

plusy služieb Orange Doma

- ❖ **Digitálna TV** s programovým sprievodcom, mozaikou programov a s možnosťou sledovania veľkého množstva TV kanálov podľa vášho výberu
- ❖ videopožičovňa priamo u vás doma
- ❖ **Fibernet** – najrýchlejšie pripojenie domácnosti na internet na Slovensku až do 60 Mb/s
- ❖ bez akéhokoľvek obmedzenia prenosu dát
- ❖ možnosť bezdrôtového pripojenia na internet cez Wi-Fi
- ❖ **Pevná linka** bez mesačných poplatkov k aktivovaným službám Digitálna TV a Fibernet
- ❖ jedna faktúra za všetky služby Orange Doma
- ❖ všetko dostupné na jednom mieste vo vybraných predajniach Orangeu
- ❖ služby Orange Doma nahradia vašu doterajšiu káblovú televíziu, pevnú linku a pripojenie na internet

www.orange.sk/doma

Kompletné informácie o službách Orange Doma, ich dostupnosti a pokrytí získate na predajných miestach Orange, Linka Orange Doma 939 a na www.orange.sk/doma. Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava. Uvedené ponuky služieb Orange Doma platia do 31. 12. 2007.

Linka Orange Doma 939:

0908 939 939

orange™

Verzia: 09/2007



Orange Doma

orange™

Obsah

Orange Doma	3
Ako funguje	6
Digitálna TV	10
Fibernet	18
Pevná linka	20
Aktivácia	22
Faktúry	24

❖ Orange Doma

služby, s ktorými zažijete, čo ste ešte nezažili

Pripravte sa na zážitky budúcnosti už teraz. S prelomovými službami Orange Doma pre vás začína nová éra – doslova rýchlosťou svetla priamo k vám domov prinášame úplne nový pohľad na zábavu a možnosti komunikácie.

Vďaka špičkovej technológii optických liniek budete môcť priamo u vás doma objaviť a vychutnať si výhody najrýchlejšieho pripojenia domácností do internetu na Slovensku, prevratné možnosti digitálnej televízie a pevnej linky, ktorá vám ešte viac spríjemní a zjednoduší komunikáciu s najbližšími.

Veríme, že so službami Orange Doma prežijete množstvo príjemných okamihov a domácej pohody.

Dostupnosť služby si overíte na stránke www.orange.sk/doma alebo na Linke Orange Doma 939.

❖ čo všetko sme vám priniesli

Orange Doma vám prináša hneď tri skvelé služby v jednom balíku – Digitálnu TV, najrýchlejší Fibernet a Pevnú linku. Stručnú charakteristiku nájdete nižšie a podrobné informácie o týchto službách sú uvedené na ďalších stranách.

Pretože každý z nás uprednostňuje niečo iné, môžete si služby Orange Doma prispôbiť podľa toho, čo vám najviac vyhovuje a o čo máte záujem. Pri jednotlivých službách máte na výber rozličné účastnícke programy a balíky alebo si môžete jednotlivé služby poskladať podľa seba. Svoj záujem o služby Orange doma môžete prejaviť aj na stránke www.orange.sk/doma.



Digitálna TV

Medzi prvými poskytovateľmi na Slovensku vám ponúkame možnosť vychutnať si Digitálnu TV aj v špičkovej HD kvalite so širokou ponukou televíznych staníc a množstvom doplnkových služieb. Dokonalý prehľad a pohodlie vám zabezpečí Elektronický programový sprievodca a videopozíčovňa priamo vo vašej obývačke.



Fibernet

S Fibernetom môžete využívať najrýchlejšie pripojenie domácností na internet v rýchlosti, ktorá na Slovensku zatiaľ nie je prekonaná – až do 60 Mb/s – a to bez akéhokoľvek obmedzenia objemu prenesených dát. Okrem toho vám Fibernet dáva tiež možnosť využívať bezdrôtové pripojenie prostredníctvom Wi-Fi.



