pevné pripojenie alebo iných služieb.
- Ustanovenie Podmienok upravujú najmä vzťahy, ktoré vznikli na základe uzavretia Zmluvy o pripojení, a to najmä medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, a tiež niektoré predzmluvné práva a povinnosti Zaujemcu ako aj spoločnosti Orange. Ustanovenia Podmienok a rovnako aj Cenník a ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení sa primerane vzťahujú aj na prípady, keď spoločnosť Orange poskytuje Službu (resp. len niektoré z plnení tvoriacich súčasť Služby alebo len niektoré plnenie, ktoré sa poskytujú v súvislosti so Službou) Užívateľovi, s ktorým z akýchkoľvek dôvodov nemá uzavretú Zmluvu o pripojení. V prípade, že spoločnosť Orange poskytuje Užívateľovi, s ktorým nemá uzavretú Zmluvu o pripojení, Službu (alebo ktorékoľvek plnenie, ktoré je súčasťou Služby alebo sa poskytujú v súvislosti s ňou), a to z akýchkoľvek dôvodov, je oprávnená kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby (resp. ktorékoľvek plnenia, ktoré je súčasťou Služby alebo ktoré sa poskytujú v súvislosti so Službou) primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok ako aj ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení, a to bez ohľadu na skutočnosť, že Zmluva o pripojení nebola uzavretá, a to ani ústnou formou. Samotná skutočnosť, že spoločnosť Orange bez uzavretia Zmluvy o pripojení poskytuje Užívateľovi Službu alebo niektoré z plnení tvoriacich jej súčasť, alebo z plnení poskytovaných v súvislosti s poskytovaním Služby a tento ich užíva, nemá za následok vznik Zmluvy o pripojení v ústnej ani v inej forme.

Článok 2 Vymedzenie pojmov

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že pre účely Podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy o pripojení inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení vzťahuje sa vymedzenie základných pojmov podľa tohto článku aj na ustanovenia Zmluvy o pripojení mimo týchto Podmienok; ustanovenia tohto článku majú okrem definíčného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy o pripojení, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy o pripojení rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Podmienok):

- Účastník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela so spoločnosťou Orange Zmluvu o pripojení na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (v texte týchto Podmienok tiež ako „Zmluva o pripojení“).
- Zaujemca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá prejavila záujem o uzavretie Zmluvy o pripojení so spoločnosťou Orange, a to jednoznačným, zrozumiteľným a žiadnu pochybnosť nevzbudzujúcim prejavom svojej vôle.
- Užívateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejne dostupnej služby poskytovanej spoločnosťou Orange. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a koncový užívateľ, ak sa ďalej neustanovuje inak. Koncový užívateľ je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- Zmluva o pripojení je dvostranný právny úkon – zmluva uzavretá medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, predmetom ktorej je najmä záväzok spoločnosti Orange poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu cez pevné pripojenie alebo inú službu (Službu), alebo len niektoré plnenia tvoriace súčasť Služby, ktoré možno poskytovať v zmysle ustanovení Zmluvy o pripojení samostatne (v celom texte Podmienok, ak sa použije pojem „Služba“, rozumie sa ním tiež len niektoré z plnení tvoriacich súčasť Služby a pokiaľ nevyplývajú nič iné z konkrétnych ustanovení Podmienok, rozumie sa ním tiež každé z plnení, ktoré svojou podstatou nie sú Službou, avšak poskytujú sa Účastníkovi v súvislosti so Službou alebo popri nej, a to na základe Zmluvy o pripojení alebo inej zmluvy, ktorá má nejakú súvislosť so Zmluvou o pripojení) a záväzok Účastníka zaplatiť za jej poskytovanie cenu Služby, a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Zmluvy o pripojení. Súčasťou Zmluvy o pripojení sú aj ďalšie práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange súvisiace s jej predmetom. Každý ďalší právny vzťah, predmetom ktorého je poskytovanie Služby spoločnosťou Orange Účastníkovi a ktorý vznikne po uzavretí Zmluvy o pripojení medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, sa považuje za dodatok k Zmluve o pripojení. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí aj pre prípad, že po tom, čo Účastník so spoločnosťou Orange uzavrie Zmluvu o pripojení, uzavrie s ňou ďalšiu zmluvnú dokument s rovnakým názvom, predmetom ktorého je poskytovanie Služby – v takom prípade je takáto ďalšia zmluva o pripojení súčasťou Zmluvy o pripojení. Súčasťou Zmluvy o pripojení je Cenník, Podmienky. Súčasťou Zmluvy o pripojení sú tiež všetky dodatky, osobitné dohody, Pokyny, akceptované žiadosti Účastníka a iné právne úkony, ktorými sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli na doplnení alebo inej zmene vzťahov týkajúcich sa poskytovania/užívania Služby. Celý názov Zmluvy o pripojení je Zmluva o pripojení na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.
- Pevné pripojenie – poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo elektronických komunikačných služieb prostredníctvom aktívanej SIM karty vloženéj do koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného na vopred definovanej adrese Účastníka (Odborná jednotka) alebo prostredníctvom káblového, rádiového mikrovlnného alebo iného pevného pripojenia zariadenia používajúceho Účastníkom na užívanie Služby umiestneného na vopred definovanej adrese Účastníka (Odborná jednotka) bez využitia aktívanej SIM karty ako rozhrania. Využitie elektronickej komunikačnej služby podľa týchto Podmienok nemôže byť bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Orange uskutočňované prostredníctvom aktívanej SIM karty vloženéj do koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného mimo adresy, ktorá je uvedená v Zmluve o pripojení, a to ani dočasne alebo prechodne. Využitie elektronickej komunikačnej služby bez potreby aktívanej SIM karty musí byť upravené osobitnou dohodou medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom.
- Telefónne číslo – základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a účtovanie volaní v Sieť. Telefónne číslo identifikuje koncové telekomunikačné zariadenie pri volaniach v rámci číslovocej oblasti.
- Cenník je tarifa Služby obsahujúca cenu Služby, jej samostatne oceňovaných súčastí, najmä rôznych doplnkových služieb a prípadne tiež ceny iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou. V Cenníku sú uvedené aj údaje o bezplatných službách a o službách, za ktoré sa nepožaduje zvláštna úhrada, a údaj, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Služby a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník ďalej obsahuje informácie o spôsobe zaokrúhľovania a o spôsobe úhrady týchto cien. Cenník môže obsahovať tiež ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania Služby. Cenník je prístupný

na obchodných miestach spoločnosti Orange. Cenník môže byť vydaný spoločnosťou Orange aj vo viacerých dokumentoch, z textu ktorých vyplýva, že tvoria súčasť Cenníka (najmä prílohy, dodatky, doplnky Cenníka a pod.).

- Služba je súbor plnení poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení prostredníctvom Sieť, ktorých základ tvorí poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo iných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom pevného pripojenia. Súčasťou Služby môže byť tiež poskytovanie rôznych obsahov a iných služieb informačnej spoločnosti, pokiaľ sú tieto zaradené v ponuke spoločnosti Orange a Účastník o ich poskytovaní požiada, poskytovanie doplnkových služieb k Službe a poskytovanie iných plnení, ktoré sú uvedené v Cenníku alebo v iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení, pokiaľ o ich poskytovanie Účastník požiada alebo poskytovanie iných plnení, ak sa na ich poskytovanie dohodnú spoločnosť Orange a Účastník. Štruktúra a druhy služieb a ďalších plnení, o poskytovanie ktorých môže Účastník v rámci poskytovania Služby požiadať, a ktoré vo svojom súhrne tvoria Službu, sú uvedené najmä v Cenníku, pričom platí, že súčasťou Služby sú všetky produkty a iné plnenia uvedené v Cenníku, avšak tieto informácie a podmienky poskytovania predmetných plnení môžu byť stanovené aj v iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení. Plnenia tvoriace súčasť Služby môžu mať najrôznejší charakter, pričom pre ne platí, že ich spoločnosť Orange Účastníkovi poskytuje prostredníctvom Sieť alebo v súvislosti s plneniami poskytovanými prostredníctvom Sieť. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť aj na poskytovaní plnení, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, avšak len formou písomnej dohody, pokiaľ spoločnosť Orange pre takýto prípad nestanoví inú osobitnú formu dohody (napr. akceptovanie písomnej alebo telefonnickej žiadosti Účastníka spoločnosťou Orange), pričom v prípade takejto dohody sa takéto plnenie považuje za súčasť Služby a pokiaľ v dohode medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom nie je uvedené inak, platia pre jeho poskytovanie ustanovenia Podmienok. Za účelom úpravy podmienok pre poskytovanie plnení tvoriacich súčasť Služieb, ktoré nie sú uvedené v Cenníku alebo ktoré sice sú uvedené v Cenníku, avšak je potrebné osobitne upraviť podmienky ich poskytovania, spoločnosť Orange môže vydať osobitné podmienky poskytovania týchto služieb, ktoré majú v takom prípade prednosť pred týmito Podmienkami, pokiaľ nie je v osobitných podmienkach poskytovania týchto služieb uvedené inak.
- Sieť je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepojených smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, využívajúca ako infraštruktúru najmä rádiový bunkový komunikačný systém, vybudovaná a prevádzkovaná spoločnosťou Orange. Sieť je spôsobilá na poskytovanie Služby. Sieť je verejnou elektronickou komunikačnou sieťou v zmysle § 4 ods. 1 a 2 Zákona o elektronických komunikáciách. Koncovým bodom Sieť je ktorýkoľvek fyzický bod na území Slovenskej republiky pokrytý rádiovým signálom Sieť, ktorý umožňuje po vložení aktívanej SIM karty do koncového telekomunikačného zariadenia priame využitie Služieb. Koncovým bodom Sieť však môže byť tiež iné rozhranie pevného pripojenia zariadenia (zariadení) Účastníka do Sieť odlišné od aktívanej SIM karty (napr. pripojenie pobočkovej ústredne cez pevné mikrovlnné rádiové pripojenie alebo optickú linku alebo prenatáju pevnú káblom vedenú linku), pričom konkretizácia samotného rozhrania (umiestnenie rozhrania v rámci pripojenia, prípadne jeho technická špecifikácia) vyplýva z osobitej zmluvy alebo iného zmluvného dokumentu (ktorý môže byť formálne právne súčasťou Zmluvy o pripojení, avšak je potrebné ho podpisovať osobitne popri Zmluve o pripojení), na základe ktorého sa pevné pripojenie s takýmto typom rozhrania Účastníkovi poskytuje. Sieťou je predovšetkým verejná telefónna sieť umožňujúca prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete alebo inej formy komunikácie. Verejná telefónna sieť sa používa na poskytovanie verejných telefónnych služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená technickú špecifikáciu Sieť meniť podľa jej oprávnených potrieb.
- Verejná telefónna služba je verejne dostupná elektronická komunikačná služba na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovoceho plánu. Volaním sa rozumie elektronickej komunikačnej spojení zosťavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.
- Koncové telekomunikačné zariadenie je zariadenie, ktoré po vložení aktívanej SIM karty umožňuje komunikáciu a je určené na priamy alebo nepriamy prístup na koncové body Sieť a umožňuje Účastníkovi priame využitie Služieb. Koncovým telekomunikačným zariadením je tiež zariadenie využívané Účastníkom na užívanie Služby, ktoré je pevným pripojením pripojené k Sieť, pričom toto pripojenie nie je uskutočňované prostredníctvom aktívanej SIM karty.
- SIM karta (Subscriber Identification Module) je mikroprocesorový modul, aktiváciou ktorého sa technicky umožňuje prístup na Sieť a používanie Služieb. SIM karta môže byť pri využívaní Služby podľa týchto Podmienok vložená len do takého koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré je umiestnené v Odbornej jednotke uvedenej v Zmluve o pripojení.
- Pripojenie SIM karty na Sieť alebo len Pripojenie je technický a administratívny postup zahrňujúci úkony spoločnosti Orange

(za úkony spoločnosti Orange sa považujú aj úkony tretej osoby vykonávané v mene spoločnosti Orange) a v prípade, že je tu nutnosť Účastníckovej súčinnosti, tiež úkony Účastníka, ktorým sa sprístupní Účastníckovi Služba v rozsahu, štruktúre a kvalite, ako to vyplýva z ustanovení Zmluvy o pripojení, tak, že Účastník môže prostredníctvom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia k Sieti v jej koncovom bode za splnenia ostatných podmienok užívania Služby, ako tieto vyplývajú z ustanovení Podmienok, užívať Službu.

n) Deaktivácia SIM karty je technický a administratívny postup spoločnosti Orange, ktorým sa Účastníkovi znemožní prístup k Službe, pokiaľ je na prístup k Službe využívaná ako rozhranie SIM karta.

o) PIN kód je kód pozostávajúci zo zvoleného číselného radu, zadaním ktorého je umožnený prístup k informáciám uloženým na SIM karte. PIN kód poskytne spoločnosť Orange Účastníkovi pri uzatvorení Zmluvy o pripojení.

p) PUK kód je kód pozostávajúci z číselného radu, zadaním ktorého je umožnené odobkovanie SIM karty.

q) Odborná jednotka je miestnosť alebo súbor miestností (väčšinou jeden byt alebo kancelária), ku ktorým má Účastník vlastnické právo alebo iné právo užívania, v ktorých je umiestnené (resp. má sa podľa Zmluvy o pripojení umiestniť) koncové telekomunikačné zariadenie pripojené na koncový bod Siete nevyhnutne na užívanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite Účastníkom. Účastník je oprávnený prostredníctvom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia na Sieť užívať Službu len v rozsahu a spôsobom dohodnutom v Zmluve o pripojení, a to v rámci Odbornej jednotky v nej uvedenej. V prípade, že Služba je poskytovaná prostredníctvom pevného pripojenia, ktorého rozhraním nie je SIM karta, Odbornou jednotkou môže byť aj rozsiahlejší areál, prípadne aj viaceré budovy užívaných Účastníkom, v ktorých sú umiestnené zariadenia umožňujúce užívanie Služby (napr. pobočkové stanice pobočkovej ústrednej pripojenej ku koncovému telekomunikačnému zariadeniu, prostredníctvom ktorého Účastník užíva Službu.

r) Prekládka Pripojenia je technický a administratívny postup zahŕňajúci úkony spoločnosti Orange, ako aj Účastníka, ktorým sa zriadené Pripojenie Odbornej jednotky Účastníka na základe dohody Účastníka a spoločnosti Orange zruší a zároveň sa zriadi Pripojenie inej Odbornej jednotky Účastníka. Prekládka Pripojenia, pri ktorej dochádza k zmene adresy Odbornej jednotky, je možná len s predchádzajúci písomným súhlasom spoločnosti Orange.

s) Pobočková telefónna ústredňa (ďalej len „PBX“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc so Sieťou a medzi sebou navzájom.

t) Pobočková stanica je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z verejnej telefónnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia predvolby.

u) Predvolbové číslo je číslo z množiny telefónnych čísel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup zo Siete na pobočkové stanice PBX.

v) GSM brána je telekomunikačné zariadenie, ktoré je určené na priame pripojenie na koncový bod Siete. GSM brána umožňuje Účastníkovi (t. j. prevádzkovateľovi GSM brány) prístup do Siete spoločnosti Orange za účelom sprístupnenia Služby. GSM bránu nie je možné prevádzkovať bez uzatvorenej osobitnej zmluvy podľa Zákona o elektronických komunikáciách so spoločnosťou Orange a iba za podmienok ňou stanovených. GSM bránu nie je možné použiť na prepojenie elektronických komunikačných sietí, na ukončovanie prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z iných (aj nevernej) elektronickej komunikačnej siete v Sieti spoločnosti Orange a/alebo na poskytovanie služieb. Porušenie ustanovení tohto bodu alebo ktoréhokoľvek z nich sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a zakladá dôvod spoločnosti Orange na odstúpenie od Zmluvy o pripojení.

