

Orange Doma cenník

Príloha č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Príloha č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

Príloha č. 3 k Cenníku Orange Doma platnému od 13. 9. 2013

Dodatok č. 1 k Cenníku Orange Doma platnému od 13. 9. 2013

platný od 13. 9. 2013

# Orange Doma

## cenník

FiberNet ■

FiberTV ■

FiberTel ■



Dňa 3. 9. 2007 sa služba Orange Homebox premenovala na službu Orange Doma, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii, súvisiacich s jej poskytovaním, sa nahradil jej pôvodný názov názvom Orange Doma a všade, kde sa uvádza názov Orange Homebox, rozumie sa tým Orange Doma. Do 3. 9. 2007 užívaný názov tohto cenníka, t. j. „Cenník Orange Homebox“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník Orange Doma“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Cenník Orange Homebox, rozumie sa tým Cenník Orange Doma. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Domáci internet nahradil názvom FiberNet, pričom tento názov je možné používať v dvoch tvaroch, a to FiberNet alebo FiberNet, ktoré sú úplne rovnocenné, a obidvomi týmito tvarmi sa rozumie tá istá služba FiberNet – do 3. 9. 2007 nazývaná Domáci internet. Vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Domáci internet, rozumie sa tým FiberNet. Odo dňa 1. 4. 2009 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Pevná linka nahradil názvom FiberTel, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza názov Telefónna linka alebo Pevná linka, rozumie sa tým FiberTel. Odo dňa 1. 4. 2008 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Digitálna TV nahradil názvom FiberTV, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza „Digitálna TV“, rozumie sa tým „FiberTV“. Použitie pojmu „Digitálna TV“ v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím pojmu „FiberTV“, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po 1. 4. 2008. Dňa 13. 9. 2013 sa doplnková služba Nahrávanie (doplnková služba Čiastkovej služby FiberTV) premenovala na doplnkovú službu TV archív, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch, kde sa uvádza názov Nahrávanie, rozumie sa tým doplnková služba TV archív. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program TV archív doplnkovej služby Nahrávanie premenoval na účastnícky program TV archív 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013 a týkajúcich sa služieb Orange Doma, kde sa uvádza názov TV archív (alebo TV Archív), rozumie sa tým účastnícky program TV archív 1. Dňa 13. 9. 2013 sa účastnícky program FiberTV Super Čiastkovej služby FiberTV premenoval na účastnícky program FiberTV Super 1, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch vydaných pred 13. 9. 2013, kde sa uvádza názov FiberTV Super, rozumie sa tým účastnícky program FiberTV Super 1.

## Obsah

<b>FiberNet .....</b>	<b>4</b>
Doplnkové služby k službe FiberNet .....	5
Môj asistent .....	5
<b>FiberTV .....</b>	<b>6</b>
Účastnícke programy .....	6
Tematické balíky .....	6
Prémiové balíky .....	7
Špeciálne prémiové balíky .....	7
Samostatné TV stanice .....	7
TV archív .....	11
<b>FiberTel .....</b>	<b>16</b>
Účastnícke programy .....	16
Hovory nad rámec predplatených minút .....	17
Medzinárodné hovory .....	19
Ostatné poplatky .....	20
Bezplatné služby .....	23
Bezplatné volania .....	23
<b>Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel .....</b>	<b>24</b>
<b>Podmienky poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti .....</b>	<b>25</b>
<b>Nekonečné volania medzi sebou .....</b>	<b>28</b>

Účastnícky program <sup>3</sup>	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup>	Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup>
FiberNet Super	16,59 €	neobmedzený <sup>1</sup>	10 Mbit/s	1 Mbit/s

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby FiberNet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

<sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej Čiastkovej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

<sup>3</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberTV, ktorých podmienky nie sú uvedené v tele Orange Doma cenníka (napr. účastnícke programy uvedené v Prilohe č. 1 a v Prilohe č. 3 Orange Doma cenníka).

## Doplnkové služby k službe FiberNet

Zvýšenie rýchlosti odosielania dát <sup>1,2</sup>	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 10 Mbit/s	0 €	4,99 €
Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s	0 €	14,99 €

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík <sup>3</sup>	0 €	3,18 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €
Orangemail <sup>4</sup>	0 €	1,99 €

### Môj asistent<sup>5</sup>

Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko <sup>6</sup>	50
---	----

Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,0602 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1004 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1406 €

<sup>1</sup> Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

<sup>2</sup> Doplnkovú službu je možné aktivovať iba k účastníckemu programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Super Čiastkovej služby FiberNet, z pôvodnej rýchlosti 1 Mbit/s na novú rýchlosť 10 Mbit/s, resp. 100 Mbit/s.

<sup>3</sup> Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastník si môže aktivovať službu Bezpečnostný balík stiahnutím softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. z webovej stránky [www.orange.sk/ftth](http://www.orange.sk/ftth), pričom účastník má právo maximálne 30 dní testovať službu Bezpečnostný balík bezplatne. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov [najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný Orange Internet (Cenník služieb), FiberNet, resp. so službou Internet v mobile (Cenník služieb)], pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

<sup>4</sup> V rámci doplnkovej služby Orangemail, ktorú je možné doaktivovať k doplnkovej službe Môj asistent, sa účastníkovi rozšíri kapacita e-mailovej schránky na 1 GB a kapacita na ukladanie dokumentov na 100 MB. Aktivácia, ako aj deaktivácia doplnkovej služby Orangemail, sa vykoná rovnakým spôsobom ako v prípade doplnkovej služby Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát.

<sup>5</sup> Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

<sup>6</sup> Predplatené SMS správy je možné poslať z [www.orange.sk](http://www.orange.sk), časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Účastnícky program <sup>2</sup>	Mesačný poplatok	TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku
FiberTV Super 2 <sup>5</sup>	11,99 €	Základný balík TV programov <sup>3</sup>

Účastník si môže aktivovať popri základnom účastníckom programe FiberTV Super 2 aj ostatné balíky TV programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách.

## Tematické balíky

	Mesačný poplatok
Balík športových programov	2,49 €
Balík detských a hudobných programov	2,49 €
Balík dokumentárnych programov	2,49 €
Balík rodinných programov 1	2,49 €
Balík rodinných programov 2	2,49 €
Balík rodinných programov 3	2,49 €

Tematický balík	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Balík športových programov 2 <sup>4</sup>	0,99 €	2,49 €

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto Čiastkovej služby je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk> a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV.

<sup>2</sup> Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v Prilohe č. 1 a Prilohe č. 3 Cenníka Orange Doma.

<sup>3</sup> Pre účastníka účastníckeho programu FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV má Základný balík TV programov osobitné zloženie, definované na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk).

<sup>4</sup> Tematický balík Balík športových programov 2 nie je možné mať aktívovaný súčasne s tematickým balíkom Balík športových programov, to znamená, že žiadosť o aktiváciu niektorého z týchto tematických balíkov je súčasne žiadosťou o deaktiváciu druhého z týchto tematických balíkov k okamihu aktivácie tematického balíka, o aktiváciu ktorého účastník žiadať.

<sup>5</sup> Účastnícky program FiberTV Super 2 je poskytovaný prostredníctvom inej technologickej platformy ako ostatné účastnícké programy služby FiberTV, preto z užívateľského hľadiska obsahuje niekoľko osobitných funkcionalít (z ktorých väčšina nie je uvádzaná v Cenníku Orange Doma – napr. Zastavenie a pretočenie obrazu bez USB kľúča, Fake standby atď.) a iných odlišností. Súčasťou tohto účastníckeho programu je aj poskytovanie teletextu na rozdiel od ostatných účastníckych programov služby FiberTV. Na rozdiel od ostatných účastníckych programov služby FiberTV nie je podmienkou užívania služby v rámci účastníckeho programu FiberTV Super 2 pripojenie Prístupovej karty na príjem FiberTV (Viaccess karta) do Set-Top-Boxu a teda služby možno užívať bez Viaccess karty. Výhradne k účastníckemu programu FiberTV Super 2 možno aktivovať doplnkovú službu Mobilná TV a účastnícky program TV archív 2 doplnkovej služby TV archív (naopak nie je možné si k nemu aktivovať účastnícky program TV archív 1 doplnkovej služby TV archív a nie sú prístupné obsahy doplnkovej služby Video na požiadanie okrem obsahov kategórie F). Účastnícky program FiberTV Super 2 nemožno aktivovať v konkrétnej Odbernej jednotke v prípade, že je platný a účinný akciový dodatok (akciovým dodatkom pre účely Cenníka Orange Doma sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovaní služieb Orange Doma, v ktorom sa účastník zaviazal užívať v Odbernej jednotke služby Orange Doma v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre po dohodnutú dobu viazanosti), v ktorom je obsiahnutý záväzok účastníka užívať iný účastnícky program služby FiberTV ako FiberTV Super 2 (v samotnom akciovom dodatku v časti s predmetným záväzkom je uvedený názov iného účastníckeho programu, ako je FiberTV Super 2), pričom ešte neuplynula doba viazanosti dohodnutá v danom akciovom dodatku (účastnícky program FiberTV Super 2 nie je možné aktivovať ani v prípade, že účastnícky program FiberTV Super 2 má vyšší mesačný poplatok ako niektorý z účastníckych programov, ktorý je podľa akciového dodatku prípustné počas doby viazanosti v Odbernej jednotke užívať). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. a účastník sa môžu dohodnúť (žiadna zo strán však nie je povinná takúto dohodu uzavrieť), že v Odbernej jednotke bude aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 aj napriek tomu, že nie je splnená podmienka pre aktiváciu tohto účastníckeho programu vyplývajúca z predchádzajúcej vety, avšak účastník je v takom prípade povinný uhradiť poplatok za zmenu účastníckeho programu počas viazanosti, uzavrieť so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. nový akciový dodatok týkajúci sa tej istej Odbernej jednotky s dobou viazanosti presahujúcou 24 mesiacov a počet mesiacov, ktorý chýbal v okamihu uzavretia tohto nového akciového dodatku do uplynutia doby viazanosti predchádzajúceho akciového dodatku týkajúceho sa tej istej Odbernej jednotky a splniť ostatné podmienky stanovené pre takýto prípad spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

Prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík HBO <sup>1</sup>	7,49 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík programov pre dospelých	7,49 €
Balík Nonstop Kino HD	7,49 €

Špeciálne prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €

Osobitné balíky	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky <sup>2</sup>	9,99 €
Všetky prémiové balíky <sup>3</sup>	19,99 €

Samostatné TV stanice <sup>4</sup>	Mesačný poplatok
TV stanica kategórie A	0,84 €
TV stanica kategórie B	1,99 €
TV stanica kategórie C	7,99 €

Samostatné TV stanice <sup>4</sup>	Aktivačný poplatok
TV stanica kategórie D	0,99 €

Aktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc v Odbernej jednotke, resp. zmena účastníckeho programu na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok), sa uskutočňuje bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia účastníckych programov, nových balíkov alebo jednotlivých televíznych staníc, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutočňuje k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program, balík alebo stanicu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu. V prípade, že účastník počas zúčtovacieho obdobia požiadala o aktiváciu účastníckeho programu, resp. televízneho balíka (a tento mu bude skutočne aktivovaný počas toho istého zúčtovacieho obdobia), ktorý obsahuje televíznu stanicu alebo celý balík televíznych staníc, ktorú už má účastník v tejto Odbernej jednotke aktivovanú (ďalej len „osobitne aktivovaná služba“) a platí za ňu osobitnú cenu, považuje sa takáto žiadosť tiež za žiadosť o deaktiváciu osobitne aktivovanej služby a účastníkovi sa takto osobitne aktivovaná služba deaktivuje v zmysle vyššie uvedených pravidiel (t. j. najskôr ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola žiadosť doručená) a účastník je až do jeho deaktivácie povinný platiť za osobitne aktivovanú službu cenu napriek tomu, že je táto osobitne aktivovaná služba zahrnutá tiež v novoaktivovanom balíku, resp. v účastníckom programe.

<sup>1</sup> Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“), poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ videá kategórie „F“. Účastník má pravo na 100% zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.

<sup>2</sup> Tematický balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých šiestich balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 a FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

<sup>3</sup> Tematický balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých šiestich balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ a je možné ho aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami FiberTV Super 1 a FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

<sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať v rámci účastníckeho programu aj vybrané televízne programy nezahrnuté v aktivovanom balíku, a to za cenu závislú od skutočnosti, v ktorej kategórii je príslušná stanica zahrnutá. Informáciu o tom, ktorá stanica patrí do ktorej kategórie, je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk>.

