

Užívateľská príručka služby

# Digitálna TV



Vážený zákazník,  
ďakujeme vám, že ste sa rozhodli pre využívanie služieb  
Orange Doma.

Orange Slovensko, a.s.

## Skôr než začnete:

Ak čítate túto príručku, znamená to, že:

- 1.** Máte nainštalovaný Livebox alebo Konvertor.
- 2.** Máte nainštalovaný Set-Top-Box.

Máte pripravené všetko na to, aby ste mohli vstúpiť do novej éry  
digitálnej televízie.





# Obsah

---

Zapojenie služby Digitálna TV	6
Popis tlačidiel na diaľkovom ovládači	7
Prvé prihlásenie	8
Menu	9
Moja TV	10
Videopožičovňa (Video na želanie)	11
Môj profil	17
Rodičovský zámok	18
Nastavenia	21

## Posledné overenia

---

Váš Livebox alebo Konvertor je napojený na zdroj elektriny, zapnutý a prepojený s vaším Set-Top-Boxom.


Váš Set-Top-Box je napojený na zdroj elektriny a prepojený s vaším televíznym prijímačom Scart káblom, alebo v prípade HD televízneho prijímača je prepojený HDMI káblom (ktorý nie je súčasťou balenia Set-Top-Boxu).

Po pripojení Set-Top-Boxu na zdroj elektriny sa spustí proces načítania konfiguračných údajov zo siete. Na zariadení bude počas tohto procesu zobrazený nápis INIT. Proces bude ukončený vo chvíli, keď bude displej zobrazovať informáciu o aktuálnom čase.

## Zapojenie služby Digitálna TV

---

Zapnite váš televízny prijímač.

Vložte prístupovú kartu k Digitálnej TV do vášho Set-Top-Boxu a stlačením tlačidla  (Zapnutie/Vypnutie), ktorý sa nachádza na diaľkovom ovládači, zapnite váš Set-Top-Box.

## Kontrola kompatibility

---

V prípade, že ste na prepojenie použili HDMI kábel a používate HD alebo HD ready televízny prijímač, Set-Top-Box spustí kontrolu kompatibility s vaším televíznym prijímačom. Postupujte podľa inštrukcií na televíznej obrazovke.

Keď zapnete Set-Top-Box, mal by sa váš televízny prijímač automaticky prepnúť na videovstup (AV1, AUX1, AV2...), ku ktorému ste Set-Top-Box pripojili. Ak k automatickému prepnutiu nedošlo, prepnite televízny prijímač ručne, alebo skontrolujte pripojenia.

Na vašom televíznom prijímači sa zobrazí okno na overenie totožnosti užívateľa.

## Popis tlačidiel na diaľkovom ovládači

---

**Základné tlačidlá na diaľkovom ovládači, ktoré vám umožnia prácu s menu Digitálnej TV:**

- VOD** – Video na požiadanie, priamy prístup k videopožičovni
- TV** – priamy prístup k Digitálnej TV
- ◀▶▶▶** – navigačné šípky slúžia na pohyb v menu
- OK** – potvrdenie výberu
- ↶** – späť, návrat na predošlú stránku
- Menu** – priamy prístup do menu
- ↷** – opustiť – odchod z menu
- guide** – sprievodca, elektronický programový sprievodca
- info** – informácie, prístup k informáciám o programoch

**Farebné tlačidlá na diaľkovom ovládači:**



- Červené:** Rýchle prepínanie medzi Rodičovským a Rodinným kontom bez nutnosti vyhľadávania položky v menu.
- Zelené:** Okamžitý prístup do zoznamu Oblíbených kanálov.
- Žlté:** Správa televíznych kanálov, ich jednoduché pridávanie do zoznamu Oblíbených kanálov alebo kanálov, ktoré sú zakázané v Rodinnom konte.
- Modré:** Zobrazenie informácií Elektronického programového sprievodcu o aktuálne vysielanom programe.

# Prvé prihlásenie

## Overenie totožnosti užívateľa (autentifikácia)

Užívateľské meno aj heslo dostanete v bezpečnostnej obálke. V prípade, že si službu Digitálna TV objednáte neskôr, PIN kód vám bude doručený prostredníctvom SMS správy alebo poštou.

