

**Rámcová poisťná zmluva  
č. 500.012  
uzatvorená podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka**

**Článok I  
ZMLUVNÉ STRANY**

**AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s.**

so sídlom: Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 31402071  
DIČ: 2020855936  
IČ DPH: SK2020855936  
zapísaná: OR Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 918/B

(ďalej len „Poisťovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

**Orange Slovensko, a.s.**

so sídlom: Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35 697 270  
DIČ: 2020310578  
IČ DPH: SK2020310578  
zapísaná: OR Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B

(ďalej len „Poistník“ alebo „Zmluvná strana“)

(spoločne ďalej ako „Zmluvné strany“)

(táto zmluva ďalej aj ako „ Poisťná zmluva“ alebo „zmluva“)

**Článok II  
Základné pojmy**

**Pre účely tejto Poisťnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:**

- 2.1. Klient Poistníka – nepodnikajúca fyzická osoba a/alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzavrela alebo má záujem uzavrieť s Poistníkom Zmluvu o pripojení, ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva o pripojení“), a zároveň má pod svojim zákazníckym číslom prideleným Poistníkom minimálne jednu aktívnu SIM kartu, ktoré nemá zaregistrovanú v systéme Poistníka výpoveď zo Zmluvy o pripojení. Za Klientov Poistníka sa na účely tejto Poisťnej zmluvy nepovažujú tie nepodnikajúce fyzické osoby a/alebo fyzické osoby podnikatelia, ktoré majú s Poistníkom uzatvorenú Zmluvu o pripojení, ktorej predmetom je poskytovanie predplatených elektronických služieb Poistníka (napr. Prima, Orange Click).
- 2.2. Poistený – Klient Poistníka, ktorý vyjadril súhlas s právami a povinnosťami podľa tejto Poisťnej zmluvy, s Poistnými podmienkami Poisťovateľa a Prehľadom poisťného krytia svojím podpisom Prihlášky do poistenia alebo iným spôsobom bližšie upraveným v Poisťnej zmluve, najmä v Článku XII.
- 2.3. Poisťná udalosť – náhodná udalosť v Poisťnej zmluve bližšie uvedená, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.

- 2.4. Škodová udalosť – náhodná udalosť v Poistnej zmluve bližšie uvedená, s ktorou môže byť spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 2.5. Poistné plnenie – suma peňažného plnenia, ktorú poskytne Poistovateľ Poistenému v prípade Poistnej udalosti pri dodržaní ustanovení Poistných podmienok Poistovateľa a tejto zmluvy.
- 2.6. Prihláška do poistenia – písomné vyhlásenie podpísané Poistníkom a Klientom Poistníka, podpisom ktorého strany vyjadrujú svoj súhlas s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Poistnej zmluvy, z Poistných podmienok Poistovateľa ako aj z Prehľadu poistného krytia.
- 2.7. Poistné podmienky Poistovateľa – Všeobecné poistné podmienky poistenia „CREDIT LIFE“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity „CREDIT LIFE“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „CREDIT LIFE“ a Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „CREDIT LIFE“, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.8. Poistenie jednotlivých poistených – poistenie uzavreté medzi Poistníkom a Poistovateľom za podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve a v Poistných podmienkach Poistovateľa.
- 2.9. Úplná trvalá invalidita – sa rozumie invalidita spôsobená telesným poškodením alebo chorobou, ktorá úplne znemožňuje Poistenému vykonávať akúkoľvek obchodnú činnosť alebo akékoľvek zamestnanie prinášajúce mzdu, kompenzáciu, výnos alebo zisk, po zvyšok života. Takýto stav môže byť uznaný výhradne lekárom určeným Poistovateľom za predpokladu, že trvá minimálne počas čakacej doby dohodnutej v Poistnej zmluve. V prípade celkovej a nezvratnej straty zraku oboch očí alebo straty dvoch alebo viacerých končatín (alebo rúk nad zápästím alebo chodidiel nad členkom), môže sa od čakacej doby, stanovenej v Poistnej zmluve, upustiť.
- 2.10. Úplná dočasná invalidita – sa rozumie úplná dočasná neschopnosť Poisteného vykonávať jeho vlastnú prácu alebo zamestnanie za finančnú odmenu, mzdu alebo zisk, ktorá vznikla v dôsledku úrazu alebo choroby. Za predpokladu, že sa Poistovateľ a Poistník nedohodli inak, vznik a trvanie úplnej dočasnej invalidity môže uznať len lekár osobitne určený Poistovateľom. Potvrdenia o uznaní úplnej dočasnej invalidity poisteného vydané pre účely sociálneho alebo zdravotného zabezpečenia neznamenajú jej uznanie Poistovateľom.
- 2.11. Nedobrovoľnou stratou zamestnania - sa rozumie ukončenie hlavného pracovného pomeru poisteného následkom jednostranného rozhodnutia jeho zamestnávateľa skončiť pracovnoprávny vzťah s Poisteným z dôvodu nadbytočnosti alebo akéhokoľvek iného dôvodu, pokiaľ poistený nemá žiadny iný príjem. Iba nedobrovoľne nezamestnaný Poistený, ktorý je na Slovensku registrovaný v evidencii nezamestnaných na príslušnom úrade práce, a ktorému je súčasne v Slovenskej republike priznaná podpora v nezamestnanosti, prípadne príslušné dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, je považovaný za nezamestnanú osobu pre účely poistného krytia z tohto pripoistenia.
- 2.12. Čakacia doba – súvislé časové obdobie od dátumu vzniku Škodovej udalosti po vznik nároku na Poistné plnenie, najmenej počas ktorého musí Škodová udalosť nepretržite trvať.
- 2.13. Odkladná doba - sa rozumie v Poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého úplná trvalá invalidita, úplná dočasná invalidita a/alebo nedobrovoľná strata zamestnania nie je považovaná za Poistnú udalosť.
- 2.14. Zúčtovacie obdobie – je pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré Poistník priradil konkrétnemu Klientovi Poistníka pri uzatvorení Zmluvy o pripojení a od prvého dňa ktorého uskutočňuje odpočet poskytnutých elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služieb“) Poistníkom tomuto Klientovi Poistníka. Zúčtovacie obdobie

