

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU „ORANGE KARTA“

## 1. Vernostný program „ORANGE KARTA“

- 1.1. Vernostný program „ORANGE KARTA“ (ďalej len „program“) je lojalitný produkt spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), poskytovaný na základe týchto Všeobecných podmienok a pravidiel vernostného programu „ORANGE KARTA“ (ďalej len „Pravidlá“) určenému okruhu zákazníkov podľa článku 6 bodu 6.1. písm. i) Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Program je súčasťou vernostnej politiky spoločnosti Orange a jeho cieľom je zabezpečiť určeným zákazníkom ako odmenu za ich vernosť pri využívaní elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange dlhodobo priaznivejšie podmienky u partnerských tretích subjektov pri obstarávaní tovarov a služieb oproti tým podmienkam, ktoré sú bežne dostupné na trhu v Slovenskej republike.
- 1.2. Nárok na zaradenie do programu má taký zákazník spoločnosti Orange,
- a) ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú zmluvu o pripojení, na základe ktorej je spotrebiteľom elektronických komunikačných služieb, zahrnutých v niektorom z účastníckych programov spoločnosti Orange, uhrádzaných formou pravidelných mesačných poplatkov (tzv. postpaid), pričom neurobil žiaden platný právny úkon smerujúci k ukončeniu tohto zmluvného vzťahu,
  - b) u ktorého trvanie zmluvného vzťahu zo zmluvy podľa písmena a) je najmenej šesť mesiacov, pokiaľ z komunikácie programu v rámci časovo ohraničenej akcie nevyplýva iná lehota, a v čase posudzovania nároku na zaradenie do vernostného programu aktívne využíva v rámci tohto zmluvného vzťahu služby spoločnosti Orange,
  - c) ktorý nie je neplatičom, tzn. nie je osobou, (i) ktorá je v omeškaní s úhradou splatného finančného záväzku voči spoločnosti Orange, pričom jej z tohto dôvodu bola oprávnená vystavená písomnosť s pokusom o pokonávku, alebo (ii) ktorej bola takáto písomnosť oprávnená vystavená v priebehu šiestich predchádzajúcich kalendárnych mesiacov, hoci už dlh medzičasom zanikol, (ďalej len „zákazník“).
- 1.3. Program spočíva v obdržaní plastovej ORANGE KARTY (ďalej len „Karta“) a v možnostiach jej využitia ako identifikátora na uplatnenie zliav z koncových cien nákupov tovarov a služieb u partnerov programu z nimi určeného portfólia tovarov a služieb (ďalej len „identifikátor na zľavy“).
- 1.4. Účasťou v programe spoločnosť Orange za podmienok vyplývajúcich z týchto Pravidiel garantuje zákazníkovi možnosť využiť zľavy z koncových cien nákupov tovarov a služieb v tých prevádzkach partnerov, ktoré sú označené vyobrazením Karty či iným vhodným a zreteľným spôsobom.