w) Obchodné miesto je obchodný priestor spoločnosti Orange alebo jej autorizovaných predajcov, označený logom spoločnosti Orange, v ktorom sú prístupné platné zmluvné dokumenty týkajúce sa poskytovania Služby, ako aj informačné materiály o Službe, resp. jednotlivých plniacich súčiast Služby uvedených v Cenníku, ako aj aktuálnych ponúkach. V týchto priestoroch (avšak nielen v nich) uzatvárajú zamestnanci alebo obchodní zástupcovia v zastúpení spoločnosti Orange zmluvy o pripojení a poskytujú záujemcom o ich uzatvorenie, ako aj Účastníkom Služby všetky dostupné informácie o Službe; pokiaľ je to technicky možné a spoločnosť Orange tak stanoví, za obchodné miesta sa považujú aj komunikačné prostredia (napr. internet). V prípade, že sa Zmluva o pripojení uzatvára, resp. mení v iných priestoroch, ako je uvedené vyššie v tomto písmene, považujú sa aj tieto priestory za Obchodné miesto, pokiaľ sa Účastníkom (resp. Záujemcom) uzatvára Zmluva o pripojení alebo ju mení či dopĺňa zamestnanec spoločnosti Orange, alebo ňou na to splnomocnená osoba alebo oprávnený zamestnanec spoločnosti Orange na to splnomocnenej osoby. Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť, že len v niektorých Obchodných miestach spoločnosti Orange je možné uzatvárať Zmluvu o pripojení a riešiť vzťahy týkajúce sa Služby a jej poskytovania jej Účastníkom. V prípade podľa predchádzajúcej vety sa za Obchodné miesta v zmysle týchto Podmienok považujú len tie Obchodné miesta spoločnosti Orange, pre ktoré spoločnosť Orange stanovila, že je v nich možné uzatvárať Zmluvu o pripojení a riešiť ostatné vzťahy týkajúce sa Služby. Obmedzenie podľa predchádzajúcich dvoch viet platí len v tom rozsahu a prípadoch, v ktorých takéto obmedzenie nie je v rozpore s ustanoveniami platných právnych predpisov.

x) CN (Customer Number) je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange Účastníkovi, pod ktorým je Účastník vedený v systémoch spoločnosti Orange. Pokiaľ bolo CN pridelené Účastníkovi už na základe inej zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, je spoločnosť Oran-

ge oprávnená prideliť po uzatvorení Zmluvy o pripojení to isté CN, pod ktorým bude vedený Účastník pre všetky zmluvné vzťahy. Spoločnosť Orange je oprávnená na žiadosť Účastníka alebo aj bez nej prideliť Účastníkovi aj viac CN. Účastník je povinný uvádzať príslušné CN vo svojej komunikácii so spoločnosťou Orange ako aj právnych a iných úkonoch súvisiacich s predmetom Zmluvy o pripojení. Pokiaľ mu bolo pridelených viac CN a ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange nevyplýva niečo iné, platí, že, pokiaľ úkon Účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len tu časť Zmluvy o pripojení a tu časť plnení poskytovaných podľa Zmluvy o pripojení, ktorá sa týka služieb poskytovaných Účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone.

y) ID kód (Identifikačný kód) je štvormiestny číselný bezpečnostný kód generovaný informačným systémom spoločnosti Orange. ID kód slúži Účastníkovi na jednoznačnú identifikáciu v súvislosti s aktívou a používaním vybraných služieb a plnení tvoriacich súčasť Služby, ako aj na komunikáciu s úsekom služieb zákazníkom. ID kód pridelí spoločnosť Orange Účastníkovi po uzatvorení Zmluvy o pripojení a doručí spôsobom ňou stanoveným. Spoločnosť Orange je oprávnená prideliť Účastníkovi aj iné identifikačné kódy slúžiace na autentifikáciu úkonov Účastníka alebo identifikáciu Účastníka z iných dôvodov, pričom spoločnosť Orange je oprávnená určiť tiež vzájomný vzťah medzi jednotlivými kódmi.

z) Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na Účastníka a spracúvané na účely prenosu v Sieti alebo na účely fakturácie. Sú to najmä telefónne čísla, adresa Účastníka, druh koncového zariadenia (jeho IMEI) alebo iného zariadenia, tarifný kód, celkový počet jednotiek volania účtovaných v účtovacom období, druh, dátum, čas a dĺžka spojenia.

Druhá časť

Zmluva o pripojení a priradenie telefónneho čísla

Článok 3

Zmluva o pripojení a podmienky jej uzatvorenia

- Spoločnosť Orange poskytuje Účastníkovi Službu na základe Zmluvy o pripojení, ktorá bola medzi nimi uzatvorená v písomnej forme. Zmluva o pripojení je dvojstranný právny úkon medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, obsahom ktorého je najmä záväzok spoločnosti Orange poskytovať Účastníkovi Službu v rozsahu, kvalite a za podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení a záväzok Účastníka platiť za Službu cenu vo výške dohodnutej v Zmluve o pripojení, ako aj záväzok Účastníka plniť ďalšie povinnosti spojené s užívaním Služby dohodnutej v Zmluve o pripojení alebo stanovené v platných právnych predpisoch.
- Podstatnými náležitosťami Zmluvy o pripojení je dohoda o druhu a rozsahu plnení poskytovaných v rámci Služby, mieste ich poskytovania (ktorým je oblasť pokrytá rádiovým signálom infraštruktúry Siete) a cene za Službu. Práva a povinnosti zmluvných strán upravuje Zákon o elektronických komunikáciách a ďalšie platné právne predpisy a podrobnosti o nich upravuje Zmluva o pripojení.
- Zmluva o pripojení pozostáva jednak zo samotného tela Zmluvy o pripojení, súčasťou ktorého sú okrem identifikačných údajov zmluvných strán a základných ustanovení tiež podpisy zmluvných strán (resp. osôb oprávnených za ne podpisovať Zmluvu o pripojení), jednak z ďalších súčiastí Zmluvy o pripojení. Súčasťou Zmluvy o pripojení sú tieto Podmienky, Cenník, ako aj ďalšie súčiastí Zmluvy o pripojení, ako sú rôzne spoločnosťou Orange akceptované žiadosti Účastníka, dodatky k Zmluve o pripojení, osobitné dohody o poskytovaní niektorých plnení a iné spoločnosťou Orange stanovené formy zmien Zmluvy o pripojení. Súčasťou Zmluvy o pripojení sú tiež všetky pokyny, upozornenia, informácie, návody a iné formy oznámení obsahujúce práva a/alebo povinnosti Účastníka (ďalej tiež „Pokyny“; pokiaľ sa pojem „Pokyny“ použil kdekoľvek v ustanoveniach Podmienok alebo v inej časti Zmluvy o pripojení, ak nie je dohodnuté alebo stanovené inak, rozumejú sa nim Pokyny podľa tohto bodu), ktoré sú uvedené na webovej stránke spoločnosti Orange týkajúcej sa poskytovania Služby (resp. jej príslušnej sekcii) alebo ktoré sú Účastníkovi sprístupnené pri použití iného spoločnosťou Orange stanoveného spôsobu aktivácie, deaktivácie alebo inej zmeny niektorého z plnení tvoriacich súčasť Služby, alebo pri použití iného spoločnosťou Orange stanoveného spôsobu ovládania funkcionalít Služby. Pokyny podľa predchádzajúcej vety sa stanú súčasťou Zmluvy o pripojení len v prípade, že Účastník skutočne využil príslušnú spoločnosťou Orange stanovený spôsob na aktiváciu, deaktiváciu alebo inú zmenu niektorého z plnení tvoriacich súčasť Služby alebo príslušnú spoločnosťou Orange stanovený spôsob ovládania funkcionalít Služby, prostredníctvom ktorého sa Pokyny sprístupňujú alebo ovládajú.
- V prípade rozporu medzi jednotlivými časťami Zmluvy o pripojení platí, že ustanovenia tela Zmluvy o pripojení majú vždy prednosť pred ustanoveniami Cenníka a Podmienok. Rôzne formy zmeny Zmluvy o pripojení (akceptované žiadosti Účastníka, dodatky k Zmluve o pripojení, osobitné dohody a zmluvy meniace obsah Zmluvy o pripojení, ak tvoria súčasť Zmluvy o pripojení) stanovené spoločnosťou Orange pre tieto prípady majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami tela Zmluvy o pripojení, ako aj Cenníka a Podmienok. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Pokynov a ustanoveniami tých častí Zmluvy o pripojení, ktoré majú písomnú formu, platí, že písomné časti Zmluvy o pripojení majú prednosť pred Pokynmi. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Cenníka a Podmienok majú prednosť ustanovenia Cenníka pred ustanoveniami Podmienok.
- Spoločnosť Orange uzatvorí Zmluvu o pripojení s každým Záujemcom, ktorý prejaví záujem o poskytovanie Služby a požiadava uzatvorení Zmluvy o pripojení, ak preukáže predloženie príslušných dokladov svoju právu subjektívne, oprávnenie osôb podpisujúcich Zmluvu o pripojenie zaväzovať ho v rozsahu podľa Zmluvy o pripojení a prípadne ďalšie skutočnosti požadované

spoločnosťou Orange a ak pristúpi na podmienky Zmluvy o pripojení. Spoločnosť Orange však nie je povinná uzatvoriť so Záujemcom Zmluvu o pripojení v prípadoch uvedených v bode 6 tohto článku.

6. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení, ak:

- poskytovanie Služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu, technicky a kvalitatívnych parametroch, je technicky neuskutočniteľné,
- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Orange alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby a/alebo siete, alebo spoločnosť Orange alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal zmluvu s ním,
- jej uzatvorení by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,
- záujemca nesúhlasí s Podmienkami.

7. Za prípad, keď Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení, sa považuje tiež prípad, keď Záujemca neposkytne spoločnosťou Orange požadované údaje identifikujúce Účastníka alebo za neho konajúcu osobu, alebo nepredloží niektorý z dokladov požadovaných spoločnosťou Orange na preukázanie skutočnosti podstatných pre uzatvorení, alebo plnenie Zmluvy o pripojení, alebo ich dostatočne nepreukáže iným spôsobom, alebo neposkytne spoločnosti Orange informácie potrebné pre poskytovanie Služby, alebo keď Záujemca neprestupí na všetky podmienky Zmluvy o pripojení (vedenie týchto prípadov má len demonštratívny charakter). Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo označiť za takúto situáciu aj prípad, keď má vážnu pochybnosť o dobrom úmysle osoby zastupujúcej Záujemcu zabezpečiť dodržiavanie podmienok Zmluvy o pripojení, najmä ak ide o osobu totožnú so zástupcom (súčasným alebo bývalým) iného účastníka (aj bývalého) služieb spoločnosti Orange, ktorý je v omeškani s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti Orange, alebo ak ide o osobu, ktorá bola uznaná vinnou za protiprávneho konania voči spoločnosti Orange, majúceho za následok vznik škody či inej ujmy. Za prípad podľa bodu 6 písmeno b) tohto článku sa považuje aj prípad, ak Záujemca (Účastník) nie je ochotný na výzvu spoločnosti Orange poskytnúť tejto overené výsledky hospodárstva za predchádzajúce obdobie alebo v prípade, že Záujemca (Účastník) nevie takéto doklady predložiť, alebo Záujemca (Účastník) nie je spoločnosťou Orange ochotný uhradiť preddavok na požadované poskytovanie Služby vo výške ňou určenej. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorení Zmluvy o pripojení podľa bodu 6 písmena a) tohto článku tiež v prípade, že Účastník označí za miesto, v ktorom má užívať Službu, miesto, ktoré nie je pokryté signálom infraštruktúry Siete, a teda v ňom nie je možné poskytovať Službu.

8. Záujemca, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, zapísanou v obchodnom, prípadne inom registri vedenom na príslušnom súde alebo inom štátnom orgáne, prípadne inej inštitúcii zriadenej podľa zákona, podpisuje Zmluvu o pripojení v súlade s týmto zápisom, štátom alebo iným relevantným dokladom o právnej subjektivite Záujemcu. Záujemca, ktorý je zahraničnou osobou a je oprávnený podnikat' na území Slovenskej republiky, je ku dňu uzatvorenia Zmluvy povinný predložiť doklady svedčiace o jeho právnej subjektivite a iné doklady potrebné na preukázanie skutočnosti podľa požiadaviek spoločnosti Orange v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9. Zmluva o pripojení nadobudne platnosť v deň jej uzatvorenia. Zmluva o pripojení je uzatvorená dňom jej podpísania obidvoimi zmluvnými stranami na tlačive spoločnosti Orange. Ak nedôjde k podpísaniu Zmluvy o pripojení obidvoimi zmluvnými stranami v jeden deň, považuje sa za uzatvorenú v deň, v ktorom ju podpísala v poradí druhá zmluvná strana. Záujemca podpisuje Zmluvu o pripojení priamo (vrátane podpisu štatutárnym orgánom) alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu prípadne zákonného zástupcu.

10. Pokiaľ nie je uvedené priamo v tele Zmluvy o pripojení inak, Zmluva o pripojení je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre Účastníka a jedno vyhotovenie pre spoločnosť Orange.

11. Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak nie je v inom ustanovení Zmluvy o pripojení alebo osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom dohodnuté inak, na dobu neurčitú. V prípade, že Zmluva o pripojení bola uzatvorená na dobu určitú, sú podmienky predĺženia poskytovania Služieb osobitne dohodnuté v inom ustanovení Zmluvy o pripojení alebo osobitnej dohode podľa predchádzajúcej vety. Pokiaľ nie sú podmienky predĺženia poskytovania Služieb a platnosti Zmluvy o pripojení osobitne uvedené v Zmluve o pripojení (resp. osobitnej dohode) uzatvorenej na dobu určitú, platí, že, ak Účastník alebo spoločnosť Orange najneskôr 15 dní pred uplynutím doby platnosti Zmluvy o pripojení neoznámia písomnou formou druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na predĺžení platnosti Zmluvy o pripojení, platnosť Zmluvy o pripojení sa bez ďalšieho úkonu predlžuje po uplynutí dohodnutej doby platnosti na dobu neurčitú.

12. Ak Účastník uvedie v Zmluve o pripojení adresu na doručovanie faktúr a/alebo iných písomností, alebo telefónne číslo, alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie Účastníka, zároveň tým, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak v niektorej časti Zmluvy o pripojení, dáva súhlas, aby sa mu na uvedené adresy, resp. telefónne čísla zaslali informácie, oznámenia, výzvy, výpovede, odstúpenia, žiadosti, upomienky a iné právne, resp. ďalšie úkony súvisiace s poskytovaním Služby, a to vrátane informácií dôverného charakteru potrebných na užívanie Služby alebo na ich aktiváciu. Pokiaľ nie je uvedené v Zmluve o pripojení alebo právnymi predpismi stanovené inak, považuje sa správa odoslaná na takúto adresu alebo telefónne číslo za doručenu Účastníkovi bez ohľadu na to, či sa informácia alebo úkon obsiahnuté v správe skutočne dostanu k Účastníkovi.

13. Zmluva o pripojení nevznikne v prípade, ak by jej uzatvorení bolo v rozpore s zákonom, obchodnými zvyklosťami alebo v rozpore s dobrými mravmi.

