

# Všeobecné podmienky a pravidlá vernostného programu „Orange karta“

## 1. Vernostný program „ORANGE KARTA“

- 1.1. Vernostný program „Orange karta“ (ďalej len „program“) je lojalitný produkt spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), poskytovaný na základe týchto Všeobecných podmienok a pravidiel vernostného programu „Orange karta“ (ďalej len „Pravidlá“) určenému okruhu zákazníkov podľa článku 6 bodu 6.1. písm. m) Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Program je súčasťou vernostnej politiky spoločnosti Orange a jeho cieľom je zabezpečiť určeným zákazníkom ako odmenu za ich vernosť pri využívaní elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange dlhodobu priaznivejšie podmienky u partnerských tretích subjektov pri obstarávaní tovaru a služieb oproti tým podmienkam, ktoré sú bežne dostupné na trhu v Slovenskej republike.
- 1.2. Nárok na zaradenie do programu má taký zákazník spoločnosti Orange,
- ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je spotrebiteľom elektronických komunikačných služieb, zahrnutých v niektorom z účastníckych programov spoločnosti Orange, uhrádzaných formou pravidelných mesačných poplatkov alebo účastníckeho programu WOW (tzv. postpaid), pričom neurobil žiaden platný právny úkon smerujúci k ukončeniu tohto zmluvného vzťahu,
  - ktorý v čase posudzovania nároku na zaradenie do vernostného programu aktívne využíva v rámci tohto zmluvného vzťahu služby spoločnosti Orange,
  - ktorý nie je neplatičom, tzn. nie je osobou, (i) ktorá je v omeškaní s úhradou splatného finančného záväzku voči spoločnosti Orange, pričom jej z tohto dôvodu bola oprávnená vystavená písomnosť s pokusom o pokonávku, alebo (ii) ktorej bola takáto písomnosť oprávnená vystavená v priebehu šiestich predchádzajúcich kalendárnych mesiacov, hoci už dlh medzicasom zanikol, (ďalej len „zákazník“).
- 1.3. Program spočíva v obdržaní plastovej ORANGE KARTY (ďalej len „plastová Karta“) a/alebo elektronickej ORANGE KARTY (ďalej len „elektronická Karta“), ďalej spoločne aj ako „Karta“ a v možnostiach jej využitia ako identifikátora na uplatnenie zliav z koncových cien nákupov tovaru a služieb u partnerov programu z nimi určeného portfólia tovaru a služieb (ďalej len „identifikátor na zľavy“).
- 1.4. Účasťou v programe spoločnosť Orange za podmienok vyplývajúcich z týchto Pravidiel garantuje zákazníkom možnosť využiť zľavy z koncových cien nákupov tovaru a služieb v tých prevádzkach partnerov, ktoré sú označené vyobrazením Karty či iným vhodným a zreteľným spôsobom. Ak partner programom neurčí inak, zľavy sa nevzťahujú na už zľavený tovar, pričom cena konkrétneho tovaru alebo služby môže byť v prevádzke partnera zobrazená po uplatnení bežnej zľavy. Zoznam partnerov akceptujúcich výlučne plastovú Kartú a ktorí neakceptujú elektronickej Kartú je uvedený priamo v aplikácii O zľave podľa bodu 1.7. týchto Pravidiel.
- 1.5. Účasť v programe je bezplatná a nárok na zaradenie do programu zákazník získava automaticky po splnení podmienok podľa bodu 1.2. týchto Pravidiel. Každý zákazník má nárok na vydanie len jednej plastovej Karty bez ohľadu na počet zmluvných vzťahov uzatvorených so spoločnosťou Orange, ak sa spoločnosť Orange so zákazníkom, ktorý je právnickou osobou, nedohodne inak. Spoločnosť Orange osloví prostredníctvom SMS správ tých zákazníkov, ktorí splnili podmienky účasti v programe. SMS správa bude zaslaná na najstaršie hlasové telefónne číslo registrované v systéme spoločnosti Orange, ak zákazník spoločnosti Orange neoznámí, že má záujem o zasielanie SMS správ týkajúcich sa plastovej Karty na jeho iné telefónne číslo. Zákazník si môže plastovú Kartú vyzdvihnúť na predajnom mieste spoločnosti Orange. Uvedené neplatí v prípade zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ak majú v systémoch spoločnosti Orange registrovaných 5 a viac SIM kariet, u ktorých spoločnosť Orange môže zabezpečiť doručenie plastovej Karty na fakturačnú adresu zákazníka. Prevzatie listovej zásielky obsahujúcej plastovú Kartú zákazníka k ničomu nezaväzuje; ak sa však zákazník rozhodne plastovú Kartú použiť, jej prvým použitím sa na neho vzťahujú povinnosti podľa týchto Pravidiel.
- 1.6. Nárok na poskytnutie elektronickej Karty má každý zákazník po splnení podmienok podľa bodu 1.2. týchto Pravidiel, pričom zákazník je oprávnený si túto elektronickej Kartú stiahnuť do svojho mobilného telefónu, prostredníctvom aplikácie O zľave. Elektronickej Kartú podľa tohto bodu je možné stiahnuť iba do mobilného telefónu s operačným systémom Android alebo iOS, a to po predchádzajúcom prihlásení zákazníka v aplikácii O zľave a na základe pokynov v nej uvedených. Pre prihlásenie do aplikácie O zľave je potrebné, aby mal zákazník vytvorený účet v aplikácii Orange GO (viac o aplikácii Orange GO na stránke [www.orange.sk/orange-go](http://www.orange.sk/orange-go)). Zákazník má nárok na poskytnutie elektronickej Karty ku každému hlasovému telefónnemu číslu, registrovanému v systéme spoločnosti Orange.
- 1.7. Platnosť plastovej Karty je obmedzená jej expiračnou dobou, ktorá je vyznačená na zadnej strane plastovej Karty. Plastové Karty sú zákazníkom vydávané podľa číselného poradia plastových kariet s vopred danou expiračnou dobou. Po uplynutí doby platnosti sa plastová Karta stáva nefunkčnou. Držiteľ plastovej Karty, u ktorého je predpoklad, že v čase uplynutia doby platnosti plastovej Karty bude zákazníkom spoločnosti Orange, bude v časovom predstihu formou SMS správy oslovený spoločnosťou Orange a informovaný o možnosti vydaní novej plastovej Karty. Platnosť elektronickej Karty je 1 rok, od jej poskytnutia spoločnosťou Orange, a jej platnosť bude spoločnosťou Orange automaticky predĺžovaná za predpokladu že zákazník bude naďalej spĺňať podmienky uvedené v bode 1.2. Pravidiel.
- 1.8. Zákazník, ktorý využíva plastovú Kartú, a ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou Orange bol ukončený (bez ohľadu na dôvod tohto ukončenia), je povinný vrátiť plastovú Kartú spoločnosti Orange, na ktoromkoľvek jej predajnom mieste.