## Doplnkové služby k službe FiberTV

Video na požiadanie <sup>1</sup> pre účastníky program FiberTV Super 2	Jednorazový poplatok
Video na požiadanie kategórie F	5,97 €

Video na požiadanie pre účastnícke programy služby FiberTV okrem FiberTV Super 2	Jednorazový poplatok
Video na požiadanie kategórie A	0,83 €
Video na požiadanie kategórie B	1,66 €
Video na požiadanie kategórie C	2,49 €
Video na požiadanie kategórie D	3,32 €
Video na požiadanie kategórie E	0 €
Video na požiadanie kategórie F <sup>2</sup>	5,97 €
Video na požiadanie kategórie G	0,40 €

### Filmotéka<sup>3</sup>

Katalóg (služba)	Aktivačný poplatok <sup>4</sup>	Mesačný poplatok
Filmotéka TopFun Štart	19,99 €	1,99 €
Filmotéka TopFun Nonstop	0,00 €	9,99 €

<sup>1</sup> Doplnková služba Video na požiadanie je súčasťou Čiastkovej služby FiberTV, ktorej aktivácia je podmienkou užívania služby Video na požiadanie. V prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 sú v dotknutej Odbernej jednotke prístupné len obsah doplnkovej služby Video na požiadanie kategórie F. Informácia o prístupnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získava na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa okamžite ukončí.

<sup>2</sup> V rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie je vytvorená samostatná podkategória s názvom „HBO“. V prípade, že účastník Čiastkovej služby FiberTV požiada o sprístupnenie audiovizuálneho diela, resp. iného obsahu (ďalej tiež „video“), ktoré je zaradené do podkategórie HBO, účastníkovi sa zároveň aktivuje prémiový Balík HBO, pričom je mu súčasne poskytnutá 100% zľava z mesačného poplatku za prémiový Balík HBO, a to na obdobie trvajúce od aktivácie Balíka HBO do skončenia účtovacieho obdobia nasledujúceho po účtovacom období, počas ktorého bol tento prémiový balík účastníkovi aktivovaný (po uplynutí tejto doby, pokiaľ účastník nepožiadava včas o deaktiváciu Balíka HBO v súvislosti s príslušnou Odbornou jednotkou, je účastník povinný platiť za Balík HBO štandardnú cenu bez zľavy). V prípade, že má účastník Čiastkovej služby FiberTV aktivovaný Balík HBO a požiada o sprístupnenie videa z podkategórie HBO v rámci kategórie F doplnkovej služby Video na požiadanie, získava 100% zľavu z ceny za sprístupnenie tohto videa. Každý účastník služieb môže získať právo na 100% zľavu z mesačného poplatku za prémiový balík s názvom Balík HBO podľa predchádzajúcich ustanovení tejto poznámky maximálne jeden raz. To znamená, že v prípade, že účastníkovi už skôr vzniklo právo na zľavu podľa predchádzajúcej vety, právo na takúto zľavu mu opakovane nevznikne ani v prípade, že by boli splnené všetky podmienky na vznik oredmetnej zľavy.

<sup>3</sup> Služba Filmotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplatením mesačného poplatku predpláta na jedno účtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filmotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filmotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filmotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filmotéka.

<sup>4</sup> Aktivačný poplatok je účastník povinný platiť za každú aktiváciu služby alebo konkrétneho katalógu programov služby Filmotéka. V prípade, že sa v Odbernej jednotke aktivuje viac katalógov programov súčasne, je účastník povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu každého z nich.

### Filmotéka+<sup>1</sup>

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Ďalšia FiberTV <sup>2</sup>	0 €	0 €

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Orange wap vo FiberTV <sup>3</sup>	0 €	0 €

Spoplatňovanie prenesených dát	nie
Prístup na WAP	áno

### Orange wap vo FiberTV

Kategórie	1	2	3	4	5	6
Cena jedného vstupu <sup>4</sup>	0 €	0,20 €	0,40 €	0,60 €	0,80 €	1 €
Mesačný poplatok <sup>5</sup>	0 €	0,40 €	1,20 €	2 €	3,20 €	0 €

Kategórie	7	8	9	10	11	12	13
Cena jedného vstupu <sup>4</sup>	1,20 €	1,39 €	1,60 €	2 €	2,40 €	2,79 €	3,20 €
Mesačný poplatok <sup>5</sup>	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

<sup>1</sup> Služba Filmotéka+ sa poskytuje ako súčasť služby Filmotéka (každého katalógu programov tejto služby). Informácia o prístupnosti účastníkom objednaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získava právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 24 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

<sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť maximálny počet služieb FiberTV poskytovaných v jednej Odbernej jednotke.

<sup>3</sup> Odo dňa 20. 5. 2011 sa zmenil názov služby Orange World vo FiberTV na Orange wap vo FiberTV. Odo dňa uvedeného v predchádzajúcej vete sa vo všetkých právnych a iných dokumentoch, v korešpondencii a v komunikačných materiáloch súvisiacich s poskytovaním služby Orange wap vo FiberTV a všade, kde sa uvádza pôvodný názov služby, rozumie týmto pôvodným názvom služba Orange wap vo FiberTV. Použitie pôvodného názvu služby v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím nového názvu, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po dátume uvedenom v prvej vete tejto poznámky.

<sup>4</sup> O zaradení jednotlivých vstupov do príslušnej kategórie je účastník informovaný priamo pri vstupe na spoplatňovanú linku.

<sup>5</sup> Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu sa neúčtuje, pokiaľ nie je priamo pri vstupe uvedená v rámci doplnkovej služby niečo iné.

## FiberTV

### Lokalizačné služby

Nájdí svojich známych Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Internet v mobile)	0,2009 €
Nájdí mesto a ulicu Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, Internet v mobile)	0,2009 €
	<b>Jednorazový poplatok</b>
Zmena účastníckeho programu počas viazanosti <sup>1</sup>	23,99 €

### TV v počítači

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok <sup>3</sup>
TV v počítači <sup>2</sup>	0 €	0,99 €

### Mobilná TV<sup>4</sup>

Doplnková služba	Mesačný poplatok
Mobilná TV	3,99 €

<sup>1</sup> Poplatok za zmenu účastníckeho programu počas viazanosti sa platí v prípade, ak sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. dohodnú na aktivácii účastníckeho programu FiberTV Super 2 v konkrétnej Odbornej jednotke v prípade, keď vzhľadom na to, že ešte neuplynula doba viazanosti akciového dodatku, v ktorom je obsiahnutý záväzok účastníka užívať v tej istej Odbornej jednotke iný účastnícky program služby FiberTV ako FiberTV Super 2, nie je právne prípustné aktivovať v predmetnej Odbornej jednotke účastnícky program FiberTV Super 2, avšak účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. sa dohodli na tom, že sa napriek tomu v predmetnej Odbornej jednotke účastnícky program FiberTV Super 2 aktivuje a zároveň sa nahradí dotknutý akciový dodatok, v ktorom bola obsiahnutá povinnosť účastníka užívať prostredníctvom konkrétnej Odbornej jednotky iný účastnícky program než FiberTV Super 2, novým akciovým dodatkom týkajúcim sa tej istej Odbornej jednotky s dobou viazanosti presahujúcou 24 mesiacov o počet mesiacov, ktorý chýbal v okamihu uzavretia tohto nového akciového dodatku do uplynutia doby viazanosti predchádzajúceho akciového dodatku týkajúceho sa tej istej Odbornej jednotky.

<sup>2</sup> Služba TV v počítači je doplnkovou službou k službe FiberTV. Aktuálny zoznam televíznych programov, ktoré je možné prostredníctvom služby TV v počítači sledovať, sa nachádza na stránke [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah ponuky televíznych programov v rámci doplnkovej služby TV v počítači, ako aj v rámci služby FiberTV. Službu TV v počítači je možné zriadiť pre všetky účastnícke programy (aktuálne aj v minulosti ponúkané) služby FiberTV (s podmienkou súčasného využívania služby FiberNet). Podmienkou využívania služby TV v počítači je stiahnutie a inštalácia FiberTV prehrávača (dostupného na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk)) do počítača účastníka. Stiahnutie a inštalácia prehrávača sú bezplatné a na využívanie služby TV v počítači nie sú potrebné žiadne ďalšie zariadenia. Službu TV v počítači nie je možné využívať prostredníctvom WiFi pripojenia.

<sup>3</sup> Pri aktivácii služby TV v počítači je účastníkovi poskytovaná 100% zľava na prvý celý mesačný poplatok. V prípade, ak po aktivácii služby TV v počítači nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, 100% zľava bude poskytovaná aj na toto čiastočné (aliquotné) zúčtovacie obdobie. Mesačný poplatok sa začne automaticky účtovať od začiatku nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, po uplynutí prvého celého zúčtovacieho obdobia, a ak je to aplikovateľné, po uplynutí aliquotného obdobia. Účastník nie je o ukončení doby so 100% zľavou upovedomený prostredníctvom SMS ani iným spôsobom.

<sup>4</sup> Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie nižšie uvedených plnení tvoriacich súčasť Čiastkovej služby FiberTV bez štandardných zariadení inak nevyhnutných na užívanie Čiastkovej služby FiberTV (Konvertor, Set-Top-Box), a to prostredníctvom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. určených typov Výstupných zariadení (PC, smartfón, tablet) pripojených do internetu pripojením s dostatočnou kapacitou na prenos dát tvoriacich obsah užívaných plnení. Podmienkou aktivácie služby Mobilná TV je skutočnosť, že v príslušnej Odbornej jednotke (resp. v príslušnom pripojení ak je v tej istej Odbornej jednotke viac pripojení), v ktorej účastník žiada aktivovať resp. užívať doplnkovú službu Mobilná TV, je aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 (aktivácia iného účastníckeho programu služby FiberTV v Odbornej jednotke má za následok deaktiváciu služby Mobilná TV). Prostredníctvom doplnkovej služby Mobilná TV je možné užívať službu retransmisie tých programových služieb, ktoré sú zaznamenané v rámci Krátkodobej pamäti doplnkovej služby TV archív, účastnícky program TV archív 2 doplnkovej služby TV archív, doplnkovú službu Filmotéka (vrátane služby Filmotéka+) a Video na požiadanie kategórie F. Podmienkou užívania vybraných plnení služby FiberTV prostredníctvom konkrétneho Výstupného zariadenia v rámci doplnkovej služby Mobilná TV je a) skutočnosť, že dané Výstupné zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. na užívanie doplnkovej služby Mobilná TV; b) skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. spáruje Odbornú jednotku (Pripojenie) s Výstupným zariadením, ktorým má užívať vybrané plnenia služby FiberTV v rámci doplnkovej služby Mobilná TV; Doplnková služba Mobilná TV umožňuje užívanie vybraných plnení služby FiberTV prostredníctvom maximálne troch Výstupných zariadení spárovaných s príslušnou Odbornou jednotkou (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. je možné nahradiť skôr spárované Výstupné zariadenie iným Výstupným zariadením).

## FiberTV

### TV archív

Účastnícky program	TV archív 1 <sup>1,3</sup>	TV archív 2 <sup>2,3</sup>
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Mesačný poplatok	2,90 €	2,90 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäti (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	0	0
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäti (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	168 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäti	168 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäti
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäti počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	70 hodín za kalendárny týždeň	70 hodín za kalendárny týždeň
Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie	0,50 €	0
Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti	doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív	doba poskytovania účastníckeho programu služby TV archív
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	7 dní	31 dní

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu, sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

<sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbornej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný iný účastnícky program Čiastkovej služby FiberTV, ako je účastnícky program FiberTV Super 2.

<sup>2</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbornej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný účastnícky program FiberTV Super 2 Čiastkovej služby FiberTV.

<sup>3</sup> V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu Služby z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2 sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti, v Strednodobej pamäti a v Krátkodobej pamäti tak, že každá z týchto maximálnych doba uplynie okamihom zmeny z účastníckeho programu TV archív 1 na účastnícky program TV archív 2, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka.