Článok 4

Zmena Zmluvy o pripojení

- Zmluvu o pripojení je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach (napr. bod 2 tohto článku) alebo v iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení (vrátane tých, pred ktorými je podľa článku 4 bodu 4 týchto Podmienok mali mať prednosť ustanovenia Podmienok) uvedený iný spôsob zmeny Zmluvy o pripojení. Ustanovenia Zmluvy o pripojení je možné zmeniť tiež samostatne uzavretou písomnou zmluvou uzavretou po uzavretí Zmluvy o pripojení, pokiaľ jej obsahom bude dohoda zmluvných strán, predmetom ktorej je zmena podmienok upravovaných Zmluvou o pripojení. Pokiaľ nie je v takejto zmluve uvedené niečo iné, považuje sa takáto samostatná zmluva v časti upravujúcej práva a/alebo povinnosti súvisiace s poskytovaním/úžívaním Služby za súčasť Zmluvy o pripojení. Pokiaľ by platnosť takejto samostatnej zmluvy, ktorej časť alebo ktorá sa ako celok považuje v zmysle predchádzajúcej vety za súčasť Zmluvy o pripojení, zanikla, platnosť a účinnosť Zmluvy o pripojení ako celku nebude dotknutá a zanikne len platnosť tých dohôd, ktoré boli obsahom tejto samostatnej zmluvy.
- Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny podmienok poskytovania Služby alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy o pripojení. Pokiaľ nie je výslovne stanovené v niektorých ustanoveniach Zmluvy o pripojení inak, zmeny podmienok Zmluvy o pripojení je možné uskutočniť na základe dohody oboch zmluvných strán, pričom formou takejto dohody je oprávnená stanoviť spoločnosť Orange. Formou dohody podľa predchádzajúcej vety môže byť napríklad žiadosť Účastníka akceptovaná spoločnosťou Orange, pričom spoločnosť Orange môže stanoviť akýkoľvek spôsob podávania žiadostí a jej právnu formu a náležitosti, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, napr. písomná žiadosť podávaná na obchodných miestach, žiadosť podávaná prostredníctvom internetového formuláru na webstránke spoločnosti Orange, telefonickým volaním s operátorom alebo príslušným agentom, IVR, a pod. Rovnako môže stanoviť osobitný spôsob akceptovania žiadostí. Pokiaľ nie je spoločnosť Orange stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvných podmienok a o zmene ceny, aktivácii, deaktivácii alebo inej zmene plnení tvoriacich súčasť Služby medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom sa v prípade, ak sa uzaviera na základe žiadosti Účastníka podanej spôsobom určeným spoločnosťou Orange, považuje za platne uzavretú okamihom prvého použitia Služby počas účinnosti zmenených zmluvných podmienok alebo ceny, alebo iných zmien Služby, vrátane aktivácie, deaktivácie alebo iných zmien plnení tvoriacich súčasť Služby. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí len v prípade, ak spoločnosť Orange stanovila pre príslušné zmeny Zmluvy o pripojení formu spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka.
- Účastník je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať spoločnosť Orange o vykonanie zmeny v Zmluve o pripojení, spôsobom určeným spoločnosťou Orange, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a právne povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť takúto žiadosť Účastníka najmä v prípadoch, keď jej akceptovanie a/alebo poskytovanie plnení podľa zmeneného znenia Zmluvy o pripojení nie je možné z technických, administratívnych, kapacitných alebo iných dôvodov, alebo sice akceptácia a poskytovanie plnení možné sú, ale s takými nákladmi, alebo inými dôsledkami, že od spoločnosti Orange nemožno spravodlivo požadovať akceptáciu žiadosti a poskytovanie plnení podľa požadovaného nového znenia Zmluvy o pripojení. Pokiaľ to neodporuje platným právnym predpisom je spoločnosť Orange oprávnená žiadosť o vykonanie zmeny v Zmluve o pripojení odmietnuť (za odmietnutie sa považuje aj samotné nevykonanie požadovaných zmien) aj bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu odmietnutia.
- Pokiaľ nie je dohodnuté alebo spoločnosť Orange stanovené inak, sprístupnenie, deaktiváciu alebo zmenu plnení tvoriacich súčasť Služby, ako aj zmenu spôsobu úhrady ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia tvoriace súčasť Služby, alebo inú zmenu Zmluvy o pripojení uskutoční spoločnosť Orange najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi za predpokladu, že žiadosť Účastníka o zmenu prevezme spoločnosť Orange najneskôr v tretí pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi. V opačnom prípade je spoločnosť Orange oprávnená uskutočniť požadovanú zmenu v Zmluve o pripojení kedykoľvek po prijatí žiadosti o zmenu najneskôr však v posledný deň zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, ktoré nasleduje po uplynutí zúčtovacieho obdobia, počas ktorého spoločnosť Orange prežala žiadosť o zmenu v Zmluve o pripojení.
- V prípadoch, keď nie je v Zmluve o pripojení alebo na základe inej skutočnosti vylúčená možnosť zmeny Zmluvy o pripojení jednostranným úkonom spoločnosti Orange, je spoločnosť Orange oprávnená zmeniť jednostranným úkonom Zmluvu o pripojení, pričom platí, že povinnosti spoločnosti Orange voči Účastníkovi v prípade jednostrannej zmeny Zmluvy o pripojení alebo jej časti sú rozdielne v prípade, keď má zmena charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, keď takýto charakter nemá. Za zmenu zmluvných podmienok sa však vôbec nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Zákona o elektronických komunikáciách, či iného všeobecne záväzného právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej authority (napr. ITU), alebo rozhodnutiami orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku regulovať poskytovanie Služby, alebo len niektoré plnenia tvoriace súčasť Služby, alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán Zmluvy o pripojení (ďalej tiež „predpisy a akty oprávnených subjektov“), pokiaľ takáto úprava svojim obsahom alebo rozsahom nepresahuje rámec vyvolanej zmenou predpisov a/alebo aktmi oprávnených subjektov.

- Spoločnosť Orange je povinná oznámiť Účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia spoločnosti Orange má týkať Účastníka, a to spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange (napr. prostredníctvom obchodných miest, internetových stránok spoločnosti Orange, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ alebo iným vhodným spôsobom podľa úvahy spoločnosti Orange) najmenej jeden mesiac pred účinnosťou takejto jednostrannej podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok je taká zmena Zmluvy o pripojení (vrátane zmien jej častí, ako sú tieto Podmienky, Cenník a pod.), ktorú je spoločnosť Orange v zmysle Zmluvy o pripojení oprávnená vykonať jednostranne a ktorá má za následok priame zvýšenie ceny Služieb alebo niektorých ich častí, ktorú Účastník podľa Zmluvy o pripojení využíva, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv Účastníka dohodnutých v Zmluve o pripojení, objektívne zhoršenie právneho postavenia Účastníka alebo podstatné rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností výslovne dohodnutých v Zmluve o pripojení pred takouto zmenou. Za podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie Účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti Orange nemá charakter podstatnej zmeny, a to aj z toho dôvodu, že sa možno oprávnené domnievať, že Účastník by Zmluvu o pripojení uzavrel aj v prípade, ak by bol vopred oboznámený s takouto zmenou zmluvných podmienok. Podstatnou jednostrannou zmenou zmluvných podmienok nie je ani taká jednostranná zmena, ktorá by vzhľadom na predchádzajúce ustanovenia tohto bodu mohla vykazovať znaky podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, avšak nedotýka sa plnení, ktoré spoločnosť Orange Účastníkovi na základe ustanovení Zmluvy o pripojení priamo poskytuje, a teda sa priamo nedotýka postavenia Účastníka vo vzťahu založenom Zmluvou o pripojení. Podstatnou jednostrannou zmenou zmluvných podmienok nie je stanovenie spôsobu a/alebo formy zmeny Zmluvy o pripojení v prípadoch, keď právo takto stanoviť formu a/alebo spôsob zmeny Zmluvy o pripojení spoločnosti Orange vyplýva z ustanovení Zmluvy o pripojení (jedná sa najmä o zavedenie nových kanálov na aktiváciu deaktiváciu a iné zmeny plnení tvoriacich súčasť Služby). V prípade vykonania podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange je táto povinná zabezpečiť, aby informácia o tejto zmene obsahovala všetky náležitosti stanovené pre tento prípad platným právnym poriadkom.
- Informácie o ostatných jednostranných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná sprístupniť Účastníkovi najneskôr v prvý deň ich platnosti a účinnosti spôsobom uvedeným v článku 20 bode 2 písm. e) týchto Podmienok.
- Zmenu týchto podmienok poskytovania Služby, ktoré sú uvedené v Cenníku, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovení Cenníka, pričom pre oznamovanie Účastníkom týchto zmien platia primerane ustanovenia bodov 5, 6 a 7 tohto článku.
- V prípadoch, keď je potrebné zmeniť časť Zmluvy o pripojení, ktorú nie je možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange, pričom potreba zmeny Zmluvy o pripojení vyvolaná zmenou právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej authority (napr. ITU) alebo rozhodnutiami orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku regulovať poskytovanie Služby alebo jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby, alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán Zmluvy o pripojení súvisiacich s poskytovaním Služby, je spoločnosť Orange, pokiaľ nie je dotknutá časť Zmluvy o pripojení možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange alebo iným osobitne stanoveným spôsobom, oprávnená požiadať Účastníka o uzavretie dodatku k Zmluve o pripojení, ktorého obsahom by bola zmena vyvolaná zmenou právneho stavu v zmysle tejto vety, pričom Účastník by bol v takomto prípade povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve o pripojení, ktorým by sa dosiaľ súlad s novým právnym stavom.
- Pokiaľ spoločnosť Orange pre spôsob zmeny Zmluvy o pripojení prostredníctvom spoločnosti Orange akceptovanej žiadosti Účastníka nestanoví výhradne písomnú formu a zároveň osobitne v Pokynoch alebo inej časti Zmluvy o pripojení neuviede iný spôsob autentifikácie Účastníka, platí, že Účastník musí pre účely zmeny Zmluvy o pripojení použiť autentifikáciu ID kódom, inak zmena Zmluvy o pripojení nenadobudne platnosť.

Článok 5

Zánik Zmluvy o pripojení

- Platnosť Zmluvy o pripojení sa môže skončiť na základe úkonov spoločnosti Orange alebo Účastníka alebo aj v dôsledku právnej skutočnosti, ktorej dôsledkom je ukončenie platnosti Zmluvy o pripojení na základe ustanovení Podmienok, inej časti Zmluvy o pripojení alebo na základe ustanovení platných právnych predpisov.
- Zmluva o pripojení môže zaniknúť na základe:
 - výpovede
 - odstúpenia od Zmluvy o pripojení alebo
 - dohody spoločnosti Orange a Účastníka.
- Každá zo strán Zmluvy o pripojení je oprávnená skončiť jej platnosť výpovedou (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) alebo odstúpením od nej (pokiaľ sú tu dôvody na odstúpenie od nej). Pokiaľ je však Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, nie je možné ukončiť jej platnosť výpovedou, kým neuplynie doba, na ktorú sa Zmluva o pripojení uzavrela.
- Výpoveď Zmluvy o pripojení je Účastník oprávnený len v prípade, že je táto uzavretá na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú je Účastník oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy o pripojení výpovedou kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov.
- Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy o pripojení písomnou výpoveďou, ak nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak spoločnosť Orange vypovie Zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných, technicky a cenovo blízkych služieb so zvýhodneným zriadením.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obidve strany Zmluvy o pripojení. Ak bude výpoveď doručená druhý zmluvnej strane najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede a skončí posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doručená. V prípade, ak bude výpoveď doručená druhý zmluvnej strane neskôr ako v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a skončí posledným dňom tohto nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- Zmluva o pripojení na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná strana splní poslednú z týchto podmienok alebo v ktorom nastane skutočnosť, ktorá bola poslednou podmienkou pre zánik platnosti Zmluvy o pripojení.
- Zmluva o pripojení zaniká odstúpením od nej dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy o pripojení druhej strane, ak v týchto Podmienkach alebo iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení nie je ustanovené inak.
- Spoločnosť Orange je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o pripojení v prípade, že
 - Účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do koncového telekomunikačného zariadenia alebo iných súčastí Zmluva a tieto zásahy znemožňujú poskytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďalnosti,
 - Účastník v rozpore s ustanoveniami Zmluvy o pripojení nezaplatí cenu Služby ani v lehote do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa jej splatnosti,
 - Účastník pripojí do Sieť koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie nepodporí ani na výzvu spoločnosti Orange,
 - Účastník svojím iným konaním opakovane (t. j. dva a viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa týchto Podmienok a podľa ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení, alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy o pripojení po takú dlhú dobu, že takéto pokračujúce porušovanie Zmluvy o pripojení dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním podmienok Zmluvy o pripojení,
 - Účastník použije opakovane (dva a viackrát) Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Orange kontrolu jej používania, pričom znemožnením kontroly používania Služby je tiež prípad, keď Účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služby,
 - Účastník vstúpil do likvidácie (zrušenie bez právneho nástupcu); na Účastníka alebo jeho majetok bola vyhlásená konkurz; na Účastníka alebo jeho majetok bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
 - Účastník opakovane (2 a viackrát) využíva Službu (a to bez ohľadu na skutočnosť, či ide o dočasné alebo prechodné využívanie Služby) prostredníctvom aktivovanej SIM karty vlozenej do koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré je umiestnené mimo Odbernej jednotky, než aká je uvedená v Zmluve o pripojení bez toho, aby s takýmto postupom Účastníka vyjadřila spoločnosť Orange súhlas podľa týchto Podmienok.
- Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení v prípade, že:
 - spoločnosť Orange mu opakovane ani po reklamácii neposkytuje Službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto Podmienok a/alebo ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení,
 - spoločnosť Orange oznámí Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, kedy predmetná zmena nadobudne účinnosť a Účastník túto zmenu neakceptuje; právo na odstúpenie od Zmluvy o pripojení podľa tohto písmena je Účastník oprávnený využiť najneskôr do okamihu, v ktorý nadobudne zmena zmluvných podmienok účinnosť; pokiaľ sa zmena zmluvných podmienok týka prirodzene oddeliteľnej časti Zmluvy o pripojení, Účastník je oprávnený odstúpiť len od tej časti Zmluvy o pripojení, ktorej sa zmena týka; právo na odstúpenie od Zmluvy o pripojení podľa tohto písmena zanikne uplynutím druhého mesiaca odo dňa, keď nadobudla príslušná jednostranná podstatná zmena zmluvných podmienok účinnosť,
 - spoločnosť Orange opakovane neodstráni reklamovanú zavadu v určenom čase.
- Platnosť Zmluvy o pripojení zaniká smrťou Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, ako aj právoplatným zánikom Účastníka, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu. V prípade, ak je Účastníkom podnikateľ fyzická osoba podnikajúca v súlade so zákonom

č. 455/1990 Zb. v znení neskorších predpisov (živnostník), pričom je Zmluva o pripojení uzavretá s touto fyzickou osobou ako s podnikateľom, platnosť Zmluvy o pripojení zanikne smrťou Účastníka len v prípade, ak nikto z oprávnených subjektov nepokračuje v živnosti po smrti živnostníka podľa ustanovení zákona č. 455/1990 Zb. v znení neskorších predpisov.