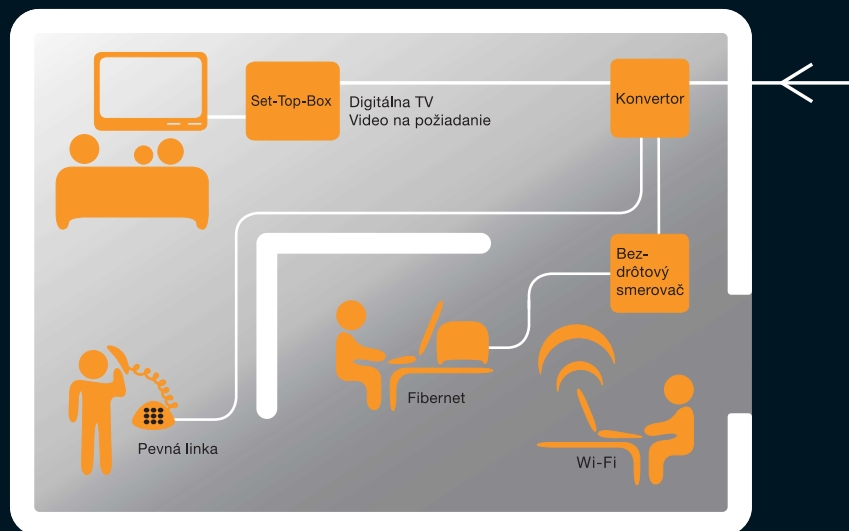
Pevná linka

K Digitálnej TV či Fibernetu vám automaticky aktivujeme službu Pevná linka bez mesačných poplatkov s bezplatnými hovormi medzi užívateľmi Pevnej linky, s predplatenými minútami do mobilnej siete Orange a ostatných sprístupnených pevných sietí na Slovensku a ďalšími výhodami. Jej používanie závisí len od vás. Službu Pevná linka si, samozrejme, môžete aktivovať aj samostatne.

ako funguje

Pre využívanie služieb Orange Doma musíte mať v byte najskôr zavedenú optickú linku. Jej zavedenie zabezpečíme tak, aby ste sa mohli čo najskôr tešiť z neobmedzených možností a nových zážitkov. Informácie o dostupnosti služieb a ich pokrytí nájdete na www.orange.sk/doma alebo na Linke Orange Doma 939.

takto to môže vyzerat' u vás doma so službami Orange Doma



ako prebieha inštalácia služieb Orange Doma

S inštaláciou si nemusíte robiť vôbec žiadne starosti – zavedenie optickej linky aj ostatné kroky sú veľmi jednoduché a nevyžadujú si žiadne rozsiahle zásahy do vášho domova. Celý proces inštalácie a tiež zapojenia potrebných zariadení zabezpečujú odborníci Orangeu, ktorí vám tiež vysvetlia všetko potrebné a postarajú sa o bezchybné fungovanie služieb.

Set-Top-Box

zariadenie, ktoré slúži na spracovanie digitálneho signálu a umožňuje sledovanie Digitálnej TV na bežných TV prijímačoch a tiež dáva možnosť používať službu Video na požiadanie. Set-Top-Box podporuje vysoké rozlíšenie (Full HD).



Konvertor

toto zariadenie ukončuje pripojenie optickej linky vo vašom byte a zapájajú sa do neho všetky ostatné zariadenia, ktoré umožňujú využívanie jednotlivých služieb.



Bezdrôtový smerovač

umožňuje pripojenie na internet a zároveň má funkcie firewallu. Podporuje bezdrôtové pripojenie počítačov a notebookov (Wi-Fi).



ako pripojiť Set-Top-Box (STB) k televíznemu prijímaču

Na pripojenie sa najčastejšie používa konektor SCART. Druhou možnosťou pripojenia je komponentný video výstup.

Ak váš televízny prijímač obsahuje tiež **HDMI** vstup (TV prijímač označený logom HD Ready alebo Full HD), odporúčame pripojenie práve týmto spôsobom. HDMI vstup vám umožní využívať výhody momentálne najkvalitnejšieho pripojenia, ktoré vám náš Set-Top-Box ponúka.

Základné tlačidlá na diaľkovom ovládači, ktoré vám umožnia prácu s menu Digitálnej TV:

- VOD** – Video na požiadanie, priamy prístup k videopožičovni
- TV** – priamy prístup k Digitálnej TV
- ◀▶** – navigačné šípky slúžia na pohyb v menu
- OK** – potvrdenie výberu
- ↶** – späť, návrat na predošlú stránku
- Menu** – priamy prístup do menu
- ↷** – opustiť – odchod z menu
- guide** – sprievodca, Elektronický programový sprievodca
- info** – informácie, prístup k informáciám o programoch

Farebné tlačidlá na diaľkovom ovládači:

- Červené:** Rýchle prepínanie medzi Rodičovským a Rodinným kontom bez nutnosti vyhľadávania položky v menu.
- Zelené:** Okamžitý prístup do zoznamu Oblíbených kanálov.
- Žlté:** Správa televíznych kanálov, ich jednoduché pridávanie do zoznamu Oblíbených kanálov alebo kanálov, ktoré sú zakázané v Rodinnom konte.
- Modré:** Zobrazenie informácií Elektronického programového sprievodcu o aktuálne vysielanom programe.