nepresahuje od dátumu prvého odpočtu poskytnutých Služieb 31 za sebou idúcich kalendárnych dní.

2.15. Oprávnená osoba – oprávnenou osobou pre prípad Straty života sa rozumie Poistník. Poistník bude jedinou a výlučnou osobou oprávnenou na prijatie Poistného plnenia z poistenia pre prípad úplnej trvalej invalidity, poistenia pre prípad úplnej dočasnej invalidity a poistenia pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania.

2.21. Poistenie – na účely tejto Poistnej zmluvy pozostáva z nasledovných Pripoistení:

- poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu (ďalej aj „Pripoistenie“),
- poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu s čakacou dobou 12 mesiacov (ďalej aj „Pripoistenie“),
- poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity
  - z dôvodu choroby s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní,
  - z dôvodu úrazu s čakacou dobou 90 kalendárnych dní (ďalej aj „Pripoistenie“),
- poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní (ďalej aj „Pripoistenie“).

### **Článok III Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie Poistenia podľa Poistných podmienok Poistovateľa Poisteným podľa tejto Poistnej zmluvy.

### **Článok IV Platnosť a účinnosť Poistnej zmluvy**

1. Táto Poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Zánikom tejto Poistnej zmluvy zanikajú práva a/alebo povinnosti, ktoré vyplývajú pre Poistovateľa, Poistníka a Poisteného z tejto Poistnej zmluvy, a to či už z dôvodu jej výpovede alebo z dôvodu akejkoľvek inej právnej skutočnosti, s ktorou je spojený zánik tejto Poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v nej uvedené inak alebo pokiaľ z povahy určitého práva a/alebo povinnosti nevyplýva, že má trvať aj po jej zániku.

### **Článok V Poistný produkt**

1. Poistný produkt ponúkaný Klientom Poistníka je nasledovný:

- poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu,
- poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu s čakacou dobou 12 mesiacov,
- poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity
  - z dôvodu choroby s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní,
  - z dôvodu úrazu s čakacou dobou 90 kalendárnych dní,

- poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní.

Poistný produkt zahŕňa jediná možnú vyššie uvedenú kombináciu, pokiaľ nie je ďalej v tejto Poistnej zmluve uvedené inak a označuje sa ďalej ako „Poistný balík“. Zmluvné strany sa dohodli, že poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania sa neuplatňuje v Poistnom balíku, ak je Poisteným fyzická osoba podnikateľ.

2. Účelom tohto Poistného produktu je zabezpečenie úhrady nesplateného záväzku Poisteného zo Zmluvy o pripojení v dohodnutej nasledovnej maximálnej výške poistného plnenia (ďalej aj „Poistná suma“):
  - poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu do 1 200 EUR/36 151,20 SKK
  - poistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu do 800 EUR/24 100,80 SKK
  - poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity do 600 EUR/18 075,60 SKK
  - poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania do 600 EUR/18 075,60 SKK,

na všetky Zmluvy o pripojení, ktoré sú alebo budú uzatvorené medzi Poistníkom a Poisteným, na ktoré sa Poistenie v zmysle tejto Poistnej zmluvy a Prehľadu poistného krytia vzťahuje v prípade Poistnej udalosti, tak ako je Poistná udalosť definovaná v Poistných podmienkach Poistovateľa.

3. Klient Poistníka sa stáva Poisteným so všetkými právami a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Poistnej zmluvy, príslušných Poistných podmienok a Prehľadu Poistného krytia vyjadrením súhlasu na základe podpisu Prihlášky do poistenia, alebo iným spôsobom uvedeným v tejto Poistnej zmluve v Článku XII.
4. Poistné udalosti pre jednotlivé typy poistného krytia sú definované v príslušných Poistných podmienkach.

