



# volajte vo svete za ceny ako doma a získajte navyše cestovné poistenie

Aktivujte si výhodnú roamingovú ponuku Môj Svet a my vám k nej navyše pribalíme aj cestovné poistenie od Generali Slovensko. Budete tak chránení v prípade nečakaných udalostí počas vašich ciest vo všetkých krajinách, ktoré ponuka Môj Svet pokrýva.

## so službou Môj Svet s cestovným poistením navyše získate:

- prichádzajúce a odchádzajúce hovory v EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, vo Švajčiarsku a na Islande len za **12 centov za minútu**, vo vybraných krajinách sveta **50 centov** za minútu,
- odoslanie SMS v EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, vo Švajčiarsku a na Islande iba **12 centov za SMS** a v ostatných krajinách sveta **50 centov** za SMS,
- ako benefit cestovné poistenie v zahraničí s krytím až do výšky 40 000 €.

To všetko za výhodný mesačný poplatok **4,99 €**.

## ako si službu aktivujete?

Jednoducho prostredníctvom **SMS** v tvare **ANO** na číslo **6155**.

## kde všade budete v bezpečí vďaka službe Môj Svet s poistením navyše?

EÚ + Island, Nórsko, Lichtenštansko, Švajčiarsko Chorvátsko, Čierna Hora, Srbsko, Rusko, Ukrajina, Bielorusko, Moldavsko, Turecko, Macedónsko, Kanada, Karibik, Dominikánska republika, Trinidad a Tobago, Spojené arabské emiráty, Izrael, Hong Kong, Čína, Austrália a externé územia, Austrália, Thajsko, Nový Zéland, Egypt, Kanada, Juhoafrická republika, Panama, Brazília, Guyana, Jordánsko, Senegal, Mali, Guinea, Pobrežie Slonoviny, Kamerun, Rovníková Guinea, Guinea-Bissau, Keňa, Uganda, Madagaskar, Botswana, USA, Anguilla, Antigua and Barbuda, Barbados, Britské Panenské ostrovy, Kajmanie ostrovy, Dominika, Grenada, Montserrat, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadiny, ostrovy Turks and Caicos, Antily, Jamajka, Portoriko, Surinam, stredná Afrika, Niger.



**Ste vášnivý cestovateľ, vyťažený biznismen alebo študent s priateľmi po celom svete? Chystáte sa do zahraničia na dovolenku, pracovnú cestu alebo na nákupy?**

keby niečo

**Nech už cestujete kamkoľvek a akokoľvek často, dôležité je mať cestovné poistenie, ktoré sa o vás postará, keby niečo.**

Aktiváciou služby Môj svet automaticky získate ako bonus cestovné poistenie od Generali Slovensko ZADARMO. Zabezpečí vás pre prípad nepríjemných situácií počas trvania služby a zbaví vybavovačiek pred každou cestou do zahraničia.

Poistenie je poskytované na základe Poistnej zmluvy cestovného poistenia č. 9050491098, uzatvorenej medzi spoločnosťou Orange Slovensko a poisťovňou Generali Slovensko ako benefit k službám hlasového roamingu Môj svet.

### Komu je cestovné poistenie určené?

Cestovné poistenie od Generali Slovensko je platné pre zákazníka spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorý si zakúpil od spoločnosti Orange hlasový roaming Môj svet, max. do veku 70 rokov, pričom poistenie zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol tento vek.

### Aké výhody získate s cestovným poistením?

- Zbaví vás zbytočných vybavovačiek pred každou cestou a obáv z neplánovaných ciest. Zakúpením služby hlasový roaming ste automaticky poistený bez nutnosti uzatvárať cestovné poistenie.
- Ste poistený počas celej doby využívania služby hlasový roaming kdekoľvek na svete, kam vycestujete.
- Počet ciest do zahraničia nie je obmedzený.
- Spolu s cestovným poistením získate praktické asistenčné služby, ktoré sú vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni.

### Čo zahŕňa cestovné poistenie?

Rozsah poistenia/Poistné sumy		Môj svet/ Cestovné poistenie EXPLORER
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl. 3, písm. a) až f), g), l) VPP-CP 2012	40 000 EUR
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. a) až f) VPP-CP 2012)	do 100 %
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. g) VPP-CP 2012)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. l) VPP-CP 2012)	17 EUR/deň
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII, čl. 1 VPP-CP 2012)	10 000 EUR
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl. 6 VPP-CP 2012)	10 000 EUR
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl. 5 VPP-CP 2012)	5 000 EUR
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, písm. a) VPP-CP 2012)	1 000 EUR (cenné veci max. do 1/2 poistnej sumy)
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I, čl. 10 VPP-CP 2012)	áno

### **Poistenie liečebných nákladov**

Zabezpečí úhradu nákladov na ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí. Toto zahŕňa napríklad náklady na:

- ambulantné ošetrovanie,
- hospitalizáciu,
- lieky predpísané lekárom,
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- repatriáciu poisteného alebo jeho pozostatkov,
- ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci,
- a denné nemocničné dávky.