- Platnosť Zmluvy o pripojení zanikne tiež v prípade, ak spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, resp. plnenia tvoriaceho súčasť Služby, ktoré je povinná Účastníkov poskytovať podľa ustanovení Zmluvy o pripojení. Pokiaľ však spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie len niektorých plnení tvoriacich súčasť Služby, zanikne Zmluva o pripojení len v rozsahu týkajúcom sa tých plnení tvoriacich súčasť Služby, ktoré spoločnosť Orange nie je viac oprávnená poskytovať v dôsledku zániku oprávnenia.
- Ukončením platnosti Zmluvy o pripojení nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť cenu poskytnutých, resp. požadovaných plnení tvoriacich súčasť Služby, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči spoločnosti Orange a súčasne vyrovať všetky svoje ostatné záväzky voči spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange pri zániku Zmluvy o pripojení zašle Účastníkov konečné výúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
- Pri zániku Zmluvy o pripojení z akéhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Orange povinná vrátiť Účastníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky, s čím uzavretím Zmluvy o pripojení súhlasí Účastník svoj súhlas.
- Zánikom Zmluvy o pripojení zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby predtým jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešení sporov, o spracovávaní osobných údajov, telekomunikačnom tajomstve.

Článok 6

Priradenie telefónneho čísla

- Ak sa spoločnosť Orange a Účastník dohodnú na poskytovanie Služby podľa týchto Podmienok, spoločnosť Orange priradí v súlade s číslovacím plánom príslušnej Odbornej jednotky Účastníka telefónne číslo. Telefónne číslo pozostáva z národného rozlišovacieho čísla (0), z národného cieľového kódu, vytvoreného z jednej alebo viacerých číslic v závislosti od toho, v ktorej geograficky určenej číslovacej oblasti sa Odborná jednotka nachádza (ďalej tiež „geografický prefix“) a z účastníckeho čísla priradeného spoločnosťou Orange v súlade s číslovacím plánom alebo, ak sa Účastník a spoločnosť Orange tak dohodnú, priradeného spoločnosťou Orange na základe výberu Účastníka z ňou ponúkaných čísel v súlade s číslovacím plánom.
- Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť telefónne číslo bez súhlasu Účastníka z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov a po predchádzajúcom písomnom upovedomení Účastníka v zodpovedajúcej primeranej lehote, nie však kratšej ako 14 dní. V prípade takejto zmeny nemá Účastník právo na náhradu nákladov súvisiacich so zmenou telefónneho čísla.
- Spoločnosť Orange je v prípade prekládky Pripojenia do inej geograficky určenej číslovacej oblasti vždy oprávnená zmeniť Účastníkov telefónne číslo alebo jeho časť, pričom o tejto zmene je ho povinná informovať.
- V prípade, ak sa tak výnimočne Účastník a spoločnosť Orange dohodnú, môže spoločnosť Orange zmeniť telefónne číslo priradené Účastníkovi v príslušnej Odbornej jednotke na základe žiadosti Účastníka, a to aj podľa vlastného výberu Účastníka, ak je telefónne číslo zvolené Účastníkom voľné a ak je to technicky možné. Za túto službu je Účastník povinný zaplatiť cenu podľa Cenníka (ak sa takáto služba v rámci Služby neposkytuje alebo nie je uvedená v Cenníku, je povinný zaplatiť cenu stanovenú pre takýto prípad spoločnosťou Orange).

Článok 7

Prekládka pripojenia

- Pri prekládke pripojenia nie je zaručené zachovanie pôvodného telefónneho čísla. Prekládka pripojenia sa môže uskutočniť len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení a za predpokladu, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má prekládka pripojenia preložiť. O tom musí spoločnosť Orange poskytnúť dostatočný dôkaz. Prekládku pripojenia je možné vykonať len za predpokladu, že spoločnosť Orange neviduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o prekládku pripojenia žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Za vykonanie prekládky pripojenia je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange cenu v zmysle Cenníka.
- Prekládka pripojenia je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti spoločnosti Orange.

Článok 8

Pobočková telefónna ústredňa

- Účastník je povinný zamedziť tomu, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku so Sieťou (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) v Sieťi, bez predchádzajúcej písomnej dohody so spoločnosťou Orange.
- Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do elektronickej komunikačnej siete je možné uskutočniť len v vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve o pripojení a volania z elektronickej komunikačnej siete prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX.

Článok 9

Služba, jej kvalita a účinný rozsah jej poskytovania

- Službu tvorí súbor plnení, ktorých základná charakteristika je po-

daná v článku 2 písmene h) Podmienok. Súčasťou Služby môžu byť tiež doplnujúce služby a plnenia poskytované v súvislosti so Službou. Charakteristiku Služby tvoria tiež podmienky poskytovania jednotlivých plnení tvoriacich v súhrne Službu uvedené Cenníka a v ďalších častiach Zmluvy o pripojení.

- Spoločnosť Orange sa zaväzuje, pokiaľ nestanovi pre niektoré účastnícke programy, balíky alebo iné štruktúrne jednotky Služby inak, dodržiavať základné parametre kvality Služby v súlade s normami vydanými Medzinárodnou telekomunikačnou úniou (ITU) prípadne inými na to oprávnenými šandardizačnými autoritami (napr. Telekomunikačný úrad SR, Európsky telekomunikačný štandardizačný inštitút – ETSI). Spoločnosť Orange môže pre jednotlivé balíky, účastnícke programy a iné štruktúrne jednotky stanoviť v Pokynoch, Cenníku alebo iných častiach Zmluvy o pripojení konkrétne kvalitatívne parametre, ktoré charakterizujú Službu alebo jej jednotlivé súčasť, pričom, pokiaľ ich spoločnosť Orange nezmení, tieto majú charakter záväznej informácie, ak nie je uvedené inak.
- Spoločnosť Orange poskytuje Službu v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov, všeobecných a individuálnych povolení a iných relevantných právnych aktov v rámci územia Slovenskej republiky, pričom konkrétne územné vymedzenie poskytovania Služby vyplýva z územného vymedzenia pokrytia rádiovými signálom Sieť a umiestnenia jej koncových bodov.
- Účastník si je vedomý, že poskytovanie Služby môže byť zabezpečované prostredníctvom viacerých rôznych technológií, pričom kvalitatívne parametre jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby môžu závisieť tiež od parametrov koncových telekomunikačných zariadení prípadne iných zariadení, ktoré sú potrebné na poskytovanie jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby. Na poskytovanie niektorých plnení tvoriacich súčasť Služby, resp. dosiahnutie určitých parametrov ich poskytovania môžu byť okrem v tomto bode uvedených podmienok stanovené tiež ďalšie podmienky. Účastník si je vedomý, že splnenie všetkých uvedených podmienok vedomý a súhlasí s nimi, pričom akceptuje skutočnosť, že v prípade, že a nie je splnená niektorá z uvedených podmienok, nezodpovedá spoločnosť Orange za to, že sa niektoré z plnení tvoriacich súčasť Služby nebude poskytovať vôbec alebo sa bude poskytovať v nižšej kvalite, ako by bola za rovnakých ostatných okolností kvalita tohto plnenia tvoriaceho súčasť Služby v prípade, že boli splnené všetky tieto podmienky.
- Predpokladom poskytovania Služby je skutočnosť, že sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - Účastník uzavrel so spoločnosťou Orange Zmluvu o pripojení, a to v písomnej forme na tlačive vydanom pre tento účel spoločnosťou Orange;
 - Účastník sa nachádza v koncovom bode Sieť, t. j. v mieste, ktoré je pokryté dostatočne silným rádiovým signálom infraštruktúry Sieť (umožňujúcim užívanie Služby v kvalite podľa Zmluvy o pripojení), pričom nenastala žiadna skutočnosť ktorá by vzhľadom na charakter Sieť (pokrytie vytvárané rádiovými vlnami) objektívne znemožňovala prenos signálu, resp. zhoršovala jeho kvalitu;
 - Účastník disponuje výstupným zariadením, ktoré je vhodné na pripojenie do Sieť, je schválené príslušným orgánom na používanie v Slovenskej republike a určené spoločnosťou Orange na užívanie Služby (a zároveň je toto koncové telekomunikačné zariadenie správne nastavené a nakonfigurované), pričom v prípade, že Účastník nezískal koncové telekomunikačné zariadenie od spoločnosti Orange, IMEI výstupného zariadenia bolo Účastníkom oznámené spoločnosťou Orange;
 - Účastník využiva Službu prostredníctvom aktívovanej SIM karty vloženéj do koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného výlučne v Odbornej jednotke, ktorá je uvedená v Zmluve o pripojení.
- Ustanovenia bodu 5 tohto článku netvorí taxatívny výpočet predpokladov pre poskytovanie Služby alebo jej číastkových plnení. Predpoklady, ktoré musia byť splnené pre poskytovanie jednotlivých plnení tvoriacich v súhrne Služby, sú stanovené v príslušných častiach Zmluvy o pripojení (napr. v Pokynoch) alebo tiež vyplývajú zo samotného charakteru jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby.

Článok 10

Štruktúra Služby

- Služba sa môže poskytovať v jednotnej forme alebo sa môže členiť na účastnícke programy, balíky, doplnkové služby a iné kategórie plnení tvoriacich Službu, pričom presná štruktúra a zoznam všetkých ponúkaných plnení tvoriacich súčasť Služby, ktoré sú spoplatňované, je uvedený v aktuálnom Cenníku spolu s podmienkami, za akých sa sadzby cien a poplatkov uplatňujú. Plnenia tvoriace súčasť Služby, poskytovanie ktorých si vyžaduje špeciálne technické alebo komerčné riešenia a ktoré sú dohodnuté medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom na základe osobitných zmlúv alebo dodatkov k Zmluve o pripojení, alebo tiež osobitných podmienok pre poskytovanie týchto plnení, nemusia byť uvedené v Cenníku. Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť, ktoré z ňou poskytovaných plnení tvoriacich súčasť Služby vyžadujú špeciálne technické alebo komerčné riešenia (ďalej tiež „špeciálne služby“).
- Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť štruktúru Služby alebo jednotlivé kategórie poskytovaných plnení tvoriacich súčasť Služby, ktoré sú obsiahnuté v Cenníku. Úpravu, v zmysle alebo doplnenie štruktúry Služby, alebo jednotlivých kategórií plnení tvoriacich súčasť Služby spoločnosť Orange oznámí Účastníkovi, pokiaľ sa ho zmena týka, spôsobom upraveným v článku 20 bodu 2 písm. e) týchto Podmienok, pokiaľ však bude mať úprava, zmena alebo doplnenie štruktúry Služby alebo jednotlivých kategórií plnení tvoriacich súčasť Služby charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná Účastníkovi ozná-

miť túto zmenu najmenej mesiac pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmeny spôsobom stanoveným pre oznamovanie podstatných jednostranných zmien zmluvných podmienok.

- Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou v štruktúre Služby, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, má právo v zmysle článku 5 bodu 10 písm. b) Podmienok od Zmluvy o pripojení odstúpiť najneskôr do dátumu oznámeného nadobudnutia účinnosti zmeny. Za zmenu v štruktúre Služby sa nepovažuje zmena, ktorá vznikne v dôsledku uplynutia času platnosti dočasnej ponuky alebo štruktúry Služby.
- Štruktúru a podmienky pre poskytovanie špeciálnych služieb je spoločnosť Orange oprávnená jednostranne čiastočne alebo úplne zmeniť, resp. doplniť, pričom ustanovenia bodov 2 a 3 tohto článku platia primerane aj pre zmeny týchto špeciálnych služieb a osobitných podmienok ku nim, ak nie je dohodnuté medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange inak (napr. uzavretím osobitnej písomnej zmluvy alebo dodatku k Zmluve o pripojení, predmetom ktorých je poskytovanie špeciálnej služby).
- Účastník berie na vedomie, že Služba je spoločnosťou Orange poskytovaná ako Služba cez pevné pripojenie, a preto je poskytovanie Služby a následné využívanie Služby Účastníkom viazané výlučne na Odbornú jednotku určenú v Zmluve o pripojení.

Tretia časť

Pripojenie a predpoklady poskytovania Služby

Článok 11

Pripojenie a aktivácia Služby

Uzatvretím Zmluvy o pripojení vznikne Účastníkovi právo na užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a zároveň jeho povinnosť platiť cenu za Službu. Spoločnosť Orange na základe uzavretej Zmluvy o pripojení vykoná úkony potrebné na Pripojenie tak, aby sa Účastník v prípade splnenia podmienok užívania Služby mohol prostredníctvom výstupného zariadenia Účastníka pripojiť k Sieť a užívať Službu v rozsahu a štruktúre dohodnutých v Zmluve o pripojení. Spoločnosť Orange sa zaväzuje vykonať Pripojenie bez zbytočného odkladu odo dňa uzavretia Zmluvy o pripojení (resp. odo dňa dohody o zmene Zmluvy o pripojení, obsahom ktorej je zmena v poskytovaní Služby majúca vplyv na Pripojenie). Aktiváciu Služby alebo jednotlivých plnení tvoriacich jej súčasť spoločnosť Orange môže podmieniť zaplatením aktivačného poplatku, spoločnosť Orange však môže tiež stanoviť, že aktivácia Služby alebo dohodnutých plnení tvoriacich súčasť Služby nezávisí od okamihu zaplatenia aktivačného poplatku. Okamihom aktivácie Služby, resp. jednotlivého plnenia tvoriaceho súčasť Služby začne spoločnosť Orange účtovať cenu Služby, resp. jednotlivého plnenia, pokiaľ sa s Účastníkom výslovne nedohodla inak, alebo ak neurčí iný neskorší okamih začatia účtovania ceny. Pripojenie výstupného zariadenia Účastníka do Sieť si zabezpečí Účastník sám. Prípadné nepripojenie vhodných koncových telekomunikačných zariadení v dôsledku čoho nemôže Účastník užívať Službu, nemá za následok zánik práva spoločnosti Orange voči Účastníkovi na zaplatenie ceny za aktivované Služby, ani vznik práva Účastníka na zníženie tejto ceny.