Užívateľský kód: 10-miestny

PIN kód: 4-miestny



Užívateľský kód je váš identifikátor. V prípade, že máte aktívnu službu Pevná linka, je toto číslo aj vašim telefónnym číslom.

## Pri prvom prihlásení je nutné zadať váš užívateľský kód:

Zadajte užívateľský kód Digitálnej TV a stlačte tlačidlo ▼.

Zadajte PIN kód, ktorý sa pre jeho utajenie na obrazovke nezobrazí.

Stlačte tlačidlo OK a potvrdte zadané údaje.

- Váš užívateľský kód a PIN kód musíte zadať pomocou číslkových tlačidiel (0 až 9) na diaľkovom ovládači. Ak sa pomýlite, stlačte tlačidlo ◀.
- Váš PIN kód si dobre zapamätajte, pretože vám umožní prístup k niektorým ďalším položkám. Ak ste svoj užívateľský kód a PIN kód zabudli, obráťte sa na Orange Doma linku 939 (0908 939 939).
- PIN kódom sú chránené všetky kanály alebo filmy, ktoré sú neprístupné mládeži do 18 rokov a zároveň slúži aj ako Rodičovský zámok.

# Začíname

---

## Menu



Po stlačení tlačidla Menu na diaľkovom ovládači sa zobrazí menu služieb Digitálnej TV – je to hlavné okno, cez ktoré sa dostanete ku všetkým službám. V menu sa nachádzajú tieto položky:

**VIDEOPOŽIČOVŇA:** Prístup do katalógu filmov a videí dostupných v rámci služby Video na želanie.

**MOJA TV:** Umožňuje prístup k televíznemu programu.

**MOJE FILMY:** Zobrazuje zoznam aktuálne požičaných filmov.

**MÔJ PROFIL:** Umožňuje spravovať vaše konto a nastaviť parametre služieb Digitálnej TV.



Stlačením tlačidla TV na diaľkovom ovládači sa rýchlo dostanete k televíznym kanálom z vášho balíka programov.

Na prepínanie medzi jednotlivými TV kanálmi môžete použiť tlačidlá **P+** a **P-**, alebo priamu voľbu čísla kanála na diaľkovom ovládači.

K ďalším možnostiam Digitálnej TV máte prístup cez menu v zóne **MOJA TV**. Nachádzajú sa tu nasledovné položky:

- **TV PROGRAM** – umožňuje vytvoriť zoznam obľúbených TV kanálov. Obsahuje programového sprievodcu, umožňuje vyhľadávať TV kanály a TV programy.
- **MOZAIKA** – po zvolení tejto položky sa na obrazovke zobrazí mozaika všetkých vysielaných TV kanálov na dvoch obrazovkách. Na pohyb po mozaike slúžia navigačné tlačidlá ◀▶▶▶ na diaľkovom ovládači. V aktívnom okne mozaiky je možné sledovať vybraný TV kanál aj so zvukom a po stlačení tlačidla OK sa automaticky zvolí vybraný TV kanál (zobrazí sa na celej obrazovke).

# VIDEOPOŽIČOVŇA

---

## Výber videa na želanie



### Ponuka:

Cez položku Videopožičovňa sa dostanete k ponuke filmov a zábavných programov, ktoré môžete pozerať po zaplatení jednorazového poplatku.

Na ďalších stranách vám popíšeme nasledujúce postupy:

- Prezeranie ponuky filmov a výber filmov
- Objednanie filmu
- Opakované pozieranie filmu počas doby 24 hodín od objednania

Na hlavnú ponuku Videopožičovne sa dostanete priamo z ktoréhokoľvek okna menu Digitálnej TV stlačením tlačidla VOD na diaľkovom ovládači.

## Video na želanie

Úvodná stránka:



V menu Digitálnej TV zvolte **VIDEOPOŽIČOVŇA** a stlačte **OK** (alebo stlačte VOD na diaľkovom ovládači). Dostanete sa do okna **VIDEOPOŽIČOVŇA**, v ktorom zvolíte položku **VIDEO NA ŽELANIE**.