### **Poistenie zodpovednosti za škodu**

Uhradí náklady za škodu spôsobenú poisteným na živote, zdraví alebo majetku inej osoby, vzniknutú činnosťou v bežnom občianskom živote, vykonávaním turistického činnosti alebo inej športovej činnosti.

### **Úrazové poistenie**

Poskytne krytie v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu alebo v prípade trvalých následkov poisteného po úraze.

Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz a jeho následok je smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v tabuľke vyššie.

Trvalými následkami sa rozumejú následky úrazu, ktoré nie sú schopné zlepšenia, stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. V prípade, že poistený utrpí úraz s trvalými následkami, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy uvedenej v tabuľke vyššie, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov.

### **Poistenie batožiny**

Preplatí náklady spojené s poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením vecí osobnej potreby, pri preukázaní cudzieho vplyvu. Patrí sem poškodenie alebo zničenie vecí živelnou udalosťou, vodou z mechanicky poškodeného potrubia, pri dopravnej nehode, po úraze, lúpežou a krádežou vlámaním.

### **Asistenčné služby**

Asistenčné služby sú vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni:

- vyhľadajú zdravotnícke zariadenie,
- zabezpečia lekárske ošetrovanie a lekársku starostlivosť,
- uhradia vzniknuté náklady na lekárske ošetrovanie a starostlivosť,
- zabezpečia repatriáciu klienta späť do SR,
- zabezpečia prepravu telesných pozostatkov a vybavenie pohrebnej dokumentácie,
- zabezpečia liečivá, ak nie sú v danej krajine k dispozícii a sú nevyhnutné,
- poskytujú informačné služby (info pred vycestovaním, adresy veľvyslanectiev a konzulátov a pod.).

## Aká je územná platnosť poistenia?

Cestovné poistenie je platné na zahraničné cesty v rámci celého sveta.

## Aká je časová platnosť poistenia?

Cestovné poistenie je platné počas trvania aktivácie služby Môj svet. Dátum a čas začiatku poistenia je 6 hodín od potvrdenia aktivácie služby, ktorú obdržíte v notifikačnej SMS správe od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## Ako si poistenie aktivovať?

Cestovné poistenie je automaticky aktivované aktiváciou služby Môj svet.

## Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

**1.** Odporúčame vám v každom prípade kontaktovať asistenčnú službu, ktorá zariadi všetko potrebné vrátane úhrady nákladov spojených s ošetrením.

**2. Vždy sa obráťte na asistenčnú službu v prípade:**

- náročnejších, opakovaných ambulantných výkonov,
- úhrady za výkony nad 300 EUR,
- hospitalizácie,
- nutnosti zabezpečenia prevozu do SR (vrátane prevozu telesných pozostatkov v prípade smrti),
- poistnej udalosti na cestách mimo Európy,
- ak ste sa dostali do sporu s miestnymi orgánmi (napr. závažnejšia dopravná nehoda),
- ak spôsobíte škodu na veci alebo zdraví tretej osobe.

Výnimkou sú ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, potrebné na odvrátenie nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.

**3.** Ak ste sa rozhodli pre platbu v hotovosti, žiadajte od lekára **vždy originál dokladu o zaplatení a originál lekárskej správy** (po návrate na Slovensko budeme od vás tieto doklady požadovať).

**4.** Ak vám bude odcudzená batožina, **informujte ihneď políciu** a vyžiadajte si spísanie protokolu. Ak bude vaša batožina poškodená či odcudzená počas cesty, **oznámte škodu prepravcovi a vyžiadajte si písomný doklad** o vzniku a rozsahu škody.

5.

Ak spôsobíte tretej osobe škodu, snažte sa zaistiť písomné prehlásenie o tejto skutočnosti (napr. od poškodenej osoby, od hotela a pod.) a **zdokumentujte okolnosti škody** (napr. fotograficky, výpoveďou svedkov). Kontaktujte asistenčnú službu. Neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovne, nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť.

6.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby **nahláste:**

- že ste klientom spoločnosti Orange a ste poistený prostredníctvom služby Môj svet a telefónne číslo SIM karty, na ktoré sa poistenie vzťahuje,
- vaše meno a priezvisko,
- dôvod, prečo asistenčnú službu kontaktujete,
- telefónne číslo, na ktorom je možné vás spätne kontaktovať.

Po oznámení týchto skutočností vám asistenčná služba zavolá naspäť a dohodne sa s vami na ďalšom postupe.

Asistenčná služba je vám k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle **+421 2 5857 2266**.

7.

Po návrate na Slovensko nás čo najskôr **informujte** o vzniku poistnej udalosti a predložte nám požadované doklady na adresu:

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava



keby niečo