## **Článok VI Podmienky pre poistenie**

1. S poistením v rozsahu Poistného produktu môže vyjadriť súhlas podľa Článku V. bod 3 tejto zmluvy iba taký Klient Poistníka starší ako 18 rokov a mladší ako 65 rokov, ktorý spĺňa podmienky Poistenia a podpísal Prehlásenie uvedené v bode 2. tohto Článku VI Poistnej zmluvy nižšie resp. s týmto Prehlásením vyjadril súhlas v zmysle Článku XII Poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Poistnej zmluve uvedené inak.
2. Prehlásenie:

“Týmto prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a menej ako 65 rokov, nemám zdravotné problémy (predovšetkým netrpím žiadnou chronickou chorobou alebo akoukoľvek inou chorobou, ktorá môže viesť k smrti alebo úplnej trvalej invalidite) a neplánujem lekársky zákrok alebo operáciu, ktorá by mala za následok práceneschopnosť dlhšiu ako 30 po sebe nasledujúcich dní a nepoberám starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok, ak sa taký dôchodok alebo príspevok podľa príslušných právnych predpisov poskytuje, alebo v prípade, že výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok poberám, som súčasne zamestnaný. V priebehu posledných 24-roch

mesiacov som nebol práceneschopný po dobu dlhšiu ako 30 po sebe nasledujúcich dní a/alebo hospitalizovaný po dobu viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní. Zároveň, ak som fyzická osoba nepodnikateľ, prehlasujem že som zamestnaný u jedného zamestnávateľa na dobu neurčitú s najmenej 30 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, alebo u dvoch zamestnávateľov za tých istých podmienok nepretržite aspoň 24 mesiacov, nie som teda nezamestnaný, nie som vo výpovednej lehote a nie som si ani vedomý, že by mi hrozila nezamestnanosť a nebola mi daná výpoveď. V prípade, že nespĺňam podmienku poistenia zamestnanosti na dobu neurčitú s najmenej 30 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, alebo u dvoch zamestnávateľov za tých istých podmienok nepretržite aspoň 24 mesiacov, Poistenie vznikne s tým, že budem v plnom rozsahu poistený pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu, pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu a pre prípad Úplnej dočasnej invalidity. Pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania vznikne najskôr dňom kedy splním uvedené podmienky zamestnanosti.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient Poistníka nespĺní niektorú z podmienok Poistenia uvedených v tomto článku Poistnej zmluvy v čase vyjadrenia súhlasu na základe podpisu Prihlášky do poistenia, alebo iným spôsobom v súlade s touto Poistnou zmluvou, Poistenie nevznikne, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. V takomto prípade sa uplatnia ustanovenia Článku IX. tejto Poistnej zmluvy.
4. V prípade, že Poistený nespĺňa Podmienku poistenia zamestnanosti na dobu neurčitú s najmenej 30 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, alebo u dvoch zamestnávateľov za tých istých podmienok nepretržite aspoň 24 mesiacov, Poistenie vznikne s tým, že Poistený je v plnom rozsahu poistený pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu, pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu a pre prípad Úplnej dočasnej invalidity. Pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania vznikne najskôr dňom kedy Poistený splní podmienky uvedené v tomto bode.

## **Článok VII**

### **Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia**

1. Začiatok jednotlivého poistenia je od 00:01 hod. prvého dňa Zúčtovacieho obdobia priradeného príslušnému Poistenému Poistníkom nasledujúceho po podpise Prihlášky do poistenia Klientom Poistníka, ktorou Klient Poistníka vyjadril súhlas v zmysle Článku V. bod 3 tejto zmluvy alebo prvého dňa Zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po tom, ako Poistník potvrdí prijatie vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Poistnej zmluvy a Poistných podmienok. (ďalej aj „začiatok poistenia“).
2. Poistnou dobou jednotlivého poistenia uzavretého na základe tejto zmluvy je doba do zániku poslednej Zmluvy o pripojení daného Poisteného. Poistná doba bude rozdelená na mesačné poistné obdobia, pričom prvým dňom prvého poistného obdobia je deň začiatku príslušného Poistenia, pričom mesačným poistným obdobím sa rozumie Zúčtovacie obdobie podľa tejto Poistnej zmluvy. Nasledujúce (ďalšie) poistné obdobia sú zhodné so Zúčtovacími obdobiami Poisteného pridelené mu Poistníkom.

3. Koniec Poistenia je 24. hodinou posledného dňa platnosti poslednej Zmluvy o pripojení daného Poisteného, pokiaľ nenastane niektorá zo skutočností pre zánik Poistenia podľa Článku XIX tejto Poistnej zmluvy.