Tlačidlo Stand-by slúži na zapnutie/vypnutie zariadenia

Slot pre vloženie Viaccess prístupovej karty (nevyhnutné pre správne fungovanie zariadenia)

Tlačidlá P+ a P- slúžia na prepínanie programov

Komponentný Video výstup (zelený, modrý, červený)

Digitálny zvukový výstup S/PDIF (čierny)

SCART konektor pre pripojenie TV prijímača



Pripojenie zdroja elektrického napätia

SCART sa používa napríklad na prepojenie DVD a Video rekordérov, Set-Top-Boxu s televíznym prijímačom a pod.

Analogový zvukový stereo výstup na Cinch konektory (červený a biely)

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) Plne digitálne pripojenie umožňujúce rýchly prenos dát, čím zároveň umožňuje sledovanie obrazu s HD rozlíšením a viackanálového zvuku

Sieťový Ethernet konektor pre prepojenie konvertora so Set-Top-Boxom (Aktívne prepojenie je nevyhnutné pre správne fungovanie zariadenia.)

❖ Digitálna TV

Vitajte vo svete digitálnej televízie, ktorá vám umožní sledovať televíziu v najvyššej digitálnej kvalite a užívať si jej fantastické výhody. Nemusíte si kvôli nej kupovať žiadne nákladné vybavenie – stačí váš súčasný televízor a zariadenie Set-Top-Box od nás.

Navyše môžete sledovať vybrané televízne stanice a filmy v najvyššom rozlíšení HD. Oproti DVD kvalite bude váš obraz ostrejší, farebnejší a kontrastnejší.

Štart

Základný program Štart vám ponúka najsledovanejšie slovenské, české a zahraničné televízne kanály. K nim si samozrejme môžete dokúpiť **tematické, prémiové** alebo **špeciálne prémiové balíky** alebo **samostatné TV stanice** podľa vašich záujmov.

Klasik

Rozšírený účastnícky program Klasik je atraktívnejšia rozšírená úroveň, v ktorej si môžete vybrať k programu Štart 2 z 5 ponúkaných **tematických balíkov**.

Premium

V programe Premium nájdete okrem televíznych kanálov programu Štart všetkých **päť tematických balíkov** a **tri prémiové balíky** (HBO, Cinemax a balík programov pre dospelých).

Podľa vašich vlastných záujmov a potrieb si môžete vybrať jeden z uvedených programov. Ku každému z nich si môžete kedykoľvek dokúpiť ďalšie vybrané televízne kanály alebo tematické či prémiové balíky.





Ponuka účastníckych programov, programových balíkov a samostatných TV a rozhlasových staníc

účastnícky program Štart

Jednotka	ČT 24
Dvojka	Prima*
Markíza	Magyar TV 1
JOJ	Magyar TV 2
TA3	ORF 1
ČT 1	ORF 2
ČT 2	* testovacie vysielanie

účastnícky program Klasik

V mesačnom poplatku za účastnícky program Klasik máte zahrnutý balík Štart a 2 ľubovoľné z 5 tematických balíkov.

Tematické balíky

Športový balík

Eurosport
Eurosport 2
ESPN
Galaxie Sport
Sport 1
Viasat Explorer/Spice

Ďetský a hudobný balík

Jetix
Jetix Play
Cartoon Network
MTV Europe
VH1
Óčko

Dokumentárny balík

Spektrum
Discovery channel
Viasat History
National Geographic
Zone Reality
TV Nautik

Rodinný balík 1

PRO 7** (HD)
RTL
Music Box
CS Film
AXN
Fashion TV

Rodinný balík 2

BBC World
CNN
Film+
Film box SD
SAT 1** (HD)
Zone Club

účastnícky program Premium

Účastnícky program Premium obsahuje účastnícky program Štart, všetkých 5 tematických balíkov a všetky 3 prémiové balíky.

Prémiové balíky

balík Cinemax

Cinemax
Cinemax 2

balík HBO

HBO
HBO 2

Balík programov pre dospelých

Nonstop kino
Hustler TV
XXX Xtreme

Špeciálne prémiové balíky

Balík Nonstop kino HD

Nonstop kino HD (HD)
Nonstop kino

Balík Cinemax + Balík HBO

Cinemax
Cinemax 2
HBO
HBO 2

Samostatné TV stanice

Okrem vyššie uvedených balíkov si môžete aktivovať vybrané jednotlivé TV stanice aj individuálne podľa vašich predstáv. Každý zákazník však musí mať aktivovaný minimálne základný účastnícky program Štart.