- 1.5. Účasť v programe je bezplatná a nárok na zaradenie do programu zákazníkov získava automaticky po splnení podmienok podľa bodu 1.2. týchto Pravidiel. Každý zákazník má nárok na vydanie len 1 Karty bez ohľadu na počet zmluvných vzťahov uzatvorených so spoločnosťou Orange. Spoločnosť Orange osloví prostredníctvom sms tých zákazníkov, ktorí spĺnili podmienky účasti v programe, či majú záujem o vydanie Karty. Zákazník, ktorý má záujem o vydanie Karty, je povinný potvrdiť svoju požiadavku formou odpovednej bezplatnej prázdnej sms na číslo 212 (ďalej len "požiadavka"). SMS bude zaslaná na najstaršie hlasové telefónne číslo registrované v systéme spoločnosti Orange. Následne spoločnosť Orange zabezpečí vydanie Karty a jej zaslanie na fakturačnú adresu zákazníka najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zaregistrovania požiadavky zákazníka. Uvedené neplatí v prípade zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ak majú v systémoch spoločnosti Orange registrovaných 5 a viac SIM kariet, ktorí o Kartu nežiadajú, ale spoločnosť Orange automaticky zabezpečí jej vyhotovenie a doručenie na fakturačnú adresu zákazníka do 3 mesiacov od splnenia podmienok pre účasť v programe. Prevzatie listovej zásielky obsahujúcej Kartú zákazníka k ničomu nezaväzuje; ak sa však zákazník rozhodne Kartou použiť, jej podpísaním sa na neho vzťahujú povinnosti podľa týchto Pravidiel.
- 1.6. Platnosť každej Karty je obmedzená jej expiračnou dobou, ktorá je vyznačená na prednej strane Karty. Po uplynutí doby platnosti sa Karta stáva nefunkčnou. Držiteľ Karty, u ktorého je predpoklad, že v čase uplynutia doby platnosti Karty bude zákazníkom spoločnosti Orange, bude v časovom predstihu formou sms oslovený spoločnosťou Orange, aby prostredníctvom bezplatnej odpovednej sms potvrdil svoj záujem o vydanie novej Karty, ktorá mu bude doručená najneskôr do 3 mesiacov od zaregistrovania požiadavky na vydanie novej Karty. V prípade zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ak majú v systémoch spoločnosti Orange registrovaných 5 a viac SIM kariet bude nová karta vydaná a zaslaná automaticky v časovom predstihu pred expiráciou pôvodnej Karty, avšak len za predpokladu, že v čase uplynutia doby platnosti Karty budú stále zákazníkmi spoločnosti Orange.
- 1.7. Zákazník, ktorý využíva Kartú a ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou Orange bol ukončený bez ohľadu na dôvod tohto ukončenia, je povinný vrátiť Kartú spoločnosti Orange, na ktoromkoľvek jej predajnom mieste.
- 1.8. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na doručenie Karty v zmysle bodov 1.5 a 1.6 v prípade výnimočných situácií, ako sú napríklad technické komplikácie a pod.

## **2. Použitie Karty**

- 2.1. Je výlučným právom zákazníka, či výhody a možnosti programu využije alebo nevyužije. Zákazník môže (ale nemusí) Kartú kedykoľvek spoločnosti Orange zaslaním na jej adresu vrátiť.
- 2.2. Zákazník získava možnosti programu garantované spoločnosťou Orange okamihom podpísania Karty. Zákazník podpísaním Karty vyjadruje súhlas s obsahom týchto Pravidiel.
- 2.3. Karta je majetkom spoločnosti Orange, je neprenosná a teda ju môže použiť len osoba, ktorej meno je na Karte uvedené a ktorej bola zásielka s Kartou adresovaná. Kartou, na ktorej je uvedený názov

alebo obchodné meno zákazníka (Karta právnickej osoby alebo fyzickej osoby-podnikateľa), je oprávnená použiť len osoba oprávnená v mene zákazníka konať, napr. štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, poverená či splnomocnená osoba. Zákazník berie na vedomie, že partner programu môže požadovať od osoby, ktorá Kartu predložila, identifikačný doklad, prípadne aj doklad preukazujúci oprávnenie Kartou používať (pri Karte právnickej osoby alebo fyzickej osoby-podnikateľa); pri nepredložení požadovaného dokladu osobou uplatňujúcou zľavu je partner oprávnený odmietnuť poskytnutie zľavy bez nároku zákazníka na akúkoľvek kompenzáciu.