### **Článok VIII Poistné a platenie poistného**

1. Výška mesačného poistného za poistenie jednotlivého Poisteného podľa tejto Poistnej zmluvy bude pre vyššie uvedený Poistný balík nasledovná:

#### **Poistný balík:**

- Mesačné poistné za poistenie pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu (ďalej aj „Strata života“), poistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu, poistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity a poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania je stanovené vo výške 1 EUR/30,1260 SKK.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné je v zmysle ust. § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné a poistné plnenie nezahŕňa žiadne poplatky alebo dane. V prípade, že by tieto bolo potrebné v budúcnosti do poistného zahrnúť z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov, zmluvné strany vyvinú potrebnú súčinnosť na zmenu tejto Poistnej zmluvy.
  4. Poistné za jednotlivé dohodnuté poistné obdobia bude uhrádzané nasledovne:
    - (a) Poistený bude uhrádzať bežné poistné podľa tohto Článku VIII. Poistnej zmluvy za Poistenie spolu s úhradou za Služby na základe Zmluvy/Zmlúv o pripojení daného Poisteného, ktorá je hradená na účet Poistníka v lehote splatnosti príslušnej faktúry vystavenej na dané Zúčtovacie obdobie Poisteného;
    - (b) Poistník sa zaväzuje poukázať poistné reálne zaplatené Poistenými v plnej výške za daný kalendárny mesiac v lehote do 20 kalendárnych dní po uplynutí daného kalendárneho mesiaca na účet Poisťovateľa.

### **Článok IX Vrátenie poistného**

1. Poisťovateľ je povinný vrátiť Poistníkovi akékoľvek poukázané poistné, na ktoré Poisťovateľovi zanikol nárok z dôvodu zániku jednotlivého Poistenia Poisteného alebo nevznikol nárok na Poistné nakoľko Poistenie jednotlivého Klienta Poistníka nevzniklo, a to buď spoločne s Poistným plnením alebo v inej lehote dohodnutej medzi Zmluvnými stranami, v prípade, že nárok na Poistné plnenie Poistenému nevznikne.
2. Poistník je povinný vrátiť v prípade podľa bodu 1. tohto Článku IX. Poistnej zmluvy poukázané poistné danému Poistenému, resp. danému Klientovi Poistníka.

### **Článok X Zmena Poistnej zmluvy a Poistných podmienok**

1. Zmenu Poistenia dojednaného touto zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán a to písomnou formou – vo forme písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
2. Žiadny zástupca ktorejkoľvek zmluvnej strany nie je oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať túto Poistnú zmluvu, meniť dátum splatnosti Poistného, vzdávať sa akéhokoľvek dôkazu alebo poznámky alebo meniť stanovené lehoty týkajúce sa Poistnej udalosti. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy nebudú platné, pokiaľ nebudú schválené oboma zmluvnými stranami, a pokiaľ schválenie nebude vo forme písomného dodatku pripojené k tejto zmluve a podpísané oprávneným/i zástupcom/mi Poistníka a oprávneným/i zástupcom/mi Poistovateľa. Ustanovenie bodu 3. tohto Článku X Poistnej zmluvy nie je týmto dotknuté.
3. Poistné podmienky Poistovateľa môže Poistovateľ meniť len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, resp. po písomnom schválení navrhovaných zmien zo strany Poistníka. Len vzájomne a písomne akceptované zmeny platia odo dňa ich účinnosti pre všetkých Poistených podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistovateľ sa zaväzuje všetky navrhované zmeny vopred písomne oznámiť Poistníkovi minimálne jeden mesiac pred tým, než tieto zmeny majú nadobudnúť účinnosť.

### **Článok XI Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie v prípade vzniku Poistných udalostí podľa Poistenia jednotlivého Poisteného a tejto zmluvy bude vo všetkých prípadoch vyplatené na základe súhlasu Poisteného Poistníkovi, pokiaľ nebude medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté inak alebo Oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti strata života z dôvodu úrazu alebo choroby za dodržania ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. V prípade, že nastane Poistná udalosť strata života z dôvodu úrazu alebo choroby, Poistná udalosť Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu, Poistovateľ vyplatí so súhlasom Poisteného Poistníkovi, pokiaľ nebude medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté inak, alebo Oprávnenej osobe v prípade Poistnej udalosti strata života z dôvodu úrazu alebo choroby, po preukázaní nároku v súlade s touto Poistnou zmluvou, Poistnými podmienkami Poistovateľa a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, Poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa 6-násobku priemernej výšky faktúry Poisteného za Služby na základe Zmluvy o pripojení za obdobie posledných 3 Zúčtovacích období pred vznikom Poistnej udalosti, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v tejto Poistnej zmluve ku dňu vzniku Poistnej udalosti Poisteného.
3. V prípade, že nastane Poistná udalosť Úplná dočasná invalidita alebo Poistná udalosť Nedobrovoľná strata zamestnania, Poistovateľ vyplatí so súhlasom Poisteného Poistníkovi, pokiaľ nebude medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté inak po preukázaní nároku v súlade s touto Poistnou zmluvou, Poistnými podmienkami Poistovateľa a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, Poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa priemernej výške faktúry Poisteného zo Zmluvy o pripojení za obdobie posledných 3 Zúčtovacích období pred vznikom Poistnej udalosti, po dobu trvania Úplnej dočasnej invalidity alebo Nedobrovoľnej straty zamestnania, maximálne však po dobu 6 mesiacov a do výšky poistnej sumy uvedenej v tejto Poistnej zmluve ku dňu vzniku Poistnej udalosti Poisteného.

