
Ako postupovať pri poruche
služieb FiberNet, FiberTV
alebo Pevná linka



obsah

úvod	3
ako fungujú	4
porucha/výpadok služby FiberNet	6
porucha/výpadok služby FiberTV	10
porucha/výpadok služby Pevná linka	14

úvod

Vážený zákazník,

príručkou **Ako postupovať pri poruche služieb FiberNet, FiberTV alebo Pevná linka** by sme vám chceli pomôcť urýchliť riešenie ich **prípadnej poruchy**. Ak ani po použití postupov z návodu na odstránenie poruchy služba nefunguje, kontaktujte, prosím, **Linku Orange Doma 939: 0908 939 939**.

ako fungujú

Pri používaní služieb FiberNet, FiberTV a Pevná linka využívate nasledovné zariadenia:

Set-Top-Box

je zariadenie, ktoré slúži na spracovanie digitálneho signálu a umožňuje sledovanie Fiber TV na bežných TV prijímačoch a tiež dáva možnosť používať službu Video na požiadanie. Set-Top-Box Sagem IAD 81 HD podporuje vysoké rozlíšenie (Full HD) a Set-Top-Box Sagem ITAD 81 SD podporuje štandardné rozlíšenie (SD).



Obr. 1: Set-Top-Box



Obr. 2: Konvertor

Konvertor

toto zariadenie ukončuje pripojenie optickej linky vo vašom byte a zapájajú sa do neho všetky ostatné zariadenia, ktoré umožňujú využívanie jednotlivých služieb.

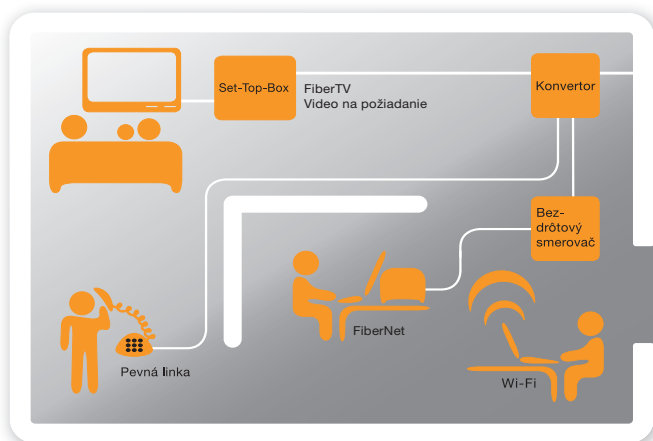
Bezdrôtový smerovač

umožňuje pripojenie na internet a zároveň má funkcie firewallu. Podporuje bezdrôtové pripojenie počítačov a notebookov (Wi-Fi).



Obr. 3: Bezdrôtový smerovač

Schéma zapojenia jednotlivých zariadení:



Čo robiť, ak niektorá zo služieb nefunguje?

Na ďalších stranách vám prinášame zopár praktických rád, ako odstrániť prípadnú nefunkčnosť niektorej zo služieb – FiberNet, FiberTV a Pevná linka.

porucha/výpadok služby FiberNet

a) skontrolujte prepojenie zariadení – Konvertor (Obr. 2) a Bezdrôtový smerovač (Obr. 3)

- z Konvertoru (obr. 4) musí vychádzať kábel zo zásuvky označenej ETH4 (hnedá farba) do Bezdrôtového smerovača do zásuvky označenej WAN (Obr. 5)
- počítač musí byť prepojený cez sieťový kábel s Bezdrôtovým smerovačom do zásuvky označenej 1 až 4 (Obr. 5)
- správnosť pripojenia preveríte tak, že zapnete všetky zariadenia vrátane počítača
- ak sa diódy na Bezdrôtovom smerovači rozsvietia, zapojenie je správne. Bezdrôtový smerovač má signalizáciu na prednej strane, označenú 1 až 4 pre každý konektor. (Obr. 7)



Obr. 4: Pripojenie káblu do Konvertora

- správne pripojenie Konvertora a Bezdrôtového smerovača je signalizované zelenou diódou na zadnej strane Konvertora
- ak diódy nesvietia, je možné, že použitý kábel je poškodený. V tomto prípade, prosím, vyskúšajte preporenie s iným káblom.



