

Podmienky služby „Orange e-shop“

1. Definície

- 1.1 „Podmienky“ sú tieto podmienky pre osobitný podporný elektronický predajný kanál - službu „Orange e-shop“, ktoré upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho v rámci zásielkového predaja tovaru a služieb, ktorý uskutočňuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Podmienky sa riadia režimom zásielkového predaja v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov. Predaj tovaru a služieb v zmysle týchto Podmienok sa uskutočňuje formou zásielkového predaja, a teda na diaľku, bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho.
- 1.2 „Predávajúci“ je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vo vložke číslo 1142/B.
- 1.3 „Kupujúci“ je záujemca o uzatvorenie Zmluvy o pripojení alebo Dodatku prostredníctvom Orange e-shop alebo osoba, ktorá už prostredníctvom Orange e-shop Zmluvu o pripojení a/alebo Dodatok uzatvorila, a to vždy podľa toho, ako to vyplýva z kontextu príslušného ustanovenia týchto Podmienok.
- 1.4 „Zmluva o pripojení“ je zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim podľa § 43 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách cez Orange e-shop prostredníctvom zásielkového predaja, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.5 „Dodatok“ je dodatok k zmluve o pripojení, uzatvorený medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci služby Orange e-shop prostredníctvom zásielkového predaja, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.
- 1.6 „Orange e-shop“ je osobitným podporným kanálom predaja tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja tovaru a služieb prostredníctvom internetu na www.orange.sk/eshop, alebo prostredníctvom iných spôsobov umožnených v rámci podslužby Orange až domov. Služba Orange až domov je súčasťou služby Orange e-shop ako jej podslužba a znáša jej právny režim; pokiaľ výslovne nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, všetky ustanovenia týchto Podmienok týkajúce sa služby Orange e-shop sa vzťahujú rovnako aj na jej podslužbu Orange až domov. Ponuka tovarov a služieb v rámci služby Orange e-shop a jej podslužby Orange až domov však nemusia byť identické. Orange e-shop je služba poskytovaná predávajúcim, ktorá spočíva v možnosti uzatvorenia Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení medzi predávajúcim a kupujúcim na diaľku, a teda bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho. Samotná služba Orange e-shop nie je elektronickou komunikačnou službou v zmysle zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 1.7 „Objednávka“ je prejav vôle uskutočnený kupujúcim cez Orange e-shop, pričom z uvedeného prejavu vôle kupujúceho je zrejmé, že kupujúci si od predávajúceho objednal služby, prípadne aj tovar, ktoré sú bližšie špecifikované v Zmluve o pripojení a/alebo v Dodatku, ktorý má záujem s predávajúcim uzatvoriť.

2. Objednávka tovaru a služieb, dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

- 2.1 Kupujúci sa zaväzuje, že v objednávke uvedie pravdivé, aktuálne a kompletne údaje.
- 2.2 Každá objednávka má svoje unikátne identifikačné číslo. Kupujúci je povinný v prípade potreby komunikácie s predávajúcim uviesť kód objednávky.
- 2.3 Objednávka je záväzná iba pre predávajúceho. Kupujúci ňou nie je viazaný a je oprávnený ju kedykoľvek zrušiť. Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak, do siedmich pracovných dní od akceptácie objednávky predávajúcim doručí predávajúci kupujúcemu Zmluvu o pripojení a/alebo Dodatok, prípadne ostatné zmluvné a iné dokumenty, tovar, ktorý je predmetom kúpy, prípadne darčkové predmety (ďalej aj ako „zásielka“).
- 2.4 V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov predávajúci kupujúcemu objednanú zásielku v lehote siedmich pracovných dní nedoručí (napr. z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na adrese pre doručenie, z dôvodu nezhody identifikačných údajov kupujúceho s údajmi uvedenými v Zmluve alebo v Dodatku, z dôvodu neschopnosti kupujúceho preukázať oprávnenie na podpis Zmluvy

- alebo Dodatku, atď.) alebo ak kupujúci odmietne zásielku prevziať, prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný. Predávajúci prestáva byť objednávkou viazaný aj vtedy, ak v sedemdňovej lehote zistí, že tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, nie je k dispozícii. O tejto skutočnosti predávajúci kupujúceho informuje bez zbytočného odkladu.
- 2.5 Zásielku doručí predávajúci kupujúcemu na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke.
 - 2.6 Predávajúci doručí kupujúcemu zásielku bezplatne; kupujúci teda nie je povinný ani predávajúcemu, ani doručovateľovi platiť cenu za doručenie zásielky, a to ani vtedy, ak odmietne jej prevzatie.
 - 2.7 V prípade, ak kupujúci nemôže prevziať zásielku osobne, môže splnomocniť inú osobu na jej prevzatie. Splnomocnená osoba je povinná sa pri prevzatí zásielky preukázať platným plnomocenstvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať doručovateľovi.

3. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku

- 3.1 Súčasťou zásielky doručenej kupujúcemu je písomný návrh Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku, podpísaný predávajúcim. Písomná forma návrhu sa nevyžaduje pre službu Prima alebo Orange Click.
- 3.2 Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu o pripojení a/alebo Dodatok a v takom prípade neprevziať zásielku, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Momentom odmietnutia uzatvorenia Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný. V prípade, ak je obsahom zásielky Zmluva o pripojení aj Dodatok alebo viac Zmlúv a/alebo Dodatkov, je kupujúci oprávnený uplatniť svoje právo neuzatvoriť Zmluvu a/alebo Dodatok a tým neprevziať zásielku iba súčasne voči všetkým Zmlúvam a/alebo Dodatkom, ktoré tvoria zásielku. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie iba časti zásielky, ako ani uzatvoriť iba časť Zmlúv a/alebo Dodatkov, ktoré tvoria súčasť zásielky.
- 3.3 Momentom podpisu Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku kupujúcim Zmluva o pripojení a/alebo Dodatok nadobúda platnosť. To neplatí pre službu Prima alebo Orange Click, kde sa Zmluva o pripojení uzatvára ústne v momente odovzdania zásielky kupujúcemu po tom, ako kupujúci podpíše Registračnú listinu a zaplatí za obsah zásielky.

4. Opis tovaru a služieb, ich cena a platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci si v zmysle týchto Podmienok a Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku od predávajúceho kupuje služby, prípadne aj tovar, ktoré sú špecifikované v Zmluve o pripojení a/alebo Dodatku, a to na základe objednávky.
- 4.2 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal predplatenú službu Prima alebo Orange Click, alebo ak si takúto službu objednal spolu s tovarom (Prima balík, Orange Click balík), platia nasledovné platobné podmienky: Kupujúci sa zaväzuje cenu uvedenú v objednávke zaplatiť doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho.
- 4.3 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal službu poskytovanú prostredníctvom niektorého účastníckeho programu – paušálu (ďalej len „paušál“) alebo ak si takúto službu objednal spolu aj s tovarom, platia nasledovné platobné podmienky: Výška platby, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť, je uvedená v objednávke a následne aj v Dodatku alebo v platnom Cenníku služieb. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke spôsobom špecifikovaným predávajúcim v objednávke, a to:
 - a) na základe faktúry vystavenej predávajúcim v súlade so Všeobecnými podmienkami predávajúceho na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete (ďalej len „VP pre paušály“), pričom faktúru predávajúci vystaví až po podpise Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku kupujúcim alebo

- b) doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho.
- 4.4 Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je dotknutá povinnosť kupujúceho platiť všetky ďalšie faktúry vystavené predávajúcim v zmysle jeho platných VP pre paušály za tovary a služby, ktoré bude kupujúci ďalej využívať. V prípade, ak kupujúci bude využívať službu poskytovanú prostredníctvom niektorého paušálu, ďalšie vyúčtovania služieb bude predávajúci uskutočňovať v zmysle platného Cenníka služieb vydaného predávajúcim, resp. v zmysle Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku.

5. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku

- 5.1 V prípade, ak kupujúci s využitím služby Orange e-shop uzatvoril so spoločnosťou Orange zmluvný vzťah, má právo na odstúpenie od Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku v zmysle tohto čl. 5:
- a) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o pripojení, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Zmluvy o pripojení ako celku.
 - b) Ak kupujúci uzatvoril Dodatok, je oprávnený od neho odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Dodatku ako celku.
 - c) Ak kupujúci uzatvoril Zmluvu o pripojení aj Dodatok k nej, je oprávnený odstúpiť buď iba od Dodatku samostatne, alebo od celej Zmluvy o pripojení, v takomto prípade stratou platnosti Zmluvy o pripojení automaticky stráca platnosť aj Dodatok.
(v ďalšom texte Zmluva o pripojení alebo Dodatok aj ako „dokument“)
- 5.2 Kupujúci je oprávnený od dokumentu v zmysle písmen a) až c) odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do siedmich pracovných dní po uzatvorení (ďalej len „Lehota“) toho dokumentu, od ktorého sa odstupuje. Za pracovný deň sa pre účely týchto Podmienok považuje každý deň okrem sobôt, nedelí a štátnych sviatkov. Za prvý deň Lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po dni, kedy nadobudol platnosť dokument, od ktorého sa odstupuje. Dňom riadneho odstúpenia od dokumentu podľa písmen a) až c) sa dokument, od ktorého kupujúci odstúpil, od začiatku zrušuje. Kupujúci aj predávajúci sú povinní si vrátiť všetko, čo podľa dokumentu, ktorý zanikol odstúpením, dostali. Odstúpením od Dodatku nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu za plnenia a služby, ktoré mu predávajúci poskytol do momentu odstúpenia od Dodatku. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok platí, že od dokumentu, na základe ktorého si kupujúci od predávajúceho kúpil iba služby (nie tovar), je kupujúci oprávnený odstúpiť iba dotedy, kým tieto služby nezačal využívať. Za začiatok využívania služieb sa považuje: (i) aktivácia SIM karty - pri službách využívaných s paušálmi a pri službe Orange Click alebo (ii) uskutočnenie prvého hovoru – pri službe Prima.
- 5.3 Ak je kupujúci v zmysle tohto článku 5 oprávnený odstúpiť od dokumentu, je tak povinný urobiť najneskôr v siedmy pracovný deň po nadobudnutí platnosti dokumentu, a to výlučne osobne alebo v zastúpení na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho. Odstúpenie od dokumentu musí mať písomnú formu.
- 5.4 V prípade, ak odstúpenie od dokumentu nebolo vykonané v súlade s ustanoveniami čl. 5.1 až 5.3 týchto Podmienok, považuje sa za neplatné.
- 5.5 Pokiaľ si kupujúci cez Orange e-shop kúpil od predávajúceho aj Tovar, kupujúci je povinný spolu s odstúpením od dokumentu vrátiť predávajúcemu aj Tovar. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar nepoškodený, v originálnom obale a kompletný, t.j. vrátane záručného listu, návodu na použitie, príslušenstva a všetkých súčastí Tovaru a iných vecí, ktoré boli obsahom balenia, napr. darčiekov.
- 5.6 V prípade, ak kupujúci vráti Tovar až po odstúpení od Dodatku, alebo ak poruší akúkoľvek inú povinnosť uvedenú v čl. 5.5 týchto Podmienok, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty, ktorú je kupujúci povinný v zmysle tohto bodu predávajúcemu zaplatiť, je zhodná s výškou zmluvnej pokuty, ktorá je pre iné prípady porušenia povinností

- uvedená v Dodatku, od ktorého kupujúci odstúpil. Po zaplatení zmluvnej pokuty predávajúcemu zaniká kupujúcemu povinnosť splniť povinnosť, ktorá bola sankcionovaná zmluvnou pokutou. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti v čl. 5.5 nemá vplyv na platnosť odstúpenia od Dodatku.
- 5.7 Náklady na vrátenie Tovarú znáša kupujúci okrem prípadu, ak sa preukáže, že Tovar mal v čase odstúpenia od dokumentu vady. V prípade, ak v odstúpení od dokumentu kupujúci neuviedol vady Tovarú, má sa za to, že Tovar bol bezvadný. Pre účely týchto Podmienok sa pod nákladmi na vrátenie Tovarú rozumejú iba nevyhnutné, preukázateľné a účelne vynaložené náklady na vrátenie tovarú predávajúcemu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.8 V prípade, ak má kupujúci nárok na vrátenie peňazí od predávajúceho, je povinný o vrátenie požiadať osobne alebo v zastúpení na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho a zvoliť si niektorý z ponúknutých spôsobov vrátenia peňazí. Žiadosť o vrátenie peňazí musí mať písomnú formu.
- 5.9 V prípade, ak kupujúci cez Orange e-shop uzatvoril Zmluvu o pripojení na službu Prima, nie je oprávnený počas siedmich pracovných dní po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení (ďalej v tomto bode aj ako „rozhodná doba“) zmigrovať takúto Zmluvu o pripojení na službu Orange Click, ani vice versa. V prípade, ak kupujúci cez Orange e-shop uzatvoril Zmluvu o pripojení alebo Dodatok k zmluve o pripojení na niektorý z paušálov, nie je oprávnený počas rozhodnej doby zmigrovať Zmluvu o pripojení, ani zmluvu o pripojení, ku ktorej uzatvoril Dodatok, na službu Prima alebo Orange Click.

6. Všeobecné ustanovenia

- 6.1 V prípade, ak kupujúci využil na uskutočnenie objednávky formu telefonického rozhovoru umožnenú v rámci podslužby Orange až domov, je spoplatnený nasledovne: časť hovoru, ktorá bola uskutočňovaná prostredníctvom automatického telefónneho volacieho systému, nie je spoplatňovaná. Časť hovoru, ktorá bola realizovaná prepojením na operátora predávajúceho, je spoplatnená jednorazovým poplatkom 14,30,- Sk vrátane DPH.
- 6.2 V prípade, ak kupujúci využil na uskutočnenie objednávky internet a následne telefonický rozhovor, ktorý bol iniciovaný predávajúcim na základe vyžiadania kupujúceho v rámci podslužby Orange až domov, alebo ak kupujúci využil na uskutočnenie objednávky výlučne internet cez www.orange.sk/eshop, kupujúci za uskutočnenie objednávky nie je predávajúcim spoplatnený.
- 6.3 Ak kupujúci uzatvára cez Orange e-shop Zmluvu o pripojení bez podpisu Dodatku, je táto Zmluva o pripojení uzatvorená na dobu neurčitú v zmysle VP pre paušály alebo v zmysle platných Všeobecných podmienok pre službu Prima alebo Orange Click (ďalej len „VP Prima“ a „VP Orange Click“). Ak kupujúci uzatvára cez Orange e-shop Dodatok, je tento Dodatok uzatvorený na dobu určitú, ktorá je špecifikovaná v Dodatku.
- 6.4 Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na službu Orange e-shop písomne, a to na adresu sídla predávajúceho. Reklamácie služieb, ktoré kupujúcemu poskytuje predávajúci na základe Zmluvy o pripojení a/alebo Dodatku, je kupujúci oprávnený uskutočniť v súlade s VP pre paušály alebo v súlade s VP Prima alebo VP Orange Click, ktorými sa dotknutá Zmluva o pripojení a/alebo Dodatok spravujú. Reklamácie tovarú kúpeného od predávajúceho je kupujúci oprávnený uskutočniť spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je dostupný na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho. Informácie o záruke a servisných službách sú obsiahnuté v Reklamačnom poriadku predávajúceho.
- 6.5 Možnosti ukončenia platnosti Dodatku, ktorý je uzatvorený na dobu určitú, sú stanovené v Dodatku a vo VP pre paušály. Možnosti ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení pre paušály, ku ktorej kupujúci neuzatvoril Dodatok, sú stanovené vo VP pre paušály. Možnosti ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení pre službu Prima alebo Orange Click sú uvedené vo VP Prima alebo VP Orange Click.
- 6.6 Kupujúci podpisom Dodatku vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami, ktoré sa dňom podpisu Dodatku kupujúcim stávajú neoddeliteľnou súčasťou Dodatku. V prípade, ak kupujúci cez Orange e-shop uzatvára iba Zmluvu o pripojení pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu

- o pripojení pre službu Prima alebo Orange Click, súhlasí s týmito Podmienkami už momentom odsúhlasenia objednávky v internetovom prostredí na www.orange.sk/eshop.
- 6.7 Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre kupujúceho je však vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá je súčasťou Dodatku, ktorý kupujúci podpísal. V prípade, ak kupujúci cez Orange e-shop uzatvára iba Zmluvu o pripojení pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o pripojení pre službu Prima alebo Orange Click, pre kupujúceho je vždy platná tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená na www.orange.sk/eshop v čase odsúhlasenia objednávky kupujúcim.
- 6.8 Tieto Podmienky boli vydané predávajúcim dňa 12.11.2007.