## 2. Použitie Karty

- 2.1. Je výlučným právom zákazníka, či výhody a možnosti programu využije alebo nevyužije. Zákazník môže (ale nemusí) plastovú Kartú kedykoľvek spoločnosti Orange zaslaním na jej adresu vrátiť.
- 2.2. Zákazník získava možnosti programu garantované spoločnosťou Orange okamihom prvého použitia Karty. Zákazník prvým použitím Karty vyjadruje súhlas s obsahom týchto Pravidiel.
- 2.3. Karta je majetkom spoločnosti Orange, je neprenosná, a teda ju môže použiť len osoba, ktorej meno je na Karte uvedené (predtlačené alebo ručne vypísané), alebo ktorej táto Karta bola poskytnutá. Kartou, na ktorej je uvedený názov alebo obchodné meno zákazníka (Karta právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa), je oprávnená použiť len osoba oprávnená v mene zákazníka konať, napr. štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, poverená či splnomocnená osoba. Zákazník berie na vedomie, že partner programu môže požadovať od osoby, ktorá Kartou predložila, identifikačný doklad, prípadne aj doklad preukazujúci oprávnenie Kartou používať (pri Karte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa); pri nepredložení požadovaného dokladu osobou uplatňujúcou zľavu je partner oprávnený odmietnuť poskytnutie zľavy bez nároku zákazníka na akúkoľvek kompenzáciu.
- 2.4. V prípade použitia Karty ako identifikátora na zľavy zákazník Kartou predkladá personálu obsluhujúcemu registračnú pokladňu pred úhradou realizovaného nákupu, na ktorý chce uplatniť zľavu. Zákazník si je vedomý skutočnosti, že neskoršie predloženie Karty môže byť na účely uplatnenia zľavy na daný nákup predávajúcim odmietnuté.
- 2.5. Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti Orange každú zmenu údajov, uvedených na plastovej Karte, ktoré sa týkajú držiteľa plastovej Karty a požadovať spoločnosť Orange o vydanie novej plastovej Karty. Zákazník je tiež povinný oznámiť spoločnosti Orange stratu alebo odcudzenie plastovej Karty. Poškodenie alebo zničenie plastovej Karty zákazník spoločnosti Orange oznámi len v prípade, ak požaduje vydanie novej plastovej Karty. Spoločnosť Orange negarantuje poskytnutie zľavy zo strany partnera v prípade, ak bude nárok zákazníka na zľavu u partnera uplatňovaný prostredníctvom plastovej alebo elektronickej Karty obsahujúcej neaktuálne údaje, alebo ak je plastová Karta poškodená.
- 2.6. V prípade oznámenia zmeny údajov týkajúcich sa držiteľa plastovej Karty vydá spoločnosť Orange zákazníkovi novú plastovú Kartú so zmenenými údajmi. Prvé vydanie novej plastovej Karty so zmenenými údajmi vykoná spoločnosť Orange bezplatne. Každé ďalšie vydanie plastovej Karty so zmenenými údajmi má spoločnosť Orange právo sponplatiť sumou vo výške 3,23 EUR.
- 2.7. Vydanie novej plastovej Karty na základe prvej dôvodnej žiadosti zákazníka je bezplatné a to bez ohľadu na to, či dôvodom na vydanie novej plastovej Karty je jej strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie. Každé ďalšie vydanie plastovej Karty na žiadosť zákazníka má spoločnosť Orange právo sponplatiť sumou vo výške 3,23 EUR.
- 2.8. Plastovú Kartú s nesprávnymi osobnými údajmi alebo poškodenú plastovú Kartú je zákazník povinný v prípade vydania náhradnej plastovej Karty odovzdať na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange.