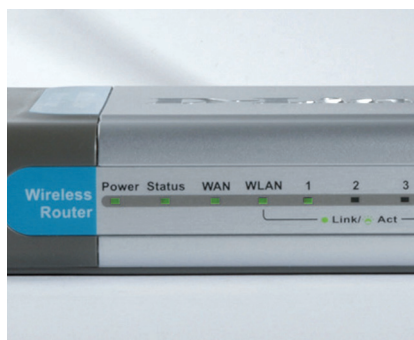
Obr. 5: Priporenie káblu do Bezdrôtového smerovača

b) skontrolujte zariadenia – Konvertor (Obr. 2) a Bezdrôtový smerovač (Obr. 3)

- skontrolujte Konvertor, diódy Power a Optical musia svietiť na zeleno, dióda LAN musí blikať na zeleno (Obr. 6)
- ak niektorá z diód Power, Optical, LAN nesvieti, alebo svieti na červeno, je nutné urobiť reštart zariadenia podržaním tlačidla „Reset“ na zadnej strane Konvertora po dobu 10 sekúnd
- skontrolujte Bezdrôtový smerovač, diódy Power, WAN a niektorá z diód 1 až 4 musia svietiť na zeleno, dióda Status má blikať na zeleno. V prípade aktívnej Wi-Fi musí tiež svietiť WLAN dióda. Počas prenosu dát blikajú diódy WLAN a niektorá z diód 1 až 4. (Obr. 7)



Obr. 6: Signalizácia diód
– Konvertor



Obr. 7: Signalizácia diód
– Bezdrôtový smerovač

Zapnutie Wi-Fi:

- počítač pripojte káblom k Bezdrôtovému smerovaču
- spustíte internetový prehliadač (napr.: Internet Explorer), a vpíšete internetovú adresu „**http://192.168.0.1**“, potvrdíte
- zobrazí sa vám nové okno s prihlasovacím menom a heslom
- do prihlasovacieho mena zadajte „**admin**“, heslo nezádávajte (do okna len kliknite kurzorom) a **potvrdíte „OK“**
- v prehliadači sa zobrazí úvodná stránka Bezdrôtového smerovača, tu kliknite na položku Wireless a nastavujete:
 - a) **Wireless**: kliknite na „**Enable**“
 - b) **SSID**: ponechajte „**dlink**“
 - c) **SSID broadcast**: kliknite „**Enable**“
 - d) **Security**: vyberte napr. **WEP/WPA** (bezpečnosť vyberte v závislosti podpory Wi-Fi zariadenia v počítači/notebooku)
 - e) **Key**: zadajte kľúč napr. 1234567890 (kľúč môže byť rozdielny v závislosti od typu bezpečnosti)

Po zadaní týchto údajov potvrdíte „**Apply**“ a následne „**Restart**“.

Zapnutú Wi-Fi sieť v Bezdrôtovom smerovači signalizuje dióda WLAN.

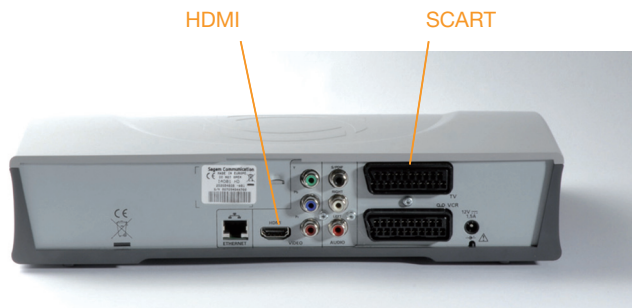
Upozornenie:

Pripojenie cez Wi-Fi výrazne znižuje prenosovú rýchlosť. Rýchlosť pripojenia cez Wi-Fi sa pohybuje približne od 1Mb/s do 14 Mb/s v závislosti od bariér interiéru, exteriéru (napr. železobetónová konštrukcia, drevo, atď.).

■ porucha/výpadok služby FiberTV

a) skontrolujte prepojenie zariadení – Konvertor (Obr. 2) a Set-Top-Box (Obr. 1)

- z Konvertoru musí vychádzať kábel zo zásuvky označenej ETH1 (čierna farba) v prípade jedného Set-Top-Box-u, v prípade druhého Set-Top-Box-u zo zásuvky ETH2 (červená farba) (Obr. 9)
- správne pripojenie Konvertora a Set-Top-Box-u je signalizované zelenou diódou pri konektore na Konvertore pri zapnutých zariadeniach a tiež aktuálnym časom zobrazeným na paneli Set-Top-Box-u
- Set-Top-Box Sagem IAD 81 HD musí byť prepojený s TV prijímačom cez SCART kábel alebo HDMI kábel (Obr. 8)
- v prípade, že používate Set-Top-Box Sagem ITAD 81 SD, ten musí byť prepojený s TV prijímačom použitím SCART kábla.