4. Poistovateľ je povinný upovedomiť Poistníka a Poisteného o rozhodnutí o žiadosti o vyplatenie Poistného plnenia z ohlásenej Škodovej udalosti do 15. dní od obdržania všetkých dokladov potrebných na posúdenie hlásenia o Škodovej udalosti; Poistovateľ upovedomí Poistníka o rozhodnutí o žiadosti podľa vyššie uvedenej vety elektronickou formou, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok XII**

### **Osobitný spôsob vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka s Poistením**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient Poistníka, ktorý spĺňa podmienky Poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy, má právo vyjadriť svoj súhlas s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Poistnej zmluvy, Poistných podmienok Poistovateľa a z Prehľadu poistného krytia formou zaslania krátkej textovej správy (ďalej len „SMS“), ktorá na účely tohto spôsobu vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka nahrádza Prihlášku do Poistenia a považuje sa za osobitný spôsob vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka s Poistením, s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Poistnej zmluvy, Poistných podmienok Poistovateľa a z Prehľadu poistného krytia; ostatné ustanovenia Poistnej zmluvy platia primerane.
2. Zasláním SMS Klient Poistníka (i) berie na vedomie, že Poistník a jeho poverení sprostredkovatelia sú na základe zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov oprávnení získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Poisteného, ktorými sú v prípade fyzickej osoby meno, priezvisko a dátum narodenia a v prípade fyzickej osoby - podnikateľa obchodné meno a IČO, na účely vyjadrenia súhlasu s Poistením v zmysle tejto Poistnej zmluvy a na účely fakturácie poistného, (ii) ďalej súhlasí, aby Poistník poskytol a spracúval osobné údaje Poisteného v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia/obchodné meno a IČO, ako i údaj o výške priemernej fakturácie Poisteného Poistovateľovi na účely plnenia povinností Poistovateľa z Poistnej zmluvy, najmä na jeho identifikáciu ako Poisteného, na účel zisťovania výšky poistného plnenia, ktoré bude Poistovateľ povinný plniť, ako aj na účel archivácie dokumentov súvisiacich s Poistením v zmysle príslušných právnych predpisov, a to na dobu vyplývajúcu z príslušných právnych predpisov (iii) súhlasí s platením Poistného Poistníkovi, (iv) súhlasí s vyplatením Poistného plnenia v súlade s Článkom XI tejto Poistnej zmluvy a (v) zaväzuje sa dočasne, až do skončenia Poistenia faktúr neuplatňovať vo vzťahu k Poistovateľovi práva na zmenu oprávnenej osoby s právom na Poistné plnenie pre prípad smrti podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
3. Zasláním SMS Klient Poistníka prehlasuje a vyjadruje súhlas, že spĺňa podmienky Poistenia podľa Článku VI Poistnej zmluvy.
4. Klient Poistníka sa stáva Poisteným v prípade vymedzenom v tomto Článku potom, ako Poistník potvrdí prijatie vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka s Poistením podľa bodu 1. tohto Článku formou spätnej SMS.

## **Článok XIII**

### **Oprávnenie Poistovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav Poisteného**

1. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav Poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého Poistovateľ sám určí.

2. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu Poisteného vyjadrí Poistený v Prihláške do poistenia, alebo iným spôsobom uvedeným v tejto Poistnej zmluve v Článku XII.
3. Všetky informácie, o ktorých sa Poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu, možno použiť len v súvislosti s realizáciou tejto Poistnej zmluvy, pre účely plnenia tejto Poistnej zmluvy a/alebo v súvislosti s týmto plnením, ako aj pre účely výkonu poisťovacej činnosti Poisťovateľa, inak len so súhlasom Poisteného.

#### **Článok XIV Výluky z poistenia**

Pre Poistenie platia výluky z poistenia podľa príslušných Poistných podmienok Poisťovateľa.