## Podmienky služby TV archív

1. Poskytovanie služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odborných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná Čiastková služba FiberTV (v prípade, že má Odborná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná Čiastková služba FiberTV; v celom ďalšom texte sa pojmom Odborná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbornej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci).
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom Čiastkovej služby FiberTV prostredníctvom zariadenia na poskytovanie služby FiberTV (Set-Top-Box resp. iné zariadenie, ak je prístupná doplnková služba Mobilná TV) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci Čiastkovej služby FiberTV určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top-Box – ako aj na webovej stránke www.orange.sk v sekcii Orange Doma).
3. Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 24 ods. 1 v súvislosti s § 69 ods. 1 zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“). Služba môže byť aktivovaná len účastníkovi služby FiberTV, a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej je účastníkom služby FiberTV, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tomuto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva podľa prvej vety tohto bodu, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných zariadení a funkcionality Set-Top-Boxu a Sieť vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a užívať po ním stanovenú dobu, resp. po dobu stanovenú podmienkami Služby, avšak len za podmienky, že má aktivovanú Službu.
4. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne prístupovať.
5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
6. Služba je doplnkovou službou k službe FiberTV. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
  - a) priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;

- b) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckych programov TV archív 1 a TV archív 2 Služby ukládajú prioritne v rámci Strednodobej pamäti; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäti záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 9 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
  - c) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukládajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 8 týchto Podmienok, sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäti, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäti, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 8 Podmienok do Krátkodobej pamäti; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäti; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
7. V rámci Dlhodobej pamäti sa účastníkovi Služby uchovávajú ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu účastníka Služby z Krátkodobej pamäti alebo zo Strednodobej pamäti) po ním určenú dobu (účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladateľných záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov.
  8. Do Krátkodobej pamäti sa účastníkovi Služby ukládajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 10 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej (alebo aj Dlhodobej pamäti, alebo Strednodobej pamäti) len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek presunúť ním určenú časť záznamov uložených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäti, pričom presunom zanikne kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.
  9. Rozsah ukladateľných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäti, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäti, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäti:
    - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblas-

ti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.;

- b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozi kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahradých a do Strednodobej pamäti uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom stĺpci (zlava) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa /napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa/ je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
- c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo Čiastkovej služby FiberTV, alebo aj všetkých služieb Orange Doma poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby Orange Doma prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange Doma (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby Orange Doma poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange Doma.
- d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
10. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci Čiastkovej služby FiberTV (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbernej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbernej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäti, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäti nebudú).
11. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby FiberTV, ako aj ovládanie funkcionalít Služby (Set-Top-Box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
12. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionalít Set-Top-Boxu (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionalitu Služby spojené s uložením záznamov je účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,

na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaný jednotlivému účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem úložnej kapacity, ktorý bol účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah úložnej kapacity prislúchajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu úložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; účastník si využitím akéhokoľvek objemu úložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem úložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).

13. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie Čiastkovej služby FiberTV (Set-Top-Box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby Mobilná TV iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby FiberTV v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníckej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozhraní záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäti alebo Dlhodobej pamäti (označenie účastníckej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Mesto a medzimesto 30 <sup>4, 6</sup>	4,92 €	30 <sup>2</sup>
Mesto a medzimesto 30 <sup>4, 6</sup>	3,34 €	30 <sup>2</sup>
Mesto a medzimesto Extra <sup>4, 5, 6</sup>	9,86 €	0
Mesto a medzimesto 60 <sup>4, 5, 6</sup>	6,55 €	60 <sup>2</sup>
Mesto a medzimesto Extra <sup>4, 5, 6</sup>	5,90 €	0
Všetky siete 60 <sup>4, 5, 6</sup>	7,885 €	60 <sup>3</sup>
Všetky siete 40 <sup>4, 5, 6</sup>	6,49 €	40 <sup>3</sup>
Všetky siete 20 <sup>4, 5, 6</sup>	5,315 €	20 <sup>3</sup>
Všetky siete 120 <sup>4, 6</sup>	8,975 €	120 <sup>3</sup>
	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Fax	0 €	0 €

Doplnková služba Fax je aktivovaná účastníkovi automaticky v rámci Čiastkovej služby FiberTel. Ceny za volania v rámci doplnkovej služby Fax sú rovnaké ako ceny za hlasové volania v rámci príslušného účastníckeho programu služby FiberTel aktivovaného v Odbornej jednotke. V rámci doplnkovej služby Podrobný rozpis hovorov nie je faxové volanie odlišené od hlasového a je zaznamenané v rámci položiek informujúcich o hlasových volaniach.

- <sup>1</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., z technických dôvodov garantuje poskytovanie doplnkových služieb k Čiastkovej službe FiberTel (napr. Fax, CLIP, presmerovanie hovorov alebo faxov) len v prípade, že účastník používa na užívanie týchto služieb zariadenia potrebné na užívanie Čiastkovej služby FiberTel zakúpené v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po termíne 3. 9. 2007. V prípade užívania iných zariadení, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytovať účastníkovi Čiastkovú službu FiberTel jednotlivé doplnkové služby, pokiaľ jej takáto povinnosť nevyplýva priamo z platného právneho predpisu.
- <sup>2</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- <sup>3</sup> Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.
- <sup>4</sup> Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v cenníku osobitne uvedené (napr. medzinárodné hovory), sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbornej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Slovensko 1000 Čiastkovej služby FiberTel (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Orange Doma cenníku).
- <sup>5</sup> Účastníci Čiastkovej služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať Čiastkovú službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.
- <sup>6</sup> Cena volaní na účastnícke stanice, v ktorých je poskytovaná Čiastková služba FiberTel, je 0,00 € za minútu hovoru; tieto volania sa neodpočítavajú z predplatených minút tvoriacich súčasť účastníckeho programu.

## Hovory nad rámec predplatených minút<sup>1</sup>

Účastnícky program	Hovory v rámci tej istej primárnej oblasti <sup>1</sup>			Hovory do inej primárnej oblasti v SR <sup>1</sup>		
	Po – Pia 7.00 – 19.00	Po – Pia 19.00 – 7.00	So a dni pracovného pokoja	Po – Pia 7.00 – 19.00	Po – Pia 19.00 – 7.00	So a dni pracovného pokoja
Mesto a medzimesto 30+	0,076 €/min.	0,0484 €/min.	0,0393 €/min.	0,116 €/min.	0,076 €/min.	0,06 €/min.
Mesto a medzimesto 30	0,151 €/min.	0,096 €/min.	0,08 €/min.	0,327 €/min.	0,151 €/min.	0,120 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Mesto a medzimesto 60	0,076 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,155 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Mesto a medzimesto Extra	0,076 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,155 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 60	0,159 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,159 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 40	0,196 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,196 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 20	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 120	0,13 €/min.	0,13 €/min.	0,13 €/min.	0,13 €/min.	0,13 €/min.	0,13 €/min.

Účastnícky program	Hovory do mobilných sietí v SR		
	Po – Pia 7.00 – 19.00	Po – Pia 19.00 – 7.00	So a dni pracovného pokoja
Mesto a medzimesto 30+	0,343 €/min.	0,20 €/min.	0,20 €/min.
Mesto a medzimesto 30	0,514 €/min.	0,298 €/min.	0,298 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+	0,275 €/min.	0,196 €/min.	0,196 €/min.
Mesto a medzimesto 60	0,275 €/min.	0,196 €/min.	0,196 €/min.
Mesto a medzimesto Extra	0,275 €/min.	0,196 €/min.	0,196 €/min.
Všetky siete 60	0,159 €/min.	0,159 €/min.	0,159 €/min.
Všetky siete 40	0,196 €/min.	0,196 €/min.	0,196 €/min.
Všetky siete 20	0,235 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.
Všetky siete 120	0,13 €/min.	0,13 €/min.	0,13 €/min.

<sup>1</sup> Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

## Zásady správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

1. Za účelom predchádzania zneužívania Čiastkovej služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Čiastková služba FiberTel (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Čiastkovej služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; Čiastková služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
  - c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosť Orange Slovensko, a.s.;
  - d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;
  - e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivé fyzickej osoby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Službu jej poskytovaním a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednáť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

## Medzinárodné hovory<sup>1</sup>

### Medzinárodné hovory<sup>1</sup>

Európska únia – pevné siete	0,16 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,31 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

### Satelitná komunikácia<sup>1</sup>

Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.
---	---------------

## Medzinárodné hovory

<b>Európska únia</b>	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia vrátane Islandu, Lichtenštajnska a Nórska
<b>Zóna 1</b>	Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA
<b>Zóna 2</b>	Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Hongkong, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Rusko, San Maríno, Srbsko, Turecko, Ukrajina
<b>Zóna 3</b>	Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko
<b>Zóna 4</b>	Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko
<b>Zóna 5</b>	Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Demokratická republika Kongo, Diego Garcia, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Grenada, Ghana, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Omán, Ostrovy Turks, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvador, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Martin, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkménsko, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe
<b>Zóna 6</b>	Mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Švajčiarsko

Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

<sup>1</sup> Uvedené ceny platia pre účastnícke programy: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20.

## Haló svet

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok <sup>2</sup>	Medzinárodné hovory zo SR <sup>3,4</sup>
Haló svet <sup>1</sup>	0 €	1,90 €	0,12 €/min.

## Ostatné poplatky

### Výber čísla

Zlaté číslo	600,00 €
Strieborné číslo	320,00 €
Bronzové číslo	160,00 €
Číslo na želanie	79,00 €
Zmena telefónneho čísla	17,00 €

	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme)	4,00 €	0 €	0 €
Pravidelný podrobný rozpis hovorov	0 €	1,59 €/0,80 € <sup>5</sup>	0 €
Spracovanie podrobného rozpisu hovorov	0 €	1,99 €	0 €
CLIR + CLIP	0 €	0 €	0 €
Prenosné minúty	0 €	0,76 €	0,76 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €	0 €	0 €
Upomienka <sup>6</sup>	5,00 €	0 €	0 €

### Služba

Kuriér (717) <sup>7</sup>	0,0469 €/min.
Informácie o telefónnom čísle (222)	0,1941 €/min.
Priame uloženie odkazov (500, 0905 055 000 – 4)	0,1941 €/min.

<sup>1</sup> Službu možno aktivovať a deaktivovať prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o jej deaktiváciu požiadal.

<sup>2</sup> V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude účastníkovi za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.

<sup>3</sup> Cena platí pre medzinárodné hovory zo Slovenskej republiky do Európskej únie, do Zóny 1, Zóny 2, Zóny 3, Zóny 4, Zóny 5 a Zóny 6 (podľa ich definície v časti Medzinárodné hovory) po vyčerpaní predplatených minút v rámci účastníckeho programu alebo iného balíka, ktorý má účastník aktivovaný, ktoré sa čerpajú na volania do medzinárodných sietí. Uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

<sup>4</sup> V prípade kombinácie s účastníckymi programami, balíkmi alebo službami (ďalej spoločne len „služba“), ktorých súčasťou sú osobitné ceny medzinárodných hovorov odlišné od ceny hovoreného v rámci služby Haló svet, sa uplatňuje tarifikácia platná pre službu, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia).

<sup>5</sup> Nižší poplatok je poplatok za elektronický rozpis hovorov.

<sup>6</sup> Na upomienku sa neuplatňuje DPH.

<sup>7</sup> Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa ceny pre volania do siete Slovak Telekom.

## Zákaznícka linka 905

Zákaznícka linka 905 (0905 905 905)	0 €
Prepojenie na operátora/ Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00	0,0469 €/min. <sup>1</sup>

## Identifikácia siete volaného

Volanie na číslo 959 (0905 959 959)	0,0469 €/min.
-------------------------------------	---------------

## Služba

Flirt – Volania na číslo 666	0,3950 €/min.
Volania na číslo 18xyz, 12345, 12350	0,1439 €/min.
Predvoľby 0809, 0806 pre volania na ST BOX	0,0602 €/min.
0850 pre volania na ST UNIVERZAL	0,0602 €/min.
Informácie o tel. číslach v sieti Slovak Telekom (970) <sup>2</sup>	0,2723 €/min. <sup>3</sup> + 0,3179 €/min.
Linka nielen o adopcii (0907 808 080)	0,0368 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,50 €/min.
Paging (09090000)	0,398 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy2 (09002) <sup>4</sup>	0,5992 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy3 (09003) <sup>4</sup>	0,80 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy4 (09004) <sup>4</sup>	0,9975 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbami 09xy5 (09005) <sup>4</sup>	1,195 €/min.
Zákaznícka linka – internetové služby (595)	0,0469 €/min.

Orange Infocentrum (999, 0900 500 999) <sup>5</sup>	1,20 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185)	0,32 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,50 €/min.
Informácie o presnom čase (12 110)	0,32 €/hovor
Dopravné správy Rádía Expres (9993)	0,20 €/hovor
Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)	0,47 €/hovor

<sup>1</sup> Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spočítané uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

<sup>2</sup> Prepojený hovor je spoplatňovaný cenou volania do siete Slovak Telekom. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy Slovak Telekomu je 3.

