

Cenník služby Internet na doma DSL

Platný a účinný od 26. 1. 2012

Účastnícké programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ⁵	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie aj odosielanie dát)	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
Balík DSL ¹	14,99 €	neobmedzený ²	3072/512 kbit/s alebo 2560/384 kbit/s alebo 2048/384 kbit/s alebo 512/128 kbit/s	64/64 kbit/s	5 GB

Doplnkové služby k účastníckym programom

Zvýšenie rýchlosti sťahovania dát	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Rýchlosť sťahovania dát 6 Mbit/s	0,00 €	4,99 €
Rýchlosť sťahovania dát 9 Mbit/s	0,00 €	9,98 €
Rýchlosť sťahovania dát 12 Mbit/s	0,00 €	14,97 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Neobmedzené dáta ³	0,00 €	2,99 €
Bezpečnostný balík ⁴	0,00 €	3,18 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	0,99 €

Zásady správneho využívania služby Internet na doma DSL

- Za účelom predchádzania zneužívania služby Internet na doma DSL alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet na doma pre DSL, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby Internet pre obce, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícké programy a služby tvoriace súčasť služby Internet na doma DSL, ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
 - Účastník služby Internet na doma DSL nie je oprávnený využívať službu Internet na doma DSL v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet na doma DSL;
 - Účastník služby je povinný využívať službu Internet na doma DSL v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozuje kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícký program alebo službu v tomto Cenníku služby Internet na doma DSL (v prípade, že účastníkovi služby Internet na doma DSL vznikne právo na poskytovanie tejto služby počas len časti zúčtovacieho obdobia /napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby/, je limit prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej službu užíva);
 - Účastník služby Internet na doma DSL nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Internet na doma DSL.
- Pokiaľ účastník služby Internet na doma DSL poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Internet na doma DSL, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie služby Internet na doma DSL a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednáť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet na doma DSL, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet na doma DSL.
- Pokiaľ účastník služby Internet na doma DSL prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Internet na doma DSL, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci služby Internet na doma DSL na 64 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka služby Internet na doma DSL, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Internet na doma DSL.

Administratívne poplatky

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Prípojenia	109,99 €
Prekládka	98,84 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktívacia služby na vyžiadanie zákazníkom)	89,99 €
Premiestnenie	1,00 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 metrov prevyšujúcich 20 metrov
Výjazd technika	39,59 €
Odpojenie (na požiadanie účastníka alebo bez žiadosti účastníka)	3,98 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny účastníkom)	0,00 €
Znovupripojenie po omeškaní s platením ceny	19,92 €
Znovupripojenie v prípade vymáhania pohľadávky	31,83 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	0,80 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	3,98 €
Prevod Prípojenia na nového účastníka	11,95 €
PC inštalácia	20,01 €

- ¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Internet na doma DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenniku služby Internet na doma DSL.
- ² V prípade, že rozsah využívania služby Internet na doma DSL je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Internet na doma DSL alebo niektorej súčasti tejto služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Internet na doma DSL účastníkovi.
- ³ Aktiváciu doplnkovej služby Neobmedzené dáta na jedno zúčtovacie obdobie prestane pre účastníka v súvislosti s Prípojením, v ktorom je predmetná doplnková služba aktivovaná, platiť limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie uvedený v poslednom stĺpci prvej tabuľky tohto Cennika služby Internet na doma DSL a súčasne pre neho prestáva platiť ustanovenie bodu 1 písmena b) Zásad správneho užívania služby Internet na doma DSL (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“) a od tohto ustanovenia odvodené ustanovenia Zásad (ostatné ustanovenia Zásad sú pre účastníka naďalej záväzné).
- ⁴ Doplnkovú službu Bezpečnostný balik si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky www.orangedoma.sk, pričom účastník má právo maximálne 30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balik nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balik, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balik podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).
- ⁵ Tento účastnícky program má stanovené štyri maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prijímania/odosielania dát, pričom cena účastníckeho programu je rovnaká pre všetky štyri maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prijímania/odosielania dát, pričom cena účastníckeho programu je rovnaká pre všetky štyri maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prijímania/odosielania dát. Účastník bude užívať tú verziu účastníckeho programu, ktorú charakterizuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prijímania/odosielania dát, akú je možné vzhľadom na technické parametre infraštruktúry a kapacitu Siete dosiahnuť v príslušnej Odbornej jednotke. Vzhľadom na uvedené nie je vadou služby poskytovanej v rámci tohto účastníckeho programu, ak nie je možné dosiahnuť niektorú z vyšších maximálne teoreticky dosiahnuteľných rýchlostí prijímania/odosielania dát uvedených pre tento účastnícky program v Cenniku služby Internet na doma DSL.
- ⁶ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní, alebo platieb zábezpeky alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, čiastky alebo celú cenu služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej služby Internet na doma DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o jej úhradu účastníkovi.
- ⁷ Na tento poplatok sa nevzťahuje účtovanie DPH.

Geny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarífou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarífou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenniku služby Internet pre obce a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenniku služby Internet pre obce jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti, na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom,

• alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905, alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenniku služby Internet na doma DSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôsobuje sa zvlášť.

Pojmy používané v Cenniku služby Internet na doma DSL majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na doma DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služby Internet na doma DSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet na doma DSL. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenniku služby Internet pre obce výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Cenník služby Internet pre obce je platný a účinný od 26. 1. 2012.

Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava
 IČO: 35697270, IČ DPH: SK 2020310578
 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
 v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
 Tel.: 905, 0905 905 905
info@orange.sk • www.orange.sk