Štvrtá časť

Práva a povinnosti spoločnosti Orange a Účastníka

Článok 12

Práva a povinnosti spoločnosti Orange

- Okrem iných oprávnení upravených v týchto Podmienkach alebo iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení, v Zákone o elektronických komunikáciách alebo v iných platných právnych predpisoch má spoločnosť Orange právo:
 - na zaplatenie zábezpeky na cenu Účastníkov poskytovaných alebo Účastníkom požadovaných plnení tvoriacich súčasť Služby, alebo iných Účastníkom požadovaných, alebo Účastníkmi poskytovaných plnení, alebo na platby za Iné služby (viď písmeno b) tohto bodu), v prípade, že rozsah plnení, ktorých cena za zúčtovacie obdobie závisí od množstva (rozsahu) plnení skutočne mu poskytnutých (za poskytnutie Služby sa považuje tiež umožnenie užívania niektorého Účastníkom objednaného plnenia Účastníkovi bez ohľadu na to, či Účastník toto plnenie naozaj využije), pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi prekročí taký objem, že cena za tento rozsah Služby presiahne sumu rovnajúcu sa jednej polovici mesačného poplatku, ktorý je Účastník povinný zaplatiť v zmysle Cenníka za príslušné zúčtovacie obdobie; právo na zaplatenie zábezpeky voči Účastníkovi spoločnosť Orange vznikne aj v prípade, že Účastník má so spoločnosťou Orange uzavretú inú zmluvu o pripojení, na základe ktorej je mu poskytovaná verejná telefónna služba alebo iná verejná elektronickej služba, (ďalej tiež „Iná Zmluva o pripojení“), ak hodnota služieb poskytnutých mu spoločnosťou Orange na základe tejto inej zmluvy o pripojení prekročí pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi cenu dohodnutú účastníckeho programu platnú vopred, alebo ak pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi vznikne podľa predmetnej Inej Zmluvy o pripojení spoločnosti Orange právo na zaplatenie zábezpeky na cenu Účastníkovi podľa nej poskytovaných alebo na jej základe požadovaných služieb; spoločnosť Orange má právo na zaplatenie zábezpeky na cenu Účastníkovi ňou poskytnutých alebo Účastníkom požadovaných iných služieb poskytovaných mu na základe Zmluvy o pripojení, pokiaľ sú splnené obdobné podmienky ako sú podmienky pre vznik práva zaplatenie zábezpeky na cenu Služieb podľa predchádzajúcich ustanovení tohto písmena;
 - na úhradu ceny poskytnutých, resp. požadovaných plnení, administratívnych a iných poplatkov podľa Cenníka, ako aj súm, k zaplateniu ktorých v prospech tretích osôb prostredníctvom spoločnosti Orange sa Účastník zaviazal prejavom svojej vôle stanoveným spôsobom, napr. zbierky, produkty tretích osôb poskytované prostredníctvom spoločnosti

- Orange (v texte Podmienok tiež ako „Iné služby“), a to v lehote splatnosti podľa článku 15 bodu 8 týchto Podmienok;
- c) na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby, alebo Inej služby, alebo len niektorého z plnení tvoriaceho súčasť Služby, alebo Inej služby Účastníkovi z dôvodu:
- ca) nezaplatenia zábezpeky na cenu poskytnutej alebo požadovanej Služby (resp. Inej služby alebo plnenia podľa Inej Zmluvy o pripojení) vopred v zmysle písm. a) tohto bodu; nezaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých, resp. požadovaných plnení v zmysle týchto Podmienok je považované za porušenie zmluvných podmienok zo strany Účastníka. Účastník poruší povinnosť zaplatiť zábezpeku v prípade, ak požadovanú zábezpeku neuhradí do dvoch pracovných dní od dňa oznámenia výzvy na zaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých, resp. požadovaných plnení spôsobom upraveným v článku 20 bode 2 písm. d) týchto Podmienok (alebo iným vhodným spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange) Účastníkovi. Od okamihu, keď poruší Účastník svoju povinnosť zaplatiť zábezpeku podľa tohto subpísmena a) písmena a) tohto bodu, je spoločnosť Orange oprávnená dočasne Účastníkovi prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, ako aj Inej služby. Sprístupnenie a obnovenie poskytovania Služby (Inej služby) v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy o pripojení Účastníkovi uskutoční spoločnosť Orange aj bez osobitnej žiadosti Účastníka po pripísaní požadovanej zábezpeky na cenu poskytnutých, resp. požadovaných plnení na účet spoločnosti Orange alebo po predložení dokladu o jej uhradení spoločnosti Orange Účastníkom;
- cb) neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia, resp. platby za Iné služby podľa písm. b) tohto bodu najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté alebo požadované Služby, resp. splatnosti platieb za Iné služby (prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, resp. Inej služby môže spoločnosť Orange až do zaplatenia ceny Služby, resp. platieb za Iné služby alebo do zániku Zmluvy o pripojení). Spoločnosť Orange je oprávnená uplatniť svoje právo na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby (Inej služby) v akomkoľvek zákonom umožnenom rozsahu (jednorazovo alebo aj vo viacerých krokoch) kedykoľvek po uplynutí lehoty uvedenej na začiatku tohto subpísmena. Spätne sprístupnenie a obnovenie poskytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy o pripojení spoločnosť Orange môže Účastníkovi uskutočniť aj bez žiadosti Účastníka, ak bude cena za poskytnuté plnenia, resp. platby za Iné služby pripísaná na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosť Orange predložený doklad o ich uhradení Účastníkom, avšak aj prípade uhradenia dlžných čiastok Účastníkom nárok na obnovenie poskytovania Služby (Inej služby; ďalej sa pod pojmom Služba rozumie aj Iné služby pokiaľ nie je výslovne uvedené inak alebo pokiaľ niečo iné nevyplýva priamo z podstaty veci upravovanej príslušnými ustanoveniami) v dohodnutom rozsahu vznikne Účastníkovi až po prevzatí jeho žiadosti o ňu; formu tejto žiadosti stanoví spoločnosť Orange; ustanovenia článku 5 bodu 9 Podmienok týmto nie sú dotknuté;
- cc) zneužívania Služby, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení, zamedzujúcich jej zneužívanie; obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Účastníkovi môže uskutočniť spoločnosť Orange bez predchádzajúceho informovania Účastníka alebo výzvy na ukončenie zneužívania Služby po tom, ako zistí, že došlo k zneužívaniu Služby samotným Účastníkom alebo inou osobou; spoločnosť Orange je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby tiež v prípade, ak je tu odôvodnené podozrenie zo zneužívania Služby alebo niektorého z plnení, ktoré tvorí jej súčasť, a to najmä z dôvodu predchádzajúceho vzniku škody alebo inej ujmy na strane Účastníka, spoločnosti Orange alebo tretej osoby; za zneužívanie Služby sa považuje tiež porušenie niektorého z ustanovení uvedených v článku 13 bode 2 písm. f) a g) Podmienok;
- cd) porušenia ostatných zmluvných podmienok zo strany Účastníka (vrátane neuhradenia ceny Iných služieb v lehote splatnosti alebo neuhradenia zábezpeky na cenu Iných služieb alebo na cenu služieb poskytovaných na základe Inej Zmluvy o pripojení); za porušenie ostatných zmluvných podmienok sa v súlade s ustanovením článku 13 bodu 2 písm. j) Podmienok považuje tiež porušenie ustanovenia Inej Zmluvy o pripojení, ktorú uzavrel Účastník spoločnosti Orange a Účastník (alebo na ktorej je Účastník zúčastnený ako jeden z viacerých subjektov tvoriacich stranu alebo strany zmluvy), predmetom ktorej je poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo ustanovenia inej zmluvy, na základe ktorej poskytuje spoločnosť Orange Účastníkovi a/alebo Účastník spoločnosti Orange akékoľvek plnenia; ustanovenia článku 5 bodu 9 Podmienok týmto nie sú dotknuté; za porušenie ostatných zmluvných podmienok sa považuje tiež porušenie povinnosti podľa ustanovení článku 13 ods. 2 písm. c), f) a g) Podmienok;
- ce) plánovaného vykonávania, opráv alebo rozširovania kapacity Siete, alebo z iných závažných technických, alebo prevádzkových dôvodov; spoločnosť Orange obnoví poskytovanie Služby po odstránení príčin dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby;
- cf) používania Služby prostredníctvom aktivovanej SIM karty vlozenej do koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného mimo Odbornej jednotky, ktorá je uvedená v Zmluve o pripojení;
- d) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení ako súčasť verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo inom zariadení používanom na poskytovanie Služby a/alebo Siete alebo s poskytovaním Služby a/alebo Siete súvisiacim;
- e) overiť si zákonným spôsobom pri uzatvorení Zmluvy o pripojení so Zájemcom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uviedol do Zmluvy o pripojení, ako aj doklady, ktoré Zájemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov spoločnosti Orange predložil, resp. identifikačné údaje a doklady osoby oprávnenej konať za Zájemcu vrátane Zájemcom splnomocnenej osoby na uzatvorenie Zmluvy o pripojení, resp. na iné úkony vo vzťahu k spoločnosti Orange, realizovať softvérové zmeny SIM karty alebo koncových telekomunikačných zariadení používaných na poskytovanie/ užívanie Služby, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovanej Služby a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov; toto právo Účastník garantuje spoločnosti Orange aj v prípade, ak bude vlastníkom koncových telekomunikačných zariadení alebo bude mať koncové telekomunikačné zariadenia v užívaní od tretej osoby;
- g) vyfakturovať dodatočne cenu Služby alebo platby za Iné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté;
- h) kontaktovať Účastníka za účelom priameho marketingu plnení poskytovaných v rámci alebo v súvislosti so Službou a ostatných produktov spoločnosti Orange, alebo Iných služieb formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä, ale nielen formou volania, faksimilných správ na tie kontaktné údaje Účastníka, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s poskytovaním Služby, Iných služieb, tovaru a iných produktov Účastníkovi, v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách a osobitnými právnymi predpismi; Účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to prejavom vôle preukázateľne doručeným spoločnosti Orange;
- i) kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi plnenia tvoriace súčasť Služby (alebo sú poskytované v súvislosti s ňou), ktorých aktivácia ani využívanie nie sú spoplatňované; spoločnosť Orange je oprávnená bezplatne aktivovať Účastníkovi tiež službu alebo iné plnenie, ktoré využívanie nie je bezplatné, pokiaľ je podmienkou na to, aby takto bez žiadosti aktivovaná služba alebo iné plnenie mohla byť Účastníkom využívaná (a teda aj účtovaná cena za takéto plnenie), akýkoľvek úkon Účastníka (napr. zakliknutie na príslušnej webovej stránke, použitie obsahu a pod.). Spoločnosť Orange nie je povinná bez žiadosti Účastníka deaktivovať službu (alebo iné plnenie) aktivovanú podľa tohto písmena v prípade, že táto prestane byť poskytovaná bezplatne;
- j) počas krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov;
- k) nahrávať hovory Účastníka na čísla liniek oddelenia Služieb zákazníkom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, ako aj zaznamenávať iné formy komunikácie spoločnosti Orange s Účastníkom, a to najmä pre účely použitia takýchto záznamov na vyhodnocovanie požiadaviek Účastníkov, rozsahu a kvality poskytovaných služieb, ako aj posudzovania spôsobu vybavovania žiadostí a sťažností Účastníkov;
- l) kedykoľvek vykonať technické alebo iné zmeny v Sieti, poskytovaní Služby alebo súvisiacich plnení vrátane zmien, ktoré majú za následok nevyhnutnosť zmien v nastaveniach Účastníka alebo Zariadení alebo potrebu výmeny Zariadenia.
- m) uskutočniť zmeny identifikačných a osobných údajov v informačnom systéme spoločnosti Orange samostatne, pokiaľ sú uverejnené a prístupné z verejne dostupných zdrojov (Obchodný vestník a pod.) a Účastník takúto zmenu sám nenahlásil v zmysle článku 11 bodu 2 písm. e) týchto Podmienok;
- n) za účelom zvýšenia bezpečnosti, predchádzania vzniku väd, odstránovania väd, zvyšovania kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametrov Služby (a s ňou súvisiacich plnení), predchádzania, alebo zamedzenia zneužívania Služby, alebo jej užívania v rozpore s ustanoveniami Zmluvy o pripojení a v ďalších nevyhnutných prípadoch vykonávať bez súhlasu Účastníka zmeny nastavení a programového vybavenia Siete a koncových telekomunikačných zariadení (a to aj v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenia sú vo vlastníctve Účastníka), ako aj všetkých ostatných systémov a zariadení používaných spoločnosťou Orange pri poskytovaní Služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem zmeny nastavení a programového vybavenia vykonať aj akékoľvek ďalšie opatrenia a zásahy do systémov, softvéru a zariadení podľa predchádzajúcej vety, a to v prípadoch podľa predchádzajúcej vety;
- o) za účelom ochrany prevádzkyschopnosti Siete, ako aj za účelom ochrany kvality Služby a v súvislosti s ňou poskytovaných iných plnení a Iných služieb pre účastníkov Služby zaviesť opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania Siete;
- p) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníkov, koncových telekomunikačných zariadení, Siete alebo inej infraštruktúry, resp. zariadení spoločnosti Orange a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Účastníka.
2. Okrem iných povinností upravených v týchto Podmienkach alebo iných ustanoveniach Zmluvy o pripojení, v Zákone o elektronických komunikáciách alebo v iných platných právnych predpisoch je spoločnosť Orange povinná:
- a) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby (a súvisiacich plnení), ak z povahy plnení nevyplyva, že vyúčtovanie nie je potrebné;
- b) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým Zájemcom o poskytovanie Služby, ak sú u Zájemcu splnené všetky Zákonom o elektronických komunikáciách, inými platnými právnymi predpismi a týmito Podmienkami ustanovené podmienky a spoločnosť Orange nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení;
- c) poskytovať Účastníkovi služby a iné plnenia, na poskytovanie ktorých sa s Účastníkom dohodla v rámci Zmluvy o pripojení, za cenu dohodnutú v Zmluve o pripojení, v rozsahu podľa Zmluvy o pripojení a kvalite podľa ustanovení Zmluvy o pripojení (ak nie je kvalita dohodnutá v Zmluve o pripojení, tak podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, noriem platných v SR a rozhodnutí a odporúčaní ITU a/alebo iných špecializačných alebo regulačných autorít resp. ak nie je kvalita plnenia stanovená ani ich ustanoveniami, je spoločnosť Orange povinná poskytovať plnenia v obvyklej kvalite),
- d) vrátiť pomerne časť ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia spoločnosťou Orange; toto právo musí Účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania Služby, inak právo na vrátenie pomernej časti ceny zanikne;
- e) viesť evidenciu osobných údajov a vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov Účastníka chránených podľa príslušných ustanovení zákona č. 42B/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Zákona o elektronických komunikáciách alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách;
- f) nahraďiť Účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, keď za túto spoločnosť Orange podľa týchto Podmienok, ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení a všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá, a to v rozsahu a spôsobom, v akom je podľa ustanovení Zmluvy o pripojení povinná túto škodu uhradiť;
- g) oznámiť Účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií v časti týkajúcej sa poskytovania tých plnení, na ktorú sa vzťahuje podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok, ak túto zmenu účastník neakceptuje, a to najmenej jeden mesiac vopred;
- h) informovať Účastníka o Službe, koncových telekomunikačných zariadeniach a ostatných službách spoločnosti Orange a iných produktoch v ponuke spoločnosti Orange a o ich zmenách, ako aj o zavedení nových produktov, pokiaľ sú tieto uvedené v Cenniku (spôsob informovania ako aj rozsah informácie je spoločnosť Orange oprávnená zvoliť sama);
- i) poskytovanie prístupu k informačným službám s operátorom.