<sup>3</sup> Uvedená cena je za prepojenie na informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom.

<sup>4</sup> Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Count.

<sup>5</sup> Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

## FiberTel

### Orange burza (9992)

Zadanie inzerátu	0,80 €/min.
Zadanie prioritného inzerátu	1,195 €/min.
Zmena inzerátu <sup>1</sup>	0,398 €/min.

### Linka o vernostnom programe (212)

Linka o vernostnom programe 212 (0905 212 212, 212)	0 €
Prepojenie na operátora Orange Slovensko	0,0469 €/min.

Hovor na Zvýhodnené číslo 0850

Hovor je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto).

### Služba

Hovor na linku Orange Doma 939 (0908 939 939) <sup>2</sup>	0 €/min.
Prepojenie na operátora (0908 939 939)/ Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00	0,0469 €/min.

### Služba

Orange kontrola spotreby cez Orange Doma 939	0,12 €/informácia
--	-------------------

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci linky Orange Doma 939, začínajúce sa 939X (X = 1 – 9), sú účtované ako hovory na linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

### Expert linka 14 905

Prepojenie na operátora	0,60 €/min.
-------------------------	-------------

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút. Pri službe sa aplikuje sekundová tarifikácia. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení.

Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

### Prenositelnosť pevného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla <sup>3</sup>	8,00 €
---	--------

<sup>1</sup> Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,79 € za hovor a 0,40 € za každú zmenu inzerátu.

<sup>2</sup> Na tejto linke si môže užívateľ služieb Orange Doma vyžiadať tiež informácie o aktuálnych cenách služieb Orange Doma a o prípadných zľavách z týchto cien.

<sup>3</sup> Prenesenie každého čísla (hlasového, dátového alebo faxového) je spoplatňované zvlášť. Poplatok sa vzťahuje len na prenesenie telefónneho čísla, pri ktorom je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v pozícii odovzdávajúceho podniku.

## Bezplatné služby<sup>1</sup>

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Signalizovanie prichádzajúceho hovoru

## Bezplatné volania

Prenosné minúty (900)

Infolinka o hrách (720)

Hlásenie porúch ST (12 129)

ST Grátis (0800 a 0820)

Rádio Expres (0800 800 444)

Infolinka o Medzinárodných hovoroch (722)

<sup>1</sup> Ďalšie bezplatné služby môžu byť uvedené aj v iných častiach cenníka.

## Doplnkové služby k službám FiberNet, FiberTV a FiberTel

Poplatok za zriadenie pripojenia	199,99 €
Prekládka	98,84 €
Výjazd technika	39,59 €
Poplatok za zmenu účastníckeho programu z nižšieho na vyšší <sup>1</sup>	0 €
Poplatok za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší v prípade zmeny v rámci Čiastkovej služby, na ktorú sa nevzťahuje viazanosť <sup>2</sup>	0 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €
Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)	19,50 €
Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia	15,00 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky)	31,83 €
Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu	1,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka) <sup>3</sup>	5,00 €
Výmena prístupovej karty k FiberTV	11,88 €
Rozšírená inštalácia	59,51 €
PC inštalácia	20,01 €
Prístup k sieti <sup>3</sup>	9,99 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>4</sup>	1,20 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>4</sup>	1,20 €

<sup>1</sup> Vyšším je ten účastnícky program, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok.

<sup>2</sup> Čiastkovou službou, na ktorú sa vzťahuje viazanosť, sa rozumie tá Čiastková služba, ktorú je účastník v zmysle dodatku uzavretého k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma povinný po dobu dohodnutú v predmetnom dodatku (doba viazanosti) užívať v rozsahu alebo štruktúre (napr. v rámci niektorých určených účastníckych programov) tiež dohodnutej v predmetnom dodatku, pričom doba viazanosti ešte neuplynula. Uvedená povinnosť účastníka je v predmetnom dodatku vyvážená poskytnutím zľavy z ceny predávaného zariadenia alebo poskytnutím iného zvýhodnenia dohodnutého v predmetnom dodatku.

<sup>3</sup> Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovanú žiadnu zo služieb FiberNet, FiberTV alebo FiberTel a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Siete, že prostredníctvom dotknutého pripojenia k Sieti bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

<sup>4</sup> Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

## Podmienky poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti

- Odo dňa 17. 2. 2010 sa ceny služieb Orange Doma menia pre nižšie, v bode 2 Podmienok poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti, definovanú skupinu účastníkov služieb Orange Doma tak, že napriek tomu, že uplynula doba platnosti akciových dodatkov, ktoré mali uzavreté so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., títo účastníci majú, ak sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky, v súvislosti so službami poskytovanými v tých Odborných jednotkách, ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, právo na rovnakú výšku cien (resp. rovnaké iné podmienky), aká im vyplývala počas platnosti akciových dodatkov z nasledujúcich zvýhodnení tvoriacich súčasť akciových dodatkov (alebo v prípade zvýhodnenia podľa písm. d) tiež z ústnej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo jednostranného poskytnutia zvýhodnenia spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.), ktoré zanikli uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté (ak mali títo účastníci služieb Orange Doma počas platnosti akciových dodatkov právo na iné zvýhodnenia, ktoré boli založené na platnosti akciových dodatkov, ako sú zvýhodnenia uvedené v písmenách a) až d) tohto bodu, právo na tieto zvýhodnenia im zánikom platnosti akciového dodatku zaniklo):
  - Zvýhodnenie spočívajúce v osobitnej výške mesačného poplatku za účastnícke programy Čiastkovej služby FiberTV, ktorá bola nasledovná:
    - Štart – výška mesačného poplatku: 8,96 € alebo 8,90 €,
    - Klasik – výška mesačného poplatku: 11,95 € alebo 13,90 €,
    - Premium – výška mesačného poplatku: 31,53 € alebo 31,90 €.
  - Zvýhodnenie spočívajúce v osobitnej výške mesačného poplatku za účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet s názvom Promo, pričom osobitná výška mesačného poplatku bola stanovená na 13,24 € alebo 12,90 €.
  - Zvýhodnenie označené v akciovom dodatku ako „Lojalitné zvýhodnenie“ spočívajúce v zníženej výške mesačného poplatku oproti jeho výške podľa Orange Doma cenníka za účastnícke programy Štart, Klasik a Premium Čiastkovej služby FiberNet, pričom táto zmenená výška mesačného poplatku bola stanovená v závislosti od doby užívania vybraných služieb spoločnosti Orange Doma prostredníctvom v okamihu uzavretia akciového dodatku (prípadne predtým platného akciového dodatku, pokiaľ naň akciový dodatok odkazuje) aktívneho pripojenia.
  - Zvýhodnenie poskytované len niektorým z účastníkov, ktorí majú od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajaté zariadenia na užívanie služieb Orange Doma, spočívajúce v poskytovaní zľavy z ceny služieb vo výške rovnajúcej sa výške nájomného za zariadenia slúžiace na užívanie služieb Orange Doma v príslušnej Odbornej jednotke.
- Právo na osobitné podmienky podľa bodu 1 písmen a) až c) týchto Podmienok poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti (ďalej v týchto Podmienkach poskytovania vybraných zvýhodnení po skončení viazanosti len ako „Podmienky“) majú tí účastníci služieb Orange Doma, ktorí v minulosti uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok a tento akciový dodatok zanikol uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, a toto právo majú v tom rozsahu, v ktorom sa týka tej Odbornej jednotky, ktorej sa týka záväzok v dotknutom akciovom dodatku zotrvať v užívaní v akciovom dodatku určeného rozsahu, resp. štruktúry služieb Orange Doma. Právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 písmena d) týchto Podmienok majú tí účastníci služieb Orange Doma, ktorí v minulosti uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., akciový dodatok, súčasťou ktorého bola nájomná zmluva a jeho predmetom nájom zariadení na užívanie služieb Orange Doma v príslušnej Odbornej jednotke, a tento akciový dodatok bol dohodnutý na dobu určitú, ktorá už uplynula, pričom uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, akciový dodatok (najmä jeho časť o nájme zariadení) nezanikol, ale sa zmenil na dodatok uzavretý na dobu neurčitú, a ktorým bolo zvýhodnenie uvedené v bode 1 písm. d) týchto Podmienok poskytované v deň predchádzajúci dňu, v ktorom sa predmetný akciový dodatok zmenil na dodatok uzavretý na dobu neurčitú. Účastníci podľa predchádzajúcej vety, ktorí mali právo na zvýhodnenie podľa ustanovení bodu 1 písmena d) Podmienok, majú právo pokračovať v užívaní predmetného zvýhodnenia v tom rozsahu, v ktorom sa týka tej Odbornej jednotky, ktorej sa týkal záväzok v dotknutom akciovom dodatku zotrvať v užívaní v akciovom dodatku určeného rozsahu, resp. štruktúry služieb Orange Doma.

3. Oprávnený účastník má právo na takú výšku cien, ktoré sú dotknuté zvýhodneniami uvedenými v bode 1 písmenách a) až c) Podmienok, ktorá sa rovná výške týchto cien, na akú mal právo v posledný deň platnosti akciového dodatku, ktorého platnosť zanikla uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý. Pokiaľ mal účastník v zmysle ustanovení o príslušnom zvýhodnení právo na osobitnú výšku mesačného poplatku (alebo inú časť ceny služieb) za určitý účastnícky program (alebo doplnkovú službu alebo iné plnenie), avšak súčasne bola v zmysle iných ustanovení toho istého akciového dodatku porušením záväzku účastníka aktivácia (a/alebo užívanie) predmetného účastníckeho programu (alebo doplnkovej služby alebo iného plnenia) v príslušnej Odbernej jednotke, právo na osobitnú výšku cien podľa bodu 1 písmen a) až c) týchto Podmienok sa nevzťahuje na prípad, keď má účastník v dotknutej Odbernej jednotke aktívovaný takýto účastnícky program alebo doplnkovú službu, alebo iné plnenie (napr. účastník mal podľa ustanovení prílohy akciového dodatku právo na zvýhodnenia uvedené v písmenách a) a b) bodu 1 týchto Podmienok, avšak súčasne bol povinný v zmysle ustanovení tela akciového dodatku mať v Odbernej jednotke aktívovaný niektorý z účastníckych programov služby FiberNet Klasik alebo Premium, v takom prípade by bola aktivácia účastníckeho programu Promo, ktorého sa týka zvýhodnenie podľa písmena b) bodu 1 týka, a tiež aktivácia účastníckeho programu Štart, ktorého sa týka zvýhodnenie podľa písmena a) bodu 1, porušením povinnosti účastníka, a teda po zániku akciového dodatku by v zmysle ustanovení druhej vety tohto bodu nemal právo na zvýhodnenie uvedené v písmene b. bodu 1 Podmienok a tiež ani na zvýhodnenie podľa písmena a. bodu 1 v súvislosti s účastníckym programom Štart, zatiaľ čo v súvislosti s účastníckym programom Klasik by právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 písmena a) mal). Oprávnený účastník má právo na takú výšku zľavy z cien služieb Orange Doma v zmysle ustanovení bodu 1 písmena d) Podmienok, aká mu bola poskytovaná podľa akciového dodatku v posledný deň jeho platnosti alebo ak nebola poskytovaná na základe akciového dodatku, ale podľa ústnej dohody medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade, keď v akciovom dodatku nebola zľava dohodnutá, ale bola mu napriek tomu poskytovaná v zmysle ústnej dohody medzi stranami, alebo v prípade, ak akciový dodatok zanikol dohodou strán, pričom zariadenia neprešli do vlastníctva účastníka, ale zostali v jeho držbe a užívaní – v takomto prípade strany uzavreli ústnu nájomnú zmluvu s obsahom rovnakým, ako bol obsah akciového dodatku, alebo v prípade, ktorý tvorí kombinácia oboch predchádzajúcich prípadov), alebo mu bola poskytovaná na základe jednostranného rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko, a.s., voči ktorému účastník nenamietal, má účastník právo na takú výšku tejto zľavy, aká mu bola poskytovaná v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010.
4. Právo na zľavu z cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. d) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať niektorú zo služieb (alebo účastníckych programov jednotlivých Čiastkových služieb) Orange Doma v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v tomto novom akciovom dodatku, a to po dobu určenú v predmetnom novom akciovom dodatku. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. b) a/alebo c) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať Čiastkovú službu FiberNet v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre a po dohodnutý čas. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. a) Podmienok v súvislosti s jeho Odbornou jednotkou, ktorej sa toto právo týka, oprávnenému účastníkovi zanikne okamihom uzavretia nového akciového dodatku, v ktorom sa zaviazá v predmetnej Odbernej jednotke užívať Čiastkovú službu FiberTV v dohodnutom rozsahu a/alebo štruktúre a po dohodnutý čas.
5. Právo na osobitnú výšku cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania niektorého alebo viacerých zo zvýhodnení podľa bodu 1 písm. a) až c. Podmienok, má Účastník len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, ktorých platnosť zanikla uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté, a teda ktorých sa týkali zvýhodnenia uvedené v bode 1 písmenách a) až c) Podmienok. Právo na zľavu z cien služieb Orange Doma, ktoré účastník získal na základe predchádzajúceho poskytovania zvýhodnenia podľa bodu 1 písm. d) Podmienok, má Účastník len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu

s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých sa poskytovanie uvedenej zľavy týkalo v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010, resp. v prípade, ak právo na túto zľavu bolo stanovené v akciovom dodatku, len v súvislosti so službami užívanými v tých Odborných jednotkách (v prípade prekládky sa nová Odborná jednotka považuje spolu s pôvodnou Odbornou jednotkou za tú istú Odbornú jednotku), ktorých adresy sú uvedené v príslušných akciových dodatkoch, ktorých platnosť sa uplynutím doby určitej, na ktorú boli uzavreté, zmenila na dobu neurčitú a na základe ktorých mal účastník právo na zľavu podľa ustanovení bodu 1 písmena d) týchto Podmienok.

