

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Fibernet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Článok 1 Uvodné ustanovenia

- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v oddieli Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení významených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete a zároveň je v zmysle platných predpisov a v súlade s potrebnými podmienkami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností, podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej služby Fibernet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- Predmetom týchto Všeobecných podmienok je najmä bližšia úprava podmienok poskytovania služby Fibernet a bližšia úprava ďalších vzťahov súvisiacich s ich poskytovaním, pričom súčasťou týchto Všeobecných podmienok sú tiež Spoločné podmienky poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Spoločné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange a ďalšie vzťahy a skutočnosti, ktorých vznik, ďalšia existencia, zmena alebo zánik, súvisí s uzavretím Zmluvy o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa spoločnosť Orange Účastníkov zaväzuje poskytovať službu Fibernet (ako aj Ostatné služby). Pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení mimo Spoločných podmienok uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania/úžívania služby Fibernet a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním/úžívaním služby Fibernet, že v prípade rozporu ustanovení týchto Všeobecných podmienok a Spoločných podmienok majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok. Predmetom týchto Všeobecných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých spoločnosť Orange vydala iné všeobecné podmienky odlišné od týchto Všeobecných podmienok, alebo pri ktorých určila, že sa ich poskytovanie/úžívania riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok, alebo u ktorých sa poskytovanie/úžívania riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy o pripojení.
- Vzhľadom na to, že súčasťou Všeobecných podmienok sú tiež ustanovenia Spoločných podmienok, platí, že náležitosti Všeobecných podmienok, ktoré musia byť súčasťou ich obsahu podľa platných právnych predpisov, môžu byť uvedené buď v texte Všeobecných podmienok alebo v texte Spoločných podmienok (napr. ustanovenia o podmienkach predĺženia a ukončenia poskytovania služieb, druhoch servisných služieb, reklamčnom poriadku a mechanizme urovnávania sporov).

Článok 2

Vymedzenie niektorých pojmov a niektorých zmluvných podmienok s nimi súvisiacich

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že vymedzenie pojmov, ako je toto stanovené v ustanoveniach Spoločných podmienok, platí aj pre účely týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je vymedzenie niektorého z pojmov osobitne určené v ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že legislatívne skratky zavedené v texte Spoločných podmienok platia aj pre ustanovenia Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy o pripojení vzťahujúcich sa k poskytovaniu/úžívaniu služby Fibernet inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy o pripojení upravujúcich poskytovanie/úžívania služby Fibernet, vzťahuje sa vymedzenie pojmov podľa tohto článku aj na tie ustanovenia Zmluvy o pripojení, ktoré upravujú alebo súvisia s poskytovaním/úžívaním služby Fibernet, mimo Spoločných podmienok, týchto Všeobecných podmienok a ostatných všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy o pripojení; ustanovenia tohto článku majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel, normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy o pripojení, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy o pripojení rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok:

- Fibernet je služba tvoriaca súčasť Služieb poskytovaných na základe Zmluvy o pripojení pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované najmä prostredníctvom Sieť na báze verejnej elektronickej komunikačnej siete služby prenosu dát. Základnou službou tvoriacou súčasť služby Fibernet je poskytovanie služby prístupu k internetu, t. j. služba umožňujúca Účastníkov pripojiť k výstupným zariadeniam Účastníka prostredníctvom niektorých Zariadení a Sieť na internet. Súčasťou služby Fibernet môžu byť tiež doplnkové služby, ako sú napr. služby elektronickej pošty, poskytovanie základného stupňa ochrany, doménové služby alebo webhosting, avšak len v prípade, že spoločnosť Orange tieto služby poskytuje automaticky k službe Fibernet alebo sa s Účastníkom na ich poskytovanie dohodne, pričom spoločnosť Orange je povinná na žiadosť Účastníka, ktorý má zriadené Pripojenie a uživa službu Fibernet, poskytať tomuto na jeho žiadosť niektorú z doplnkových služieb (ktoré sa k službe Fibernet neposkytujú automaticky) len v prípade, ak je táto služba uvedená v Cenníku a ak tu zároveň nie je dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení (v rozsahu týkajúcom sa požadovanej doplnkovej služby) podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Služba Fibernet zahŕňa tiež doplnkovú službu (jej cena však nemusí byť zahrnutá v základnom mesačnom poplatku za službu Fibernet, resp. jej niektorú účasťnícku program) zariadenia Pripojenia vrátane inštalácie príslušných Zariadení, pokiaľ tieto nie sú už v príslušnej Obdobnej jednotke zriadené, resp. inštalované, a tiež ďalšie plnenia poskytované v súvislosti s plneniami podľa predchádzajúcich viet tohto písmena, ktoré môžu mať najrôznejší charakter (napr. servisné služby). Podmienkou užívania tejto služby je pripojenie príslušného výstupného zariadenia Účastníka (napr. PC) k príslušnému Zariadeniu (napr. Livebox alebo Bezdrôtový smerovač) spôsobom, ktorý príslušné Zariadenie umožňuje (napr. kábel, WiFi).
- Ostatné služby sú tie Služby, resp. plnenia tvoriace súčasť Služieb poskytovaných, na úpravu poskytovania alebo užívania ktorých spoločnosť Orange vydala všeobecné podmienky tvoriace súčasť Zmluvy o pripojení odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo ktorých poskytovanie/úžívania sa riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy o pripojení odlišných od týchto Všeobecných podmienok. Ostatnými službami sú najmä tiež prostredníctvom Sieť poskytované verejné telefónne služby a služby a plnenia poskytované v súvislosti s ňou alebo služba retransmisie. V prípade, že spoločnosť Orange stanoví alebo z ustanovení Zmluvy o pripojení vyplýva, že sa úprava niektorej služby alebo inej plnenia tvoriacej súčasť Služieb (teda poskytovanie na základe Zmluvy o pripojení) mimo služby Fibernet bude riadiť celkom alebo sčasti ustanoveniami Všeobecných podmienok, tieto služby alebo iné plnenia sa považujú za súčasť Ostatných služieb, avšak pre úpravu práv a povinností spojených s poskytovaním/úžívaním týchto služieb alebo iných plnení sa primerane a v stanovenom rozsahu použijú ustanovenia upravujúce službu Fibernet. Plnenia tvoriace súčasť Fibernet a plnenia tvoriace Ostatné služby spolu tvoria Služby.
- Internet – týmto pojmom sa rozumie celosvetová verejná globálna sieť riadiaca sa súborom komunikačných protokolov TCP/IP (transportný protokol a sieťový protokol) vytvorená vzájomným prepojením množstva verejných sietí, týchto vzhľadom na vzájomnú komunikáciu, užívanie informačných, technických a iných zdrojov systémov a sietí pripojených do tejto verejnej siete, užívanie alebo poskytovanie rôznych služieb a prijímanie, resp. poskytovanie iných plnení jej prostredníctvom.

