

Príloha č. 3 k Cenníku Orange Doma platnému od 15. 7. 2010

Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2007 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Táto Príloha nadobúda platnosť dňa 15. 7. 2010. Ceny sú uvádzané v € s DPH.

V tejto prílohe sú uvedené ceny a podmienky účastníckych programov služieb Orange Doma (a časti s nimi poskytovaných doplnkových služieb), ktoré boli poskytované účastníkom služieb Orange Doma (do 3. 9. 2007 Orange Homebox), ktorí uzavreli Zmluvy o pripojení na poskytovanie služieb Orange Homebox do 3. 9. 2007. Účastnícke programy (ďalej tiež „Služby“) uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci uvedených služieb (t. j. účastníci, pre ktorých platí garancia maximálnej výšky cien uvedených v Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox) môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (avšak len v rozsahu, v ktorom sa na nich vzťahuje v tejto vete uvedená garancia). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo Služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto Služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo Služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o pripojení aj ustanovenia tejto prílohy. Pokiaľ nie sú ceny niektorých doplnkových služieb, ktorých poskytovanie so Službami uvedenými v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje, uvedené v tejto prílohe, platia pre ne ceny uvedené v tele Cenníka Orange Doma.

Cenová ponuka pre prvých účastníkov služieb Orange Doma (Orange Homebox)¹

V prípade aktivácie nasledovných účastníckych programov viacerých služieb² Orange Doma sú zároveň platné tieto ceny:

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--|------------------|----------------|
| Domáci internet | 27,61 € | 33,16 € |
| Digitálna TV | 7,90 € | |
| Telefónna linka | 3,95 € | |

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--|------------------|----------------|
| Domáci internet | 27,61 € | 33,16 € |
| Digitálna TV | 7,90 € | |

| Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb | Mesačný poplatok | Celková platba |
|--|------------------|----------------|
| Domáci internet | 27,61 € | 33,16 € |
| Telefónna linka | 3,95 € | |

Ceny samostatne aktivovaných účastníckych programov jednotlivých základných služieb

| Účastnícky program | Mesačný poplatok |
|--------------------|------------------|
| Domáci internet | 27,61 € |
| Digitálna TV | 31,56 € |
| Telefónna linka | 31,56 € |

| Osobitné ceny niektorých TV balíkov | Mesačný poplatok |
|-------------------------------------|------------------|
| HBO balík | 9,84 € |
| Cinemax balík | 9,84 € |
| Balík pre dospelých | 7,86 € |
| Mix | 6,68 € |

¹Ceny uvedené v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Doma sa budú účtovať tým účastníkom, ktorí uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Zmluvu o pripojení na poskytovanie služieb Orange Doma v období medzi od 5. 12. 2006 do 2. 9. 2007 (ďalej len „Rozhodné obdobie“) a právo na účtovanie cien uvedených v tejto ponuke sa vzťahuje len na ceny za tie služby Orange Doma, ktoré sa účastníkovi poskytujú v Odborných jednotkách, ktorých pripojenie na Sieť bolo realizované na základe zmluvných dokumentov uzavretých v Rozhodnom období. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., garantuje maximálnu výšku cien uvedených v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox na obdobie 36 mesiacov od uzavretia príslušných zmluvných dokumentov, na základe ktorých sa zriadilo pripojenie Odborných jednotiek uvedených v predchádzajúcej vete (táto garancia sa vzťahuje len na ceny za služby, ktoré sa budú počas tejto doby poskytovať tomu istému účastníkovi v Odborných jednotkách, pripojenie ktorých sa s tým istým účastníkom dohodlo v zmluvných dokumentoch uzavretých počas Rozhodného obdobia).

²Domáci internet je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby FiberNet; Digitálna TV je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Digitálna TV; Telefónna linka je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Pevná linka.

³Aktuálny zoznam kanálov v jednotlivých TV balíkoch nájdete na www.orangedoma.sk a na predajných miestach Orange Slovensko. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV, resp. Digitálna TV. Cena Základného TV balíka je zahrnutá v mesačnom poplatku za službu Digitálna TV.

Video na požiadanie¹

| Katégoriea | Jednorazový poplatok |
|---------------------------------|----------------------|
| Video na požiadanie kategórie A | 0,83 € |
| Video na požiadanie kategórie B | 1,66 € |
| Video na požiadanie kategórie C | 2,49 € |
| Video na požiadanie kategórie D | 3,32 € |
| Video na požiadanie kategórie E | 0 € |
| Video na požiadanie kategórie F | 5,97 € |

Domáci internet

| Môj asistent ² | |
|--|----------|
| Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko ³ | 50 |
| Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko | 0,0597 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov | 0,0996 € |
| Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov | 0,1394 € |

Zásady správneho užívania účastníckeho programu Domáci internet (ďalej tiež „služba Domáci internet“)