Obr. 8: Pripojenie káblu do Set-Top-Boxu

- ak diódy nesvietia, je možné, že použitý kábel je poškodený. V tomto prípade, prosím, vyskúšajte prepojenie s iným káblom.



Obr. 9: Pripojenie káblu do Konvertora

b) skontrolujte zariadenia – Konvertor (Obr. 2) a Set-Top-Box (Obr. 1)

- skontrolujte Konvertor
- skontrolujte Set-Top-Box, ak v pohotovostnom režime nie je na displeji Set-Top-Box-u čas, alebo po zapnutí Set-Top-Box-u je na TV prijímači vypísaná hláška v znení „Ospravedlňujeme sa, služba je dočasne nedostupná“, je potrebné urobiť reštart Set-Top-Box-u
- Set-Top-Box sa reštartuje stlačením a podržaním tlačidla „vypnúť/zapnúť“ na Set-Top-Box-e (prvý z prava od displeja) po dobu 5 sekúnd (Obr. 10)
- skontrolujte, či je správne vložená prístupová Via access karta
- skontrolujte batérie v diaľkovom ovládači



Obr. 10: Kontrola Set-Top-Box-u

Nastavenie obrazu a zvuku pri pripojení TV prijímača cez HDMI kábel*:

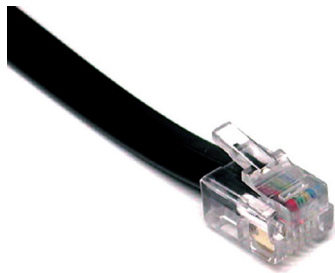
- pri zapnutom Set-Top-Box-e a TV prijímači stlačte na diaľkovom ovládači **MENU**
- následne stlačte **ZELENÉ** a **MODRÉ** tlačidlo, čím sa dostanete do servisného Menu Set-Top-Box-u
- zobrazí sa modrá obrazovka s CONFIGURATION HDMI menu vo francúzskom jazyku
- tu je potrebné vybrať „**sortie video**“, s dvoma možnosťami HD a NATIVE. Vyberiete „**NATIVE**“ a potvrdíte „**Appliquer**“
- Menu sa po potvrdení tlačidla „**Appliquer**“ zavrie a na TV prijímači sa vám zobrazí formát obrazu 16:9

*neplatí pre Set-Top-Box Sagem ITAD 81 SD, nakoľko nepodporuje HD rozlíšenie.

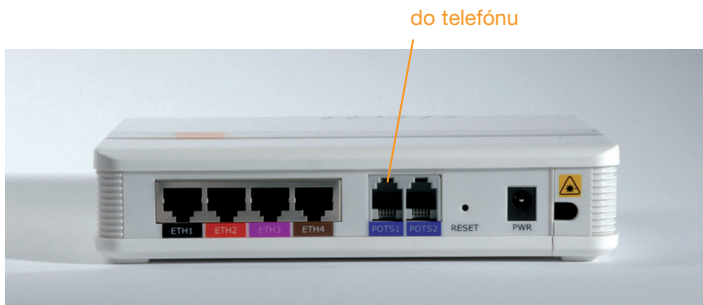
porucha/výpadok služby Pevná linka

a) skontrolujte prepojenie zariadení

- z Konvertora zo zásuvky POTS1 (Obr. 12), je vedený štandardný telefónny kábel s koncovkami RJ11 do analógového telefónu s tónovou voľbou (Obr. 11)



Obr. 11: Telefónny kábel s koncovkou RJ11



Obr. 12: Zapojenie telefónu do Konvertora

b) skontrolujte zariadenia

- skontrolujte Konvertor, diódy Power a Optical musia svietiť na zeleno a LAN blikať na zeleno (Obr. 13)
- ak niektorá z diód nesvieti, alebo svieti na červenovo, je nutné urobiť reštart Konvertora podržaním tlačidla „Reset“ na zadnej strane Konvertora po dobu 10 sekúnd



Obr. 13: Signalizácia diód pri zodvihnutom telefóne

www.orange.sk/doma

Linka Orange Doma 939:

0908 939 939

