

# Všeobecné podmienky na poskytovanie služby Pevná linka v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok na poskytovanie služby Pevná linka v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- Predmetom týchto Všeobecných podmienok je najmä bližšia úprava podmienok poskytovania služby Pevná linka a bližšia úprava ďalších vzťahov súvisiacich s ich poskytovaním, pričom súčasťou týchto Všeobecných podmienok sú tiež Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Spoločné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange a ďalšie vzťahy a skutočnosti, ktorých vznik, ďalšia existencia, zmena alebo zánik súvisí s uzavretím Zmluvy o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa spoločnosť Orange Účastníkov zaväzuje poskytovať službu Pevná linka (ako aj Ostatné služby). Pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení mimo Spoločných podmienok uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania/úžívania služby Pevná linka a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním/úžívaním služby Pevná linka, že v prípade rozporu ustanovení týchto Všeobecných podmienok a Spoločných podmienok majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok. Predmetom týchto Všeobecných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých spoločnosť Orange vydala iné všeobecné podmienky odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo pri ktorých určila, že sa ich poskytovanie/úžívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok, alebo u ktorých sa poskytovanie/úžívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy o pripojení. Predmetom úpravy týchto Všeobecných podmienok je len úprava vzťahov týkajúcich sa poskytovania služby Pevná linka, ako je táto vymedzená v článku 2 týchto Všeobecných podmienok.
- Vzhľadom na to, že súčasťou Všeobecných podmienok sú tiež ustanovenia Spoločných podmienok, platí, že náležitosti Všeobecných podmienok, ktoré musia byť súčasťou ich obsahu podľa platných právnych predpisov, môžu byť uvedené buď v texte Všeobecných podmienok alebo v texte Spoločných podmienok (najmä ustanovenia o podmienkach predĺženia a ukončenia poskytovania služieb, druhoch servisných služieb, reklamačnom poriadku a mechanizme urovnávania sporov).

## Článok 2

### Vymedzenie niektorých pojmov a niektorých zmluvných podmienok s nimi súvisiacich

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že vymedzenie pojmov, ako je toto stanovené v ustanoveniach Spoločných podmienok, platí aj pre účely týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je vymedzenie niektorého z pojmov osobitne stanovené v ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že legislatívne skratky zavedené v texte Spoločných podmienok platia aj pre ustanovenia Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy o pripojení vzťahujúcich sa na poskytovanie/úžívanie služby Pevná linka inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení upravujúcich poskytovanie/úžívanie služby Pevná linka, vzťahuje sa vymedzenie pojmov podľa tohto článku aj na tie ustanovenia Zmluvy o pripojení, ktoré upravujú alebo súvisia s poskytovaním/úžívaním služby Pevná linka, mimo Spoločných podmienok, týchto Všeobecných podmienok a ostatných všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy o pripojení; ustanovenia tohto článku majú okrem definícií charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy o pripojení, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy o pripojení rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok):

- Pevná linka je verejná služba tvoriaca časť Služieb pozostávajúca z verejnej telefónnej služby a služieb a plnení poskytovaných v súvislosti s ňou. Súčasťou služby Pevná linka nie sú služby (a služby a plnenia poskytované v súvislosti s nimi) tvoriace súčasť Služieb, na úpravu ktorých vydala spoločnosť Orange iné všeobecné podmienky (odlišné od týchto Všeobecných podmienok) alebo o ktorých bolo stanovené, alebo zo Zmluvy o pripojení (napr. článok 2 Spoločných podmienok) vyplýva, že práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním/úžívaním týchto služieb a iných plnení sa riadia ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy o pripojení odlišných od týchto Všeobecných podmienok. Základnou službou tvoriacou obsah služby Pevná linka je poskytovanie verejnej telefónnej služby. Súčasťou Domacej linky sú tiež doplnkové služby, ktoré sa poskytujú v súvislosti a popri základnej službe podľa predchádzajúcej vety.
- Ostatné služby sú tie Služby, resp. plnenia tvoriace súčasť Služieb, ktoré nie sú súčasťou služby Pevná linka a na úpravu poskytovania alebo užívania ktorých spoločnosť Orange vydala všeobecné podmienky tvoriace súčasť Zmluvy o pripojení odlišné od týchto Všeobecných podmienok, alebo ktorých poskytovanie/úžívanie sa riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy o pripojení odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy o pripojení. Ostatnými službami sú napríklad prostredníctvom Sieť poskytovaná služba retransmisie, služba prístupu k internetu a služby a plnenia poskytované v súvislosti s nimi. V prípade, že spoločnosť Orange stanoví alebo z ustanovení Zmluvy o pripojení vyplýva, že sa úprava niektorej služby alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť Služieb (teda poskytovaného na základe Zmluvy o pripojení), mimo služby Pevná linka, bude riadiť celkom alebo sčasti ustanoveniami Všeobecných podmienok, tieto služby alebo iné plnenia sa považujú za súčasť Ostatných služieb, avšak na úpravu práv a povinností spojených s poskytovaním/úžívaním týchto služieb alebo iných plnení sa primerane a v stanovenom rozsahu použijú ustanovenia upravujúce službu Pevná linka. Plnenia tvoriace službu Pevná linka a plnenia tvoriace Ostatné služby spolu tvoria Služby.
- Verejná telefónna služba je verejne dostupná elektronická komunikačná služba na uskutočnenie a príjem národnych a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom dohodne alebo viacerych čísel národného alebo medzinárodného číslovaného plánu. Volaním sa rozumie elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