6. Právo na osobitné ceny podľa bodu 1 písm. a) až c) týchto Podmienok účastníkovi služieb Orange Doma v súvislosti s príslušnou Odbornou jednotkou nevznikne, ak akciový dodatok, z predchádzajúcej existencie ktorého sa odvádzá právo na tieto osobitné ceny, zanikol z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý (jedná sa najmä o prípady, keď niektorá zo strán odstúpila od akciového dodatku alebo ak zanikol uzavretím nového akciového dodatku, ktorý ho nahradil a v ktorom je obsiahnutá dohoda o jeho zániku a pod.). Pokiaľ v prípade podľa predchádzajúcej vety zanikol akciový dodatok len sčasti a čiastočne bol nahradený ďalším akciovým dodatkom, pričom tento ďalší akciový dodatok nezrušil právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 týchto Podmienok, ale toto právo bolo zachované až do konca platnosti tohto ďalšieho dodatku (prípadne sa obdobne predĺžilo aj ďalším dodatkom, ktorý bol uzavretý počas doby určitej, na ktorú bol uzavretý druhý dodatok vzťahujúci sa k tej istej Odbernej jednotke), právo na osobitné ceny podľa bodu 1 písm. a) až c) Podmienok účastníkovi podľa týchto Podmienok nevznikne. Právo na zľavu podľa bodu 1 písm. d) Podmienok účastníkovi služieb Orange Doma v súvislosti s príslušnou jednotkou nevznikne v prípade, že bolo založené na dohode v akciovom dodatku a akciový dodatok, z predchádzajúcej existencie ktorého sa odvádzá právo na tieto osobitné ceny, zanikol z akéhokoľvek dôvodu pred uplynutím doby určitej, na ktorú bol uzavretý, a zároveň účastníkovi nebola po zániku akciového dodatku poskytovaná zľava vo výške nájomného zariadenia. V prípade, že nebola zľava podľa bodu 1 písm. d) Podmienok účastníkovi poskytovaná na základe dohody obsiahnutej v akciovom dodatku, právo na ňu podľa týchto Podmienok mu nevznikne, pokiaľ mu nebola poskytovaná v deň predchádzajúci dňu 17. 2. 2010.
7. Akciový dodatok je Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa strany (účastník služieb Orange Doma a spoločnosť Orange Slovensko, a.s.) dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia (zariadení) predávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) účastníkovi, ktorý je druhou stranou akciového dodatku, a/alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange tomuto účastníkovi, a/alebo v ktorom sa dohodli na nájme zariadení slúžiacich k užívaniu služieb Orange Doma Účastníkom od ich vlastníka, ktorým je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a tento účastník sa zároveň v akciovom dodatku zaviazal po dohodnutú dobu (ďalej tiež „Doba viazanosti“) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange, a to v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v tomto akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je zabezpečený pre prípad jeho porušenia účastníkom právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

## Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež „Zvýhodnené číslo“), na ktoré je po dobu poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na dobu, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za užívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako „V číslo“), budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie po dobu, po ktorú existuje právo účastníka užívajúceho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

## Bezplatné odstránenie technických väd vybraných zariadení

Účastník služieb Orange Doma, ktorý je zmluvnou stranou platného akciového dodatku, pričom ešte neuplynula doba viazanosti dohodnutá v predmetnom platnom akciovom dodatku, má (pokiaľ niečo iné nevyplýva z ďalších ustanovení tejto časti Cenníka) právo na bezplatné odstránenie technických väd zariadení (odstránením väd sa rozumie oprava vadného zariadenia alebo výmena vadného zariadenia za zariadenie bez technických väd, pričom v prípade výmeny nemusí byť nové zariadenie rovnakého typu značky alebo druhu, ale musí byť funkčne spôsobilé v podstatnej miere nahradiť vadné zariadenie) uvedených v nasledujúcej vete, ktoré:

- kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- preukázateľne využíva na užívanie služieb Orange Doma,
- preukázateľne využíva na užívanie služieb Orange Doma prostredníctvom toho pripojenia, ktorého číselné označenie (SN) je uvedené v záhlaví predmetného platného akciového dodatku.

Právo na bezplatné odstránenie väd sa týka nasledujúcich druhov zariadení: konvertor, bezdrôtový smerovač a Set-Top-Box (iných druhov zariadení sa toto právo netýka). Podmienkou poskytnutia bezplatného odstránenia väd zariadení podľa týchto ustanovení je poskytnutie všetkej potrebnej a/alebo spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (resp. subjektom povereným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonaním odstránenia vady zariadenia), požadovanej súčinnosti oprávneným účastníkom. Účastník je na výzvu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., povinný bez zbytočného odkladu preukázať, že zariadenie, ktorého sa týka požiadavka na odstránenie vady, kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a užíva ho na užívanie služieb Orange Doma, a to prostredníctvom toho pripojenia, ktorého číselné označenie (SN) je uvedené v záhlaví platného akciového dodatku uzavretého medzi nimi alebo že spĺňa ktorúkoľvek inú podmienku poskytnutia bezplatného odstránenia technickej vady zariadenia uvedenú v ustanoveniach Cenníka alebo v iných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, ktorej súčasťou je tento Cenník (účastník je za týmto účelom povinný povoliť a/alebo zabezpečiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo ňou na výkon odstránenia väd zariadení poverenému subjektu vstup do Odbornej jednotky alebo iných nehnuteľností). V prípade, že účastník nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytnúť mu bezplatné odstránenie technických väd zariadení podľa týchto ustanovení. Akciovým dodatkom sa rozumie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, v ktorom sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník služieb Orange Doma dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia alebo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, alebo na poskytnutí zľavy z ceny služieb poskytovaných účastníkovi, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia účastníkovi a súčasne sa dohodli na povinnosti účastníka, ktorý je stranou akciového dodatku, zotrvať po dobu viazanosti dohodnutú v akciovom dodatku na užívaní služieb Orange Doma, a to v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v akciovom dodatku. Vzhľadom na to, že právo na zvýhodnenie vo forme bezplatného odstránenia technických väd vybraných zariadení podľa týchto ustanovení

vení nevzniká účastníkovi na základe platného právneho predpisu, ale len na základe rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko, a.s., neposkytnutie bezplatného odstránenia technických väd vybraných zariadení podľa týchto ustanovení z dôvodu na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nezakladá účastníkovi právo na odstúpenie od akciového dodatku alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo jej časti, alebo právo iným spôsobom ukončiť platnosť akciového dodatku, resp. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, ani na akúkoľvek náhradu ujmy, ktorá mu vznikla neposkytnutím tohto zvýhodnenia, ani na akúkoľvek inú formu sankcie voči spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## Informácia o službe tretej strany dostupnej prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytla časť kapacity svojej siete využíanej tiež na poskytovanie služieb Orange Doma spoločnosti ORION – TV, s. r. o., za účelom testovania služieb spoločnosti ORION – TV, s. r. o. V dôsledku skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa účastníkom Čiastkovej služby FiberTV sprístupní testovacia prevádzka služieb spoločnosti ORION – TV, s. r. o., a spoločnosť ORION – TV, s. r. o., ako svoju službu bezplatne umožní týmto účastníkom prístup k televíznym programovým službám Nova, Nova HD, Nova Cinema, Prima TV, Prima Cool, Prima Love, TV Barrandov, TV Barrandov HD a ČT 4 Sport. Prevádzka tejto bezplatnej služby spoločnosti ORION – TV, s. r. o., má čisto testovací charakter a táto spoločnosť je oprávnená jej poskytovanie kedykoľvek ukončiť, zmeniť jej obsah alebo inak pozmeniť. Poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá len spoločnosti ORION – TV, s. r. o., ako poskytovateľovi tohto prístupu poskytla časť kapacity svojej optickej siete využíanej tiež na poskytovanie služieb Orange Doma. Za poskytovanie prístupu k vyššie uvedeným programovým službám zodpovedá výhradne jeho poskytovateľ, teda spoločnosť ORION – TV, s. r. o.

## Dočasné ponuky

### Podmienky dočasného zvýhodnenia týkajúceho sa tematických balíkov služby FiberTV

1. Účastník služieb Orange Doma za predpokladu splnenia všetkých podmienok uvedených v týchto Podmienkach dočasného zvýhodnenia týkajúceho sa tematických balíkov služby FiberTV (ďalej tiež „Podmienky“) získa v súvislosti s tou Odbornou jednotkou (v prípade, že v tej istej Odbornej jednotke je zriadených viac Pripojení služieb Orange Doma, rozumie sa v týchto Podmienkach pod pojmom Odborná jednotka jedno Pripojenie), v rámci ktorej budú splnené všetky podmienky, právo na zvýhodnenie spočívajúce:
  - a) v 100% zľave z mesačného poplatku za jeden tematický balík v prípade, že má účastník v Odbornej jednotke aktivované tri alebo štyri tematické balíky mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbornej jednotke aktivovaný;
  - b) 100% zľave z mesačných poplatkov za dva tematické balíky v prípade, že má účastník v Odbornej jednotke aktivovaných päť alebo viac tematických balíkov mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbornej jednotke aktivovaný.
2. Právo na zvýhodnenie podľa bodu 1 Podmienok (ďalej v Podmienkach tiež ako „Zvýhodnenie“) získa účastník služieb Orange Doma, ak budú súčasne splnené všetky nasledovné podmienky, a to v okamihu aktivácie tematického balíka, na základe ktorej sa splní podmienka uvedená v písmene b) tohto bodu Podmienok:
  - a) v čase splnenia podmienky uvedenej v písmene b) tohto bodu má aktivované v Odbornej jednotke Čiastkové služby FiberTV a FiberNet;
  - b) v čase od 14. 10. 2011 (vrátane) do 28. 2. 2012 (vrátane) požiada účastník o aktiváciu tematického balíka alebo viacerých tematických balíkov, ktorý (ktoré) mu bude na základe uvedenej žiadosti skutočne aktivovaný a v dôsledku tejto aktivácie bude účastník užívať v Odbornej jednotke tri alebo viac tematických balíkov mimo tých tematických balíkov, ktorých cena je zahrnutá v mesačnom poplatku za užívanie účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberTV, ktorý má v Odbornej jednotke aktivovaný.
  - c) Účastník nemá aktivovaný tematický balík s názvom „Všetky tematické balíky“;
  - d) Počas celej doby poskytovania Zvýhodnenia má v Odbornej jednotke aktivované Čiastkové služby FiberTV a FiberNet.
3. Právo na Zvýhodnenie trvá v súvislosti s konkrétnou Odbornou jednotkou odo dňa, v ktorý účastník získa toto právo v zmysle ustanovení bodu 2 Podmienok, do konca posledného dňa dvanásteho zúčtovacieho obdobia od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého získal účastník právo na Zvýhodnenie (ďalej tiež „Doba trvania“).
4. Účastník stratí v súvislosti s konkrétnou Odbornou jednotkou právo na Zvýhodnenie aj pred uplynutím Doby trvania v prípade, že prestane plniť podmienku uvedenú v bode 2 písmene d) Podmienok (a to aj v prípade, že ju nebude plniť len dočasne).
5. V prípade, že účastník prestane v súvislosti s konkrétnou Odbornou jednotkou plniť niektorú z podmienok uvedených v bode 2 v písmene b) alebo c) Podmienok, Zvýhodnenie mu prestane byť poskytované, avšak právo na zľavu vyplývajúcu zo Zvýhodnenia mu nezanikne a táto zľava mu bude v prípade neskoršieho splnenia týchto podmienok počas Doby trvania ďalej poskytovaná, avšak Doba trvania týmto nie je dotknutá a plynie aj počas doby, počas ktorej nie je zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia v dôsledku nespĺnenia niektorej z podmienok uvedených v bode 2 písmenách b) alebo c) poskytovaná.