## 3. Vyradenie Karty z programu, obmedzenie výhod programu

- 3.1. Spoločnosť Orange je oprávnená z programu úplne alebo dočasne vyradiť Kartú, ktorá bola vydaná osobe, ktorá nikdy nespĺňala alebo prestala spĺňať podmienky pre zaradenie do programu či vydanie Karty. Spoločnosť Orange je povinná bezodkladne vyradiť z programu každú Kartú, ktorej držiteľ o vyradení preukázateľným spôsobom požiadal. Vyradenie Karty z programu z dôvodu, že sa zákazník stal neplatičom podľa bodu 1.2. písm. c) týchto Pravidiel, je dočasné a trvá až do okamihu, ktorým sa status neplatiča skončí.
- 3.2. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, pozastaviť alebo dočasne inak upraviť poskytnutie jednej či viacerých výhod programu vo vzťahu k takému zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využiť akciovú ponuku spoločnosti Orange v rámci jej komerčných predajných akcií, ak takéto obmedzenie, pozastavenie či iná úprava programu, vymedzenie rozsahu, ako aj čas trvania vyplývajú z podmienok akciovej ponuky, ktorú zákazník v plnom rozsahu preukázateľným spôsobom akceptoval.

## 4. Zmena a ukončenie programu, prechodné, záverečné a spoločné ustanovenia

- 4.1. Nadobudnutím platnosti a účinnosti týchto Pravidiel strácajú platnosť a účinnosť Všeobecné podmienky a pravidlá vernostného programu „ORANGE KARTA“, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 26. októbra 2012.
- 4.2. Prípadné reklamácie nezaradenia či vyradenia z programu a využitia Karty ako identifikátora na zľavy si zákazník uplatňuje u spoločnosti Orange.
- 4.3. Možnosť získať zľavy u tretích osôb v zmysle pravidiel vernostnej politiky spoločnosti Orange s využitím doterajšej plastovej Orange karty, ktorá bola zákazníkom poskytovaná na základe predchádzajúcich Pravidiel, zostávajú zákazníkom zachované aj počas doby platnosti programu. Pôvodné Orange karty budú postupne nahradené Kartami, pričom platnosť pôvodných Orange kariet zanikne uplynutím ich expiračnej doby.
- 4.4. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo tieto Pravidlá ako aj program kedykoľvek zmeniť či ukončiť. O zmene (ukončení) je povinná včas, najmenej však 15 dní vopred, informovať všetkých zákazníkov, a to ktorýmkoľvek zo spôsobov oznámenia zákazníkovi (Účastníkovi), ktoré pripúšťa Zmluva o poskytovaní verejných služieb. Spoločnosť Orange však nemôže v rámci zmeny Pravidiel obmedziť či vylúčiť právo na vyradenie Karty z programu.
- 4.5. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.