## Článok 3 Priradenie telefónneho čísla

- Ak sa spoločnosť Orange a Účastník dohodnú na poskytovaní služby Pevná linka podľa týchto Všeobecných podmienok, spoločnosť Orange priradí v súlade s číslovacím plánom príslušnej Odbornej jednotky Účastníka telefónne číslo. Telefónne číslo pozostáva z národného rozlišovacieho čísla (0), z národného cieľového kódu, vytvoreného z jednej alebo viacerých čísel v závislosti od toho, v ktorej geograficky určenej číslovačnej oblasti sa Odborná jednotka nachádza (ďalej tiež „geografický prefix“) a z účastníckeho čísla priradeného spoločnosťou Orange v súlade s číslovacím plánom alebo, ak sa Účastník a spoločnosť Orange tak dohodnú, priradeného spoločnosťou Orange na základe výberu Účastníka z řady ponúkaných čísel v súlade s číslovacím plánom.
- Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť telefónne číslo bez súhlasu Účastníka z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov a po predchádzajúcom písomnom upovedomení Účastníka v zodpovedajúcej primeranej lehote, nie kratšej ako 14 dní. V prípade takejto zmeny nemá Účastník právo na náhradu nákladov súvisiacich so zmenou telefónneho čísla.
- Spoločnosť Orange je v prípade prekládky Pripojenia do inej geograficky určenej číslovačnej oblasti vždy oprávnená zmeniť Účastníkov telefónne číslo alebo jeho časť, pričom o tejto zmene je ho povinná informovať.
- V prípade, ak spoločnosť Orange bude v rámci Pevnej linky poskytovať takúto službu alebo aj v iných prípadoch, ak sa tak výnimočne Účastník a spoločnosť Orange dohodnú, môže spoločnosť Orange zmeniť telefónne číslo priradené Účastníkov v príslušnej Odbornej jednotke na základe žiadosti Účastníka, a to aj podľa vlastného výberu Účastníka, ak je telefónne číslo zvolené Účastníkom voľné a ak je to technicky možné. Za túto službu je Účastník povinný zaplatiť cenu podľa Cenníka (ak sa takáto služba v rámci služby Pevná linka neposkytuje alebo nie je uvedená v Cenníku, je povinný zaplatiť cenu stanovenú pre takýto prípad spoločnosťou Orange).

## Článok 4 Niektoré práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange

- Účastník je popri iných povinnostiach podľa ostatných častí Zmluvy o pripojení povinný:
  - užívať službu Pevná linka, pokiaľ sa nedohodne so spoločnosťou Orange písomne inak (alebo mu táto nedá svoj písomný súhlas), výhradne pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbornej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbornú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na príslušné Zariadenie len výstupné zariadenie umiestnené v Odbornej jednotke (v prípade tzv. bezdrôtového telefónneho prístroja/lymto sa nerozumie mobilný telefónny prístroj) je táto povinnosť splnená, pokiaľ je v Odbornej jednotke umiestnená základná jednotka výstupného zariadenia). Súčasťou Pripojenia môže byť maximálne jeden súbor Zariadení (za jeden súbor Zariadení sa považujú tie druhy Zariadení a v tom počte v rámci jedného druhu, ktoré možno v rámci ponukových akcií spoločnosti Orange zakúpiť za zvýhodnených cenových podmienok alebo na splátky, alebo prenajať v súvislosti s jednou Odbornou jednotkou), pričom na tieto Zariadenia nie je možné pripojiť alebo s nimi prepojiť mimo tento jeden súbor Zariadení ine Zariadenia. Spoločnosť Orange a Účastník sa môžu dohodnúť, že v Odbornej jednotke môže byť aj viac súborov Zariadení pripojených na Sieť alebo v rámci Odbornej jednotke je k Sieť pripojených viac kusov niektorého zo Zariadení, ako je počet tvoriaci jeden súbor Zariadení, v takom prípade však je Účastník povinný