TV Nautik	PRO 7** (HD)
Óčko	SAT 1** (HD)
CS Film	RTL
Film+	Fashion TV
Music Box	

Rozhlasové stanice

V rámci služby Digitálna TV tiež máte možnosť počúvať vybrané rozhlasové stanice.

Rádio FM	Rádio Hey!
Rádio Fun	Rádio Viva
Slovensko	Regina BA
Rádio Lumen	Rádio Okey
Rádio Devín	Rádio Expres

Informácie o cenových úrovniach jednotlivých účastníckych programov, programových balíkov a samostatných TV staníc nájdete v cenníku služieb Orange Doma alebo na predajných miestach. Aktuálnu ponuku všetkých TV staníc nájdete na www.orangedoma.sk.

V prípade záujmu si môžete dokúpiť ľubovoľné z uvedených balíkov a vybraných TV staníc.

** Kvalita vysielania závisí od TV signálu dodávaného vysielateľom.

Súčasťou všetkých účastníckych programov sú aj služby **Video na požiadanie**, **Elektronický programový sprievodca**, **Obrazová mozaika programov**, **Orange World v Digitálnej TV** a ďalšie možnosti.

Video na požiadanie



Čo môže byť príjemnejšie, ako si v pohodlí domova vybrať obľúbený film a v pokoji si ho pozrieť? So službou Video na požiadanie, ktorá je automatickou súčasťou Digitálnej TV, nemusíte nikam chodiť – stačí si zvoliť film a môžete si ho pozrieť kedykoľvek v priebehu najbližších 24 hodín.

Obrazová mozaika programov



Ak si chcete urobiť jednoduchý prehľad o tom, čo sa práve vysiela na všetkých vašich kanáloch, môžete tak jednoducho urobiť práve pomocou mozaiky programov, ktorá vám umožní sledovať naraz až 20 programov.

Elektronický programový sprievodca



S touto službou nemusíte kupovať žiadne noviny alebo televízny program. Priamo na obrazovke vášho televízora môžete kedykoľvek zistiť program na niekoľko dní dopredu, vrátane detailov o jednotlivých programoch a tiež vyhľadávať podľa zadaných parametrov.





Full HD kvalita

Medzi prvými na Slovensku vám ponúkame možnosť sledovať vybrané televízne kanály a filmy z vašej domácej videopožičovne vo Full HD kvalite. HD (High Definition) je možnosť zobrazenia obrazu v mimoriadne vysokom rozlíšení, kvalitatívne omnoho vyššom, ako je bežne používané zobrazenie. Pre využitie HD kvality zobrazenia je potrebné mať HD televízor a tiež zariadenie Set-Top-Box a HDMI kábel, ktorý si môžete zakúpiť u nás.

Štandardne sú HD televízory označené logom HD ready.

Tieto TV prijímače umožňujú zobrazenie 720 riadkov.

Ako novinku na slovenskom trhu ponúkame našim zákazníkom možnosť sledovať televízne vysielanie alebo video na požiadanie vo Full HD kvalite.

TV prijímače, ktoré podporujú toto rozlíšenie sú označené logom Full HD 1080.

Ide momentálne o najvyššiu dostupnú kvalitu obrazu vo svete s rozlíšením až 1080 riadkov.

Pre porovnanie vám ponúkame ilustračný obrázok v štandardnom rozlíšení a v HD rozlíšení:

Štandardné rozlíšenie



HD rozlíšenie



Orange World v Digitálnej TV

S Digitálnou TV tiež môžete využívať službu Orange World priamo na obrazovke vašej televízie – a to jednoducho prostredníctvom diaľkového ovládača. Kedykoľvek tak máte možnosť pozrieť si prostredníctvom služby WAP aktuálne správy, počasie či čítať e-mailly.





Fibernet

Vďaka revolučnej technológii optických vlákien sme schopní ponúknuť vám najvyššiu rýchlosť pripojenia na internet u vás doma, až do 60 Mb/s. Pri tejto rýchlosti si napríklad hudobnú skladbu v dĺžke 3 minúty môžete stiahnuť za necelé 2 sekundy.

Vychutnajte si všetky možnosti internetu bez prekážok – s Fibernetom nemáte naozaj žiadne obmedzenie objemu prenesených dát.

Podobne ako pri Digitálnej TV máte možnosť vybrať si z troch úrovní – **Štart**, **Klasik** alebo **Premium**.

Základný účastnícky program **Štart** vám ponúka prenosovú rýchlosť **12 Mb/s download** (rýchlosť stiahnutia dát) a **1 Mb/s upload** (rýchlosť odosielania dát).