#### **Článok XV Požadované údaje**

1. Poistník poskytne Poisťovateľovi údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva pre účely určenia výšky Poistného plnenia a ktoré budú nevyhnutne potrebné pre riadne posúdenie Škodovej udalosti podľa Poistenia jednotlivého Poisteného ako aj pre administráciu Poistení a výpočet príslušných technických rezerv, výlučne na základe a za podmienky udelenia súhlasu Poisteného Poistiteľovi so spracovaním osobných údajov a s poskytnutím informácie o výške priemernej fakturácie Poisteného, ktorá je predmetom telekomunikačného tajomstva. Poisťovateľ je povinný si takýto súhlas od Poistníka vyžiadať. Na iné použitie informácie podľa predchádzajúcej vety než je v nej uvedené, nie je Poisťovateľ oprávnený. Neposkytnutie vyššie uvedených údajov zo strany Poistníka sa nepovažuje za porušenie ustanovení tejto zmluvy v prípade, že Poistený Poistiteľovi súhlas na ich spracovanie a poskytnutie Poisťovateľovi neposkytol.
2. Poistník poskytne Poisťovateľovi primeranú súčinnosť pri odovzdaní podkladov, ktoré Poistený odovzdal Poistníkovi pri likvidácii Škodovej udalosti a ktoré mali byť v zmysle tejto Poistnej zmluvy odovzdané Poisťovateľovi.

#### **Článok XVI Povinnosti Poisteného**

1. Poistený alebo oprávnená osoba odlišná od Poistníka je povinný/á bez zbytočného odkladu nahlásiť Poisťovateľovi Škodovú udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť Poisťovateľovi všetky doklady a informácie, ktoré si Poisťovateľ vyžiada, a to aj opakovane, najmä ak je to nevyhnutné pre účely posúdenia vzniku nároku na Poistné plnenie v prípade Škodovej udalosti nedobrovoľná strata zamestnania alebo úplná dočasná invalidita. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na Poistné plnenie splniť všetky povinnosti podľa tejto Poistnej zmluvy.
2. Povinnosťou Poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poisťovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že Škodová udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si Poistený sám vybral.

3. V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo oprávnenej osoby odlišnej od Poistníka dokázať, že k Škodovej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
4. V prípade, že Poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je Poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia Poistovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí Poistovateľ; v prípade, že neposkytne Poistné plnenie, znáša tieto náklady Poistený sám.
5. Ak malo porušenie povinností Poisteného podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, je Poistovateľ oprávnený Poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok XVII Povinnosti Poistníka**

Povinnosťou Poistníka je najmä:

- a) poučiť Poisteného o jeho povinnosti odpovedať Poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa Poistenia; uvedená povinnosť sa neuplatňuje pri osobitnom spôsobe vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka uvedeného v Článku XII tejto Poistnej zmluvy,
- b) zabezpečiť, aby Prihláška do poistenia bola správne vyplnená a podpísaná Poisteným; uvedená povinnosť sa neuplatňuje pri osobitnom spôsobe vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka uvedenom v Článku XII tejto Poistnej zmluvy,
- c) umožniť, aby mal Poistený možnosť oboznámiť sa s touto Poistnou zmluvou a Poistnými podmienkami Poistovateľa,
- d) pri podpise Prihlášky do poistenia poskytnúť Poistenému základnú písomnú informáciu k Poisteniu v Prihláške do poistenia a odovzdať Poistenému Prehľad poistného krytia a Poistné podmienky Poistovateľa, uvedené neplatí pri osobitnom spôsobe vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka uvedenom v Článku XII tejto Poistnej zmluvy,
- e) pri osobitnom spôsobe vyjadrenia súhlasu Klienta Poistníka uvedenom v Článku XII Poistnej zmluvy, poskytnúť Klientovi poistníka Prehľad poistného krytia,
- f) poukazovať Poistovateľovi Poistné reálne uhradené Poistenými za podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve,
- g) informovať a upovedomiť každého Poisteného o akejkoľvek zmene alebo zrušení Poistenia jednotlivého Poisteného vyplývajúceho z tejto Poistnej zmluvy.

## **Článok XVIII Povinnosti Poistovateľa**

Poistovateľ je povinný najmä:

- a) plniť z Poistných udalostí Poisteného podľa tejto Poistnej zmluvy do 15 dní od skončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinností Poistovateľa plniť,

b) informovať bez zbytočného odkladu Poistníka o každej škodovej udalosti, ktorá mu bola nahlásená,

c) získať súhlas od dotknutých osôb na spracovanie osobných údajov a na poskytnutie informácie o výške priemernej fakturácie Poisteného, ktorá je predmetom telekomunikačného tajomstva pre účely určenia výšky Poistného plnenia a ktorá je nevyhnutne potrebná pre riadne posúdenie Škodovej udalosti podľa Poistenia jednotlivého Poisteného ako aj pre administráciu Poistení a výpočet príslušných technických rezerv,

d) získať súhlas Poisteného s vyplatením Poistného plnenia z príslušnej Poistnej udalosti Poistníkovi podľa Článku XI Poistnej zmluvy.