K jednotlivým rubrikám v okne **VIDEOPOŽIČOVŇA** sa dostanete nasledovne:

- **Novinky:** Ak sa chcete dostať ku kompletnému zoznamu všetkých nových filmov v ponuke, stlačte **OK**.
- **Žánre:** Ak sa chcete dostať ku kompletnému zoznamu filmov, usporiadanému podľa jednotlivých žánrov (akčné/dobrodružné, komédia, horor, romantický film, pre mládež, pre dospelých, atď.), stlačte **OK**.
- **Všetky:** Ak sa chcete dostať k zoznamu všetkých filmov v ponuke, stlačte **OK**.
- **Vyhľadávanie:** Ak chcete vyhľadať program podľa kľúčového slova, podľa roku výroby alebo podľa témy a podobne, stlačte **OK**.

# Video na želanie

## Navigácia

Keď vyberiete položku **VŠETKY** alebo rubriku s vybraným žánrom, otvorí sa vám ponuka dostupných videí na želanie.

1. Zobrazia sa obrázky jednotlivých filmov, z ktorých si môžete jednoducho vybrať film, o ktorý máte záujem.
2. Pre výber z ponuky použite tlačidlá ◀▶ na diaľkovom ovládači. Keď si vyberiete konkrétny film, zobrazí sa vám jeho krátka recenzia.
3. Pomocou tlačidla **OK** si otvoríte podrobný popis filmu, a zároveň si ho na ďalšej obrazovke môžete objednať.
4. Pomocou tlačidiel ◀▶ na diaľkovom ovládači sa dostanete na ostatné stránky zoznamu (počet stránok je uvedený v hornej časti okna).



## Vyhľadávanie Videá na želanie

Na rýchly a priamy prístup k požadovanému filmu môžete použiť funkciu Vyhľadávanie.

Svoju voľbu spresnite výberom titulu, menom režiséra, menom herca, kľúčového slova alebo rokom uvedenia filmu. Na pohyb v menu použite tlačidlá ◀▶ na diaľkovom ovládači.

Zadajte kľúčové slovo pomocou tlačidiel označujúcich písmená a číslice na diaľkovom ovládači. Urobte tak viacnásobným stlačením tlačidla, až kým sa neukáže požadované písmeno. Týmto kľúčovým slovom môže byť časť názvu, meno herca, režiséra, atď.

Vyhľadávanie potvrdíte tlačidlom **OK**.

Následne sa zobrazí zoznam filmov zodpovedajúcich kľúčovému slovu, ktoré ste zadali.

# Video na želanie

## Prezeranie recenzie filmu

Podrobný popis (recenzia + informácie) filmu vám umožní:

1. Získať informácie o tomto filme – do akého žánru patrí, rok výroby, dĺžka trvania, meno režiséra, mená hercov, zhrnutie deja, a podobne.
2. Ukážka (trailer) – po zvolení tejto položky si môžete pozrieť upútavku na vybraný film. Prezretie ukážky (aj opakované) je bezplatné.



## Objednanie filmu

Keď ste si vybrali film, ktorý chcete pozerať, zvolte **OBJEDNAŤ**.

Dostanete sa k bližším informáciám o vybranom filme. Zvolením položky **OBJEDNÁVKA** si objednáte film. Následne sa zobrazí potvrdenie vašej objednávky.



Zvolte **POTVRDIŤ** a film sa ihneď spustí. Na jeho pozretie budete mať 24 hodín, pričom si film môžete pozrieť aj viackrát, a to buď od začiatku alebo od miesta, kde ste ukončili pozeranie filmu. Poplatok za film bude súčasťou vašej najbližšej faktúry za služby.