Stredná rýchlosť účastníckeho programu **Klasik** vám už umožní pripojiť sa na internet rýchlosťou **30 Mb/s download** (rýchlosť stiahnutia dát) a **2 Mb/s upload** (rýchlosť odosielania dát).

Najvyššiu rýchlosť pripojenia z ponuky Orange Slovensko umožní účastnícky program **Premium** s neuveriteľnou prenosovou rýchlosťou dát až **60 Mb/s download** (rýchlosť stiahnutia dát) a **4 Mb/s upload** (rýchlosť odosielania dát).

Fibernet	Rýchlosť stiahnutia dát (download Mb/s)	Rýchlosť odosielania dát (upload Mb/s)	Stiahnutie 1 pesničky (cca. 5 MB) v sek.	Stiahnutie 1 filmu (cca. 700 MB) v min.
Štart	12	1	3,3	7,8
Klasik	30	2	1,3	3,1
Premium	60	4	0,7	1,6

Informácie v tabuľke nie sú záväzné a majú informatívny charakter.

Wi-Fi

Nech si aktivujete ktorýkoľvek balík Fibernetu, nebudete viazaní len na jednu miestnosť – vďaka bezdrôtovému pripojeniu Wi-Fi sa s notebookom môžete pripojiť na internet kdekoľvek u vás doma.

Wi-Fi (Wireless Fidelity) je bezdrôtový spôsob prenosu dát (používa sa aj označenie WLAN), založený na štandarde IEEE 802.11. Toto pripojenie je zvlášť vhodné pre vysokorýchlostný prenos dát.

Fibernet vám ponúka aj ďalšie doplnkové služby:

✚ Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát (upload)

Ak si chcete zdvojnásobiť rýchlosť vášho aktuálneho uploadu, na všetky tri úrovne internetového pripojenia si môžete aktivovať službu Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát.

✚ Gigamail

Táto doplnková služba vám umožní využívať e-mailovú schránku s kapacitou až 1 GB na vaše e-maily a priestor až 100 MB pre vaše dokumenty.

✚ Bezpečnostný balík

S vysokorýchlostným internetom si do vášho počítača môžete sťahovať obrovské množstvá dát, preto vám odporúčame zabezpečiť ho pomocou bezpečnostného balíka. Bezpečnostný balík obsahuje antivírus, firewall, ale aj antispam na filtrovanie nevyžiadanej pošty.

✚ Pevná IP adresa

Táto doplnková služba vám umožní prístup z internetu k dátam uloženým vo vašom počítači, publikovanie internetových stránok z vlastného PC, hranie niektorých sieťových hier, zdieľanie súborov cez internet prostredníctvom špeciálneho software, atď.

❖ Pevná linka

Ak si aktivujete Digitálnu TV alebo Fibernet, Pevnú linku vám aktivujeme úplne zadarmo a jej výhody môžete využívať bez akýchkoľvek mesačných poplatkov.

Telefón potrebný na využívanie služby si môžete zakúpiť na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko alebo môžete jednoducho naďalej používať ten, ktorý využívate na komunikáciu v pevnej sieti v súčasnosti a nemusíte ho vôbec meniť.



výhody Pevnej linky

❖ **Bezplatné telefonovanie**

S ostatnými užívateľmi služby Pevná linka môžete telefonovať úplne zadarmo.

❖ **100 voľných minút**

Navyše získate aj 100 minút na telefonovanie do mobilnej siete Orange Slovensko v slabej prevádzke a do sprístupnených pevných sietí na Slovensku každý deň a v ktorúkoľvek hodinu.

❖ **Fax**

So službou Pevná linka môžete prijímať a odosielať faxy bez akéhokoľvek aktivačného a mesačného poplatku.

❖ **CLIP**

So službou CLIP máte prehľad o tom, kto vám práve volá a aktivujeme vám ju automaticky, bez aktivačného alebo mesačného poplatku.

❖ **CLIR**

Ak vám vyhovuje utajiť svoje číslo pri telefonovaní, máte k dispozícii službu CLIR.

❖ **Presmerovanie hovorov**

Službu presmerovanie hovorov môžete využívať bezplatne, spoplatnený bude iba samotný presmerovaný hovor.

ako sa Orange Doma aktivuje



Aktivácia služieb Orange Doma je veľmi jednoduchá:

- prídete na ktorúkoľvek z vybraných predajných miest Orangeu
- naši predajcovia vám radi odpovedia na každú otázku
- s ich pomocou si vyberiete kombináciu balíkov a služieb, ktorá najlepšie spĺňa vaše prania a potreby
- následne sa dozviete, kedy k vám domov prídu naši technici a postarajú sa o kompletnú inštaláciu a aktiváciu
- v prípade akýchkoľvek otázok zavolajte na Linku Orange Doma 939 na krátkom čísle 939 alebo na 0908 939 939

Dostupnosť služby si overíte na stránke www.orange.sk/doma alebo na Linke Orange Doma 939, 0908 939 939.

ako čítať prvú faktúru

Prvá faktúra

1 Deň dodania

Je zhodný s dátumom vyhotovenia faktúry.