## **Článok XIX**

### **Zánik poistenia jednotlivého Poisteného**

1. Poistenie jednotlivého Poisteného zaniká:

- a) dňom zániku Zmluvy o pripojení Poisteného, a ak má Poistený uzatvorené viaceré Zmluvy o pripojení Poistenie faktúr zaniká zánikom poslednej z nich;
- b) do 3 mesiacov odo dňa začatia poistenia, pokiaľ Poistený neuhradil(a) úhrady za Služby Poistníkovi podľa príslušnej Zmluvy/Zmlúv, a to sčasti alebo úplne alebo v prípade, že Poistený Poistné splatné spolu s úhradami za služby poskytované Poistníkom na základe Zmluvy/Zmlúv neuhradil a to sčasti alebo úplne aspoň za 3 Poistné obdobia (Zúčtovacie obdobia), ktoré nemusia byť za sebou nasledujúce, a to posledným dňom tretieho neuhradeného Poistného obdobia (Zúčtovacieho obdobia);
- c) na 30ty deň odkedy bude Poistenému prerušené poskytovanie elektronických komunikačných služieb Poistníkom v zmysle Zmluvy o pripojení z dôvodu neuhrádzania splatnej faktúry Poisteného;
- d) dňom smrti Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu; za deň vzniku Poistnej udalosti Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu sa považuje deň uznania Úplnej trvalej invalidity Poistovateľom;
- e) posledným dňom Zúčtovacieho obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 65 rokov života;
- f) posledným dňom Zúčtovacieho obdobia, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok, ak sa taký dôchodok alebo príspevok podľa príslušných právnych predpisov poskytuje, pričom ak Poistený začne poberať výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok nebude zamestnaný(á);
- g) vyplatením maximálnej Poistnej sumy pre ktorékoľvek z Pripoistení;
- h) odstúpením od Poistenia faktúr zo strany Poistovateľa v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- i) odmietnutím plnenia zo strany Poistovateľa v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- j) výpoveďou Poistenia faktúr Poisteného zo strany Poistníka podľa § 800 Občianskeho zákonníka;

- k) na základe žiadosti Poisteného doručenej Poistníkovi, pričom Poistenie faktúr v takom prípade zaniká uplynutím posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Poisteného doručená Poistníkovi;
  - l) pre prípad vyjadrenia súhlasu Poisteného zaslaním SMS o poistení, písomným odstúpením Poisteného od Poistenia faktúr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia prijatia SMS o poistení Poistníkom;
  - m) posledným dňom Zúčtovacieho obdobia, v ktorom Poistený oznámi Poistníkovi zánik oprávnenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti alebo vznik oprávnenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti;
  - n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste Poistnej zmluvy alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie Poisteného zanikne v dôsledku tej zo skutočností uvedených v tomto Článku XIX Poistnej zmluvy, ktorá nastane ako prvá.

#### **Článok XX** **Odkupná hodnota, podiel na dodatkovom zisku.**

Poistenie dojednávané na základe tejto zmluvy nevytvára odkupnú hodnotu a nebude mať žiadnu súvislosť, ani vzťah s dodatkovým ziskom Poisťovateľa.

#### **Článok XXI** **Adresy a oznámenia**

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a/alebo žiadosti týkajúce sa Poistenia sa podávajú písomne, pokiaľ nie je v tejto Poistnej zmluve uvedené inak, najmä v prípade podľa Článku XII Poistnej zmluvy; oznámenia adresované Poisťovateľovi sú účinné ich doručením.
3. Poistený a Poistník informujú na vlastnú zodpovednosť bez zbytočného odkladu Poisťovateľa o každej zmene svojej adresy.

#### **Článok XXII** **Administratívne chyby**

Poisťovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek chybné údaje uvedené Poistníkom, ani za iné administratívne chyby Poistníka, ktoré môžu meniť ustanovenia a podmienky Poistenia voči Poistenému, alebo ktoré môžu vyvolať súdny spor. Poistník je povinný nahradiť Poisťovateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku akejkoľvek administratívnej chyby Poistníka vznikla.

#### **Článok XXIII** **Spracovanie osobných údajov**

1. Poisťovateľ je povinný splniť všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú podľa zákona 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov (ďalej aj „z.o.ú“). Poisťovateľ získa súhlas so spracovaním osobných údajov Poisteného za účelom Poistenia. Poisťovateľ poveruje Poistníka spracúvaním osobných údajov Poistených. Poisťovateľ týmto poveruje Poistníka, aby ako sprostredkovateľ osobných údajov za účelom Poistenia Poistených získaval osobné údaje od Klientov Poistníka pre potreby Poisťovateľa, ktorý bude prevádzkovateľ osobných údajov za účelom Poistenia. Pri spracúvaní

osobných údajov sa Poistník zaväzuje, že bude postupovať podľa zmluvy a v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Poistovateľ prehlasuje, že v rámci vykonávania poisťovacej činnosti získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnou právnou úpravou, najmä z.o.ú. a zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to s ich súhlasom, pričom ich získava a spracúva ako prevádzkovateľ podľa z.o.ú.
3. Poistník ako sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracovávané na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám, alebo ich zverejniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa ako prevádzkovateľa, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
4. Zmluvné strany majú právo vykonávať kontrolu dodržiavania povinností uvedených pre príslušnú Zmluvnú stranu v tomto článku Poistnej zmluvy, a to primeraným spôsobom, pričom druhá Zmluvná strana je povinná primeraným spôsobom umožniť výkon tohto práva príslušnej Zmluvnej strany.