Článok 13

Práva a povinnosti Účastníka

- Okrem iných práv upravených v týchto Podmienkach a iných častiach Zmluvy o pripojení má Účastník právo:
 - na uzavretie Zmluvy o pripojení, ak nie je dôvod na odmietnutie jej uzavretia zo strany spoločnosti Orange, ak zároveň spĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy o pripojení podľa Podmienok, iných častí Zmluvy o pripojení a platných právnych predpisov;
 - na poskytnutie Služby v rozsahu a podobe dohodnutých v Zmluve o pripojení a za cenu podľa Cennika spoločnosti Orange, ak nie je dohodnuté medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom inak, alebo ak nevplyva z platných právnych predpisov niečo iné;
 - na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Orange, ktoré vznikli v Sieti alebo vo koncových telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti Orange, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil;
 - na zasielanie vyúčtovania ceny Služby;
 - na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia spoločnosťou Orange; toto právo musí Účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak právo na vrátenie pomernej časti ceny zanikne;
 - na reklamáciu správnosti úhrad ceny a kvality Služby a ostatných v súvislosti so Službou poskytovaných plnení;
 - na poskytovanie prístupu k informačným službám prostredníctvom operátora spoločnosti Orange alebo iným spôsobom určeným spoločnosťou Orange, a to za podmienok ňou určených;
 - na zmenu ID kódu v prípade, že o to požiada spoločnosť Orange;
 - na zaradenie do vernostného programu spoločnosti Orange a čerpanie zvýhodnení obsiahnutých v tomto programe v závislosti na štruktúre ním užívaných plnení tvoriacich súčasť Služby a po splnení stanovených podmienok, a to za predpokladu, že vernostný program je spoločnosťou Orange poskytovaný;
 - zúčastniť sa propagačných hier organizovaných spoločnosťou Orange, alebo inou tretou stranou v mene spoločnosti Orange, ktoré slúžia na podporu predaja a používania Služby, Iných služieb, tovaru alebo iných produktov poskytovaných, alebo predávaných spoločnosťou Orange. Právo zúčastniť sa propagačnej hry vzniká každému Účastníkovi v prípade, ak splní všetky podmienky určené spoločnosťou Orange na účasť v takejto propagačnej hre.
- Okrem povinností upravených v týchto Podmienkach alebo iných častiach Zmluvy o pripojení je Účastník povinný:
 - používať Službu iba v súlade so Zmluvou o pripojení (vrátane týchto Podmienok, Cennika, dodatkov k nej a iných častí Zmluvy o pripojení), Zákonom o elektronických komunikáciách a ustanoveniami ostatných platných predpisov a pritom dodržiavať zásady dobrých mravov a verejného poriadku;
 - platiť cenu za poskytnuté alebo požadované plnenia podľa Zmluvy o pripojení v zmysle Cennika, ako aj platby za Iné Služ-

- by až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní v súlade s ustanovením článku 15 týchto Podmienok; spoločnosť Orange je oprávnená vyúčtovať mesačnú poplatky a iné pevné stanovené súčasti ceny vopred pred uplynutím zúčtovacieho obdobia, ktorého sa predmetná súčasť ceny týka;
- c) neposkytovať Službu iným osobám, neposkytovať prostredníctvom Služby ďalšie služby a nesprostredkovať poskytovanie Služby (a s ňou súvisiacich plnení) tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange; porušenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie zmluvných podmienok v zmysle článku 12 bodu 1 písm. c) subpísmeno cd) Podmienok;
 - d) používať výlučne telekomunikačné zariadenia a iné koncové zariadenia, spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov; Účastník je povinný používať len koncové telekomunikačné zariadenia schválené spoločnosťou Orange;
 - e) oznamovať bezodkladne po celú dobu platnosti Zmluvy spoločnosti Orange zmeny svojich identifikačných a osobných údajov, zmenu adresy trvalého pobytu alebo sídla Účastníka, a ak sa faktúry a písomnosti zasielajú na inú adresu ako na adresu trvalého pobytu, aj zmenu jeho adresy pre zaslanie faktúr a písomností, názvu alebo mena, právnej formy, IČO, DIČ, IČ DPH a ostatných údajov;
 - f) zabezpečiť, aby používanie Služby prostredníctvom aktívnej SIM karty bolo uskutočňované len prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného v Odbernej jednotke, ktorá je uvedená v Zmluve o pripojení;
 - g) nezneužívať Službu, pričom za zneužívanie sa okrem iného považuje tiež používanie Služby protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákonom o elektronických komunikáciách a inými záväznými predpismi a nariadeniami, používanie Služby spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu mládeže, používanie Služby spôsobom, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky a slušného správania, používanie Služby takým spôsobom, že by to znamenalo zásah do práv alebo právom chránených záujmov tretích osôb alebo spoločnosti Orange;
 - h) zaplatiť zábezpeku na cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu alebo na platby za iné služby, alebo za iné plnenia, ak o to spoločnosť Orange Účastníka požiada, v prípadoch uvedených v článku 12 bode 1 písmene a) Podmienok;
 - i) dodržiavať ustanovenia Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov a neuziívať Službu v rozpore so záujmami spoločnosti Orange;
 - j) riadne a včas plniť svoje povinnosti, na plnenie ktorých sa zaviazal v inom zmluvnom vzťahu medzi nim a spoločnosťou Orange, odlišnom od Zmluvy o pripojení, najmä v prípadoch, keď predmetom takéhoto vzťahu je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosťou Orange Účastníkovi;
 - k) poskytnúť spoločnosti Orange všetku súčinnosť potrebnú na poskytovanie Služby;
 - l) umožniť spoločnosti Orange kontrolu plnenia svojich povinností podľa Zmluvy o pripojení najmä povinnosti zdržať sa poskytovania Služby tretím osobám (resp. neuroziť ich užívanie tretím osobám), povinnosti nezneužívať Službu;
 - m) akékoľvek vady, poruchy a iné nedostatky Služby okamžite ohlásiť spoločnosti Orange a poskytnúť jej všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady, alebo iného nedostatku poskytovaných plnení. Užívať Službu len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve o pripojení, pričom v prípade, že by mu bola Služba s možnosťou užívania väčšieho jej rozsahu, ako je dohodnuté v Zmluve o pripojení, (napr. iný účastnícky program alebo balík), aktivovaná bez dohody so spoločnosťou Orange uzavretej v štandardnej spoločnosťou Orange stanovenej forme (napr. vo forme spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka), je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange;
3. Za plnenia, ktorých cenu je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange, sa považujú aj Služba a iné plnenia, ktoré Účastník objednal v prospech tretích osôb alebo ktoré boli s jeho súhlasom poskytnuté tretím osobám. Za objednávku alebo súhlas Účastníka sa považuje prejav vôle Účastníka smerujúci k určeniu tretej osoby ako príjemcu Služby alebo iného plnenia, pričom pre identifikáciu takejto osoby je rozhodujúci akýkoľvek identifikátor zadaný Účastníkom v súlade s pokynmi spoločnosti Orange pri objednávke alebo využití Služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia.
 4. Ak Účastník využije prostredníctvom Služby možnosť platiť za tovary a služby poskytnuté osobami inými ako spoločnosťou Orange, zaväzuje sa uhradiť cenu týchto tovarov a služieb poskytnutých tretími osobami a vyúčtovanú spoločnosťou Orange (takýto prípad sa považuje za formu Iných služieb).

Článok 14

Používanie SIM karty. Strata, odcudzenie alebo poškodenie SIM karty

1. S pridelenou SIM kartou je oprávnená disponovať výlučne spoločnosť Orange. SIM karta je vo výhradnom vlastníctve a dispozícii spoločnosti Orange a je neprenosná. Užívateľ nie je oprávnený SIM kartu akýmkoľvek spôsobom upravovať alebo do nej zasahovať. Užívateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom kopírovať, spracovávať, modifikovať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými informáciami, ktoré sú obsahom SIM karty.
2. Účastník nie je oprávnený:
 - a) previesť pridelenú SIM kartu alebo právo využívať ju na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange;
 - b) používať pridelenú SIM kartu na nezákonné účely;
 - c) používať pridelenú SIM kartu spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom jej používania, tým sa rozumie predovšetkým zákaz používať SIM kartu vo výstupnom zariadení Účastníka, ktoré je umiestnené v inej Odbernej jednotke, ako definovaná v Zmluve o pripojení;
 - d) využívať SIM kartu ani umožniť jej využívanie na poskytovanie, resp. sprostredkovanie poskytovania Služieb/ služieb tretím

- osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť spoločnosti Orange všetku škodu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti;
- e) inštalovať SIM kartu v zariadení umožňujúcom prepojenie Sieť spoločnosti Orange s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí a/alebo za účelom ukončenia prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (aj nevernej) elektronickej komunikačnej siete v Sieť spoločnosti Orange bez predchádzajúcej písomnej dohody.
 3. Spoločnosť Orange je oprávnená požiadať Účastníka vrátiť pridelenú SIM kartu z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov za účelom jej výmeny. Účastník je povinný v stanovenej lehote vyhovieť požiadavke na vrátenie SIM karty.
 4. Účastník je povinný vrátiť pridelenú SIM kartu alebo SIM karty najneskôr do 30 dní od dátumu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení, pokiaľ sa so spoločnosťou Orange nedohodne inak.
 5. Stratu alebo odcudzenie, prípadne poškodenie pridelenej SIM karty je Účastník povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange, a to telefonicky oznámením na telefónne číslo za týmto účelom zverejnené spoločnosťou Orange. Odcudzenú, stratenú, prípadne poškodenú SIM kartu na základe tohto oznámenia spoločnosť Orange Slovensko bezodkladne deaktivuje. Týmto okamihom končí zodpovednosť Účastníka za používanie pridelenej SIM karty. V prípade pochybností o tom, kedy bola deaktivácia pridelenej SIM karty uskutočnená, je rozhodujúci záznam o tejto skutočnosti v informačnom systéme spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že deaktiváciu SIM karty môže spoločnosť Orange realizovať iba vtedy, ak budú Účastníkom oznámené také údaje, ktoré podľa Pokynov spoločnosti Orange umožňujú jednoznačnú identifikáciu Účastníka.
 6. Účastník je povinný uhradiť cenu za Službu poskytnutú prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty do času, kedy skutočnosť, že došlo k strate alebo odcudzeniu SIM karty, oznámil v zmysle bodu 5 tohto článku spoločnosti Orange.
 7. Účastník je povinný požiadať spoločnosť Orange o vydanie náhradnej SIM karty za stratenú alebo odcudzenú SIM kartu a jej následnú aktiváciu najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skutočnosť, že došlo k jej strate alebo krádeži, oznámil spoločnosti Orange podľa bodu 5 tohto článku. Po márnom uplynutí tejto lehoty je Spoločnosť Orange oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy o pripojení výpovedou.
 8. Spoločnosť Orange vydá Účastníkovi na jeho požiadanie a za cenu podľa platného Cenníka najneskôr do 5 pracovných dní od prevzatia písomnej žiadosti náhradnú SIM kartu za stratenú alebo odcudzenú SIM kartu a túto následne aktivuje. Spoločnosť Orange postupuje obdobne aj v prípade, že Účastník požiada o vydanie náhradnej SIM karty za poškodenú SIM kartu.
 9. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená považovať volanie alebo aj inú komunikáciu realizovanú prostredníctvom SIM karty pridelenej Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu pridelenú Účastníkovi, ako aj za takto spoločnosťou Orange spôsobenú škodu v plnom rozsahu.
 10. Spoločnosť Orange pridelí Účastníkovi SIM kartu/SIM karty v rozsahu dohodnutých služieb podľa uzavretej Zmluvy o pripojení. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo určiť Účastníkovi maximálny počet SIM kariet.

Piata časť

Cena Služby a platobné podmienky

Článok 15

Cena a platobné podmienky

1. Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie Služby a jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby alebo plnení poskytovaných v súvislosti so Službou sú obsiahnuté v platnom Cenníku, ktorý je svojím charakterom tarifou podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Členenie Cenníka vyplýva najmä zo štruktúry plnení tvoriacich Službu a plnení poskytovaných v súvislosti so Službou, pričom nie je vylúčené ani stanovenie jednej ceny pre viac samostatných plnení spojených do jedného balíka. Cena toho istého plnenia v spojení s iným plnením môže byť stanovená odlišne. Cena jedného plnenia tvoriaceho súčasť Služby môže pozostávať z viacerých zložiek (napr. aktivačný poplatok, mesačný poplatok zahrňujúci pevné stanovený rozsah poskytnutého plnenia a cena za plnenie poskytnuté nad tento pevné stanovený rozsah). Jednotlivé zložky ceny Služby môžu mať jednorazový charakter, charakter pravidelne opakovanej platby, byť určené v pevne stanovenej výške alebo môžu závisieť od rôznych kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametrov alebo iných okolností skutočne užitých plnení, pričom nie je vylúčený ani úplne iný, právnymi predpismi prípustný spôsob určovania ceny plnení. Cena jednotlivých plnení môže byť stanovená aj takým spôsobom, že Účastník zaplatí za množstvo a kvalitu plnenia, ktoré požaduje, bez ohľadu na rozsah skutočne odobratého plnenia. Súčasťou Cenníka môžu byť tiež niektoré podmienky užívania Služby vrátane podmienok tvoriacich zásady správneho užívania konkrétneho plnenia, ktorými sa môžu za účelom ochrany Sieť a/alebo prístupnosti a kvality Služby prípadne súvisiacich plnení poskytovaných ostatným užívateľom Sieť a/alebo Služby stanoviť okrem iných podmienok aj kvantitatívne a iné obmedzenia užívania predmetného plnenia alebo obmedzenia niektorých spôsobov ich užívania a sankcie v prípade porušení týchto obmedzení. Súčasťou Cenníku sú tiež náležitosti Cenníku podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Spoločnosť Orange je oprávnená vyúčtovať (vyfakturovať) zložky cien, u ktorých ich výška je stanovená v zmysle ustanovení Zmluvy o pripojení pevne, a teda nezávisí od skutočného rozsahu poskytnutých plnení, (napr. mesačný alebo aktivačný poplatok, paušálne odmeny), Účastníkovi vopred, t. j. ešte pred ich skutočným poskytnutím.
2. Ceny Služieb sú uvedené v Cenníku v eurách, pričom, pokiaľ to neodporuje ustanoveniam platných právnych predpisov, môžu byť uvádzané buď vrátane dane z pridanej hodnoty alebo bez