2 Splatnosť faktúry do

Je to deň, do ktorého musí byť fakturovaná suma na účte spoločnosti Orange Slovensko.

3 Variabilný symbol

Je číslo, ktoré sme vám ako zákazníkovi prideliť. Bude slúžiť na to, aby sme mohli identifikovať vašu platbu. Musí sa uvádzať pri každej úhrade, ktorú na náš účet pošlete.

4 Zriadenie pripojenia

Jednorazový poplatok, ktorý ste uhradili v predajni v hotovosti – táto položka sa síce objaví vo faktúre ako pohľadávka spoločnosti Orange Slovensko voči vám, no od celkovej čiastky bude tento poplatok odrátaný.

5 K úhrade

Suma, ktorú treba uhradiť na účet spoločnosti Orange Slovensko – v tomto príklade 1 Sk.

orange

Orange Slovensko, s.r.o., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
Slovenská republika tel.: 0905 900 900, fax: +421 2 5851 0801,
IČO: 356 87 270, IČ DPH: SK202019376, DIČ: 202019376
Slovenská spoločnosť Telekomunikácie, číslo účtu: SK26100000000000000000
Začlenená v obchodnom regístre Slovenskej republiky
Bratislava 1 v úseku: SÚ, vč. číslo: 114235.

Názov a sídlo účastníka:
Příkladný Ján
Prievozská 6/A
821 09 BRATISLAVA

Adresa platiteľa (úhrad):
Příkladný Ján
Prievozská 6/A
821 09 BRATISLAVA

Faktúra

1 Deň dodania: 03.09.2007
2 Splatnosť faktúry do: 17.09.2007
3 Dátum vyhotovenia: 03.09.2007
Variabilný symbol: 0000000001
IČ DPH/DIČ účastníka: 112233/1234
IČO účastníka: 9000000001
Faktúra číslo: 0905000000
Číslo tel. starost: Příkladný Ján
Meno používateľa: 1 / 1
Strana: 1 / 1

Názov položky	Obdobie	Suma (Sk)	DPH (%)
Poplata zariadenie Pripojenia		949,60	19,00
Zariadenia pre Orange Doma		0,80	19,00
		950,40	Sk
		180,60	Sk
		1 131,00	Sk
		1 131,00	Sk
		-1 130,00	Sk
		1,00	Sk

4 Cena bez DPH (Základné)
5 DPH 19%
Spolu s DPH
Spolu zaokrúhlené
Prijatý preddavok
K úhrade

Libor Malota
Riaditeľ Úseku služieb zákazníkom

Príloha: Informácia o stave účtu

Vážení zákazníci, ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, na Úsek služieb zákazníkom na tel. č. 905. Na Vaše otázky, ktoré sa týkajú fakturácie a doplnkových služieb, Vám v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 odpovie Váš operátor, ktorého môžete kontaktovať telefonicke na tel. č. 0908 000001 (BIO representative), faxom na tel. č. 02 / 58510001, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese služby@orange.sk, alebo SMS správou na č. 905. Pri platbe nezabudnite, prosím, uviesť správny variabilný symbol.
Ceny jednotlivých hovorov sa nezaookrúňujú, zaokrúhlená je až výsledná cena uvedená na faktúre. Jednotková cena za poskytnuté služby je stanovená podľa zmluvy.

ako čítať druhú faktúru

Druhá a nasledujúce faktúry

Na druhej a nasledujúcich faktúrach môžu byť okrem už spomínaných položiek z prvej faktúry aj ďalšie:

1 Koniec zúčtovacieho obdobia

Je to dátum, podľa ktorého zistíte vaše zúčtovacie obdobie. Napríklad, ak je na faktúre uvedený koniec zúčtovacieho obdobia 7. 9. 2007, vaše zúčtovacie obdobie začína vždy 8. deň v mesiaci a končí vždy 7. deň nasledujúceho mesiaca.