#### **Článok XXIV Zánik zmluvy**

Táto zmluva zaniká:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení platnosti tejto Poistnej zmluvy ku dňu, ktorý je v nej uvedený.
- b) písomnou výpoveďou Poistníka doručenou formou doporučeného listu Poistovateľovi podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka; Poistná zmluva v takomto prípade zanikne ku koncu poisťného obdobia, ktoré ako prvé uplynie po uplynutí 6-týždňovej výpovednej lehoty,
- c) písomnou okamžitou výpoveďou, ktorá nadobudne účinnosť dňom jej doručenia formou doporučeného listu druhej Zmluvnej strane, ak dôjde k závažnému porušeniu povinností ustanovených v tejto Poistnej zmluve ktoroukoľvek zmluvnou stranou, pričom za závažné porušenie sa považuje neposkytnutie Poistného plnenia v prípade oprávneného nároku na Poistné plnenie, porušenie ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva, alebo jeho použitie na iný ako v Poistnej zmluve uvedený účel. Nezávisle od vyššie uvedeného sa za závažné porušenie považuje aj opakované porušenie zmluvných povinností, pričom druhá zmluvná strana na takéto porušenie upozornila, poskytla primeranú lehotu na jeho nápravu a ak náprave v uvedenej lehote nedošlo.
- d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán formou doporučeného listu doručeného druhej Zmluvnej strane so 6-týždňovou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plýnúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede príslušnej Zmluvnej strane.

Poistenie jednotlivých Poistených, ktorého Poistné obdobie začalo plynúť pred zánikom Poistnej zmluvy z dôvodov podľa tohto Článku XXIV. Poistnej zmluvy, zanikne so všetkými právami a povinnosťami z neho vyplývajúcimi uplynutím daného Poistného

obdobia. Týmto ustanovením nie sú dotknuté nároky z jednotlivého Poistenia vyplývajúce, ktoré vznikli do jeho zániku.

## **Článok XXV** **Záverečné ustanovenia**

1. Túto Poistnú zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. V prípadoch neupravených touto Poistnou zmluvou, ako aj v otázkach týkajúcich sa platnosti tejto Poistnej zmluvy, výkladu jej obsahu, jej plnenia, budú rozhodné ustanovenia platného slovenského právneho poriadku, najmä Občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení.
3. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov, ktoré majú a/alebo môžu mať vplyv na platnosť, účinnosť a/alebo plnenie predmetu tejto Poistnej zmluvy zmluvnými stranami (ďalej aj „Legislatívna zmena“), sa zmluvné strany zaväzujú postupovať bezodkladne vo vzájomnej súčinnosti tak, aby nahradili príslušné ustanovenie Poistnej zmluvy alebo jeho časť novým ustanovením v súlade s príslušnou Legislatívna zmenou, ktoré bude najlepšie zodpovedať pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu sledovanému zmluvnými stranami, ktoré nebude predstavovať žiadny zrejmy prospech či neprospech žiadnej zmluvnej strany na úkor druhej zmluvnej strany a bude v súlade s príslušnou Legislatívnou zmenou. V prípade, že uvedené Legislatívne zmeny spôsobia neplatnosť a/alebo nemožnosť plnenia predmetu tejto Poistnej zmluvy zmluvnými stranami, sú zmluvné strany povinné bezodkladne po vzniku tejto skutočnosti vykonať vzájomné vysporiadanie prípadných práv, povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Poistnej zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v záujme Klientov Poistníka.
4. Zánikom Poistnej zmluvy nie sú dotknuté práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z Poistnej zmluvy z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj po zániku Poistnej zmluvy alebo ak z príslušného ustanovenia Poistnej zmluvy vyplýva, že práva a/alebo povinnosti majú trvať aj po zániku Poistnej zmluvy
5. Prípadné spory, ktoré sa vyskytnú pri plnení tejto Poistnej zmluvy sa budú riešiť prednostne dohodou zmluvných strán. V prípade rozporu medzi znením Príloh tejto Poistnej zmluvy a touto Poistnou zmluvou, má vždy prednosť táto Poistná zmluva.
6. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, po 2 vyhotoveniach pre každú Zmluvnú stranu.
7. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt uvedených v tejto Poistnej zmluve bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Prílohy tvoriace neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy:

- č.1 Všeobecné poistné podmienky poistenia „CREDIT LIFE“;
- č.2 Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad Úplnej trvalej invalidity „CREDIT LIFE“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „CREDIT LIFE“ a Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „CREDIT LIFE“;
- č.3 Prehľad poistného krytia;

č.4 Vzor Prihlášky do poistenia.