6. V prípade, že má účastník právo na zľavu z ceny niektorého z tematických balíkov inú, ako je zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia (ďalej tiež „Iná zľava“), v prípade, že získa právo na Zvýhodnenie, zľava z mesačného poplatku tematického balíka vyplývajúca zo Zvýhodnenia sa uplatní na ten tematický balík, ktorého sa netýka Iná zľava. Pokiaľ v prípade podľa predchádzajúcej vety nebude mať účastník v Odbornej jednotke aktivovaný tematický balík, ktorého sa netýka Iná zľava, zľava vyplývajúca zo Zvýhodnenia nahradí Inú zľavu pri tom tematickom balíku, ktorý určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pričom v takom prípade zanikne v súvislosti s dotknutým tematickým balíkom účastníkovi právo na Inú zľavu (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) po uplynutí Doby trvania alebo zániku Zvýhodnenia pred uplynutím Doby trvania poskytnúť v súvislosti s dotknutým tematickým balíkom Inú zľavu).



Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku Orange Doma a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných Služieb uvedených v Cenníku Orange Doma služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na linke Orange Doma 939 (0908 939 939) alebo na Zákazníckej linke 905 (0905 905 905), alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služby Internet na doma DSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespokladňuje sa zvlášť. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu, sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru).

**Pre všetky hovory\* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.**

\* S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Pojmy používané v Cenníku Orange Doma majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Spoločných podmienok poskytovania verejných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a čiastkových všeobecných podmienok, ktoré sú rovnako ako tento Cenník Orange Doma súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku Orange Doma výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadne rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. z jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia (napr. telefonické hovory, dátové prenosi a pod.) sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať. Volania prijímané v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete.

Cenník Orange Doma je platný od 13. 9. 2013.

Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: <http://www.orange.sk/web/prevas/cennik/pdfcenniky.html>



Vytlačené na recyklovanom papieri.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava  
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B  
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905  
[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

# Príloha č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013

## Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po 3. 9. 2007

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

### Čiastková služba

#### FiberNet

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát
Promo	16,59 €	neobmedzený <sup>1</sup>
Štart	19,99 €	neobmedzený <sup>1</sup>
Klasik	23,99 €	neobmedzený <sup>1</sup>
Premium	39,59 €	neobmedzený <sup>1</sup>

Účastnícky program	Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup>	Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup>
Promo	10 Mbit/s	1 Mbit/s
Štart	20 Mbit/s	2 Mbit/s
Klasik	40 Mbit/s	4 Mbit/s
Premium	70 Mbit/s	7 Mbit/s

Aktivácia účastníckeho programu alebo zmena na vyšší účastnícky program (vyšším účastníckym programom je ten, ktorý má vyšší základný mesačný poplatok) Čiastkovej služby FiberNet v Odbernej jednotke sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jeho aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu, resp. zmenu (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie, resp. zmeny). Deaktivácia, resp. zmena na nižší účastnícky program, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu, resp. zmenu účastníckeho programu, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať (zmeniť) účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. V prípade zmeny účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na vyšší účastnícky program v Odbernej jednotke počas zúčtovacieho obdobia je účastník povinný platiť základný mesačný poplatok za vyšší účastnícky program až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k zmene, pričom v období od zmeny účastníckeho programu do konca zúčtovacieho obdobia je povinný platiť mesačný poplatok vo výške, v akej ho platil pred predmetnou zmenou účastníckeho programu.

### Doplnkové služby

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát <sup>3</sup>	0 €	3,99 €

<sup>1</sup>V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zníženie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

<sup>2</sup>Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

<sup>3</sup>Aktivácia tejto služby sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o jej aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o jej aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadosť o deaktiváciu tejto služby, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

## FiberTV<sup>1</sup>

Účastnícky program	Mesačný poplatok	TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku
Štart	11,99 €	Základný balík TV programov
Klasik <sup>2</sup>	15,99 €	Štart + Balík medzinárodných programov + 2 voliteľné tematické balíky
Premium	39,59 €	Štart + Balík medzinárodných programov + 6 tematických balíkov + 3 prémiové balíky

Účastník si môže aktivovať popri balíkoch služby FiberTV, ktorých cena je zahrnutá do mesačného poplatku jednotlivých účastníckych programov, tiež každý ďalší balík TV programov za cenu uvedenú v nasledujúcich troch tabuľkách.

Účastnícky program <sup>3</sup>	Mesačný poplatok	TV programy obsiahnuté v mesačnom poplatku
FiberTV Super 1	11,99 €	Základný balík TV programov <sup>4</sup>

Účastník si môže aktivovať popri účastníckom programe FiberTV Super 1 aj balíky TV programov uvedené v tele Orange Doma cenníka.

### Tematické balíky

Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Štart	Mesačný poplatok
Balík športových programov	3,18 €
Balík detských a hudobných programov	3,18 €
Balík dokumentárnych programov	3,18 €
Balík rodinných programov 1	3,18 €
Balík rodinných programov 2	3,18 €
Balík rodinných programov 3	3,18 €
Balík medzinárodných programov	3,18 €

Ceny balíkov pre zákazníkov s účastníckym programom Klasik	Mesačný poplatok
Balík športových programov	2,84 €
Balík detských a hudobných programov	2,84 €
Balík dokumentárnych programov	2,84 €
Balík rodinných programov 1	2,84 €
Balík rodinných programov 2	2,84 €
Balík rodinných programov 3	2,84 €
Balík Komplet	4,94 €

Prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík HBO <sup>1</sup>	7,99 €
Balík Cinemax	7,99 €
Balík programov pre dospelých	7,99 €
Balík Nonstop Kino HD	11,99 €

Špeciálne prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €

<sup>1</sup>Účastník si sám zvolí, cena ktorých dvoch z piatich voliteľných tematických balíkov pre tento účastnícky program je zahrnutá v mesačnom poplatku.

<sup>2</sup>Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci tejto čiastkovej služby je možné nájsť na <http://www.orangedoma.sk> a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV.

<sup>3</sup>Uvedený účastnícky program nie je možné využívať s účastníckymi programami, resp. balíkmi Čiastkových služieb FiberTel a FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 Orange Doma cenníka.

<sup>4</sup>Pre účastníka účastníckeho programu FiberTV Super 1 Čiastkovej služby FiberTV má Základný balík TV programov osobitné zloženie, definované na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk).

Účastnícky program	Predplatené minúty	Mesačný poplatok
Slovensko neobmedzene <sup>2</sup>	0 minút	13,24 €
Európa neobmedzene <sup>2</sup>	0 minút	26,52 €

**Volania nad rámec predplatených minút**

Hovory v SR pre účastnícky program Slovensko neobmedzene	Každý deň 0.00 – 24.00
Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €/min.
Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,2324 €/min.
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>3</sup>	0 €/min.
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,2324 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Slovensko neobmedzene	
Európska únia – pevné siete	0,0797 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,312 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102 €/min.

Hovory v SR pre účastnícky program Európa neobmedzene	Každý deň 0.00 – 24.00
Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €/min.
Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,2324 €/min.
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>2</sup>	0 €/min.
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,2324 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Európa neobmedzene	
Európska únia – pevné siete	0 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,312 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102 €/min.

Ceny za ostatné plnenia poskytované pre Odberné jednotky (t. j. plnenia, ktorých cena nie je uvedená v tejto prílohe), ktoré majú aktivované účastnícke programy Európa neobmedzene a Slovensko neobmedzene v rámci Čiastkovej služby FiberTel, sú rovnaké ako v prípade, keď je v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program FiberTel Čiastkovej služby FiberTel.

V prípade, že má účastník v Odbernej jednotke aktivovaný v rámci Čiastkovej služby FiberTel účastnícky program FiberTel a zároveň Čiastkové služby FiberNet a FiberTV, má právo na 100% zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program FiberTel.

<sup>1</sup>Účastníci s aktivovaným balíkom HBO získavajú právo prístupu k audiovizuálnym dielam, resp. iným obsahom (ďalej tiež „videá“) poskytovaným v rámci doplnkovej služby Video na požiadanie, ktoré sú zaradené do podkategórie s názvom „HBO“ videí kategórie „F“. Účastník má právo na 100% zľavu z ceny videa zaradeného do podkategórie HBO, ak má zároveň aktivovaný balík HBO.

<sup>2</sup>V prípade zmeny účastníckeho programu z alebo na tento účastnícky program sa poskytuje 100% zľava z výšky Poplatku za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší (zľava sa vzťahuje len na zmeny týkajúce sa účastníckych programov Čiastkovej služby Pevná linka).

<sup>3</sup>Ceny za volania do sprístupnených pevných sietí v SR platia v prípade, že má účastník služby FiberTel aktivovaný niektorý z účastníckych programov Slovensko neobmedzene alebo Európa neobmedzene, aj pre volania na predvoľby 0960, 09610, 0850 003 XXX, 065X, 069X.

Účastnícky program	Predplatené minúty	Mesačný poplatok
FiberTel <sup>2</sup>	100 minút <sup>1</sup>	3,35 €
Slovensko 1000 <sup>2</sup>	1 000 minút <sup>3</sup>	6,96 €
Európa 1000 <sup>2</sup>	1 000 minút <sup>4</sup>	8,97 €

#### Hovory nad rámec predplatených minút<sup>5</sup>

Hovory v SR pre účastnícky program FiberTel	Každý deň 0.00 – 24.00
Volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €/min.
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,2344 €/min.
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR	0,0602 €/min.
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,2344 €/min.

Hovory v SR pre účastnícke programy Slovensko 1000 a Európa 1000	Každý deň 0.00 – 24.00
Hovory do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €/min.
Hovory do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,469 €/min.
Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR	0,12 €/min.
Hovory do iných mobilných sietí v SR	0,469 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy	FiberTel	Slovensko 1000 a Európa 1000
Európska únia – pevné siete	0,0804 €/min.	0,16 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,315 €/min.	0,629 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.	0,5087 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy	FiberTel	Slovensko 1000 a Európa 1000
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.	3,9431 €/min.

<sup>1</sup>Predplatené minúty obsahujú hovory do mobilnej siete Orange Slovensko (v pracovných dňoch 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja) a sprístupnených pevných sietí v SR (každý deň 0.00 – 24.00). Hovory do pevnej siete Orange Slovensko sú neobmedzené.

<sup>2</sup>V prípade zmeny účastníckeho programu z alebo na tento účastnícky program sa poskytuje 100% zľava z výšky poplatku za zmenu účastníckeho programu z vyššieho na nižší (zľava sa vzťahuje len na zmeny týkajúce sa účastníckych programov Čiastkovej služby FiberTel).

<sup>3</sup>Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko a do sprístupnených pevných sietí v SR.

<sup>4</sup>Predplatené minúty obsahujú volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, do sprístupnených pevných sietí v SR a do sprístupnených pevných sietí v Európskej únii.

<sup>5</sup>Ceny za volania do sprístupnených pevných sietí v SR platia v prípade, že má účastník služby FiberTel aktivovaný niektorý z účastníckych programov FiberTel, Slovensko 1000, Európa 1000, Slovensko neobmedzene alebo Európa neobmedzene, aj pre volania na predvoľby 0906, 09610, 080 003 XXX, 065X, 069X.