- Za účelom predchádzania zneužívaniu služby Domáci internet alebo jej užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o pripojení (súčasťou ktorej je táto príloha cenníka Orange Doma), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Domáci internet alebo aj iných služieb Orange Doma, alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je každý účastník služby Domáci internet povinný dodržiavať tieto Zásady správneho využívania služby Domáci internet (ďalej tiež „Zásady“):
 - Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať službu Domáci internet v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o pripojení, ktorej súčasťou je táto príloha cenníka Orange Doma, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania služby Domáci internet, iných služieb Homebox alebo iných služieb poskytovaných Podnikom pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
 - Účastník sa zaväzuje využívať službu Domáci internet v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania služby Domáci internet ostatným účastníkom tejto služby alebo iných služieb poskytovaných účastníkom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit uvedený v nasledujúcej vete (v prípade, že účastníkovi vznikne právo na poskytovanie služby Domáci internet počas len časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby), je limit na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť stanoveného množstva pre celé zúčtovacie obdobie). Účastník sa zaväzuje, že objem dátových prenosov v jednej Odbernej jednotke prostredníctvom služby Domáci internet za jedno zúčtovacie obdobie neprekročí 100 000 MB.
 - Účastník nie je oprávnený službu Domáci internet užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátových komunikačných potrieb jednotlivcej fyzickej osoby (napr. PC); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služieb.
- Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet v rozsahu podľa prvej vety bodu 3 týchto Zásad a na dobu buď podľa druhej vety bodu 3, alebo podľa tretej vety bodu 3 Zásad (podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) alebo obmedziť, alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie služby Domáci internet alebo Služieb a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí pritom ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ktorej súčasťou je tento Cenník Orange Homebox, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Odbernej jednotky, v ktorej k porušeniu došlo, alebo je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy o pripojení v celom rozsahu.
- Pokiaľ účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť 256 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto opakovanému prekročeniu dôjde alebo tiež na kratšie obdobie – podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad viac ako trikrát v jednej Odbernej jednotke alebo viac ako štyrikrát vo všetkých Odberných jednotkách toho istého účastníka (bez ohľadu na to, či spoločnosť Orange Slovensko, a.s., využila svoje právo podľa prvej a druhej vety tohto bodu), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť podľa prvej vety tohto bodu tiež na dlhšiu dobu, ako je uvedené v prvej vete tohto bodu, maximálne však na dobu šiestich zúčtovacích období, a to podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., buď v rozsahu týkajúcom sa jednej Odbernej jednotky, v ktorej došlo aspoň k jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odberných jednotkách, v ktorých došlo k aspoň jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odberných jednotkách účastníka. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tiež neprístupiť v prípadoch porušení podľa bodov 2 a 3 Zásad k žiadnemu z opatrení uvedených v týchto bodoch. Zníženie prenosovej rýchlosti podľa tohto bodu alebo podľa bodu 2 Zásad sa nepovažuje za poskytovanie služieb v rozpore s dohodnutými kvalitatívnymi parametrami a preto účastník nie je oprávnený požadovať zníženie ceny za obdobie, počas ktorého mu v súlade s týmito Zásadami bola znížená prenosová rýchlosť služby Domáci internet.
- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ňou zvoleným spôsobom upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) týchto Zásad. Účastník je oprávnený zakázať upozorňovanie na to, že sa blíži k prekročeniu limitu, ako aj na to, že už limit prekročil. Spôsob a formu žiadosti, ktorou zakáže Účastník upozorňovanie, stanoví spoločnosť Orange.
- V prípade zníženia prenosovej rýchlosti podľa bodu 2 alebo 3 týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosť poskytovania iných dátových služieb poskytovaných v súvislosti so službou Domáci internet.

¹Službu Video na požiadanie môže účastník využívať len v prípade, že má aktivovanú službu Digitálna TV. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získava na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užitiu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa ukončí.

²Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

³Predplatené SMS správy je možné posilať z www.orange.sk, časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko.

Telefónna linka¹

Volania na telefónnu stanicu služby Pevná linka

| Účastnícky program | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
|--------------------|---------------------------|--|
| Telefónna linka | 0 €/min. | 0 €/min. |

| Účastnícky program | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
|--------------------|---------------------------|--|
| Telefónna linka | 0,1925 €/min. | 0,1925 €/min. |

Volania do ostatných sietí

| Účastnícky program | Volania do sprístupnených pevných sietí v SR ² | | Volania do iných mobilných sietí v SR | |
|--------------------|---|--|---------------------------------------|--|
| | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja | Pracovný deň 8.00 – 18.00 | Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja |
| Telefónna linka | 0,0597 €/min. | 0,0597 €/min. | 0,1925 €/min. | 0,1925 €/min. |

Medzinárodné hovory

| | každý deň 0.00 – 24.00 |
|-------------------------------|------------------------|
| Európska únia – pevné siete | 0,0797 €/min. |
| Európska únia – mobilné siete | 0,312 €/min. |
| Zóna 1 | 0,1593 €/min. |
| Zóna 2 | 0,4083 €/min. |
| Zóna 3 | 0,7037 €/min. |
| Zóna 4 | 0,9394 €/min. |
| Zóna 5 | 1,5369 €/min. |
| Zóna 6 – mobilné siete | 0,5045 €/min. |
| Zóna 7 – satelitná sieť | 3,9102 €/min. |

Doplnkové služby ku všetkým základným službám

| Ceny za Doplnkové služby poskytované ku všetkým základným službám | |
|---|---------|
| Poplatok za zriadenie Pripojenia | 49,38 € |
| Prekládka | 98,75 € |
| Výjazd technika | 39,50 € |
| Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora) | 3,95 € |
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov) | 0 € |
| Znovupripojenie po omeškaní platby | 19,75 € |
| Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky) | 31,56 € |
| Administratívny poplatok za vykonanie zmien v systéme | 3,95 € |
| Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu | 0,79 € |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka | 3,95 € |
| Prevod pripojenia Odbernej jednotky (na nového účastníka) | 11,85 € |
| Výmena Prístupovej karty k Digitálnej TV | 11,78 € |

¹V cene za účastnícky program Telefónna linka sú zahrnuté ceny za neobmedzené volania medzi telefónnymi stanicami služby Pevná linka (v rámci Siete) a 50 minút v slabej prevádzke na účastnícke čísla do mobilnej telefónnej siete Orange Slovensko, a.s.

²Ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 0960, 09610, 0850 003 xxx, 065X, 069X.