- 2.4. V prípade použitia Karty ako identifikátora na zľavy zákazník Kartou predkladá personálu obsluhujúcemu registračnú pokladňu pred úhradou realizovaného nákupu, na ktorý chce uplatniť zľavu. Zákazník si je vedomý skutočnosti, že neskoršie predloženie Karty môže byť na účely uplatnenia zľavy na daný nákup predávajúcim odmietnuté.
- 2.5. Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti Orange každú zmenu údajov, uvedených na prednej strane Karty, ktoré sa týkajú držiteľa Karty a požiadať spoločnosť Orange o vydanie novej Karty. Zákazník je tiež povinný oznámiť spoločnosti Orange stratu alebo odcudzenie Karty. Poškodenie alebo zničenie Karty zákazník spoločnosti Orange oznámi len v prípade, ak požaduje vydanie novej Karty. Spoločnosť Orange negarantuje poskytnutie zľavy zo strany partnera v prípade, ak bude nárok zákazníka na zľavu u partnera uplatňovaný prostredníctvom Karty obsahujúcej neaktuálne údaje, alebo ak je Karta poškodená.
- 2.6. V prípade oznámenia zmeny údajov týkajúcich sa držiteľa Karty vydá spoločnosť Orange zákazníkovi novú Kartou so zmenenými údajmi. Prvé vydanie novej Karty so zmenenými údajmi vykoná spoločnosť Orange bezplatne. Každé ďalšie vydanie Karty so zmenenými údajmi má spoločnosť Orange právo spoplatniť sumou vo výške 3,23 EUR.
- 2.7. Vydanie novej Karty na základe prvej dôvodnej žiadosti zákazníka je bezplatné a to bez ohľadu na to, či dôvodom na vydanie novej Karty je jej strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie. Každé ďalšie vydanie Karty na žiadosť zákazníka má spoločnosť Orange právo spoplatniť sumou vo výške 3,32 EUR.
- 2.8. Kartou s nesprávnymi osobnými údajmi alebo poškodenú Kartou je zákazník povinný v prípade vydania náhradnej Karty odovzdať na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange.

### **3. Vyradenie Karty z programu, obmedzenie výhod programu**

- 3.1. Spoločnosť Orange je oprávnená z programu úplne alebo dočasne vyradiť Kartou, ktorá bola vydaná osobe, ktorá nikdy nespĺňala alebo prestala spĺňať podmienky pre zaradenie do programu či vydanie Karty. Spoločnosť Orange je povinná bezodkladne vyradiť z programu každú Kartou, ktorej držiteľ o vyradenie preukázateľným spôsobom požiadal. Vyradenie Karty z programu z dôvodu, že sa zákazník stal neplatičom podľa bodu 1.2. písm. c) týchto Pravidiel, je dočasné a trvá až do okamihu, ktorým sa status neplatiča skončí.
- 3.2. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, pozastaviť alebo dočasne inak upraviť poskytnutie jednej či viacerých výhod programu vo vzťahu k takému zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využiť

akciou ponuku spoločnosti Orange v rámci jej komerčných predajných akcií, ak takéto obmedzenie, pozastavenie či iná úprava programu, vymedzenie rozsahu, ako aj čas trvania vyplývajú z podmienok akciovej ponuky, ktorú zákazník v plnom rozsahu preukázateľným spôsobom akceptoval.

#### **4. Zmena a ukončenie programu, prechodné, záverečné a spoločné ustanovenia**

- 4.1. Nadobudnutím platnosti a účinnosti týchto Pravidiel strácajú platnosť a účinnosť Všeobecné podmienky a pravidlá vernostného programu „ORANGE KARTA“, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. augusta 2008.
- 4.2. Prípadné reklamácie nezaradenia či vyradenia z programu a využitia Karty ako identifikátora na zľavy si zákazník uplatňuje u spoločnosti Orange.
- 4.3. Možnosti získať zľavy u tretích osôb v zmysle pravidiel vernostnej politiky spoločnosti Orange s využitím doterajšej plastovej Orange karty, ktorá bola zákazníkovi poskytovaná na základe predchádzajúcich Pravidiel, zostávajú zákazníkovi zachované aj počas doby platnosti programu. Pôvodné Orange karty budú postupne nahradené Kartami, pričom platnosť pôvodných Orange kariet zanikne uplynutím ich expiračnej doby.
- 4.4. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo tieto Pravidlá ako aj program kedykoľvek zmeniť či ukončiť. O zmene (ukončení) je povinná včas, najmenej však 15 dní vopred, informovať všetkých zákazníkov, a to ktorýmkoľvek zo spôsobov oznámenia zákazníkovi (Účastníkovi), ktoré pripúšťa zmluva o pripojení. Spoločnosť Orange však nemôže v rámci zmeny Pravidiel obmedziť či vylúčiť právo na vyradenie Karty z programu.
- 4.5. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť 1. apríla 2010.