## Orange Doma biznis cenník

### Článok 1

Príloha č. 2 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013 (ďalej tiež ako „táto príloha“; Orange Doma cenník platný od 13. 9. 2013 ďalej tiež ako „Cenník“) je platná a účinná odo dňa 13. 9. 2013. Obsahom tejto prílohy sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služieb Orange Doma, ktorí sú právnickými osobami alebo ktorí sú fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci služieb Orange Doma nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej sa služby a iné plnenia, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto prílohe, tiež ako „Služby“), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú Služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie Služieb vzťahujú ustanovenia tejto prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia Služieb (resp. niektoré z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služieb v prípade, že účastník Služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie Služieb. Dohoda o práve na užívanie Služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať Služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku tejto prílohy nárok, napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť Služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služby z dôvodu, že účastník nemá nárok na užívanie Služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto účastníkovi budú Služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pokiaľ jej nebola zo strany účastníka prejavená stanoveným spôsobom vôľa účastníka v tejto veci, oprávnená aktivovať účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou najbližšie deaktivovanému plneniu (napr. namiesto účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet uvedeného v tejto prílohe účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je uvedený v tele Cenníka a u ktorého sa parameter rýchlosti prenosu dát – prijímanie aj odosielanie dát – najviac podobá tomu istému parametru deaktivovaného účastníckeho programu). Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) viac tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb programu Čiastkovej služby FiberNet uvedeného v tejto prílohe účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je uvedený v tele Cenníka a u ktorého sa parameter rýchlosti prenosu dát – prijímanie aj odosielanie dát – najviac podobá tomu istému parametru deaktivovaného účastníckeho programu). Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem Prílohy č. 1 Cenníka a tejto prílohy) viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb.

### Článok 2

#### Ponuka služieb Orange Doma pre biznis segment

## FiberNet

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Rýchlosť prijímania dát <sup>2</sup>	Rýchlosť odosielania dát <sup>2</sup>	Objem predplatených dát
Biznis <sup>3, 4</sup>	39,90 €	50 Mbit/s	10 Mbit/s	neobmedzený <sup>1</sup>
Biznis Plus <sup>3, 4</sup>	59,90 €	50 Mbit/s <sup>5</sup>	50 Mbit/s <sup>5</sup>	neobmedzený <sup>1</sup>

<sup>1</sup> V prípade, že rozsah využívania Čiastkovej služby (v rámci tohto účastníckeho programu) účastníkom je taký, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Orange Doma alebo niektorej časti týchto služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Čiastkovej služby účastníkovi.

<sup>2</sup> Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

<sup>3</sup> Účastník má v prípade aktivácie a užívania tohto účastníckeho programu v Odbernej jednotke v súvislosti s touto Odbornou jednotkou právo na 100% zľavu z ceny doplnkových služieb Bezpečnostný balík, Pevná IP adresa (zľava sa týka len ceny za jednu Pevnú IP adresu), Reverzný DNS záznam. V prípade užívania tohto účastníckeho programu nie je možné užívať v súvislosti s Odbornou jednotkou, kde je aktivovaný, zároveň doplnkovú službu Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát. V prípade, že v Odbernej jednotke, v ktorej účastník užíva účastnícky program, s ktorým môže byť užívaná doplnková služba Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát, je táto doplnková služba aktivovaná, zmenou účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet na taký účastnícky program, s ktorým nie je možné užívať predmetnú doplnkovú službu, sa Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát deaktivuje automaticky bez osobitnej žiadosti účastníka.

<sup>4</sup> Účastník tohto účastníckeho programu je oprávnený v rámci tohto účastníckeho programu poskytované služby využívať na poskytovanie hostingových, routovacích, serverových služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať irc-, ftp-, http-, mail-, alebo dhcp-servery, využívať tieto služby na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór.

<sup>5</sup> Rýchlosť prenosu dát je ovplyvňovaná aj kapacitou zariadení tvoriacich Pripojenie. V prípade použitia Bezdrôtového smerovača štandardne dodávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže byť maximálna dosiahnuteľná rýchlosť odosielania ako aj prijímania dát nižšia, ako je uvedené v tabuľke, lebo kapacita tohto zariadenia vyššiu rýchlosť neumožňuje, avšak Účastník služby môže nahradiť toto zariadenie iným zariadením s vyššou kapacitou, ktoré nie je v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

## Doplnkové služby k Čiastkovej službe FiberNet

### FiberNet VPS<sup>1,2,4</sup>

	Rýchlosť prijímania dát <sup>3</sup>	Rýchlosť odosielania dát <sup>3</sup>	Mesačný poplatok za jeden koncový bod
FiberNet VPS	10 Mbit/s	10 Mbit/s <sup>2</sup>	24,90 €

### Reverzný DNS záznam

Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Reverzný DNS záznam v príslušnej Odbernej jednotke je skutočnosť, že v nej je súčasne prostredníctvom toho istého Pripojenia:

- a) užívaný niektorý z účastníckych programov Čiastkovej služby FiberNet, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe (u ostatných účastníckych programov nie je povolené využívanie Čiastkovej služby FiberNet na iný účel ako osobnú potrebu, teda ani na poskytovanie tých služieb, pre ktorých poskytovanie má doplnková služba Reverzný DNS záznam praktický význam, a na poskytovanie ktorých je možné využívať účastnícke programy uvedené v tejto prílohe) a  
b) užívaná doplnková služba Pevná IP adresa (technická podmienka).

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Predplatené minúty
FiberTel Biznis Slovensko 1000	14,90 €	0 €	1 000/100 <sup>5</sup>
FiberTel Biznis Európa 1000	19,90 €	0 €	1 000/100 <sup>6</sup>

<sup>1</sup> Doplnková služba FiberNet VPS je svojou podstatou služba dátová virtuálna privátna sieť (základná) a podmienkou jej poskytovania je uzavretie príslušnej zmluvy medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., predmetom ktorej je poskytovanie doplnkovej služby FiberNet VPS. Doplnkovú službu FiberNet VPS je možné užívať prostredníctvom toho istého Pripojenia v tej istej Odbernej jednotke súčasne s niektorým účastníckym programom Čiastkovej služby FiberNet alebo aj samostatne. V prípade samostatného užívania sa účastníkovi bezplatne poskytne prístup na stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a [www.orangeportal.sk](http://www.orangeportal.sk), pričom tento prístup je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vo faktúrach a v iných účtovných, zmluvných alebo iných dokumentoch oprávnená označovať ako FiberNet 0, v skutočnosti však nejde o účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet ani žiadnu jej doplnkovú službu, ale o funkcionálnu Pripojenia Odbernej jednotky bezplatne poskytovanú k doplnkovej službe FiberNet VPS.

<sup>2</sup> V prípade užívania doplnkovej služby FiberNet VPS prostredníctvom toho istého Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa súčasne užíva niektorý účastnícky program Čiastkovej služby FiberNet, rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS sa riadi rýchlosťou odosielania dát účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet, ktorý je aktivovaný v tej istej Odbernej jednotke a užívaný prostredníctvom toho istého Pripojenia, pričom kapacita kanálu vyčleneného na odosielanie dát sa bude zdieľať na užívanie príslušného účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet a zároveň na užívanie doplnkovej služby FiberNet VPS (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená v prípade, že rýchlosť odosielania dát príslušného účastníckeho programu Čiastkovej služby FiberNet je nižšia ako rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS, zvýšiť rýchlosť odosielania dát uvedenými službami zdieľaného kanálu na rýchlosť odosielania dát poskytovanú v rámci doplnkovej služby FiberNet VPS).

<sup>3</sup> Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

<sup>4</sup> V prípade poskytovania služby dátová virtuálna privátna sieť účastníkovi takým spôsobom, že len časť koncových bodov tejto dátovej virtuálnej privátnej siete bude do siete pripojených prostredníctvom služieb Orange Doma, sa ustanovenia tejto prílohy obsahujúce podmienky služby FiberNet VPS vzťahujú na tie koncové body, ktoré sú do dátovej virtuálnej privátnej siete pripojené prostredníctvom služieb Orange Doma (nie však na ostatné koncové body), a to aj v prípade, že predmetná dátová virtuálna privátna sieť je zriadená a poskytovaná účastníkovi na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý je formálnoprávne oddelený od zmluvných dokumentov upravujúcich poskytovanie služieb Orange Doma.

<sup>5</sup> Predplatené minúty obsahujú 1 000 predplatených minút hovoru do pevných sietí v Slovenskej republike (SR). Predplatené minúty ďalej obsahujú 100 predplatených minút do mobilných sietí v SR. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

<sup>6</sup> Predplatené minúty obsahujú 1 000 predplatených minút hovoru do pevných sietí v SR a do ostatných štátov Európskej únie. Predplatené minúty ďalej obsahujú 100 predplatených minút do mobilných sietí v SR. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

## Hovory nad rámec predplatených minút

Volania v SR pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000	Každý deň 0.00 – 24.00
Volania do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €/min.
Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,30 €/min.
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR	0,30 €/min.
Volania do sprístupnených mobilných sietí v SR	0,30 €/min.
Medzinárodné volania pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000	
Európska únia – sprístupnené pevné siete	0,16 €/min.
Európska únia – sprístupnené mobilné siete	0,624 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102 €/min.

Ostatné ceny volaní v rámci účastníckych programov FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 neuvedené v tejto prílohe sú rovnaké ako v prípade účastníckeho programu FiberTel Čiastkovej služby FiberTel. Rovnako platí aj pre ostatné podmienky (mimo cenových), že pokiaľ nie je uvedené inak v tejto prílohe, pre účastnícke programy FiberTel Biznis Slovensko 1000 a FiberTel Biznis Európa 1000 platia obdobné podmienky ako v prípade účastníckeho programu FiberTel Čiastkovej služby FiberTel, pokiaľ zo samotnej podstaty veci nevyplýva niečo iné.

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Všetky siete 50	8,865 €	50 <sup>1</sup>
Všetky siete 150	14,79 €	150 <sup>1</sup>
Mesto a medzimesto Štart	6,89 €	0
Mesto a medzimesto 100	9,855 €	100 <sup>2</sup>
Mesto Klasik	13,805 €	0
Mesto a medzimesto Premium	17,755 €	0

## Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti <sup>3</sup>			Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike <sup>3</sup>			Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike		
	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50 <sup>4</sup>	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,233 €/min.	0,233 €/min.	0,233 €/min.
Všetky siete 150 <sup>4</sup>	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,075 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto Štart <sup>4</sup>	0,075 €/min.	0,048 €/min.	0,039 €/min.	0,114 €/min.	0,075 €/min.	0,060 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto 100 <sup>4</sup>	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto Klasik <sup>4,5</sup>	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,075 €/min.	0,039 €/min.	0,039 €/min.	0,273 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.
Mesto a medzimesto Premium <sup>4,5</sup>	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,233 €/min.	0,194 €/min.	0,194 €/min.

## Zásady správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

- Za účelom predchádzania zneužívania Čiastkovej služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Čiastková služba FiberTel (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Čiastkovej služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; Čiastková služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):
  - Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
  - Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
  - Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberých jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberých jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;
  - Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonnickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby.
- Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

<sup>1</sup>Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvolbami 0692x, 06x a 096x.

<sup>2</sup>Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvolbami 0692x, 06x a 096x.

<sup>3</sup>Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

<sup>4</sup>Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené (napr. medzinárodné hovory), sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služby aktivovaný účastnícky program Slovensko 1000 Čiastkovej služby FiberTel (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Orange Doma cenníku).

<sup>5</sup>Účastníci Čiastkovej služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať Čiastkovú službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania Čiastkovej služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy: Všetky siete 50, Všetky siete 150, Mesto a medzimesto Štart, Mesto a medzimesto 100, Mesto Klasik, Mesto a medzimesto Premium

Kategórie Medzinárodných hovorov	
Európska únia – pevné siete	0,16 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,31 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102 €/min.

## Príloha č. 3 k Cenníku Orange Doma platnému od 13. 9. 2013

### Cenník niektorých služieb vyradených pred 3. 9. 2007 z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Táto Príloha nadobúda platnosť dňa 13. 9. 2013. Ceny sú uvádzané v € s DPH.

V tejto prílohe sú uvedené ceny a podmienky účastníckych programov služieb Orange Doma (a časti s nimi poskytovaných doplnkových služieb), ktoré boli poskytované účastníkom služieb Orange Doma (do 3. 9. 2007 Orange Homebox), ktorí uzavreli Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Homebox do 3. 9. 2007. Účastnícke programy (ďalej tiež „Služby“) uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci uvedených služieb (t. j. účastníci, pre ktorých platí garancia maximálnej výšky cien uvedených v Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox) môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (avšak len v rozsahu, v ktorom sa na nich vzťahuje v tejto vete uvedená garancia). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo Služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto Služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo Služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb aj ustanovenia tejto prílohy. Pokiaľ nie sú ceny niektorých doplnkových služieb, ktorých poskytovanie so Službami uvedenými v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje, uvedené v tejto prílohe, platia pre ne ceny uvedené v tele Cenníka Orange Doma.