- platiť za aktívované Služby pri každom ďalšom Zariadení (prípadne súbore Zariadení) pripojenom takto na Sieť a spôsobom na poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) cenu, ako za poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) v samostatnej Odbornej jednotke. Pokiaľ je možné využívať prostredníctvom jedného súboru Zariadení viac samostatných telefónnych liniek služby Pevná linka s viacerými priradenými telefónnymi číslami, považuje sa každá takáto samostatná telefónna linka za samostatnú službu Pevná linka a Účastník je povinný platiť cenu za poskytovanie služby Pevná linka za každú z týchto samostatných telefónnych liniek (t. j. ak má takýto spôsobom pripojené dve samostatné telefónne linky s dvomi priradenými telefónnymi číslami v jednej Odbornej jednotke, je povinný platiť dvojnásobok ceny za službu Pevná linka). Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť v Cenníku alebo iným právne prípustným spôsobom aj iné cenové pravidlá, ako je uvedené v predchádzajúcej vete;
  - užívať službu Pevná linka alebo zabezpečiť, aby sa v Odbornej jednotke užívala Pevná linka len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve o pripojení so spoločnosťou Orange, pričom v prípade, že by mu bola služba Pevná linka aktívovaná s možnosťou užívania väčšieho rozsahu tejto služby, ako je dohodnuté v Zmluve o pripojení (napr. iný účastnícky program alebo balík), a to bez dohody (napr. vo forme spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka) so spoločnosťou Orange uzavretej v štandardnej spoločnosťou Orange stanovenej forme, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange; pokiaľ by Účastník uvedenú oznamovaciu povinnosť nesplnil je spoločnosťou Orange zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku rozdielu medzi cenou za službu Pevná linka, ktorú by mal Účastník zaplatiť za skutočný rozsah poskytovanej služby Pevná linka a Účastníkom skutočne zaplatenou cenou za službu Pevná linka za dobu, počas ktorej bol neoprávnené užívaný väčší rozsah služby Pevná linka;
  - užívať službu Pevná linka (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Účastníka užívajú službu Pevná linka, túto užívali) výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy o pripojení a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretích osôb;
  - nesprístupniť službu Pevná linka tretím osobám, zdržať sa akéhokoľvek porušenia práva duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.
- Spoločnosť Orange je povinná
    - popri predkladaní prehľadného a zrozumiteľného vyúčtovania služby Pevná linka na žiadosť Účastníka a za cenu podľa Cenníka poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých odhadzujúcich volaniach;
    - poskytnúť na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, službu identifikácie zlymselého, obťažujúceho a výhradneho volania. Identifikácia zlymselého, obťažujúceho alebo výhradneho volania spočíva výhradne v identifikácii čísla volajúcej stanice a len za predpokladu, že došlo k spojeniu medzi volajúcimi stranami. Účastník je povinný uviesť konkrétny čas prijatia zlymselého volania. V prípade nesplnenia podmienky uvedenia konkrétneho času prijatia zlymselého volania nebude táto služba poskytnutá. Za poskytnutie služby Identifikácia zlymselého volania je účtovaný poplatok podľa platného Cenníka;
    - ak sa tak dohodne so Zaujímavcom a pôvodným Účastníkom služby Pevná linka, pridelí Zaujímavcom telefónne číslo, ktoré bolo pôvodne priradené inému Účastníkovi služby Pevná linka, a to na základe požiadavky Zaujímavcu o uzatvorení Zmluvy o pripojení (v prípade, že Odborná jednotka Zaujímavcu je v inej geograficky určenej číslovačnej oblasti ako Odborná jednotka pôvodného Účastníka, je spoločnosť Orange oprávnená zmeniť geografický prefix dotknutého telefónneho čísla); spoločnosť Orange je oprávnená účtovať za tento úkon osobitný poplatok; spoločnosť Orange sa takouto požiadavkou bude zaoberať len v takom prípade, ak dostane písomnú žiadosť doterajšieho Účastníka o ukončení platnosti Zmluvy o pripojení a zároveň uzavrie Zmluvu o pripojení so Zaujímavcom po splnení podmienok na jej uzavretie v zmysle týchto Všeobecných podmienok (vrátane Spoločných podmienok); uvedenú zmenu uskutoční spoločnosť Orange po uplynutí posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného pôvodnému Účastníkovi, ktorý požiadal z tohto titulu o ukončenie platnosti Zmluvy o pripojení a uhradil všetky svoje splatné pohľadávky voči spoločnosti Orange (spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, uskutočniť predmetnú zmenu aj v prípade, že Účastník ešte neuhradil všetky svoje pohľadávky voči spoločnosti Orange);
    - nezverejniť telefónne číslo a osobné údaje Účastníka a neposkytnúť informácie o jeho telefónnom čísle, ako k to Účastník požiada;
    - zabezpečiť všetkým Účastníkom nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňového volania uvedené v Cenníku vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112;
    - na bezplatné zverejnenie osobných údajov v zozname Účastníkov; Účastník má právo svoj zápis skontrolovať, požiadať o jeho úpravu alebo kedykoľvek požiadať o jeho likvidáciu v zozname Účastníkov;
  - Spoločnosť Orange nezapovedá za obsah komunikácie umožňovanej na báze služby Pevná linka.

## Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok

- Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Všeobecné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako ich aj nahradíť novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydali a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
- Spoločnosť Orange je v prípade, že zmena Všeobecných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinná oznámiť Účastníkov skutočnosť, že sa bude meniť znenie Všeobecných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Všeobecných podmienok alebo zmeny Všeobecných podmienok Účastníkov. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na www-stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange, alebo doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkov, alebo zaslanie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkov. Pokiaľ zmena Všeobecných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na www-stránke spoločnosti Orange alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange) alebo vhodným spôsobom oznámiť Účastníkov jej zmenu (napr. doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo ich zmien Účastníkovi alebo zaslanie na e-mailovú adresu Účastníka), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
- V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, ktoré má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Všeobecných podmienok týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení, resp. jej časti podľa tohto bodu, je Účastník povinný doručiť spoločnosti Orange najneskôr do okamihu, v ktorom nadobudne zmena Všeobecných podmienok účinnosť. V prípade, ak spoločnosť Orange oznámi Účastníkovi zmenu Všeobecných podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, keď predmetná zmena nadobudne účinnosť, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení v rozsahu, v ktorom sa predmetná zmena týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení, a to podľa článku 6 bod 10 písm. b) Spoločných podmienok najskôr ku dňu, keď takejto zmeny Všeobecných podmienok nadobudnú účinnosť, najneskôr však do 15 dní po tomto dni.

## Článok 5 Záverecné ustanovenia

- Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Účinnosť nadobúdajú aktívacia služby Pevná linka (alebo inej služby či plnenia, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok) v aspoň jednej Odbornej jednotke Účastníka. V prípade, že počas platnosti Zmluvy o pripojení prestane mať v určitom období Účastník aktívovanú službu Pevná linka (alebo inú službu či plnenie, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok), Všeobecné podmienky zostávajú v platnosti, avšak počas tohto obdobia strácajú účinnosť.
- Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
- Odo dňa vydania, platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok uvedených v bode 4 tohto článku sa Čiastková služba Telefónna linka premenovaná na Čiastkovú službu Pevná linka, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii, ktoré súvisia s jej poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov Čiastkovej služby „Telefónna linka“ názvom „Pevná linka“ a vo všetkých právnych úkonoch, komunikačných materiáloch a všade inde, kde sa uvádza názov Telefónna linka rozumie sa tým Pevná linka. Do okamihu vydania, platnosti a účinnosti tohto znenia Všeobecných podmienok užívajú názov týchto Všeobecných podmienok, t. j. „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Telefónna linka v rámci služieb Orange Homebox prostredníctvom optickej siete Spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“ sa nahrádza názvom „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Pevná linka v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete Spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádzajú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Telefónna linka v rámci služieb Orange Homebox prostredníctvom optickej siete Spoločnosti Orange Slovensko, a.s., rozumejú sa tým Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Pevná linka v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete Spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 03. 09. 2007.