Článok 3

Niektoré práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange

- Účastník je popri iných povinnostiach podľa ostatných častí Zmluvy o pripojení povinný:
 - Užívať službu Fibernet, pokiaľ sa nedohodne so spoločnosťou Orange písomne inak (alebo mu táto nedá svoj písomný alebo inak vyjadrený explicitný súhlas), výhradne pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Obdobnej jednotke alebo inak trvalo užívajú Obdobnú jednotku na základe Zmluvy s Účastníkom, alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník najmä nie je oprávnený (a teda je zakázané) využívať službu Fibernet (resp. plnenia poskytované v súvislosti s ňou) na poskytovanie prístupu k internetu prostredníctvom Sieť a Pripojenia iným osobám, ani využívať Pripojenie a/alebo na pripojené výstupné zariadenie Účastníka na poskytovanie hostingových alebo routovacích služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať ich ako irc-, ftp-, http-, https- alebo dhcp-servere, využívať ich na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór a pop. Účastník je oprávnený pripojiť k príslušnému výstupnému zariadeniu (napr. počítaču) aj miestnemu v Obdobnej jednotke. Súčasťou Pripojenia môže byť maximálne jeden súbor Zariadení (za jeden súbor Zariadení sa považujú tie druhy Zariadení a v tom počte v rámci jedného druhu, ktoré možno v rámci ponukových akcií spoločnosti Orange zakúpiť za zvýhodnených cenových podmienok, alebo na splátky, alebo prenajat v súvislosti s jednou Obdobnou jednotkou), pričom na tieto Zariadenia nie je možné pripojiť alebo s nimi prepojiť mimo tento jeden súbor Zariadení iné Zariadenia. Spoločnosť Orange a Účastník sa môžu dohodnúť, že v Obdobnej jednotke môže byť aj viac súborov Zariadení pripojených na Sieť, alebo že v Obdobnej jednotke je K Sieť pripojených viac kusov niektorého zo Zariadení, ako je počet tvoriacy jeden súbor Zariadení. V tomto prípade však je Účastník povinný platiť za aktivované Služby pri každom ďalšom Zariadení (prípadne súbore Zariadení) pripojenom takto na Sieť a spôsobom na poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) cenu ako za poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) v samostatnej Obdobnej jednotke (napr. ak je v Obdobnej jednotke pripojený ďalší Livebox alebo Bezdrôtový smerovač a Účastník má aktivovanú službu Fibernet, je povinný platiť dvojnásobok ceny za poskytovanie služby Fibernet). Účastník nie je oprávnený umožniť užívanie služby Fibernet prostredníctvom WiFi pripojenia osobám, ktoré nežijú v Obdobnej jednotke ani v prípade, ak pokrytie WiFi signálom z príslušného Zariadenia presahuje hranice Obdobnej jednotky (napr. presah do susedného bytu), najmä nie je oprávnený prezradiť im alebo umožniť im, čo aj z neobstaranosti, iným spôsobom získať príslušné heslo, ktorým je WiFi prístup kódomový.
 - Užívať službu Fibernet (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Účastníka užívajú službu Fibernet, tento užívali výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy o pripojení a platnými právnymi predpismi, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami užívania internetu, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv, alebo práv chránených záujmami spoločnosti Orange alebo tretích osôb. V zmysle uvedeného je zakázané a Účastník nie je oprávnený najmä:
 - zaslať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy); oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, petície, správy propagujúce náboženstvo, akékoľvek iné myšlienkové smery alebo iné ľudské činnosti, ako ani zaslať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“;
 - poslať refazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;
 - poslať správy, z ktorých nie je identifikovateľný odosielateľ, alebo ich odoslať so zmenenými informáciami o odosielateľovi (najmä, ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, účel elektronickej pošty, ktorým nie je oprávnený disponovať), alebo iným spôsobom neoprávnené nakladať s adresami, názvami domén a inými názvami a označeniami požívateľmi v rámci internetu a/alebo údajmi užívateľov internetu alebo Sieť, obchodnými značkami a menami a pod.;
 - poslať bez jeho predchádzajúceho súhlasu veľké množstvo správ inejmu užívateľovi internetu, resp. Sieť, a to najmä za účelom zaťaženia výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adres alebo stránok užívateľa, ktorý je obetou takýchto praktík, alebo za účelom preťaženia Sieť; rovnako je zakázané poslať bez predchádzajúceho súhlasu adresátovi správy veľkého objemu a to najmä za účelom uvedením vyššie v tomto subpísmene.
 - neoprávnené získať prístup do počítačových sietí a iných elektronickej siete, systémov alebo zariadení, neoprávnené získať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúmania a testovania zraniteľnosti akýkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnené modifikovať alebo ničť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo Sieť, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malware, používať Pripojenie a/alebo Sieť na iné formy činnosti označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnené získať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
 - umyšlene alebo z neobstaranosti poškodzovať Sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojenie k internetu, Zariadenia, Pripojenie alebo obdobné zariadenia iných účastníkov Služieb a pripojenia ich odborných jednotiek, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo nah pripojenie;
 - užívať Služby spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov Služieb alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevážajúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názovov a preývkov používaných v komunikácii s inými užívateľmi Sieť alebo internetu, scrollingu pri „chatovaní“ atď.;

Článok 4

Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok

- Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Všeobecné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako ich aj nahradí novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydali, a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočňujú po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
- Spoločnosť Orange je v prípade, že zmena Všeobecných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinná oznámiť Účastníkoviu skutočnosť, že sa bude meniť znenie Všeobecných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Všeobecných podmienok alebo znenie Všeobecných podmienok Účastníkoviu. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na www-stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange, alebo doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkoviu, alebo zaslanie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkoviu. Pokiaľ zmena Všeobecných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny Všeobecných podmienok alebo nového znenia Všeobecných podmienok na www-stránke spoločnosti Orange, alebo sprístupnenie na obchodných miestach spoločnosti Orange), alebo vhodným spôsobom oznámiť Účastníkoviu jej zmenu (napr. doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok, alebo zaslanie na e-mailovú adresu Účastníka), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
- V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Všeobecných podmienok týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení, resp. jej časti podľa tohto bodu, je Účastník oprávnený oznámiť spoločnosti Orange najneskôr do okamihu, v ktorom nadobudne zmenu Všeobecných podmienok účinnosť. V prípade, ak spoločnosť Orange oznámi Účastníkoviu zmenu Všeobecných podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, keď predmetná zmena nadobudne účinnosť, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení v rozsahu, v ktorom sa predmetná zmena týka plnení podľa Zmluvy o pripojení a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou Všeobecných podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa Zmluvy o pripojení. V prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou Všeobecných podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej Zmluvy o pripojení, a to podľa článku 6 bod 10 písm. b) Spoločných podmienok najskôr ku dňu, kedy takéto zmeny Všeobecných podmienok nadobudnú účinnosť, najneskôr však do 15 dní po tomto dni.

Článok 5

Záverne ustanovenia

- Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Účinnosť nadobúdajú aktiváciou služby Fibernet (alebo inej služby či plnenia, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok) v aspoň jednej Obdobnej jednotke Účastníka. V prípade, že počas platnosti Zmluvy o pripojení prestane mať v určitom období Účastník aktivovanú službu Fibernet (alebo inú službu či plnenie, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok), Všeobecné podmienky zostávajú v platnosti, avšak počas tohto obdobia strácajú účinnosť.
- Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
- Čo do účelu, platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok, uvedených v bode 4 tohto článku, sa Čiastková služba Domáci internet spravuje na Čiastkovú službu Fibernet, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii súvisiacej s jej poskytovaním, sa nahrádza pôvodný názov Čiastková služba: „Domáci internet“ názvom „Fibernet“ a vo všetkých právnych úkonoch, komunikačných materiáloch a v šľade inde, kde sa uvádza názov Domáci internet, rozumie sa tým Fibernet. Do okamihu vydania, platnosti a účinnosti tohto znenia Všeobecných podmienok užívajú názov týchto Všeobecných podmienok, t. j. „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Domáci internet v rámci služieb Orange Homebox prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, a nahrádza názvom „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Fibernet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádzajú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Domáci internet v rámci služieb Orange Homebox prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., rozumie sa tým Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej služby Fibernet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 03. 09. 2007.