- dane z pridanej hodnoty a zároveň s daňou z pridanej hodnoty (spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť spôsob uvádzania cien v Cenníku, avšak len na taký spôsob, aby uvádzanie cien v Cenníku neodporovalo platným právnym predpisom, pričom v prípade zavedenia inej meny platnej na území Slovenskej republiky alebo v prípade, že tak stanovuje platný právny poriadok, môžu byť ceny uvedené zároveň alebo výlučne v inej mene platnej na území Slovenskej republiky alebo v mene určenej platných právnymi predpismi). Na určenie výšky ceny Účastníkovi poskytnutých plnení je rozhodujúci odpočet jemu poskytnutých plnení podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti Orange (týmto nie je dotknutá možnosť stanoviť niektoré ceny, resp. zložky cien pevne bez závislosti na okolnostiach a kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametroch užívania dotknutých plnení). Spoločnosť Orange je oprávnená zaokrúhľovať výslednú sumu všetkých faktúr spôsobom stanoveným v zákone o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení pre zaokrúhľovanie cien platných v hotovosti, a to pre všetky fakturované sumy bez ohľadu na skutočnosť, či budú Účastníkom platené formou hotovostných alebo bezhotovostných platieb (spoločnosť Orange je však oprávnená stanoviť aj iný spôsob zaokrúhľovania, ktorý je v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov).
3. Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť cenu Služby (vrátane jednotlivých zložiek ceny Služby), ako aj cenu plnení poskytovaných v súvislosti so Službou (ustanovenia o zmene cien sa netýkajú ceny tovarov, ktoré sa predávajú v súvislosti s poskytovaním Služby), pričom je povinná Účastníka s touto zmenou oboznámiť. V prípade zvýšenia ceny Služby oproti cene uvedenej v Cenníku, ktoré má charakter jednostrannej podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná Účastníka s touto zmenou, ako aj s dátumom jej účinnosti oboznámiť minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti takejto zmeny, pričom musia byť dodržané všetky náležitosti oznamovania podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, ako sú tieto stanovené Podmienkami a/alebo Zákonom o elektronických komunikáciách. V prípade, že spoločnosť Orange uskutoční zmenu ceny Služby, ktorá nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná oboznámiť Účastníka so zmenou najneskôr v prvý deň jej platnosti a účinnosti, a to ňou určenou formou oboznámenia (napr. vydaním nového znenia Cenníka alebo jeho dodatku, prílohy, doplnku a pod. alebo spôsobom uvedeným v článku 20 bode 2 písm. e) článku Podmienok).
 4. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služby, ktoré mu bolo oznámené esmailom vopred a ktoré má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení najneskôr do dátumu účinnosti zmeny, a to v súlade s článkom 5 bodom 10 písm. b) týchto Podmienok.
 5. Spoločnosť Orange je oprávnená dočasne zmeniť ceny Služby oproti cenám, ktoré sú uvedené v Cenníku, prípadne zaviesť aj iné plnenia poskytované v súvislosti so Službou alebo osobitné podoby (verzie) Služby, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, a to v rozsahu a za podmienok upravených v písomných dodatkoch k Zmluve o pripojení alebo v iných dohodách v písomnej forme, ktoré sa uzatvárajú s Účastníkmi v súvislosti s tzv. časovo obmedzenými obchodnými ponukami spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená tiež stanoviť jednostranným úkonom dočasne alebo aj trvale poskytnuté zľavy z ceny Služby alebo cien jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby (alebo dočasne či trvalo znížiť ceny týchto plnení oproti ich cenám v Cenníku) pre niektorých účastníkov Služby, pre niektoré kategórie účastníkov Služby alebo aj pre všetkých účastníkov Služby, pričom v takomto prípade je oprávnená stanoviť jednostranne tiež podmienky pre zľavy, resp. zrušenie cien stanoví dobu, po ktorú sa budú poskytovať a tiež jednostranne rozhodnúť o zrušení zníženia cien, resp. poskytovania zliav. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu písomnou zmluvou tiež dohodnúť na nahradení ceny Služby resp. niektorých jej zložiek uvedených v Cenníku inými cenami alebo na poskytnutí zliav z cien uvedených v Cenníku.
 6. Spoločnosť Orange uskutočňuje vyúčtovanie cien za poskytované, resp. požadované plnenia (najmä Službu) Účastníkovi v zmysle platného Cenníka (alebo iných právnych úkonov uvedených v bode 5 tohto článku) v pravidelne stanovených lehotách. Táto lehota je zúčtovacím obdobím, ktoré priraduje spoločnosť Orange konkrétnemu Účastníkovi. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných plnení konkrétnemu Účastníkovi a nepresiahne 31 za sebou idúcich kalendárnych dní. Pokiaľ bolo Účastníkovi priradené zúčtovacie obdobie pred jeho priradením podľa predchádzajúcej vety na základe inej zmluvy o pripojení uzavretej medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, je spoločnosť Orange oprávnená priradiť Účastníkovi toto už skôr mu priradené zúčtovacie obdobie aj pre účely Zmluvy o pripojení. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétnemu Účastníkovi spoločnosťou Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy o pripojení, avšak spoločnosť Orange si vyhradzuje možnosť zmeny zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi počas platnosti Zmluvy o pripojení.
 7. Spoločnosť Orange je oprávnená požadovať zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté alebo požadované plnenia, prípadne zaplatenie inej finančnej zábezpeky v súvislosti s poskytovanými, prípadne požadovanými plneniami Účastníkom vopred.
 8. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi vyhotoví vyúčtovací doklad (vyúčtovanie) alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako „faktúra“; pokiaľ sa slovo „faktúra“ objavuje tiež v texte predchádzajúcom zavedeniu tejto spoločnej legislatívnej skratky pre vyúčtovací doklad a faktúru, rozumie sa týmto pojmom tak faktúra, ako aj vyúčtovací doklad), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých, resp. požadovaných plnení počas zúčtovacieho obdobia, vrátane súm zaplatených Účastníkom ako zábezpeky na cenu za poskytnuté, resp. požadované plnenia. Cenu Služby, resp. jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby alebo poskytovaných v súvislosti so Službou, ktoré z technických príčin nebolo mož-

né vyúčtovať po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, vyúčtujú spoločnosť Orange dodatočne, najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, v ktorom bolo takéto plnenie poskytnuté. V prípadoch, keď dochádza k aktivácii, deaktivácii alebo iným zmenám Služby, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať spoločné vyúčtovanie cien za plnenia požadované alebo poskytované počas viacerých zúčtovacích období, alebo inak pozmeniť štandardný spôsob vyúčtovania cien (najmä z účtovných, technických a administratívnych dôvodov). Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s treťou osobou, ktorá poskytuje Účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je Účastník povinný platiť takému tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je Účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej Účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti Účastníkovi.

9. Účastník zodpovedá za včasné uhradenie ceny poskytnutých alebo požadovaných plnení (zábezpeky, platby za Inú službu) vyúčtovanej vo faktúre doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr a písomností oznámenú Účastníkom spoločnosti Orange (prípadne na dohodnutú emailovú adresu v prípade elektronickej faktúry). Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné úhradu priradiť a táto sa nepovažuje za riadne uhradenie.

10. Účastník uhradí cenu poskytnutých alebo požadovaných plnení (zábezpeku, platbu za Inú službu) spôsobom určeným a umožneným spoločnosťou Orange, alebo spôsobom dohodnutým medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom na základe osobitnej dohody.

11. Spôsob úhrady ceny poskytnutých alebo požadovaných plnení, ako aj platieb za Inú službu, resp. zábezpeky je voľiteľný Účastníkom. Prvýkrát zvolený spôsob úhrady ceny poskytnutých alebo požadovaných plnení (zábezpeky, platby za Inú službu) platí pre všetky poskytované Služby pre Účastníka vedené pod tým istým CN. Na základe žiadosti Účastníka podanej vo forme stanovenej pre tento prípad spoločnosťou Orange spoločnosť Orange zmení spôsob úhrady ceny poskytnutých alebo požadovaných plnení (zábezpeky, platby za Inú službu), pokiaľ Účastníkom požadovaný spôsob úhrady spoločnosť Orange umožňuje.

12. Záväzok Účastníka uhradiť cenu poskytnutých alebo požadovaných plnení, alebo zaplatiť zábezpeku na cenu poskytnutých, alebo požadovaných plnení v zmysle týchto Podmienok je splnený pripísaním vyúčtovanej ceny, platby alebo zábezpeky na účet spoločnosti Orange v deň, v ktorý je úhrada splatná (alebo kedykoľvek medzi vystavením faktúry a dňom splatnosti). Záväzok Účastníka uhradiť cenu poskytnutých alebo požadovaných plnení, alebo zábezpeku na Služby je Účastník povinný splniť tak, aby v lehote splatnosti bola na účet spoločnosti Orange pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zahŕňať tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t. j. je povinný navyšší prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet spoločnosti Orange prišla celá vyúčtovaná suma).

13. Spoločnosť Orange má právo započítať zaplatené zálohy, trvalé zábezpeky, zábezpeky na cenu za poskytnutú Službu, preddavky na požadovanú Službu, preplatky Účastníka alebo akékoľvek iné jeho platby bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti Orange (za pohľadávky spoločnosti Orange sa považujú aj ceny a iné platby, ktoré je Účastník povinný platiť inému subjektu prostredníctvom spoločnosti Orange, ak nie je stanovené alebo dohodnuté inak, ako aj všetky platby spoločnosťou Orange Účastníkovi riadne vyúčtované), vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Účastník nemá voči spoločnosti Orange právo jedностранne si započítať žiadne svoje pohľadávky. Spoločnosť Orange má právo všetky na jej účet Účastníkom poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok a prípadné preplatky na nich zúčtovať v tomto poradí:

- a) na cenu služieb a iných plnení poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Inej Zmluvy o pripojení a ostatné pohľadávky, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním týchto služieb, a to v poradí, aké stanovujú ustanovenia Inej Zmluvy o pripojení;
- b) na kúpnu cenu koncových telekomunikačných zariadení alebo cenu za poskytovanie koncových telekomunikačných zariadení bez ich scudzenia;
- c) na cenu Služby poskytnutej v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s úhradou ktorej je Účastník v omeškaní, na cenu zmluvných pokút a sankčných poplatkov spojených s doručením upomienky (sankčný poplatok za doručenie upomienky má charakter zmluvnej pokuty, na čom sa strany Zmluvy o pripojení dohodli, pričom jej výška je stanovená spoločnosťou Orange, s čím Účastník súhlasí);
- d) na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností Účastníka vyplývajúcej zo Zmluvy o pripojení, inej zmluvy, ktorá upravuje práva a povinnosti súvisiace s predmetom Zmluvy o pripojení alebo z platných právnych predpisov;
- e) na cenu Inej služby, na úhradu ktorej vzniklo spoločnosti Orange voči Účastníkovi právo (a to aj v prípade, ak splatnosť ceny Iných služieb je stanovená na ten istý deň ako splatnosť ceny Služby, ktorá je uvedená v nasledujúcom písmene);
- f) na cenu Služby, na úhradu ktorej boli určené alebo (ak nemožno identifikovať, na úhradu ktorej ceny Služby, boli urč-

né) ktorá mu bola vyúčtovaná vo faktúre naposledy.

14. Spoločnosť Orange má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej ceny Účastníkovi poskytnutého alebo Účastníkom požadovaného Služby, alebo z dlžnej platby za Inú službu, a to za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je Účastníkom právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak v zákonom stanovenej výške. Nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je Účastníkom právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške má spoločnosť Orange voči Účastníkovi aj z akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči nej. V prípade, ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.

15. V prípade súdneho vymáhania dlžnej ceny poskytnutého alebo požadovaného plnenia Účastníkovi, alebo platby za Inú službu, alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie troj súdneho, prípadne exekučného konania a troj právneho zastúpenia.

16. V prípade, že náklady na poskytovanie niektorého z plnení uvedených v Cenníku sú u Účastníka vyššie, ako je bežné, a to z dôvodov, ktoré nezavinila alebo nezapríčinnila spoločnosť Orange, je táto oprávnená žiadať od Účastníka zaplatenie vyššej ceny predmetného plnenia, ako je cena podľa Cenníka a Účastník je v takom prípade povinný túto inú cenu akceptovať a zaplatiť. V takomto prípade je však oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení v rozsahu, v ktorom sa táto týka predmetného plnenia, za ktoré spoločnosť Orange požaduje novú cenu, a ak sú od tohto plnenia priamo technicky závislé tiež iné plnenia podľa Zmluvy o pripojení, tiež odstúpiť od Zmluvy o pripojení v rozsahu týchto závislých plnení.

Článok 16

Reklamačný poriadok

1. Rozsah práva Účastníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality poskytnutej Služby upravuje Zákon o elektronických komunikáciách, podrobnosti o rozsahu práva Účastníka na reklamáciu, spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenie upravujú tieto Podmienky.
2. Účastník má právo reklamovať správnosť úhrady ceny poskytnutej, resp. požadovanej Služby, ako aj jej kvalitu. Služba, resp. s ňou súvisiace plnenie sa považujú za kvalitne poskytnuté, ak spoločnosť Orange pri ich poskytnutí splnila záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v Zmluve o pripojení.
3. Účastník má právo reklamovať neposkytovanie Služby, ktoré nastalo na základe zavinienia spoločnosti Orange, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie v rámci reklamácie (primerane platí aj pre plnenia súvisiace so Službou). Toto právo je Účastník povinný uplatniť, a teda reklamovať právo na vrátenie pomernej časti ceny z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby (resp. plnenia poskytovaného so Službou), inak toto právo Účastníka zaniká.
4. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť písomne v sídle spoločnosti Orange a adresovať ju oddeleniu reklamácií alebo prostredníctvom Telekomunikačného úradu, a to v lehote 30 dní od oznámenia reklamovanej úhrady za Službu (a/alebo súvisiace plnenia) vo faktúre alebo v lehote 30 dní od neekvalitného poskytnutia Služby (alebo súvisiaceho plnenia). V prípade, ak Účastník uplatnil reklamáciu prostredníctvom Telekomunikačného úradu, začína plynúť lehota na vybavenie reklamácie podľa tohto článku Podmienok okamihom doručenia písomnej reklamácie spoločnosti Orange.
5. Účastník je povinný v písomnej reklamácií uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti, IČO, resp. rodné číslo a CN, ktorých sa reklamácia týka, a stručne a jasne opísať predmet reklamácie.
6. Uplatnenie reklamácie na správnosť úhrady ceny poskytnutej Služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia alebo ich kvalitu po uplynutí lehoty 30 dní zo strany Účastníka bez ohľadu na to, či ju Účastník uplatnil prostredníctvom Telekomunikačného úradu, alebo priamo v spoločnosti Orange, má za následok jej odmietnutie zo strany spoločnosti Orange. Uplatnenie reklamácie Účastníka na správnosť úhrady ceny poskytnutej Služby, resp. s ňou súvisiaceho plnenia nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny Služby alebo súvisiaceho plnenia.
7. Spoločnosť Orange je povinná písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 60 dní odo dňa prevzatia písomnej reklamácie. V prípade, ak spoločnosť Orange neoznámí Účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.
8. Ak na základe uskutočneného šetrenia spoločnosť Orange uzná reklamáciu uplatnenú Účastníkom na správnosť úhrady poskytnutej Služby (súvisiaceho plnenia) alebo jej kvality ako opodstatnenú, vráti Účastníkovi zaplatenú cenu poskytnutej Služby (súvisiaceho plnenia) alebo jej časť, prípadne dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
9. V prípade, ak sa na základe prešetrenia reklamácie preukáže, že ju Účastník podal neodôvodnene, a Účastník nespĺnil podmienok na odklad úhrady podľa Zákona o elektronických komunikáciách, má spoločnosť Orange právo na úrok z omeškania odo dňa reklamovanej úhrady vo výške uvedenej v týchto Podmienkach.

Šiesta časť

Záverečné ustanovenia

Článok 17

Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií,

údaje komunikujúcich strán, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, a kategória prístupu k Sieťi a prevádzkové údaje súvisiace so Službou. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú identifikačné a osobné údaje účastníkov a užívateľov Služieb, ak nejde o údaje komunikujúcich strán.

2. Spoločnosť Orange je ako komunikujúca osoba oprávnená vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie Účastníka. Užívateľia či inej komunikujúcej osoby so spoločnosťou Orange (napr. volania na linky oddelenia Služieb zákazníkom, e-mail, úkony Účastníka elektronicnými komunikačnými prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa aktivujú, deaktivujú, menia, ovládajú alebo inak obsluhujú plnenia poskytované podľa Zmluvy o pripojení), ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenateľné prejavy osobnej povahy volajúcej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie či deaktivácie Služby, resp. jej zložiek alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou, či zaznamenania zmien Zmluvy, pokiaľ sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, na školiace účely s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovaných plnení, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovaných plnení, či iných námetkov alebo sťažností komunikujúcich osôb a pod.; vyhotovený záznam možno použiť aj na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti Orange ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci.