2 Mesačný poplatok za program Fibernet Premium

3 Mesačný poplatok za aktivovanú doplnkovú službu Gigamail

4 Mesačný poplatok za Digitálnu TV Klasik

5 Mesačný poplatok za aktivovanú samostatnú TV stanicu

V prípade, že máte aktivovaných viac samostatných TV staníc z jednej kategórie, bude táto položka obsahovať súčet mesačných poplatkov za ne. Samostatné TV stanice sú rozdelené do kategórií podľa výšky mesačného poplatku, preto ich aj na faktúre máte vyúčtované podľa kategórií.

6 Video na požiadanie – kategória B

Filmy, ktoré ste si pozreli cez virtuálnu videopožičovňu. Filmy sú rozdelené do kategórií podľa ceny, preto ich aj na faktúre máte vyúčtované podľa kategórií.

7 Volania uskutočnené do pevných sietí v SR

Tieto volania boli uskutočnené nad rámec predplatených minút.

8 Hovory na inú mobilnú sieť

Volania do iných mobilných sietí v SR, ktoré ste uskutočnili z vašej Pevnej linky a neboli zahrnuté v predplatených minútach.

9 Hovory v sieti Orange

Hovory na mobilné čísla Orange Slovensko, uskutočnené nad rámec predplatených minút.

orange

Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
Slovenská republika tel.: 0905 900 985, fax: +421 2 5951 1951,
IČO: 306 87 810, IČ DPH: SK0203110076, DIČ: SK020310319
Bankové spojenie: Tatra banka, A/slo. Jčs. 262 8000 8501100
Základné v odbočnom registri Slovenskej republiky
Bratislava 1, v oboch SR, so sídlom 1142/01.

Názov a sídlo účastníka:
Příkladný Ján
Prievozská 6/A
821 09 BRATISLAVA

Adresa platiteľa (úhrad):
Příkladný Ján
Prievozská 6/A
821 09 BRATISLAVA

Faktúra

Koniec zúčt. obdobia: 07.09.2007
Spĺnitosť faktúry do: 21.09.2007
Deň dodania služby: 10.09.2007
Dátum vyhotovenia: 10.09.2007
Variabilný symbol: 000000001
IČ DPH/DIČ účastníka: 112233/1234
IČO účastníka: 8000000001
Faktura číslo: 0905000000
Číslo tel. stanice: 0905000000
Meno používateľa: Příkladný Ján
Strana: 1 / 1

Názov položky	Obdobie	Suma (Sk)	DPH (%)
Mes. poplatok-Fibernet Premium	03.09.2007-06.10.2007	1 166,70	19,00
Gigamail - Mesačný poplatok	03.08.2007-06.10.2007	58,80	19,00
Mes. poplatok-TV Klasik	03.08.2007-06.10.2007	470,60	19,00
Mes. popl.-TV stanica kat. A	03.08.2007-06.10.2007	24,50	19,00
Video na požiadanie kateg. B		21,00	19,00
Hovory na pevnú sieť SR-VTS ST		2,50	19,00
Hovory na inú mobilnú sieť		12,90	19,00
Hovory v sieti Orange		6,50	19,00
Cena bez DPH (Základné)		1 763,50	Sk
DPH 19%		335,10	Sk
Spolu s DPH		2 098,60	Sk
Zaokrúhlenie		0,40	Sk
Spolu zaokrúhlene		2 099,00	Sk

Libor Malota
Riaditeľ Úseku služieb zákazníkom

Příloha: Informácia o stave účtu

Vážení zákazníci, ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, na Úsek služieb zákazníkom na tel. č. 905. Na Vaše otázky, ktoré sa týkajú fakturácie a doplnkových služieb, Vám v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00 odpovie náš operátor, ktorého môžete kontaktovať telefonicky na tel. č. 0905 000001 (BO representative), faxom na tel. č. 02 / 56510001, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese služby@orange.sk, alebo SMS správou na č. 905. Pri platbe nezabudnite, prosím, uviesť správný variabilný symbol.
Ceny jednotlivých hovorov sa nezaokrúhľujú, zaokrúhlená je až výsledná cena uvedená na faktúre. Jednotková cena za poskytnutú službu je stanovená podľa zmlúvy.

❖ Elektronická faktúra

Táto unikátna služba predstavuje náhradu faktúry v papierovej forme. Ak si ju aktivujete, nebudete dostávať originál faktúry poštou, ale e-mailom na zvolenú adresu. S Elektronickou faktúrou máte tiež možnosť vystavenia opisov faktúr vo formátoch .pdf a .xml dostupných cez internetové rozhranie služby.

Elektronická faktúra vám umožňuje mať pohodlný prehľad o vašich faktúrach kedykoľvek a kdekoľvek ste pripojený na e-mail. Okrem šetrenia času vám zároveň poskytuje pohodlný prehľad o minulých platbách, možnosť faktúry v elektronickej podobe ďalej spracovať, napr. pre údaje v účtovníctve. Navyše – Elektronická faktúra šetrí životné prostredie a dáva vám tak možnosť prispieť k dobrej veci.