## Video na želanie

---

### Pozeranie Videá na želanie



Pri pozieraní filmu máte možnosť ovládať rýchlosť prehrávania. Podobne ako pri pozieraní DVD, môžete:

- Zastaviť premietanie a urobiť si prestávku: stlačte tlačidlo **||>** na diaľkovom ovládači a obraz sa zastaví. Znova stlačte tlačidlo **||>** a premietanie filmu bude pokračovať od miesta, kde ste pozeranie prerušili.
- Rýchlo sa vrátiť späť alebo sa posunúť dopredu: ak sa chcete pri premietaní filmu vrátiť späť, stlačte tlačidlo **<<** a ak sa chcete posunúť dopredu, použite tlačidlo **>>**. Normálne premietanie obnovíte tlačidlom **||>**.
- Zastaviť pozeranie filmu: premietanie filmu môžete zastaviť pomocou tlačidla **■**. Na pozretie filmu máte 24 hodín. Film si môžete pozrieť koľkokrát chcete. Ďalšie informácie nájdete v časti **MOJE FILMY**.
- Zmeniť jazykovú verziu a zobrazit' alebo zrušiť titulky (pri viacjazyčných programoch): stlačte „i“ a potom **OK**. Pohyb v menu je možný pomocou tlačidiel **<▲▼▶**.

## Video na želanie

### Objednané Video na želanie



Od momentu, keď si objednáte film, máte 24 hodín na to, aby ste si ho pozreli. Počas tejto doby si ho môžete pozrieť koľkokrát chcete.

Ak si chcete pozrieť zapožičaný film, postupujte takto:

Otvorte **MENU** pomocou tlačidla na diaľkovom ovládači.

Zvoľte **MOJE FILMY** a stlačte **OK**.

Dostanete sa do zoznamu filmov, ktoré ste si objednali za posledných 24 hodín.

Šípkami ▲▼ na diaľkovom ovládači si vyberte film, ktorý si chcete pozrieť.

Šípkou ► sa dostanete k nasledovným možnostiam:

- aktiváciou pokynu **POKRAČOVAŤ** môžete pokračovať v premietaní filmu od miesta, kde ste premietanie predtým prerušili,
- alebo si film premietnuť od začiatku aktiváciou pokynu **SPUSTIŤ**.

# MÔJ PROFIL

Položka **MÔJ PROFIL** vám umožní prístup k nasledujúcim funkciám:

**BEZPEČNOSŤ:** obmedzíte prístup k filmom alebo TV kanálom, ku ktorým by sa nemali dostať deti.

**NASTAVENIA:** základné nastavenie parametrov Digitálnej TV.



## Nastavenie Rodičovského konta a účtu

Aby bola zabezpečená ochrana dôverných informácií a zaistila sa bezpečnosť používania služby Digitálna TV, môžete používať dve kontá:



**Rodičovské (hlavné) konto**, ktoré vám umožňuje:

- Prístup ku kompletnému katalógu filmov.
- Určiť stupeň rodičovskej kontroly a obmedziť prístup k zvoleným TV kanálom alebo videám na želanie.

**Rodinné (bežné) konto**, ktoré vám umožňuje prístup k filmom a televíznym kanálom, ktoré nie sú obmedzené Rodičovským zámkom.

! Prístup do Rodičovského konta sa uskutočňuje pomocou stlačenia červeného tlačidla na diaľkovom ovládači a vyžaduje si zadanie PIN kódu. Pri prvom prístupe do položky Moja TV budete prihlásený v Rodičovskom (hlavnom) konte.

# Rodičovský zámok

## Prepnutie do Rodinného konta

Na diaľkovom ovládači stlačte červené tlačidlo (bez ohľadu na to, na akom mieste sa nachádzate v rámci menu služby Digitálna TV).

Zvoľte **POTVRDIŤ** a stlačte **OK**.

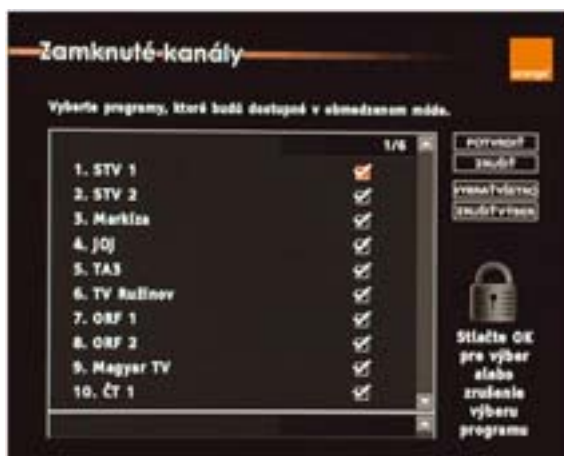
Na obrazovke sa zobrazí ikona Rodinného (bežného) konta v tvare visiaceho zámku. Ikona sa na obrazovke zobrazí vždy, keď toto konto použijete.



## Rodičovský zámok

Nastavte si stupeň rodičovskej kontroly a obmedzte napríklad vybrané žánre filmov a televízne kanály v Rodičovskom konte.

V **MENU** v položke **MŮJ PROFIL, BEZPEČNOSŤ** môžete označiť TV kanály alebo žánre videí na želanie, ktoré chcete obmedziť v Rodinnom režime. Jednoduchým označením si vyberiete filmy a TV kanály, ktoré nebudú prístupné v Rodinnom konte.



## Rodičovský zámok

Ak budete prihlásený v Rodinnom režime a budete chcieť sledovať zamknutý TV kanál, bude prístup povolený až po zadaní hesla Rodičovského zámku. Rovnaká podmienka musí byť splnená v prípade, že si budete chcieť objednať video zamknutého žánru.




Položka **PRI ZAPNUTÍ**, ktorá sa nachádza v menu **BEZPEČNOSŤ**, vám umožní nastaviť, ako sa bude Set-Top-Box správať po spustení.

Môžete si zvoliť:

- v akom režime sa bude Set-Top-Box spúšťať (bez ohľadu na to, či bol pri vypnutí v Rodičovskom alebo Rodinnom konte).
- Môžete blokovať prístup ku všetkým filmom na želanie, ktoré sa nachádzajú vo **VIDEOPOŽIČOVNI**.

Nastavenia, ktoré ste zmenili v položke **PRI ZAPNUTÍ** sa stanú aktívne až po reštartovaní Set-Top-Boxu.

Reštartovanie (reset) Set-Top-Boxu sa realizuje stlačením a podržaním tlačidla  (Zapnutie / Vypnutie) na prístroji na dobu 5 sekúnd. Počas reštartovania prebehne opätovné načítanie konfiguračných údajov zo siete.

# Rodičovský zámok

## Zmena Rodičovského zámku



Váš Rodičovský zámok môžete kedykoľvek zmeniť takto:

Prejdite na hlavnú stránku služby Digitálna TV tlačidlom Menu na diaľkovom ovládaní.

Výberte **MŮJ PROFIL** a stlačte **OK**, potom zvolte **BEZPEČNOSŤ** a stlačte **OK**.

Zvoľte **RODIČOVSKÝ ZÁMOK** a stlačte **OK**.

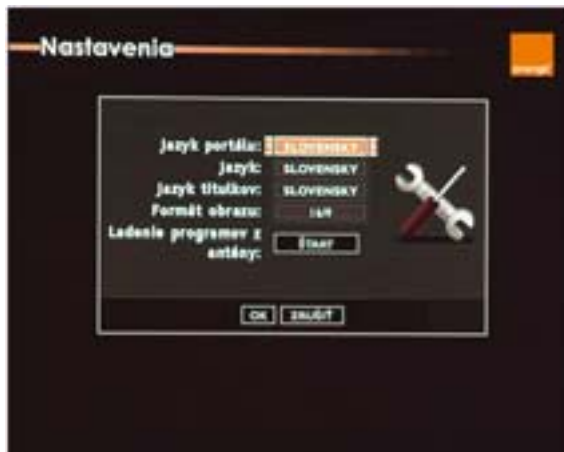
V okne, ktoré sa otvorí, zadajte váš starý Rodičovský zámok, potom váš nový kód Rodičovského zámku a potvrdte ho opätovným zadaním.

Svoj nový Rodičovský zámok potvrdte a stlačte **OK**.

# Nastavenia

---

## Nastavenia



Pri sledovaní TV kanálov a filmov so službou Digitálna TV môžete upravovať nasledovné parametre:

**Jazyk menu:** Vyberte jazyk menu.

**Formát obrazu:** Zvoľte formát 4/3 alebo 16/9 tak, aby sa okno prispôbilo formátu televízneho prijímača.

**Audio:** Vyberte si predvolený jazyk zvukovej stopy filmov a TV kanálov. Tento jazyk bude vždy zvolený pri filmoch s viacerými jazykovými verziami.

**Titulky:** Zadajte, či chcete alebo nechcete zobrazit' titulky pri programoch vysielaných vo viacerých jazykoch.

## Varovania

Používanie vášho dekódera podlieha bezpečnostným opatreniam určeným na ochranu užívateľov a životného prostredia.

Na zachovanie vysokej výkonnosti by váš dekóder mal byť:

- umiestnený v budove, aby bol chránený pred bleskom, dažďom a priamym slnečným žiarením,
- umiestnený na suchom a dobre vetranom mieste,
- chránený pred vlhkosťou, inštalovaný na mieste, z ktorého nespadne a mimo dosahu detí,
- zapojený do siete priamo káblami. Používanie predlžovačiek sa neodporúča.
- Na vrch dekódera nič neukladajte, lebo obmedzíte jeho vetranie.

Styk s kvapalinou môže dekóder pokaziť a spôsobiť výpadok prúdu.

Dekóder nikdy neotvárať.

Skrinku dekódera môžete čistiť jemnou a suchou handrou. Nepoužívajte žiadny abrazívny prostriedok, čistiaci prášok ani rozpúšťadlá ako alkohol alebo terpentín, lebo môžu poškodiť povrch skrinky.



**Na pripojenie STB do siete používajte len prúdový adaptér SAGEM dodávaný s dekóderom. Iný postup môže byť nebezpečný.**

Ako bezpečnostné opatrenie v prípade nebezpečenstva fungujú sieťové adaptéry ako vypínací mechanizmus 230 V prúdu. Treba ich umiestniť k prístroju a mali by byť ľahko dostupné.

Pred akoukoľvek modifikáciou spojenia medzi televízorom, VCR alebo anténou musí byť dekóder odpojený od siete (zo zástrčky alebo zadného panelu).

Malé deti môžu batérie ľahko prehltnúť. Nedovoľte deťom hrať sa s diaľkovým ovládačom.

## Životné prostredie

Firma Sagem Communication má zásadný záujem o ochranu životného prostredia. Z toho dôvodu firma Sagem Communication prevádzkuje jej cieľom prevádzkovať systémy zachovávajúce životné prostredie a rozhodla sa integrovať environmentálne výkony do celého životného cyklu svojich výrobkov počnúc výrobou, cez odovzdanie do používania, samotné používanie výrobku až po jeho likvidáciu.

### • Balenie



Prítomnosť loga (zelenej bodky) znamená, že prispievame do schválenej vnútroštátnej organizácie na zlepšovanie recyklácie obalov a recyklačných infraštruktúr. Na uľahčenie recyklácie dodržiavajte, prosím, pravidlá triedenia lokálne stanovené pre tento druh odpadu.

### • Batérie

Váš výrobok obsahuje batérie. Tie sa musia zlikvidovať v príslušných zberniach.

### • Výrobok



Prečiarknutý smetný kôš prilepený na výrobok alebo jeho príslušenstvo znamená, že výrobok patrí medzi elektrické a elektronické zariadenia.

V tomto zmysle vás európske nariadenia žiadajú zlikvidovať ho selektívne:

- v predajniach v prípade kúpy podobného zariadenia,
- v miestne dostupných zberniach (strediskách postupnej likvidácie, selektívneho zberu atď....).

Takýmto spôsobom môžete prispieť k opakovanému použitiu a zvyšovaniu kvality odpadu elektrických a elektronických zariadení, ktoré môžu mať negatívne účinky na životné prostredie a ľudské zdravie.



Kompletné informácie o službách Orange Doma nájdete na [www.orange.sk/doma](http://www.orange.sk/doma)

Účastník služby uvedenej v tejto komunikácii má právo na vypovedanie, resp. odstúpenie od zmluvy, na základe ktorej je možné užívať predmetnú službu, v súlade s platnými právnymi predpismi.  
Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava.

Linka Orange Doma 939:  
**0908 939 939**