Článok 18

Ochrana a spracovanie osobných a prevádzkových údajov

1. Spoločnosť Orange a jej poverení sprostredkovatelia sú na základe Zákona a zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov oprávnení získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby, alebo osobné údaje fyzickej osoby v rozsahu meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Spoločnosť Orange a jej sprostredkovatelia sú oprávnení získavať a spracúvať údaje podľa bodu 1, ako aj prevádzkové údaje na účely:
 - a) uzatvorenia a plnenia Zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia;
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok;
 - c) podávania informácií v rámci činnosti koordináčnej a operačných stredísk tiesňového volania;
 - d) spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci podľa § 55 ods. 3 a 6 Zákona o elektronických komunikáciách.
3. V rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov podľa bodu tohto 1 článku udeľuje Účastník spoločnosti Orange oprávnenie poskytovať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu subjektom, ktoré sú členmi skupiny Orange Group alebo France Telecom Group a ktoré sú voči materskej spoločnosti skupiny Orange Group alebo France Telecom Group, alebo voči spoločnosti Orange priamo, alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej, alebo ovládanej osoby podľa § 66a Obchodného zákonníka.
4. Účastník týmto udeľuje spoločnosti Orange súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch za účelom ich poskytnutia:
 - a) inému podniku vrátane prenosu osobných údajov zahraničným osobám, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu získavania a spracúvania osobných údajov podľa tohto článku;
 - b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy so spoločnosťou Orange vymáhať a inkasovať pohľadávky spoločnosti Orange od Účastníka.
5. Spoločnosť Orange je v rozsahu získavania a spracúvania osobných a prevádzkových údajov vzťahujúcich sa na Účastníkov podľa tohto článku oprávnená poskytovať tieto údaje inému podniku vrátane cezhraničného prenosu, a to v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné z dôvodu umožniť Účastníkovi užívanie Služby podľa Zmluvy o pripojení v sieťi iných podnikov vrátane zahraničných osôb. Spoločnosť Orange je v záujme ochrany svojej činnosti oprávnená vzájomne si poskytovať s inými podnikmi nevyhnutné údaje v rozsahu stanovenom Zákonom o elektronických komunikáciách, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb odcudzujúcich alebo poškodzujúcich koncové zariadenia, alebo osôb, ktoré zneužili telekomunikačné zariadenia alebo elektronicke komunikačné služby.
6. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých spoločnosť Orange poverila na spracovanie osobných údajov je zverejnený na jej internetových stránkach www.orange.sk.
7. Doba získavania a spracúvania osobných údajov v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach sa vohoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení. V prípade uskutočnenia vyúčtovania úhrad za Službu a s ňou súvisiace plnenia vrátane úhrad prepojenia sieťi, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté plnenia, vybavenia podaní, ako aj v prípade plnenia iných povinností uložených platnou právnou úpravou a uplatnenia práv je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje aj po zániku Zmluvy o pripojení. Na základe § 13 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange nie je oprávnená po zániku Zmluvy o pripojení až do uplynutia lehoty stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, ak keď o to Účastník písomne alebo inak požiada.
8. Podpisom Zmluvy o pripojení dáva Účastník súhlas spoločnosti Orange na informovanie Účastníka o službách alebo iných produktoch spoločnosti Orange akoukoľvek formou a spôsobom prípustným podľa platných právnych predpisov. Účastník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

Článok 19

Rozsah zodpovednosti za škodu

- Spoločnosť Orange zodpovedá Účastníkovi za škodu spôsobenú porušením zväzku, vyplývajúcej zo Zmluvy o pripojení v prípade, ak sa preukáže, že škodu zavlnila, avšak len, ak sa zároveň nepreukáže, že škoda, resp. porušenie povinnosti, v dôsledku ktorého škoda vznikla, bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Povinnosť spoločnosti Orange nahradiť škodu je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomerne časť zaplatenej ceny za čas zavlneného neposkytovania Služby alebo chybného poskytovania Služby. Účastník je povinný písomne uplatniť si nárok náhrady škody podľa tohto bodu v lehote do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nepriame a následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- Spoločnosť Orange nezodpovedá Účastníkovi najmä za škody spôsobené:
 - obsahom prepravovaných správ a informácií;
 - nedovoleným alebo nesprávnym Účastníkovi používaním koncových telekomunikačných zariadení, resp. iného zariadenia alebo nedovoleným či nesprávnym užívaním Služby;
 - Účastníkovým nevhodným nastavením Služby, koncových telekomunikačných zariadení alebo iného zariadenia vrátane škody, ktorá môže vzniknúť v prípade použitia týchto zariadení v zlom technickom stave, s obmedzenou funkčnosťou alebo v prípade použitia výstupného zariadenia Účastníka alebo iného zariadenia (ďalej spolu tiež ako „Koncové zariadenia“) nevhodného, alebo nekompatibilného typu, druhu alebo s nevhodným alebo nekompatibilným programovým vybavením, v prípade použitia Koncového zariadenia, ktoré nepodporuje technológiu Siete, v ktorej má dôjsť k využitiu Služby alebo iného plnenia poskytovaného v súvislosti so Službou;
 - použitím Koncových zariadení alebo Služby zo strany Účastníka, alebo inej osoby nedovoleným, nesprávnym, alebo nevhodným spôsobom;
 - neposkytnutím alebo chybným poskytnutím Služby v dôsledku udalostí, ktoré sú posudzované ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu podľa platných právnych predpisov;
 - uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov Účastníkom, najmä adresy trvalého pobytu alebo sídla Účastníka alebo neoznámením zmeny týchto údajov Účastníkom spoločnosti Orange riadne a včas;
 - zneužitím ID kódu alebo iných hesiel neoprávnenou osobou;
 - využitím služieb sprístupnených v Sieti, ktoré poskytujú tretie strany;
 - pripojením k Sieti iných zariadení namiesto koncových telekomunikačných zariadení dodaných alebo schválených spoločnosťou Orange;
 - zapríčinením inou osobou, ako je spoločnosť Orange.
- Účastník zodpovedá spoločnosti Orange za škody spôsobené porušením zväzku, vyplývajúcej zo Zmluvy o pripojení vrátane, ale neobmedzujúc sa na škody spôsobené zneužívaním Služby alebo iného plnenia poskytovaného v súvislosti so Službou, neoprávneným alebo nesprávnym zasahovaním do koncových telekomunikačných zariadení alebo zariadení Siete, stratou alebo poškodením koncových telekomunikačných zariadení, ako aj používaním koncových telekomunikačných zariadení alebo iných zariadení, ktoré nespĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov, používaním zariadení, ktoré sú nekompatibilné, nevhodné na pripojenie k Sieti alebo užívanie Služby alebo majú nevhodné, alebo nekompatibilné programové vybavenie (za pripojenie k Sieti sa považuje tiež prípad, ak je medzi koncovým bodom Siete a príslušným zariadením retazovo zapojené jedno alebo viacero iných zariadení, napr. koncové telekomunikačné zariadenia).
- Spoločnosť Orange nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neuskutočneného alebo chybného spojenia alebo neskorého prípadne chybného doručenia, resp. nedoručenia obsahu komunikácie najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným podnikom alebo jej časti (ak sa táto používa na poskytovanie Služby alebo iného plnenia poskytovaného v súvislosti so Službou), alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného podniku.
- Spoločnosť Orange poskytuje plnenia, ktorých funkčnosť je závislá od iného podniku, iba v rozsahu, v akom jej to dovolí technická spôsobilosť iného podniku, od ktorého funkčnosť plnenia poskytovaného Účastníkovi spoločnosťou Orange závisí. Spoločnosť Orange nezodpovedá za poskytovanie plnení, ktorých funkčnosť je závislá od iného podniku.
- V prípadoch, keď podľa Zmluvy o pripojení poskytované plnenie spočíva v sprístupňovaní služieb iných subjektov, spoločnosť Orange nezodpovedá za vady služieb týchto iných subjektov ani za prípadné ich neposkytovanie z dôvodu chýb alebo obmedzenia alebo prerušenia (ukončenia) poskytovania týchto služieb subjektmi, ktoré tieto spoločnosťou Orange sprístupňované služby poskytujú.

Článok 20

Oznamovanie

- Informácie, oznámenia, výpoved Zmluvy o pripojení, odstúpenie od Zmluvy o pripojení, nároky, požiadavky a iné úkony Účastníka (resp. informácia o nich a ich obsahu), u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo iných právnych predpisov alebo Zmluvy o pripojení, sa považujú za oznámené spoločnosti Orange:
 - dňom doručenia písomnej výpovede Zmluvy o pripojení, resp. písomného odstúpenia od Zmluvy o pripojení zo strany Účastníka v sídle spoločnosti Orange alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange určenom spoločnosťou Orange na prevzatie výpovede Zmluvy o pripojení alebo odstúpenia od Zmluvy o pripojení;
 - dňom prevzatia inej písomnosti v sídle spoločnosti Orange

alebo na Obchodnom mieste spoločnosti Orange určenom spoločnosťou Orange na preberanie týchto písomností v prípade uplatnenia akýchkoľvek oznámení, nárokov, požiadaviek a iných úkonov Účastníka (resp. informácia o nich a ich obsahu) podľa Zmluvy o pripojení okrem úkonov podľa písmena a) tohto bodu, ak sa vyžaduje písomná forma oznámenia;

- dňom splnenia všetkých náležitostí oznamovania iných úkonov v prípade, že bol pre ne dohodnutý iný spôsob alebo forma, alebo náležitosti oznamovania medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange alebo bol pre ne iný spôsob, forma alebo náležitosti oznamovania stanovený spoločnosťou Orange, avšak len v prípade, že sa oznámenie dostalo k spoločnosti Orange tak, aby sa táto mohla efektívne oboznámiť s jeho obsahom.
- Informácie, oznámenia, vyúčtovanie ceny Služby (faktúra), upomienky, výpoved Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, nároky, požiadavky a iné úkony spoločnosti Orange (resp. informácia o nich a ich obsahu), u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa Zákona o elektronických komunikáciách, iných platných právnych predpisov alebo Zmluvy o pripojení, sa považujú za oznámené Účastníkovi:
 - uplynutím troch pracovných dní od preukázateľného podania písomnosti na pošte, adresovanej na poslednú známu adresu Účastníka pre zasielanie faktúr a písomností v prípade akýchkoľvek oznámení, nárokov, vyúčtovania ceny Služby (faktúry), nárokov, požiadaviek a iných úkonov spoločnosti Orange (resp. informácie o nich a ich obsahu) podľa Zmluvy o pripojení, ak sa vyžaduje písomná forma oznamovania alebo ak sa táto forma tiež nevyžaduje, ale spoločnosť Orange ju na oznámenie Účastníkovi zvoľila;
 - dňom doručenia upomienky spoločnosti Orange adresovanej na poslednú známu adresu Účastníka pre zasielanie faktúr a písomností na poslednú známu adresu Účastníka pre zasielanie faktúr a písomností v prípade nezaplatenia splatnej ceny za Službu (faktúry), za doručení sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresat neznámy, dlhodobod odšťahovaný, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod, prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje deň, ktorým uplynula uložná lehota na pošte, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil; v prípade ak sa upomienka zaslala v elektronickej forme dňom odoslania upomienky do odkazovej schránky Účastníka, resp. na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosťou Orange Účastníkovi;
 - dňom doručenia výpovede Zmluvy o pripojení, resp. odstúpenia od Zmluvy o pripojení zo strany spoločnosti Orange adresovanej na poslednú známu adresu Účastníka pre zasielanie faktúr a písomností; za doručení sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresat neznámy, dlhodobod odšťahovaný, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod, prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje deň, ktorým uplynula uložná lehota na pošte, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil;
 - dňom odoslania správy spoločnosti Orange do odkazovej schránky Účastníka alebo dňom jej zaslania formou elektronickej pošty alebo iným elektronickým spôsobom na adresu alebo telefonné číslo Účastníka;
 - dňom poskytnutia informácií o Službe spôsobom ich zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle, uverejnením na internetovej adrese prípadne obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo ich poskytnutím iným preukázateľným spôsobom.
 - V prípade, ak Účastníkovi nebude doručená faktúra za Službu do 10 dní po skončení účtovacieho obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do jedného dňa oznámiť spoločnosti Orange. V prípade, ak tak v lehote 11 dní od skončenia účtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti Orange, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
 - Pod pojmom „pošta“ sa v týchto Podmienkach rozumie poštový podnik podľa ustanovení zákona č. 507/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov najmä podľa ustanovení § 5 tohto predpisu.

Článok 21

Mechanizmus na urovanenie sporov a neplatnosť ustanovení Podmienok

- Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou o pripojení (vrátane Podmienok) budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Účastník, ako aj spoločnosť Orange sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- V rámci mimosúdného riešenia sporu je Účastník oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je so spôsobom vybavenia spokojný.
- V prípade sporu podľa bodu 1 tohto článku, ktorý sa nepodarilo vyriešiť mimosúdnou cestou medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, sa tieto výslovne dohodli, že pre tieto právne vzťahy platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzinec alebo služby spoločnosti Orange boli poskytnuté na území inej štátu, a že je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné ostatné ustanovenie, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Orange je v takomto prípade oprávnená nahradiť napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Podmienkach pri zachovaní

ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

- Platí, že pokiaľ nie je uvedené inak, spravujú sa vzťahy založené Zmluvou o pripojení popri ustanoveniach samotnej Zmluvy o pripojení ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ak nie je inak, vzťah celkom pokrytý ustanoveniami Zmluvy o pripojení, ani ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách, tak sa tento vzťah spravuje ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov.

Článok 22

Zmeny a doplnenia Podmienok

- Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydala a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
- Spoločnosť Orange je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinná oznámiť Účastníkovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupní nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Účastníkovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange, alebo doručenie nového znenia Podmienok, alebo zmien Podmienok Účastníkovi, alebo zaslanie nového znenia Podmienok, alebo zmien Podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Podmienok alebo zmien Podmienok Účastníkovi. Pokiaľ zmena Podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny Podmienok, alebo nového znenia Podmienok na webovej stránke spoločnosti Orange alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange) alebo vhodným spôsobom oznámiť Účastníkovi jej zmenu (napr. doručenie nového znenia Podmienok alebo ich zmien Účastníkovi, alebo zaslanie na e-mailovú adresu Účastníka), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
- V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Podmienok týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení, resp. jej časti podľa tohto bodu je Účastník povinný doručiť spoločnosti Orange najneskôr do okamihu, v ktorý nadobudne zmena Podmienok účinnosť. V prípade, ak spoločnosť Orange nespĺňa svoju povinnosť podľa bodu 2 tohto článku alebo nespĺňa v plnom rozsahu svoju povinnosť podľa § 42 ods. 3 písmeno e) Zákona o elektronických komunikáciách, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení do uplynutia dvoch mesiacov od okamihu účinnosti zmeny Podmienok. V prípade, ak spoločnosť Orange oznámi Účastníkovi zmenu Podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, kedy predmetná zmena nadobudne účinnosť, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení v rozsahu, v ktorom sa predmetná zmena týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení, a to podľa článku 5 bod 10 písm. b) týchto Podmienok, a to najneskôr ku dňu, kedy takéto zmeny Podmienok nadobudnú účinnosť.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

- Podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- V prípade, že niektorá z podmienok poskytovania Služby alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou závisí od dĺžky obdobia (ďalej tiež „Rozhodné obdobie“), počas ktorého bol Účastník užívateľom (účastníkom) služieb spoločnosti Orange, rozumie sa užívanie služieb spoločnosti Orange od okamihu, od ktorého sa toto užívanie spravuje (prinajmenšom subsidiárne) ustanoveniami týchto Podmienok, pokiaľ nie je stanovené alebo dohodnuté inak. Pokiaľ bol pred týmto okamihom Účastník užívateľom služieb spoločnosti Orange, ktoré sa riadia podľa iných všeobecných podmienok alebo podľa iných právnych dokumentov, obdobie pred uvedeným okamihom sa do Rozhodného obdobia nezapočítava, pokiaľ nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
- Text Podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
- Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť 15. 6. 2009 a účinnosť dňa 1. 7. 2009.