❖ Elektronická faktúra vám dáva nasledovné výhody:

- ❖ umožňuje vám pohodlný prístup k faktúram kedykoľvek a kdekoľvek, kde ste pripojený na internet
- ❖ je bezpečná – faktúra je po vystavení komprimovaná a zašifovaná heslom
- ❖ máte možnosť spracovať informácie z faktúr do účtovných systémov v elektronickej forme, čo papierová verzia faktúry neumožňuje, elektronickú faktúru si môžete kedykoľvek vytlačiť cez internetovú aplikáciu

- ❖ elektronická faktúra je plnohodnotným daňovým dokladom
- ❖ internetové rozhranie vám pomáha spravovať službu samostatne, nepotrebujete žiadnu asistenciu z našej strany

❖ Ako sa aktivuje

Službu Elektronická faktúra si môžete kedykoľvek aktivovať na základe písomnej žiadosti, v ktorej uvediete e-mailovú adresu, na ktorú vám bude zasielaný originál elektronickej faktúry a tiež telefónne číslo, na ktoré vám bude chodiť SMS notifikácia o prijatej elektronickej faktúre.

Samozrejmosťou je bezpečnosť používania, preto pri aktivácii tejto služby dostanete formou SMS alebo v bezpečnostnej obálke svoje unikátne meno a heslo, ktoré slúži:

- ❖ pri otváraní zašifrovaného .pdf súboru obsahujúceho elektronickú faktúru
- ❖ na prihlásenie do internetového rozhrania služby, kde si môžete stiahnuť opisy faktúr za posledných 12 mesiacov od aktuálneho fakturačného obdobia, stiahnuť XML verziu elektronickej faktúry a nastavovať si SMS notifikácie a e-mailové adresy, na ktoré vám budú zasielané elektronické faktúry

Možnosti úhrady faktúry

Pri podpise Zmluvy o pripojení ste si zvolili aj spôsob platby faktúr. Ak počas používania vášho mesačného programu prídete na to, že by vám vyhovovalo zmeniť aktuálny spôsob platby, môžete tak kedykoľvek urobiť. Orange vám vždy dáva na výber – vyberte si spôsob, ktorý je pre vás najvýhodnejší.

Platba inkasom

Je to najpohodlnejší spôsob platenia faktúr. Po vystavení faktúry si peniaze vyžiadame priamo od banky, v ktorej máte vedený účet.

Platba prevodným príkazom na úhradu

V tomto prípade dostanete spolu s faktúrou prevodný príkaz s predtlačenými údajmi, ktorý stačí bezhotovostne uhradiť vo vašej banke.

Platba v hotovosti systémom Unikasa

Systém Unikasa vám umožňuje hradiť faktúry priamo v predajniach COOP Jednota. COOP Jednota disponuje najväčšou sieťou predajní potravín a predstavuje pre vás príležitosť využiť čas a zaplatiť faktúru spolu s inými nákupmi a platbami.

Platba v hotovosti Poštovým peňažným poukazom typu U

Je to dobre známy spôsob platenia na každej pošte. Na zložienke, ktorú dostanete spolu s faktúrou ako súčasť Informácie o stave účtu, budú predtlačené všetky potrebné údaje, takže nemusíte nič vypisovať.

Platba v hotovosti alebo platobnou kartou

Týmto spôsobom môžete zaplatiť na vybraných predajných miestach našej spoločnosti. Ich presný zoznam vám radi poskytneme na Zákazníckej linke 905 alebo na Linke Orange Doma 939.

Platba prostredníctvom služieb Orange teleplatba a Teleinkaso

Tento spôsob je veľmi pohodlný, pretože obe služby máte k dispozícii 24 hodín denne, takže môžete platiť kedykoľvek a kdekoľvek sa práve nachádzate, a to priamo z vášho mobilného telefónu.

Platbu prostredníctvom Orange teleplatby môžete využiť, ak máte v spoločnosti Orange Slovensko aktivované aj mobilné telefónne číslo. Službu si môžete aktivovať na predajných miestach Orangeu na jedno z vašich mobilných telefónnych čísel.

Všetky potrebné informácie o možných spôsoboch platby faktúr spolu s prehľadom ich výhod a vysvetlením, ako fungujú, nájdete v osobitnej brožúrke s názvom **Ako platiť faktúry**, ktorú nájdete na všetkých predajných miestach Orangeu.