### Cenová ponuka pre prvých účastníkov služieb Orange Doma (Orange Homebox)<sup>1</sup>

V prípade aktivácie nasledovných účastníckych programov viacerých služieb<sup>2</sup> Orange Doma sú zároveň platné tieto ceny:

Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb	Mesačný poplatok	Celková platba
Domáci internet	27,61 €	33,16 €
Digitálna TV	7,90 €	
Telefónna linka	3,95 €	

Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb	Mesačný poplatok	Celková platba
Domáci internet	27,61 €	33,16 €
Digitálna TV	7,90 €	

Kombinácie nasledujúcich účastníckych programov základných služieb	Mesačný poplatok	Celková platba
Domáci internet	27,61 €	33,16 €
Telefónna linka	3,95 €	

### Ceny samostatne aktivovaných účastníckych programov jednotlivých základných služieb

Účastnícky program	Mesačný poplatok
Domáci internet	27,61 €
Digitálna TV	31,56 €
Telefónna linka	31,56 €

Osobitné ceny niektorých TV balíkov <sup>3</sup>	Mesačný poplatok
HBO balík	9,84 €
Cinemax balík	9,84 €
Balík pre dospelých	7,86 €
Mix	6,68 €

<sup>1</sup>Ceny uvedené v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Doma sa budú účtovať tým účastníkom, ktorí uzavreli so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma v období od 5. 12. 2006 do 2. 9. 2007 (ďalej len „Rozhodné obdobie“) a právo na účtovanie cien uvedených v tejto ponuke sa vzťahuje len na ceny za tie služby Orange Doma, ktoré sa účastníkov poskytujú v Odborných jednotkách, ktorých pripojenie na Sieť bolo realizované na základe zmluvných dokumentov uzavretých v Rozhodnom období. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., garantuje maximálnu výšku cien uvedených v tejto Cenovej ponuke pre prvých účastníkov služieb Orange Homebox na obdobie 36 mesiacov od uzavretia príslušných zmluvných dokumentov, na základe ktorých sa zriadilo pripojenie Odborných jednotiek uvedených v predchádzajúcej vete (táto garancia sa vzťahuje len na ceny za služby, ktoré sa budú počas tejto doby poskytovať tomu istému účastníkovi v Odborných jednotkách, pripojenie ktorých sa s tým istým účastníkom dohodlo v zmluvných dokumentoch uzavretých počas Rozhodného obdobia).

<sup>2</sup>Domáci internet je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby FiberNet; Digitálna TV je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Digitálna TV; Telefónna linka je jedným z účastníckych programov Čiastkovej služby Pevná linka.

<sup>3</sup>Aktuálny zoznam kanálov v jednotlivých TV balíkoch nájdete na [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk) a na predajných miestach Orange Slovensko. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programov v rámci služby FiberTV, resp. Digitálna TV. Cena Základného TV balíka je zahrnutá v mesačnom poplatku za službu Digitálna TV.

## Video na požiadanie<sup>1</sup>

Katégoria	Jednorazový poplatok
Video na požiadanie kategórie A	0,83 €
Video na požiadanie kategórie B	1,66 €
Video na požiadanie kategórie C	2,49 €
Video na požiadanie kategórie D	3,32 €
Video na požiadanie kategórie E	0 €
Video na požiadanie kategórie F	5,97 €

## Domáci internet

Môj asistent <sup>2</sup>	
Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko <sup>3</sup>	50
Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,0597 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1394 €

## Zásady správneho užívania účastníckeho programu Domáci internet (ďalej tiež „služba Domáci internet“)

- Za účelom predchádzania zneužívania služby Domáci internet alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb (súčasťou ktorej je táto príloha cenníka Orange Doma), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Domáci internet alebo aj iných služieb Orange Doma, alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je každý účastník služby Domáci internet povinný dodržiavať tieto Zásady správneho využívania služby Domáci internet (ďalej tiež „Zásady“):
  - Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať službu Domáci internet v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je táto príloha cenníka Orange Doma, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania služby Domáci internet, iných služieb Homebox alebo iných služieb poskytovaných Podnikom pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
  - Účastník sa zaväzuje využívať službu Domáci internet v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania služby Domáci internet ostatným účastníkom tejto služby alebo iných služieb poskytovaných účastníkom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit uvedený v nasledujúcej vete (v prípade, že účastníkovi vznikne právo na poskytovanie služby Domáci internet počas len časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby), je limit na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť stanoveného množstva pre celé zúčtovacie obdobie). Účastník sa zaväzuje, že objem dátových prenosov v jednej Odbernej jednotke prostredníctvom služby Domáci internet za jedno zúčtovacie obdobie neprekročí 100 000 MB.
  - Účastník nie je oprávnený službu Domáci internet užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátových komunikačných potrieb jednotlivcej fyzickej osoby (napr. PC); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služieb.
- Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet v rozsahu podľa prvej vety bodu 3 týchto Zásad a na dobu buď podľa druhej vety bodu 3, alebo podľa tretej vety bodu 3 Zásad (podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) alebo obmedziť, alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie služby Domáci internet alebo Služieb a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí pritom ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je tento Cenník Orange Homebox, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Odbernej jednotky, v ktorej k porušeniu došlo, alebo je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v celom rozsahu.
- Pokiaľ účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť 256 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto opakovanému prekročeniu dôjde alebo tiež na kratšie obdobie – podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad viac ako trikrát v jednej Odbernej jednotke alebo viac ako štyrikrát vo všetkých Odborných jednotkách toho istého účastníka (bez ohľadu na to, či spoločnosť Orange Slovensko, a.s., využila svoje právo podľa prvej a druhej vety tohto bodu), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prenosovú rýchlosť služby Domáci internet na rýchlosť podľa prvej vety tohto bodu tiež na dlhšiu dobu, ako je uvedené v prvej vete tohto bodu, maximálne však na dobu šiestich zúčtovacích období, a to podľa voľby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., buď v rozsahu týkajúcom sa jednej Odbernej jednotky, v ktorej došlo aspoň k jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odborných jednotkách, v ktorých došlo k aspoň jednému z uvedených porušení, alebo vo všetkých Odborných jednotkách účastníka. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tiež neprístupiť v prípadoch porušení podľa bodov 2 a 3 Zásad k žiadnemu z opatrení uvedených v týchto bodoch. Zníženie prenosovej rýchlosti podľa tohto bodu alebo podľa bodu 2 Zásad sa nepovažuje za poskytovanie služieb v rozpore s dohodnutými kvalitatívnymi parametrami, a preto účastník nie je oprávnený požadovať zníženie ceny za obdobie, počas ktorého mu v súlade s týmito Zásadami bola znížená prenosová rýchlosť služby Domáci internet.
- Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ňou zvoleným spôsobom upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) týchto Zásad. Účastník je oprávnený zakázať upozorňovanie na to, že sa blíži k prekročeniu limitu, ako aj na to, že už limit prekročil. Spôsob a formu žiadosti, ktorou zakáže Účastník upozorňovanie, stanoví spoločnosť Orange.
- V prípade zníženia prenosovej rýchlosti podľa bodu 2 alebo 3 týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosť poskytovania iných dátových služieb poskytovaných v súvislosti so službou Domáci internet.

<sup>1</sup>Službu Video na požiadanie môže účastník využívať len v prípade, že má aktivovanú službu Digitálna TV. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného audiovizuálneho diela alebo iného obsahu (ďalej len „video“) do konkrétnej kategórie služby Video na požiadanie sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním videa získava na 24 hodín právo prehrať si objednané video. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednané video už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt bez ohľadu na to, či k jeho užitiu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 24-hodinová lehota na prehratie objednaného videa uplynie počas prehrávania videa, prehrávanie sa ukončí.

<sup>2</sup>Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

<sup>3</sup>Predplatené SMS správy je možné posilať z www.orange.sk, časť Portál, sekcia Môj asistent iba na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko.

## Telefónna linka<sup>1</sup>

### Volania na telefónnu stanicu služby Pevná linka

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00	Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja
Telefónna linka	0 €/min.	0 €/min.

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00	Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja
Telefónna linka	0,1925 €/min.	0,1925 €/min.

### Volania do ostatných sietí

Účastnícky program	Volania do sprístupnených pevných sietí v SR <sup>2</sup>		Volania do iných mobilných sietí v SR	
	Pracovný deň 8.00 – 18.00	Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja	Pracovný deň 8.00 – 18.00	Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja
Telefónna linka	0,0597 €/min.	0,0597 €/min.	0,1925 €/min.	0,1925 €/min.

## Medzinárodné hovory

	každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – pevné siete	0,0797 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,312 €/min.
Zóna 1	0,1593 €/min.
Zóna 2	0,4083 €/min.
Zóna 3	0,7037 €/min.
Zóna 4	0,9394 €/min.
Zóna 5	1,5369 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5045 €/min.
Zóna 7 – satelitná sieť	3,9102 €/min.

## Doplnkové služby ku všetkým základným službám

Ceny za Doplnkové služby poskytované ku všetkým základným službám	
Poplatok za zriadenie Pripojenia	49,38 €
Prekládka	98,75 €
Výjazd technika	39,50 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora)	3,95 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	19,75 €
Znovupripojenie (po vymáhaní pohľadávky)	31,56 €
Administratívny poplatok za vykonanie zmien v systéme	3,95 €
Kópia faktúry a iného administratívneho dokladu	0,79 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	3,95 €
Prevod pripojenia Odbernej jednotky (na nového účastníka)	11,85 €
Výmena Prístupovej karty k Digitálnej TV	11,78 €

<sup>1</sup>V cene za účastnícky program Telefónna linka sú zahrnuté ceny za neobmedzené volania medzi telefónnymi stanicami služby Pevná linka (v rámci Siete) a 50 minút v slabej prevádzke na účastnícke čísla do mobilnej telefónnej siete Orange Slovensko, a.s.

<sup>2</sup>Ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 0960, 09610, 0850 003 xxx, 065X, 069X.

## **Dodatok č. 1 k Orange Doma cenníku platnému od 13. 9. 2013**

Tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku, platnému od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2013.

Predmetom tohto Dodatku je poskytovanie zvýhodnených podmienok v súvislosti s využívaním balíka FiberPlay služby Orange Doma za mesačný poplatok 19,99 € aj po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb.

### **Článok I**

#### **Predĺženie poskytovania výhod v súvislosti s balíkom FiberPlay služby Orange Doma**

1. Účastník, ktorý v období od 1. 7. 2011 uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej ako „spoločnosť Orange“) dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb (resp. pôvodne označovanej ako zmluva o pripojení), predmetom ktorého bolo poskytovanie osobitných zvýhodnených podmienok v súvislosti s využívaním balíka FiberPlay služby Orange Doma za zvýhodnený mesačný poplatok 19,99 €, s podmienkou dodržania doby viazanosti 24 mesiacov (ďalej ako „Orange Doma Dodatok“) a súčasne ak tomuto účastníkovi v období od 1. 7. 2013 uplynula doba viazanosti 24 mesiacov Orange Doma Dodatku, spoločnosť Orange tomuto účastníkovi ponechá mesačný poplatok za vyššie uvedený balík FiberPlay vo zvýhodnenej výške 19,99 € a súčasne mu ponechá aj ostatné podmienky, ako boli tieto definované v Dodatku v okamihu skončenia doby viazanosti Dodatku.
2. Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie vyššie uvedeného balíka FiberPlay za zvýhodnený mesačný poplatok 19,99 €, a to kedykoľvek, aj bez upozornenia, adresovaného účastníkovi. Taktiež účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o ukončenie poskytovania zvýhodneného mesačného poplatku za balík FiberPlay vo výške 19,99 € a spoločnosť Orange je takejto žiadosti povinná vyhovieť. Po ukončení poskytovania zvýhodneného mesačného poplatku za balík FiberPlay vo výške 19,99 €, bude spoločnosť Orange účtovať účastníkovi mesačný poplatok za poskytované služby, ktoré obsahoval balík FiberPlay (t. j. FibeNet, FiberTV a FiberTel), vo výške a za podmienok, stanovených pre ich účtovanie na dobu po skončení doby viazanosti, v zmysle príslušných ustanovení Orange Doma Dodatku.
3. Pre odstránenie pochybností, uvedený zvýhodnený mesačný poplatok za balík FiberPlay služby Orange Doma nie je oprávnený využívať účastník, ktorý nespĺňa podmienky, uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku.