

## Orange Click

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Tento dokument predstavuje doplnok platných Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima (ďalej len „Prima podmienky“), ktorého obsahom sú osobitné podmienky na poskytovanie služby Orange Click (ďalej len „podmienky“), ktorú spoločnosť Orange v zmysle týchto podmienok bude poskytovať Účastníkovi ako osobitný druh služby Prima.
  - 1.2 Pojmy a terminológia používané v týchto podmienkach majú rovnaký význam, aký majú rovnaké pojmy a terminológia v Prima podmienkach, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak. Tieto podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa služby Orange Click. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto podmienok v rozpore s ustanoveniami Prima podmienok a ak nie je v týchto podmienkach výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia týchto podmienok. V prípade absencie osobitnej úpravy ďalších vzťahov, práv alebo povinností týkajúcich sa služby Orange Click v týchto podmienkach, v Pokynoch OC alebo v Orange Click Cenníku sa na takéto vzťahy primerane použijú ustanovenia Prima podmienok. V prípade, ak je niektorá služba, ktorá je využívaná v rámci služby Prima, upravená osobitnými podmienkami (napr. služba Orange Teleplatba) a takúto službu je možné využívať aj v rámci Orange Click, takéto podmienky platia primerane aj na prípady, ak sa takéto služba využíva v rámci Orange Click, pokiaľ nie je v týchto podmienkach, Pokynoch OC alebo v Orange Click Cenníku stanovené niečo iné.
  - 1.3 „Orange Click“ alebo skrátené „OC“ je obchodné pomenovanie osobitného druhu predplatenej služby Prima, ktorého špecifiká sú uvedené v týchto podmienkach, v Orange Click Cenníku a v Pokynoch OC. Vzhľadom na to, že Orange Click nie je samostatná služba, ale ide o osobitný druh služby Prima, požíva právny režim služby Prima, okrem špecifiká alebo odchýlok uvedených v týchto podmienkach, v Pokynoch OC alebo v Cenníku Orange Click (služba Prima bez Orange Clicku v ďalšom texte aj ako „bežná služba Prima“).
  - 1.4 „Orange Click Štart balík“ je štartovací balík pre poskytovanie služby Orange Click. Jeho obsahom je najmä SIM karta, PIN kód, PUK kód a stručná Uživatelská príručka. Okrem osobitných ustanovení stanovených v týchto podmienkach alebo v Pokynoch OC sa na Orange Click Štart balík aplikujú ustanovenia Prima podmienok vzťahujúce sa na Prima Štart balík.
  - 1.5 „Cenník Orange Click“ alebo „Orange Click Cenník“ je doplnok Cenníka pre bežnú službu Prima (časť Cenníka vzťahujúca sa na bežnú službu Prima ďalej len „Prima Cenník“), ktorý obsahuje špecifiká pre Orange Click. Na Orange Click sa vzťahuje výlučne Orange Click Cenník, a teda Prima Cenník sa na Orange Click neaplikuje. Cenník Orange Click je voľne prístupný na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk) alebo na vyžiadanie na obchodných miestach.
  - 1.6 „Pokyny OC“ sú záväzné pokyny spoločnosti Orange, upravujúce podrobnosti o službe Orange Click, najmä podmienky jej poskytovania, používania, aktívácie a úhrady. Pokyny OC sú obsiahnuté najmä: na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk), v Orange Click Cenníku, v Orange Click Štart balíku, v SMS správach posielaných spoločnosťou Orange Účastníkovi, v SMS správach umiestnených v Účastníkovej schránke správ na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk) (ak takúto službu spoločnosť Orange poskytuje), v e-mailovej schránke Účastníka, ktorú zadal ako svoju kontaktnú elektronickú adresu. Spoločnosť Orange v prevažnej miere uverejňuje Pokyny OC na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk), pričom tieto Pokyny OC nemusia byť uverejnené v ucelenom dokumente, ale za Pokyny OC sa považujú akékoľvek informácie uverejnené na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk).
- ge Click Cenníku výslovne stanovené inak, za akceptáciu návrhu Zaujemcu o uzatvorenie Zmluvy sa zo strany spoločnosti Orange považuje odovzdanie Orange Click Štart balíka Zaujemcovi uskutočnenom spravidla po úhrade súvisiaceho poplatku podľa Orange Click Cenníka. Pokiaľ nie je v Pokynoch OC alebo v Orange Click Cenníku výslovne stanovené inak, SIM karta bude aktívna momentom uzatvorenia Zmluvy, a teda odovzdaním Orange Click Štart balíka Účastníkovi.
- 2.4 Účastník je oprávnený v zmysle Pokynov OC a za cenu stanovenú spoločnosťou Orange prejsť z bežnej služby Prima na Orange Click alebo prejsť z Orange Click na bežnú službu Prima (ďalej len „migrácia“). Pri migrácii nedochádza k ukončeniu platnosti Zmluvy ani k uzatvoreniu novej Zmluvy. Migrácia je dohodou zmluvných strán o zmene obsahu Zmluvy:
    - a) ak Účastník migruje z bežnej služby Prima na Orange Click, momentom migrácie sa súčasťou Zmluvy stávajú aj tieto podmienky, Orange Click Cenník a Pokyny OC a súčasťou Zmluvy prestáva byť Prima Cenník.
    - b) ak Účastník migruje z Orange Click na bežnú službu Prima, momentom migrácie sa súčasťou Zmluvy stáva Prima Cenník a súčasťou Zmluvy prestávajú byť tieto podmienky, Orange Click Cenník a Pokyny OC. Účastník berie na vedomie, že portfólio služieb v rámci bežnej služby Prima a portfólio služieb v rámci Orange Click môžu byť rozdielne. V takomto prípade sa momentom migrácie automaticky deaktivujú tie služby, ktoré nie sú poskytované v portfóliu služieb tej služby, na ktorú Účastník migroval.
  - 2.5 Účastník sa zaväzuje v akejkoľvek komunikácii so spoločnosťou Orange v súvislosti so službou Orange Click uvádzať pravdivé a úplné údaje.
  - 2.6 Účastník sa zaväzuje chrániť akékoľvek heslo, autentifikačný alebo iný ochranný prvok (ďalej spolu len „heslo“), ktoré mu bolo pridelené, doručené alebo ním zmenené, pred stratou, odcudzením, poškodením a zneužitím. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Pri akomkoľvek podozrení zneužitia hesla treťou osobou je Účastník povinný bezodkladne zmeniť svoje heslo.
  - 2.7 Spoločnosť Orange nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Účastníkovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
  - 2.8 Časť činností poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi v rámci služby Orange Click môže mať charakter služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona o elektronickom obchode. Činnosť spoločnosti Orange pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie (adresa: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. Box 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava) a pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podlieha dohľadu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (adresa: Továrnska 7, P. O. Box 18, 810 06 Bratislava).
  - 2.9 Informácie oznamované Účastníkovi spoločnosťou Orange sa popri spôsoboch uvedených v Prima podmienkach, v prípadoch, v ktorých to pripúšťa Zákon, považujú za oznámené Účastníkovi aj:
    - a) uverejnením na stránke [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk);
    - b) odoslaním informácie na e-mailovú adresu Účastníka;
    - c) odoslaním informácie do Účastníkovej schránky správ na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk) (platí iba v prípade, ak spoločnosť Orange takýto informačný kanál prevádzkuje).
  - 2.10 Pokyny OC, Orange Click Cenník, tieto Podmienky a Prima podmienky sa po nadobudnutí platnosti Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade, ak by sa dostali Pokyny OC, tieto Podmienky, Prima podmienky a Cenník Orange Click do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
    1. Pokyny OC
    2. Orange Click Cenník
    3. tieto Podmienky
    4. Prima podmienky

### Článok 2

#### Osobitné ustanovenia platné pre službu Orange Click

- 2.1 Špecifikom služby Orange Click je skutočnosť, že za obchodné miesto sa v prevažnej miere považuje komunikačné prostredie – internet, a to vo všetkých prípadoch stanovených v Pokynoch OC, Orange Click Cenníku alebo v týchto podmienkach, pričom niektoré úkony, napr. aktívacie alebo deaktivácie niektorých podslužieb v rámci Orange Click, je možné uskutočniť výlučne cez internet, prostredníctvom SMS alebo IVR hlasovej služby.
- 2.2 V rámci služby Orange Click je Účastník oprávnený obnovovať si Kredit iba vybranými spôsobmi stanovenými spoločnosťou Orange v Pokynoch OC alebo v Orange Click Cenníku. Dobjíjanie Kreditu v rámci služby Orange Click formou Prima kupónu nie je možné.
- 2.3 Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle definície v Prima podmienkach, na základe ktorej sa spoločnosť Orange zaväzuje sprístupniť a poskytovať Orange Click ako osobitný druh služby Prima. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto podmienky, Orange Click Cenník, Pokyny OC a Prima podmienky. Zmluva nadobúda platnosť v deň jej uzatvorenia. Zmluva je uzatvorená okamihom akceptácie návrhu Zaujemcu na uzatvorenie Zmluvy spoločnosťou Orange. Pokiaľ nie je v Pokynoch OC alebo v Oran-

### Článok 3

#### Záverečné ustanovenia

- 3.1 Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Podmienky jednostranne meniť alebo vydať nové Podmienky pre Orange Click. Zmena týchto Podmienok alebo vydanie nových Podmienok pre Orange Click sa primerane spravuje ustanoveniami Prima podmienok. Popri spôsoboch oznamovania zmeny podmienok (podstatnej alebo nepodstatnej) uvedených v Prima podmienkach je spoločnosť Orange pri zmene týchto podmienok alebo vydaní nových Podmienok pre Orange Click oprávnená využiť aj spôsoby oznamovania uvedené v čl. 2.9 týchto Podmienok.
- 3.2 Tieto Podmienky sú zverejnené na [www.orangeclick.sk](http://www.orangeclick.sk).
- 3.3 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.